

水俣市第4次行財政改革大綱

〔実施状況〕

〔Ⅱ〕 実施計画の具体的事項

意識改革

1 職員の意識改革

(1) 意識改革への取組み

市職員自らが身を粉にして業務を遂行しなければ、市民の理解は得られないことを肝に銘じながら、行政のスリム化と健全な財政運営に取り組んでいく必要があります。

また、職員一人ひとりが時代を先読みし、常に企業感覚や危機感を持ち費用対効果を考えて業務を遂行する経営意識の醸成に努めます。

そして、私たち職員は、常に市民から注目されていることを意識しながら、市民の負託に応えるよう誠心誠意業務に励むことがなによりも大切なことであります。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 職員の接遇向上	あいさつ・身だしなみ・整理整頓等、職員の接遇向上のため「接遇マニュアル」を基に全庁的な運動として実施します。	総務課	「接遇マニュアル」の作成・接遇研修会等への参加による研修実施	接遇研修会等への参加による研修実施、各課取り組みの確認	接遇研修会等への参加による研修実施、各課取り組みの確認	接遇研修会等への参加による研修実施、各課取り組みの確認	接遇研修会等への参加による研修実施、各課取り組みの確認
		実施状況	サービス向上研修など接遇研修会への職員の参加を実施。今後は、「接遇マニュアル」を作成し、職員のさらなる接遇向上を図る。	「接遇マニュアル」を作成、活用及び研修会等への職員参加	接遇マニュアルを用いた職員の意識啓発、研修会等への職員派遣を実施。課内では毎週月曜日に、マニュアルを1項目ずつ読み上げている。	接遇マニュアルを用いた職員の意識啓発、研修会等への職員派遣を実施。課内では、毎週月曜日に、マニュアルを読み上げ、意識の醸成を行っている。	
		進捗状況 (%)	50%	60%	80%	85%	
		企画課	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底
		実施状況	毎週月曜日8時25分からの朝礼、また毎週火曜日8時15分からのミーティングによる指導・徹底	毎週月曜日8時20分からの朝礼、また毎週火曜日8時15分からのミーティングによる指導・徹底	毎週月曜日8時15分からの朝礼、その後の各室主幹以上のミーティング実施により指導・徹底を図った。	毎週月曜日8時15分からの朝礼、その後の各室主幹以上のミーティング実施により指導・徹底を図った。	
		進捗状況 (%)	100%	100%	80%	90%	
		財政課	朝礼などでの意識づけ・定期的にチェック	朝礼などでの意識づけ・定期的にチェック	朝礼などでの意識づけ・定期的にチェック	朝礼などでの意識づけ・定期的にチェック	朝礼などでの意識づけ・定期的にチェック
		実施状況	毎週月曜日8時20分過ぎより朝礼を実施し、その中で話を行う。	毎週月曜日8時20分過ぎより朝礼を実施し、その中で話を行う。	朝の掃除、係打合せを実施した。	朝の掃除、係打合せを実施した。	
		進捗状況 (%)	100%	80%	80%	80%	
		環境モデル都市推進課	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	課のミーティングで必要に応じて話し合う。
実施状況	ミーティングで適宜話し合いを実施。来客への挨拶・応対はきちんとなされている。帰宅時の机上整理は国・県からの文書数が多いため、今後さらに整理整頓を徹底する。	毎週月曜日の朝礼において、話し合いを実施している。来客への対応ははじめ、挨拶はきちんとなされている。	毎週月曜日の朝礼や、各係ごとの話し合いなどを行い、業務の実施状況などの確認や共通認識が持てるよう努めた。文書類が多くさらに整理整頓が必要である。	毎週月曜日の朝礼、課内所属長会議、各係内で3S・5S等について話し合いを行い、実践につなげるとともに、業務の実施状況確認や共通認識が持てるよう努めた。			
進捗状況 (%)	80%	80%	70%	80%			

市民課	朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。	朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。	朝礼での「接遇マニュアル」の周知及び、接遇研修等への積極的な参加。	朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。	朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。
実施状況	週1回のミーティングで話し合いを行い、他市で問題化した事例等について防止のための協議を適宜行った。 来客への挨拶は窓口ではもちろんのこと通路など市庁舎内ではすべての人に挨拶するよう指導している。	朝礼において接遇、みだしなみなどの大切さを確認し、実践した。	朝礼で「接遇マニュアル」の周知に努めている。職員の接遇研修会への参加を実施した。	朝礼での「接遇マニュアル」の輪読による周知を行った。接遇研修会等へ職員を派遣し、研修内容については、全職員で内容を共有した。各自、窓口サービスの課題について抽出した。	
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%	
環境モデル都市推進課（環境対策課）	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う。	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う。	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う。	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う。	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う。
実施状況	本庁課内は毎週水曜日の朝礼、クリーンセンターは毎朝の朝礼で周知を図り、励行に努めた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—
健康高齢課	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める。	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める。	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める。	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める。	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める。
実施状況	定期的に朝礼を実施し、窓口対応は機敏に、丁寧に努めた。挨拶、服装等は適宜注意を払った。しかし、苦情もあったので、真摯に受け止め今後努力する。	毎週の朝礼にて挨拶、身だしなみ、接遇について職員の意識付けに努め、実践が図れた。	毎週の朝礼、課内係長会議等で随時確認、実践を図ったが、整理整頓等の意識改革が全職員にまでは及ばなかった。	毎週の朝礼を実施し、緊急性、随時確認事項等は口頭説明、係長会議で対応した。所内整理整頓はほぼできた。接遇面では、市民から苦情もあり努力が不足した。	
進捗状況 (%)	80%	100%	80%	80%	
福祉課	課内会議で検討し、挨拶等を実施	課内会議で周知・徹底	課内会議で周知・徹底	課内会議で周知・徹底	課内会議で周知・徹底
実施状況	課内係長会議・朝礼等で取組みを行った。	課内係長会議・朝礼等で随時、確認等を行った。	課内係長会議・朝礼等で随時、確認等を行った。	朝礼で「接遇マニュアル」を活用した。	
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%	
税務課	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底
実施状況	朝礼等での取り組みを行う。	朝礼等で取り上げ、各項目を読み上げた。	朝礼等で取り上げ、各項目を読み上げた。	課内会議、朝礼で取り上げ、各係の朝礼において、接遇マニュアルところを輪読する期間も設定し輪読を実施した。	
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%	
商工観光振興課	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底
実施状況	実施	実施	実施	朝礼やミーティング等の実施により意識啓発に努めた。執務スペースが手狭であり整理整頓の徹底ができなかった。	
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	80%	
総合経済対策課	平成22年7月課新設	朝礼等で取り上げ、各項目を読み上げた。	課内打合せ等で指導・徹底	課内打合せ等で指導・徹底	課内打合せ等で指導・徹底
実施状況	—	実施	週1回ミーティングを実施	週1回ミーティングを実施	
進捗状況 (%)	—	100%	100%	100%	
農林水産振興課	始業前の課、係会議の励行	始業前の課、係会議の励行	始業前の課、係会議の励行	始業前の課、係会議の励行	始業前の課、係会議の励行

実施状況	実施	週一度実施	週一度実施 必要に応じミー ティングの実施	週一度実施 必要に応じミー ティングの実施	週一度実施 必要に応じミー ティングの実施
進捗状況 (%)	90%	100%	100%	100%	100%
土木課	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。
実施状況	始業前の課内ミーティングの実施	週一回、始業前に朝礼を実施した。	週一回、始業前に朝礼を実施した。	週一回、始業前に朝礼を実施した。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
都市政策課	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	課のミーティングで必要に応じて話し合う。
実施状況	「気づいたものが挨拶する」の励行により、窓口への来訪を確認できるようにしている。	昨年度同様実施できた。	昨年度同様実施できた。	昨年度同様実施できた。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
下水道課	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。
実施状況	毎週月曜日に、朝8時20分頃から朝礼を実施し、課内の課題等の共通認識に役立った。課のミーティングは必要に応じて実施し、苦情等の対応を協議し、対処した。	毎週月曜日に朝礼を実施。週内の業務内容の確認、課題の整理、検査等の調整を図りながら業務を行った。	毎週月曜日に朝礼を実施。職員輪番による進行により意識改革を図った。週内の業務内容の確認、課題の整理、検査等の調整を図りながら業務を行った。	毎週月曜日に朝礼を実施。昨年同様、進行を輪番制で行い進行役は、何らかの課題等を発表し、より意識の向上がはかれた。	
進捗状況 (%)	90%	100%	100%	100%	
医療センター 総務課	接遇マニュアルにより実施	接遇マニュアルにより実施	接遇マニュアルにより実施	接遇マニュアルにより実施	接遇マニュアルにより実施
実施状況	接遇委員会に出席し接遇改善について話し合っている。病院への投書については、運営会議で報告して、職員の接遇意識向上を図っている。	接遇委員会に出席し接遇改善について話し合っている。投書については運営会議で各部署から回答させ、職員の接遇意識向上を図っている。研修会を実施した。	接遇委員会に出席し接遇改善について話し合っている。投書については運営会議で各部署から回答させ、職員の接遇意識向上を図った。併せて全職員対象の接遇研修会も実施した。	接遇委員会に出席し接遇改善について話し合っている。投書については運営会議で各部署から回答させ、職員の接遇意識向上を図った。併せて全職員対象の接遇研修会も実施した。	
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%	
医療センター 医事課	接遇委員会の開催、ご意見箱の設置	接遇委員会の開催、ご意見箱の設置	接遇委員会の開催、ご意見箱の設置	接遇委員会の開催、ご意見箱の設置	接遇委員会の開催、ご意見箱の設置
実施状況	接遇委員会は100%出席。投書に対しては職員等で話し合い、回答を運営会議で報告、掲示板上に張り出した。	接遇委員会は100%出席。投書に対しては職員等で話し合い、回答を運営会議で報告、掲示板上に張り出した。	接遇委員会は100%出席。投書に対しては職員等で話し合い、回答を運営会議で報告、掲示板上に張り出した。	接遇委員会は100%出席。投書に対しては職員等で話し合い、回答を運営会議で報告、掲示板上に張り出した。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
教育総務課	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る。	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る。	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る。	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る。	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る。
実施状況	日常的に協議	毎週の朝礼で接遇マニュアルを使った意識改革を行なった。	毎週の朝礼で、職員に順番で発言の場を与え、問題の共有化等意識改革を推進した。	毎週の朝礼と月一のミーティングを実施した。	
進捗状況 (%)	15%	70%	70%	90%	
生涯学習課	ミーティング等で意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。
実施状況	ミーティング等で話し合っている。	毎週の朝礼と月一のミーティングを実施した。	毎週の朝礼と月一のミーティングを実施した。	毎週の朝礼と月一のミーティングを実施した。	
進捗状況 (%)	50%	70%	70%	70%	
給食センター	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価

			実施状況	ミーティングでの講話及び日常での実施をしている。	ミーティングでの講話及び日常での実施をしている。	ミーティングでの講話及び日常での実施をしている。	ミーティングでの講話及び日常での実施をしている。	
			進捗状況 (%)	50%	70%	70%	70%	
			会計課	朝礼で意識改革を図る。	朝礼で意識改革を図る。	朝礼で意識改革を図る。	朝礼で意識改革を図る。	朝礼で意識改革を図る。
			実施状況	毎週朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	毎週朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	毎週朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	毎週朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	
			進捗状況 (%)	80%	100%	100%	80%	
			水道局	接遇マニュアルの作成、接遇研修実施	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加
			実施状況	接遇マニュアルを独自に作成する予定で検討したが、職員数も減少しており、他部局のマニュアルを活用する。	接遇マニュアルが活用でき、接遇研修へも参加した。	朝礼等で必要に応じて実施しており、接遇研修への参加も呼びかけている。	朝礼等で必要に応じて実施した。接遇研修への参加も呼びかけている。	
			進捗状況 (%)	20%	80%	90%	90%	
			議会事務局	接遇研修等への参加、マニュアル活用及び職員相互の啓発等	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上
			実施状況	毎日実施する朝礼等で接遇研修等の内容を情報共有する等、意識啓発に努めた。	毎日朝礼を実施し、事務局全体の業務管理、意思疎通に加え、接遇マニュアルを読み合わせ、意識向上に努めた。	毎日実施する朝礼等で接遇研修等の内容を情報共有する等、意識啓発に努めた。	未実施	
			進捗状況 (%)	80%	100%	100%	0%	
			監査事務局	接遇研修会等への参加を奨励	接遇研修会等への参加、接遇研修マニュアルに基づく実践	接遇研修会等への参加、接遇研修マニュアルに基づく実践	接遇研修会等への参加、接遇研修マニュアルに基づく実践	接遇研修会等への参加、接遇研修マニュアルに基づく実践
			実施状況	朝礼において研修会等への参加を周知した。	朝礼において研修会等への参加を周知した。	朝礼において研修会等への参加を周知した。	朝礼において研修会等への参加を周知した。	
			進捗状況 (%)	50%	50%	70%	80%	
			選挙管理委員会	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底
			実施状況	朝礼、随時のミーティングで全般的に実施した。	朝礼、随時のミーティングを通じて職員への周知をした。	朝礼、随時のミーティングを通じて職員への周知をした。	朝礼、随時のミーティングを通じて職員への周知をした。	
			進捗状況 (%)	80%	80%	85%	85%	
			農業委員会	マニュアルの作成	マニュアルに従い実施	マニュアルに従い実施	マニュアルに従い実施	マニュアルに従い実施
			実施状況	マニュアルは作成できなかったが、接遇等については向上した。	随時朝礼を行いマニュアルに従い接遇の向上に努めた。	随時朝礼を行いマニュアルに従い接遇の向上に努めた。	随時朝礼を行いマニュアルに従い接遇の向上に努めた。	
			進捗状況 (%)	50%	80%	80%	80%	
②	職員提案制度の活用	職員のやる気と職場の活性化、業務改善と自己啓発を推進するため、職員提案制度を活用します。	総務課	現行の職員提案制度の問題点の把握	職員提案制度を含む制度の見直しと改善の実施	新たな制度による改善策の実施	新たな制度による改善策の実施	新たな制度による改善策の実施
			実施状況	未着手	職員提案制度を新たに作成	グループ単位での提案を実施し4企画を実践	グループ単位での提案についてその活動を支援(1企画)	
			進捗状況 (%)	0%	50%	80%	80%	
③	職員服務規程の徹底	公務員としての自覚を常に持つとともに、規律ある職場環境にするため、服務規程の見直しや徹底を図ります。	総務課	服務規程の見直し・内容の検討	新服務規程の徹底	新服務規程の徹底	新服務規程の徹底	新服務規程の徹底
			実施状況	公務員としての自覚を常に持つよう、課長会議などを通じ、全職員に周知徹底	職員行動規範事例集の作成、各課への配布	職員行動規範事例集を各課に配布。今後有効活用を図る必要がある。	職員行動規範事例集を各課に配布。ミーティング時に利用。	
			進捗状況 (%)	50%	60%	65%	75%	

④	チェック体制の強化	職員の業務に対するチェック体制を強化し、職務に対する責任のあり方を見直します。	総務課	チェック体制の見直し	新チェック体制の施行	新チェック体制の施行	新チェック体制の検証	新チェック体制の再見直し
			実施状況	未実施	職員行動規範事例集の作成、各課への配布	職員行動規範事例集の活用	目標管理シートの作成を係長級まで求め、進捗管理を行うようにした。	
			進捗状況 (%)	0%	50%	55%	70%	
⑤	情報管理の徹底	個人情報の保護及び業務情報のセキュリティ対策の履行と遵守のため、職員の情報管理の徹底に努めます。	総務課	個人情報の保護及び業務情報セキュリティ対策のための職員研修会の実施	職員研修会の実施、管理体制の随時見直し	職員研修会の実施、管理体制の随時見直し	職員研修会の実施、管理体制の随時見直し	職員研修会の実施、管理体制の随時見直し
			実施状況	セキュリティ講習会の開催	新入職員向けセキュリティ講習会の開催	新入職員向け研修の実施、デスクネットで「自治体セキュリティニュース」を配信	新入職員向け研修の実施、デスクネットで「自治体セキュリティニュース」を配信	
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
⑥	自己啓発の促進	職員一人ひとりが具体的な目標を持ち、自主的、自発的に行動できる環境づくりに努めます。	総務課	一人ひとりの職員が業務の年間計画及び目標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行う環境づくり(試行)	一人ひとりの職員が業務の年間計画及び目標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行う。(実施)	一人ひとりの職員が業務の年間計画及び目標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行い、年度末にその評価を行う。	一人ひとりの職員が業務の年間計画及び目標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行い、年度末にその評価を行う。	一人ひとりの職員が業務の年間計画及び目標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行い、年度末にその評価を行う。
			実施状況	職員一人ひとりの年間計画・目標を作成し、定期的に進捗状況の確認を実施	1人ひとり進捗状況の確認はできなかった。	個々の目標管理については検討中	係単位で目標管理を行う中で、各係員の役割を明らかにし意欲向上を図った。	
			進捗状況 (%)	100%	50%	60%	70%	
			企画課	事務事業年間計画の作成と実行管理	事務事業年間計画の作成と実行管理	事務事業年間計画の作成と実行管理	事務事業年間計画の作成と実行管理	事務事業年間計画の作成と実行管理
			実施状況	事務事業年間計画を作成し、目標に対する進捗状況を月ごとにチェック	事務事業年間計画を作成し、目標に対する進捗状況を月ごとにチェック	事務事業年間計画は作成したものの、進捗管理は十分には実施できなかった。	事務事業年間計画は作成したが、実行管理は十分にはできなかった。	
			進捗状況 (%)	100%	100%	70%	70%	
			財政課	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践
			実施状況	目標管理シート又は職員調書により目標を明確にしている。中に作成していない者もある。	目標管理シート又は職員調書により目標を明確にしている。	目標管理シートに則り業務の推進を行った。	目標管理シートに則り業務の推進を行った。	
			進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
			環境モデル都市推進課	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施
			実施状況	業務分担どおりの縦割りの業務推進だけでなく、職員の自主的・自発的な行動で課内横断的に業務を調整・推進している。上司から部下への助言・指導も適時実施。	年度初めに事務分掌表を作成し、自分の担当業務を明らかにするとともに、課内の横断的に、業務を連携して推進している。上司から部下への助言・指導も適時実施。	年度初めに事務分掌表の見直しを行い、主業務と副業務を明確にすることにより、事業の円滑な実施を図った。上司から部下への助言・指導も適時実施するよう努めた。	部署毎に年間事業計画を作成し、確認を行うとともに、個別ヒアリングにより各人の目標及び課題など意識啓発を行った。	
			進捗状況 (%)	75%	80%	40%	70%	
市民課	それぞれが目標を定め実施する	それぞれが目標を定め実施する	それぞれが目標を定め実施する	それぞれが目標を定め実施する	それぞれが目標を定め実施する			
実施状況	法律に基づいた仕事が多く、それぞれ業務を分担し当たっている。問題が生じたときは係長、課長と相談することになるが、順調に推移した。	職員ひとり一人が自覚を持って業務を行った。特に大きな問題は、生じなかった。	新たな目標設定を設けて実施した。	目標管理シートを全職員が作成することを努力目標にした。(年金医療保険係のみ実施)				

進捗状況 (%)	70%	80%	80%	70%	
環境モデル都市推進課（環境対策課）	目標管理シートの作成検討	目標管理シートの作成と実行管理の実施	目標管理シートの作成と実行管理の実施	目標管理シートの作成と実行管理の実施	目標管理シートの作成と実行管理の実施
実施状況	係別の年間事業スケジュールにより進捗管理を行うとともに職員調書により業務目標の明確化を図った。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)	70%	—	—	—	—
健康高齢課	研修機会、個人面接を実施し自己啓発に努める。	研修機会、個人面接を実施し自己啓発に努める。	研修機会、個人面接を実施し自己啓発に努める。	研修機会、個人面接を実施し自己啓発に努める。	研修機会、個人面接を実施し自己啓発に努める。
実施状況	総務企画の研修への参加、年2回の面接を実施。ミーティングでの自発発言、提案等の積極性までには至らなかった。	総務課の職員研修への積極参加、年2回の面接を行い自己目標の設定、進捗管理を促した。	職員研修はじめ専門職研修への積極的な参加を継続している。各人が業務達成度と課題を自覚するために個人面接を実施。	職員研修はじめ専門職研修への積極的な参加を継続し。自己研鑽に努めている。家族や本人に精神的不安のある職員には随時面接し傾聴に努めた。	
進捗状況 (%)	85%	85%	80%	80%	
福祉課	検討(個別の目標シートに対応する。)	目標シートにより、各自が自主的に実施	目標シートにより、各自が自主的に実施	目標シートにより、各自が自主的に実施	目標シートにより、各自が自主的に実施
実施状況	個別の目標シートの作成ができていないが、ヒヤリングを実施し、更に取組む。	係別の進捗状況の確認は随時行ったが、個別の確認は今後の課題	室別の進捗状況の確認は随時行ったが、個別の確認は今後の課題	個別の目標シートは未実施	
進捗状況 (%)	50%	50%	50%	50%	
税務課	ミーティングで目標の確認	ミーティングで目標の確認	ミーティングで目標の確認	ミーティングで目標の確認	ミーティングで目標の確認
実施状況	ミーティングを実施し目標の確認	ミーティングを実施し、目標の確認を行った。	ミーティングを実施し、目標の確認を行った。	課内会議等で、常時、目標の進捗状況を確認し、加えて係内においてもスケジュール等を随時確認した。	
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%	
商工観光振興課	個人面接で確認し、随時チェック	個人面接で確認し、随時チェック	個人面接で確認し、随時チェック	個人面接で確認し、随時チェック	個人面接で確認し、随時チェック
実施状況	個人面接で確認	個人面接で確認	個人面接で確認	目標管理シートにより各自が自主的に実施し、進捗状況等を確認、情報の共有化に努めた。	
進捗状況 (%)	50%	50%	70%	80%	
総合経済対策課	平成22年7月課新設	各々が目標を定め実施する。	各々が目標を定め実施する。	各々が目標を定め実施する。	各々が目標を定め実施する。
実施状況	—	進捗状況の確認は随時行ったが、個別の確認は今後の課題である。	月1回の職員会議を実施し、進捗管理、課題や問題点等の情報共有を行った。	職員会議を実施し、進捗管理、課題や問題点等の情報共有を行った。	
進捗状況 (%)	—	50%	90%	80%	
農林水産振興課	担当者事業説明によるスキルアップ	担当者事業説明によるスキルアップ	担当者事業説明によるスキルアップ	担当者事業説明によるスキルアップ	担当者事業説明によるスキルアップ
実施状況	年に4回担当者の事業説明を実施	適時ヒアリングによる、状況認識確認	適時ヒアリングを行い、状況認識、内容確認	適時ヒアリングを行い、状況認識、内容確認	
進捗状況 (%)	90%	70%	80%	80%	
土木課	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。
実施状況	実施	実施	実施	実施	
進捗状況 (%)	100%	80%	80%	80%	
都市政策課	目標設定の実施研修等への積局的参加	目標設定の実施研修等への積局的参加	目標設定の実施研修等への積局的参加	目標設定の実施研修等への積局的参加	目標設定の実施研修等への積局的参加
実施状況	朝礼時定期的に進行管理チェックを促した。	先行して事務処理する様子が伺われた。朝礼等において	先行して事務処理する様子が伺われた。朝礼等	先行して事務処理する様子が伺われた。研修等	

		て先進事例の紹介などを実施した。	において先進事例の紹介などを実施した。	に積極的に参加した。	
進捗状況 (%)	70%	80%	80%	80%	
下水道課	目標を設定し、実践する。	目標を設定し、実践する。	目標を設定し、実践する。	目標を設定し、実践する。	目標を設定し、実践する。
実施状況	朝礼、課内会議で進捗管理を確認した。	朝礼等により、個々の状況を確認した。	朝礼等により、個々の状況を確認した。	目標達成のため朝礼、会議等で確認した。	
進捗状況 (%)	60%	60%	70%	70%	
医療センター総務課	院内各種勉強会の計画	院内各種勉強会の計画	院内各種勉強会の計画	院内各種勉強会の計画	計画・実施
実施状況	院内各種勉強会を、委員会で計画、実施している。	院内各種勉強会を、委員会で計画、実施している。	院内各種勉強会を委員会で、計画、実施している。部署毎のBSC評価項目の1つに研修開催件数を入れた。	院内各種勉強会を委員会で、計画、実施している。部署毎のBSC評価項目の1つに研修開催件数を入れた。	
進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
医療センター医事課	院内各種勉強会の開催実施	院内各種研修会への参加	医事課BSCの個人目標の管理	医事課BSCの個人目標の管理	医事課BSCの個人目標の管理
実施状況	診療報酬改定の院内研修会の実施。病院職員をはじめ、委託職員も参加。院外においても各種研修会へ職員が参加。	院内で実施される医療安全研修会、個人情報保護研修会、接遇研修会へ病院職員、委託職員、時間制職員が参加する。	医事課BSCの個人目標管理を実施する。特に査定(減点)率の目標管理を職員、委託職員を含めて徹底する。	医事課BSCの個人目標管理を実施する。特に査定(減点)率の目標管理を職員、委託職員を含めて徹底する。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
教育総務課	事務分掌により、定期的な事業進捗状況の確認	自己評価制度の検討	自己評価制度の検討	自己評価制度の検討	自己評価制度の検討
実施状況	経済対策交付金など、事業が大幅に増加し、進捗が遅れた。	事業が大幅に増大し、事業の実施を優先したため、評価の検討は遅れた。	22年度に引き続き、事業の実施を優先したため、評価実施には至らなかった。	年度末における事務事業評価ミーティングを実施した。	
進捗状況 (%)	0%	50%	0%	70%	
生涯学習課	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認
実施状況	ミーティングで実施	ミーティングで実施	ミーティングで実施	ミーティングで実施	
進捗状況 (%)	50%	50%	50%	50%	
給食センター	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価
実施状況	センターとしての取り組みはあるが、個人の目標設定をしていない。	センターとしての取り組みはあるが、多くが個人の目標設定をしていない。	センターの取り組みに向けて、個人の目標を実践している。	センターの取り組みに向けて、個人の目標を実践している。	
進捗状況 (%)	0%	30%	70%	70%	
会計課	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成
実施状況	目標管理シートの作成による目標の設定と実施	目標管理シートの作成による目標の設定と実施	目標管理シートの作成による目標の設定と実施	目標管理シートの作成による目標の設定と実施	
進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
水道局	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う。	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う。	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う。	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う。	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う。
実施状況	各グループによる目標は設定したが、職員一人ひとりの目標は設定していない。	各グループ員の目標を基に、グループ毎の年間スケジュールを設定した。	各グループ員の目標を基に、グループ毎の年間スケジュールを設定した。	各グループ員の目標を基に、グループ毎の年間スケジュールを設定した。	
進捗状況 (%)	0%	60%	70%	70%	
議会事務局	職員取り組みに対する評価及びさらなる意識高揚の仕組みの研究	年間目標・計画を作成するとともに進捗状況を定期的に確認	年間目標・計画を作成するとともに進捗状況を定期的に確認	年間目標・計画を作成するとともに進捗状況を定期的に確認	年間目標・計画を作成するとともに進捗状況を定期的に確認
実施状況	従来からOJTや上司・部下間、職員間の対話の中で意識啓発等に努めている。	毎日実施する朝礼等で接遇研修等の内容を情報共有する等、意識啓発に努めた。	毎日実施する朝礼等で接遇研修等の内容を情報共有する等、意識啓発に努めた。	職員間のコミュニケーションを図りながら意識啓発に努めた。	

			進捗状況 (%)	60%	80%	80%	80%	60%	
			監査事務局	年間事業計画を作成、実行し、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成、実行し、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成、実行し、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成、実行し、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成、実行し、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成、実行し、毎月進捗状況を確認
			実施状況	ほぼ予定どおり実施できた。	ほぼ予定通り実施できた。	ほぼ予定通り実施できた。	ほぼ予定通り実施できた。	ほぼ予定通り実施できた。	
			進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%	90%	
			選挙管理委員会	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	
			実施状況	年間計画を作成し、毎月、進捗状況について確認・実施	年間計画を作成し、毎月、進捗状況について確認・実施	年間計画を作成し、毎月、進捗状況について確認・実施	年間計画を作成し、毎月、進捗状況について確認・実施	年間計画を作成し、毎月、進捗状況について確認・実施	
			進捗状況 (%)	80%	80%	80%	85%		
			農業委員会	目標等を作成し行動する。	実施	実施(目標等の見直し)	実施	実施	実施
			実施状況	目標を掲げ、ある程度の成果があった。	業務毎に目標を掲げある程度の成果はあった。	業務毎に目標を掲げある程度の成果はあった。	業務毎に目標を掲げある程度の成果はあった。		
			進捗状況 (%)	70%	80%	80%	80%		
⑦	朝礼やミーティングの徹底	職員一人ひとりが共通の目標や認識をもって業務を遂行できるように、朝礼やミーティング等を徹底します。	総務課	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。
			実施状況	毎週、月曜日の始業前に係長以上のミーティング並びに課全体の朝礼を実施	毎週、月曜日の始業前に係長以上のミーティング並びに課全体の朝礼を実施	毎週、月曜日の始業前に係長以上のミーティング並びに課全体の朝礼を実施	毎週、月曜日の始業前に係長以上のミーティング並びに課全体の朝礼を実施		
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%		
			企画課	係代表ミーティングの実施(火曜)、朝礼実施(月曜)	係代表ミーティングの実施(火曜)、朝礼実施(月曜)	係代表ミーティングの実施(火曜)、朝礼実施(月曜)	係代表ミーティングの実施(火曜)、朝礼実施(月曜)	係代表ミーティングの実施(火曜)、朝礼実施(月曜)	係代表ミーティングの実施(火曜)、朝礼実施(月曜)
			実施状況	毎週月曜日8時25分からの朝礼、また毎週火曜日8時15分からのミーティングによる指導・徹底	毎週月曜日8時20分からの朝礼、また毎週火曜日8時15分からのミーティングによる指導・徹底	毎週月曜日8時15分から朝礼、毎週月曜日8時30分から係代表ミーティングを実施。	毎週月曜日8時15分から朝礼、毎週月曜日8時30分から室次長以上のミーティングを実施。		
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%		
			財政課	週1回、課で朝礼。係のミーティングを随時実施	週1回、課で朝礼。係のミーティングを随時実施	週1回、課で朝礼。係のミーティングを随時実施	週1回、課で朝礼。係のミーティングを随時実施	週1回、課で朝礼。係のミーティングを随時実施	週1回、課で朝礼。係のミーティングを随時実施
			実施状況	毎週月曜日8時20分過ぎより朝礼を実施。課長及び週担当スピーチ、係長ミーティングを実施。	毎週月曜日8時20分過ぎより朝礼を実施。課長及び週担当スピーチ、係長ミーティングを実施。	係長ミーティングの実施	課で週1回の朝礼、係内打合せ実施。		
			進捗状況 (%)	100%	100%	80%	80%		
			環境モデル都市推進課	毎週定期的にミーティングを実施する。	毎週定期的にミーティングを実施する。	毎週定期的にミーティングを実施する。	毎週定期的にミーティングを実施する。	毎週定期的にミーティングを実施する。	毎週定期的にミーティングを実施する。
			実施状況	毎週、週初めの日にミーティングを実施	毎週、週初めの日にミーティングを実施	毎週、週初めの日にミーティングを実施	毎週、週初めの日にミーティング及び課内各所属長による月1回の所属長会議を行い、課内職員の目標や認識の共有に努めた。		
			進捗状況 (%)	100%	100%	40%	80%		
			市民課	毎週1回朝礼を実施する。	毎週1回朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。
			実施状況	月曜日をミーティングの日と定め、窓口に出ていない職員全員で実施した。	毎週月曜日に朝礼を実施した。	毎週、月曜日の始業前に係長以上のミーティング並びに課全体の朝礼を実施。	毎週、月曜日の始業前に係長以上のミーティング並びに課全体の朝礼を実施。		
			進捗状況 (%)	100%	90%	100%	100%		
			環境モデル都市推	毎週定期的朝礼	毎週定期的朝礼	毎週定期的朝	毎週定期的朝	毎週定期的朝	毎週定期的朝

進課（環境対策課）	を実施する。	を実施する。	礼を実施する。	礼を実施する。	を実施する。
実施状況	毎週水曜日の始業前に朝礼を実施。随時係長以上の課内会議を実施	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)	100%	—	—	—	—
健康高齢課	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする。	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする。	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする。	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする。	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする。
実施状況	各係の日々の事業の共有化できた。	朝礼、課内責任者会議、課内全体会議を適宜実施し、目標や認識の共有化が図れた。	毎週月曜日の朝礼、必要に応じた係内会議及び各種会議報告、回覧によって情報の共有化を図った。	毎週月曜日の朝礼、必要に応じた係内会議を実施。会議後の報告徹底、回覧によって情報の共有化を図った。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
福祉課	実施(週始めの朝礼を実施している。)	実施(週始めの朝礼を実施する。)	実施(週始めの朝礼を実施する。)	実施(週始めの朝礼を実施する。)	実施(週始めの朝礼を実施する。)
実施状況	毎週、月曜日に朝礼を実施している。	毎週、火曜日に朝礼を実施している。	毎週火曜日に係長以上会議、室毎の朝礼を毎日実施している。	毎週火曜日に係長以上会議、室毎の朝礼を毎日実施している。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
税務課	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施
実施状況	毎週月曜日に朝礼実施している。	毎朝の朝礼又は毎週月曜日の朝礼を実施した。	毎朝、室ごとに朝礼を実施。毎週火曜日に課長、室長、次長の、ミーティングを実施した。	毎朝の朝礼又は毎週月曜日の朝礼を実施した。また、係長級以上の会議を月2回及び随時実施し、情報、課題の共有等を行った。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
商工観光振興課	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施
実施状況	実施	実施	実施	実施	
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	100%	
総合経済対策課	平成22年7月課新設	毎週月曜日の朝礼実施	毎週金曜・夕方に打合せを実施	毎週金曜・夕方に打合せを実施	毎週金曜・夕方に打合せを実施
実施状況	—	実施	実施	実施	
進捗状況 (%)	—	100%	90%	70%	
農林水産振興課	実施(係長級打合せ及び係ミーティング)	実施(係長級打合せ及び係ミーティング)	実施(係長級打合せ及び係ミーティング)	実施(係長級打合せ及び係ミーティング)	実施(係長級打合せ及び係ミーティング)
実施状況	毎週、火曜日の始業前に係長以上のミーティング並びに課全体の朝礼を実施	毎週、火曜日の始業前に係長以上のミーティング並びに課全体の朝礼を実施	毎週、月曜日の始業前に係長以上のミーティングを実施	毎週、月曜日の始業前に係長以上のミーティングを実施	
進捗状況 (%)	90%	100%	100%	100%	
土木課	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。
実施状況	実施	実施	実施	実施	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
都市政策課	毎朝実施中	毎朝実施	毎朝実施	毎朝実施	毎朝実施
実施状況	毎日、8時20分から輪番制で全職員が司会を勤め、簡単なコメントを交えて実施しているので、出勤時間に遅れることは無い。	前年同様、毎朝実施した。	前年同様、毎朝実施した。必要に応じて、係内ミーティングも実施	前年同様、毎朝実施した。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
下水道課	毎週、朝礼を実施する。その他係長以上のミーティングの実施	毎週、朝礼を実施する。その他係長以上のミーティングの実施	毎週、朝礼を実施する。その他係長以上のミーティングの実施	毎週、朝礼を実施する。その他係長以上のミーティングの実施	毎週、朝礼を実施する。その他係長以上のミーティングの実施
実施状況	毎週朝礼は実施した。係長以上のミーティングは、実施不足であった。	毎週の朝礼は実施した。係長以上に、必要に応じて実施した。	毎週月曜日に開催、進行は輪番制を取り情報の共有化を図った。	毎週月曜日に開催、進行は輪番制を取り情報の共有化を図った。係長以上は	

進捗状況 (%)	70%	80%	80%	90%	必要に応じ実施
医療センター 総務課	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施
実施状況	毎週月曜日の朝に課全員で朝礼を行い情報の伝達・共有に努めている。	毎週月曜日の朝に課全員で朝礼を行い情報の伝達・共有に努めている。	毎週月曜日の朝に課全員で朝礼を行い情報の伝達・共有を行った。定例会議は2か月に1回程度開催した。	毎週月曜日の朝に課全員で朝礼を行い情報の伝達・共有を行った。定例会議は2か月に1回程度開催した。	
進捗状況 (%)	100%	100%	90%	100%	
医療センター 医事課	毎日の終礼、定期会議実施	毎日の終礼、係内会議実施	毎日の終礼、定期会議実施	毎日の終礼、定期会議実施	毎日の終礼、定期会議実施
実施状況	毎日の終礼は委託職員、時間性職員が中心で病院職員は必要時のみ参加。係内会議(月1回)は毎月実施。	毎日3時のミーティングは委託職員、時間制職員で実施。毎月の係内会議は病院職員と委託職員代表で実施。	毎日3時のミーティングは委託職員、時間制職員で実施。毎月の係内会議は病院職員と委託職員代表で実施。	毎日3時のミーティングは委託職員、時間制職員で実施。毎月の係内会議は病院職員と委託職員代表で実施。	
進捗状況 (%)	80%	100%	100%	100%	
教育総務課	週一度の朝礼実施	週一度の朝礼実施	週一度の朝礼実施	週一度の朝礼実施	週一度の朝礼実施
実施状況	実施した。	毎週月曜日朝礼を実施した。	毎週月曜日朝礼を実施した。	毎週月曜日朝礼を実施した。	
進捗状況 (%)	100%	80%	80%	90%	
生涯学習課	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング
実施状況	実施	実施	実施	実施	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
給食センター	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底
実施状況	毎週月曜日(週初め)に昼の会を実施して、報連相をしている。また毎朝、業務開始の際には、連絡事項を徹底している。	毎週月曜日(週初め)に昼の会を実施して、報連相をしている。また毎朝、業務開始の際には、連絡事項を徹底している。	毎朝、業務開始の際には、連絡事項を徹底している。	毎朝、業務開始の際には、連絡事項を徹底している。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
会計課	毎週月曜日朝礼等の実施	毎週月曜日朝礼等の実施	毎週月曜日朝礼等の実施	毎週月曜日朝礼等の実施	毎週月曜日朝礼等の実施
実施状況	毎週月曜日朝礼・ミーティングを実施	毎週月曜日朝礼・ミーティングを実施	毎週月曜日朝礼・ミーティングを実施	毎週月曜日朝礼・ミーティングを実施	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
水道局	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施
実施状況	毎日の朝礼とサブリーダー以上の定例会を実施した。	毎日の朝礼とグループリーダー以上の定例会を実施した。	毎日の朝礼とグループリーダー以上の定例会を実施した。	毎日の朝礼とグループリーダー以上の定例会を実施した。	
進捗状況 (%)	70%	100%	100%	100%	
議事事務局	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化
実施状況	毎日の朝礼、随時のミーティングによる情報等共有化を図った。	毎日の朝礼、随時のミーティングによる情報等共有化を図った。	毎日の朝礼、随時のミーティングによる情報等共有化を図った。	未実施	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	0%	
監査事務局	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施
実施状況	主に月初めと課長会議後に実施	主に月初めと課長会議後に実施	主に月初めと課長会議後に実施	主に月初めと課長会議後に実施	
進捗状況 (%)	80%	80%	100%	100%	
選挙管理委員会	ミーティング等の実施	ミーティング等の実施	ミーティング等の実施	ミーティング等の実施	ミーティング等の実施
実施状況	毎週の朝礼、随時のミーティングの	毎週の朝礼、随時のミーティングの	毎週の朝礼、随時のミーティング	毎週の朝礼、随時のミーティング	

			実施	実施	を実施	を実施	
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%
			農業委員会	朝礼を実施し業務の確認を行う	朝礼の実施	朝礼の実施	朝礼の実施
			実施状況	毎週ではなかったが、重要な問題等があった場合には、業務の対応を確認した。	随時朝礼を行い重要な問題等があった場合には、業務の対応を確認した。	随時朝礼を行い重要な問題等があった場合には、業務の対応を確認した。	重要な問題等があった場合等には、業務の対応を確認した。
			進捗状況 (%)	70%	90%	90%	70%
⑧	余裕ある出勤の徹底	始業時間は勤務を開始する時間であるとの意識を徹底します。	総務課	余裕ある出勤の周知と徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底
			実施状況	余裕ある出勤の周知の実施	余裕ある出勤の周知の実施	上記実施	余裕ある出勤を指導してきたが、一部に守れない職員が見られた。
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	85%
			企画課	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底
			実施状況	毎週月曜日8時25分からの朝礼、また毎週火曜日8時15分からのミーティングによる指導・徹底	毎週月曜日8時20分からの朝礼、また毎週火曜日8時15分からのミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティング時に余裕ある出勤（最低10分前）を指導したが、まれにぎりぎりに来る職員がいた。	朝礼やミーティング時に余裕ある出勤（最低10分前）を指導したが、一部職員には浸透仕切れていない状況。
			進捗状況 (%)	85%	80%	90%	90%
			財政課	当然のこととして徹底	当然のこととして徹底	当然のこととして徹底	当然のこととして徹底
			実施状況	朝礼等で注意喚起を行う。	朝礼時刻を早める。	適切な出勤が行われた。	適切な出勤が行われた。
			進捗状況 (%)	80%	80%	100%	100%
			環境モデル都市推進課	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底
			実施状況	ほぼ徹底されている。	ほぼ徹底されている。	ほぼ徹底されている。	ほぼ徹底されている。
			進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%
			市民課	朝礼で確認する。	朝礼で確認する。	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底
			実施状況	それぞれの事情があり100%とまではいかなかったが、ほぼ満足のいく状態であった。	ほぼ徹底されている。	ほぼ徹底されている。	特に意識の高い職員がいる反面、年間を通じ余裕ある出勤に努力不足の職員が見受けられた。
			進捗状況 (%)	90%	90%	90%	80%
			環境モデル都市推進課（環境対策課）	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践
			実施状況	ほぼ徹底した。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了
			進捗状況 (%)	95%	—	—	—
			健康高齢課	余裕ある始業、10分前の出勤の励行	余裕ある始業、10分前の出勤の励行	余裕ある始業、10分前の出勤の励行	余裕ある始業、10分前の出勤の励行
			実施状況	始業時間の厳守はできたが、10分前の出勤には努力が不足した。	朝礼や個別面接により徹底を図り、始業時間の厳守はできたが、余裕ある出勤には今一步であった。	特に意識の高い職員がいる反面、年間を通じ余裕ある出勤に努力不足の職員が見受けられた。	特に意識の高い職員がいる反面、年間を通じ余裕ある出勤に努力不足の職員が見受けられた。
進捗状況 (%)	60%	80%	70%	45%			
福祉課	実施（課内会議で徹底）	時間管理を徹底する。	時間管理を徹底する。	時間管理を徹底する。			
実施状況	課内係長会議で意識付けしている。	課内係長会議等で随時に徹底を図った。	毎朝、掃除を行い、始業時間に備える。	毎朝の5分前の朝礼実施で始業時間を迎えた。			
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%			
税務課	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底			
実施状況	効果はでている	ほぼ徹底したが、各自の取り組み意識の継続が必要	ほぼ徹底したが、各自の取り組み意識の継続が必要	意識が向上したことで始業時間直前に出勤する職員はほぼ見られなくなった。			
進捗状況 (%)	80%	90%	90%	90%			

商工観光振興課	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底
実施状況	一部未徹底	一部未徹底	始業10分前までの出勤の徹底	始業10分前までの出勤の徹底	
進捗状況 (%)	80%	80%	90%	80%	
総合経済対策課	平成22年7月課新設	朝礼やミーティングによる指導・徹底	課内打合せ時等に指導・徹底	課内打合せ時等に指導・徹底	課内打合せ時等に指導・徹底
実施状況	—	ほぼ徹底できたが、さらに各自の意識付けが必要	ミーティングにおいて認識の確認を行った。	ミーティングにおいて認識の確認を行った。	
進捗状況 (%)	—	80%	90%	80%	
農林水産振興課	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底
実施状況	始業10分前の出勤(農水)	全員余裕ある出勤をしている。	全員余裕ある出勤に努めている	全員余裕ある出勤に努めている	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
土木課	始業10分前の出勤に努める。	始業10分前の出勤に努める。	始業10分前の出勤に努める。	始業10分前の出勤に努める。	始業10分前の出勤に努める。
実施状況	一部守れない職員あり	緊急を除き、実施できた。	緊急を除き、実施できた。	概ね実施できた	
進捗状況 (%)	80%	99%	90%	95%	
都市政策課	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底
実施状況	毎日8時20分に朝礼を実施した。	昨年同様毎朝、朝礼を実施した。	昨年同様毎朝、朝礼を実施した。	昨年同様毎朝、朝礼を実施した。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
下水道課	余裕ある始業10分前の出勤	余裕ある始業10分前の出勤	余裕ある始業10分前の出勤	余裕ある始業10分前の出勤	余裕ある始業10分前の出勤
実施状況	数人が遅れていた。	概ね意識が浸透した。	全職員、意識が浸透した	朝礼等により、確認、意識の向上が図られた。	
進捗状況 (%)	60%	80%	100%	100%	
医療センター総務課	実施	実施	実施	実施	実施
実施状況	出勤時間の意識徹底については、朝礼時に指導している。	出勤時間の意識徹底については、朝礼時に指導している。	出勤時間については、始業時刻までには全員席についており、問題は無い。	出勤時間については、始業時刻5分前までには全員席についており、問題は無い。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
医療センター医事課	徹底実施	受付窓口8時開始、計算窓口8時30分開始5分前待機。実施。	受付窓口8時開始、計算窓口8時30分開始5分前待機。実施。	受付窓口8時開始、計算窓口8時30分開始5分前待機。実施。	徹底実施
実施状況	自動入金機の準備など始業前の業務を実施。	受付業務は委託職員、時間制職員の当番制により8時開始。自動入金機は始業前に準備。計算窓口は8時30分より開始。全職員5分前には待機。	受付業務は委託職員、時間制職員の当番制により8時開始。自動入金機は始業前に準備。計算窓口は8時30分より開始。全職員5分前には待機。	受付業務は委託職員、時間制職員の当番制により8時開始。自動入金機は始業前に準備。計算窓口は8時30分より開始。全職員5分前には待機。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
教育総務課	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤
実施状況	徐々に浸透している。	ほぼ、10分前の出勤は達成できた。	概ね、10分前の出勤は達成できた。	ほぼ、10分前の出勤は達成できた。	
進捗状況 (%)	30%	90%	80%	90%	
生涯学習課	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発
実施状況	啓発を行った。	啓発を行った。	啓発を行った。	啓発を行った。	
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%	
給食センター	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤
実施状況	余裕を持って出勤している。	余裕をもって出勤している。	余裕をもって出勤している。	余裕をもって出勤している。	
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%	
会計課	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤
実施状況	ややバラツキあるものの徐々に浸透	概ね余裕を持って出勤するようになった	概ね余裕を持って出勤するようになった	概ね余裕を持って出勤するようになった	

			しつがある。	った。	になった。	になった。	
		進捗状況 (%)	70%	80%	80%	80%	
		水道局	余裕ある出勤の周知	余裕ある出勤の周知を実施	余裕ある出勤の周知を実施	余裕ある出勤の周知を実施	余裕ある出勤の周知を実施
		実施状況	概ね徹底されている。	周知を行い概ね実施されている。	周知を行い概ね実施されている。	周知を行い概ね実施されている。	
		進捗状況 (%)	80%	90%	90%	90%	
		議会事務局	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続
		実施状況	自主的に実行されていた。	自主的に実行されていた。	自主的に実行されていた。	自主的に実行されていた。	
		進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
		監査事務局	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底
		実施状況	10分前出勤はほぼ徹底されていた。	10分前出勤はほぼ徹底されていた。	10分前出勤はほぼ徹底されていた。	10分前出勤はほぼ徹底されていた。	
		進捗状況 (%)	95%	95%	95%	100%	
		選挙管理委員会	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底
		実施状況	ほぼ徹底されていた。	ほぼ徹底されていた。	ほぼ徹底されていた。		
		進捗状況 (%)	90%	90%	95%	100%	
		農業委員会	始業10分までの出勤と意識の徹底	意識の徹底	意識の徹底	意識の徹底	意識の徹底
		実施状況	ほぼ達成できた。	ほぼ達成できた。	ほぼ達成できた。	ほぼ達成できた。	
		進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%	

2 人材育成の推進

(1) 人材育成の推進

限られた職員数で効率的な行政運営を行っていくためには、個々の職員の高い事務処理能力や多様化する行政課題への対応能力が必要とされます。

このことから、「水俣市人材育成基本方針」に基づく取り組みにより専門的な知識や職位に応じた処理能力の育成を図り、常に市民の目線に立った新たな課題に積極的にチャレンジできる少数精鋭の育成を目指します。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
1 人材育成のための研修体系の構築	職員に多様な研修機会を提供し個々の能力開発を支援する研修体系の構築に努めます。	総務課	人材育成基本方針の策定	基本方針に基づく研修計画の策定	研修計画に基づく研修の実施	研修計画に基づく研修の実施	研修計画に基づく研修の実施
		実施状況	原案の作成	人材育成基本方針を策定した。	研修計画に基づき研修を実施したが、内部講師による研修は不十分	研修計画に基づき研修を実施したが、内部講師による研修は不十分	
		進捗状況 (%)	50%	60%	70%	70%	
2 人材評価システム導入の検討	職員の意欲、能力、実績等を適確かつ客観的に評価するとともに、昇給制度の整備や勤勉手当に反映できる人材評価システムの導入を検討します。	総務課	人材評価システム導入の研究・調査組織の立ち上げ	人材評価システムの研究	人材評価システムの研究	人材評価システムの検討	人材評価システムの一部施行
		実施状況	未着手	未着手。次年度の当初予算に調査研究予算を計上	未着手。先進自治体の調査・研究及び人材育成制度に関する研修に参加。	先進自治体の調査・研究及び人材育成制度に関する研修に参加。導入に向けた準備を進めている。	
		進捗状況 (%)	0%	10%	20%	30%	
3 目標管理制度の確立	組織の方針・目標の明確化、共有化を図り、組織目標の効率的な達成に向けて、業務を進める過程そのものを人材育成の機会として捉えた、目標管理制度の確立を目指します。	総務課	課長以上目標管理シート作成(試行)	目標管理シートを活用した制度の検討	目標管理制度の実施	目標管理制度の実施	目標管理制度の実施及び見直し
		実施状況	H21.4月、課長職以上、目標管理シートを作成	課長職以上の職員を対象に実施	課長職以上の職員を対象に実施	対象者を係長級まで広げて実施	
		進捗状況 (%)	50%	100%	100%	100%	
		企画課	スタッフシートの作成と職員ヒアリングの実施	スタッフシートの作成と職員ヒアリングの実施	スタッフシートの作成と職員ヒアリングの実施	スタッフシートの作成と職員ヒアリングの実施	スタッフシートの作成と職員ヒアリングの実施
実施状況	各職員における	各職員における	各職員の業務目	職員ヒアリング			

	目標等を記入したスタッフシートを作成し、進捗状況を10月と3月の年2回のヒアリングでチェック	目標等を記入したスタッフシートを作成し、進捗状況を10月と3月の年2回のヒアリングでチェック	標及び個人目標について、個別ヒアリングを実施して聴取。達成状況は新年度に確認する予定。	を実施し業務と目標について意見交換による明確化を図った。また係長以上は目標管理を実施した。	
進捗状況 (%)	100%	100%	70%	80%	
財政課	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践
実施状況	課の目標シートを周知し、個人目標につなげていく。	課の目標シートを周知し、個人目標につなげていく。	課の目標シートを周知し、個人目標につなげていく。	課の目標シートを周知し、個人目標につなげていく。	
進捗状況 (%)	50%	100%	100%	100%	
環境モデル都市推進課	課の目標のチェックを定期的に実施する。	課の目標のチェックを定期的に実施する。	課の目標のチェックを定期的に実施する。	課の目標のチェックを定期的に実施する。	課の目標のチェックを定期的に実施する。
実施状況	課の目標、各事業等の進捗状況のチェックは課内ミーティング時又は随時実施	課の目標、各事業等の進捗状況のチェックは課内ミーティング時又は随時実施	課の目標、各事業等の進捗状況のチェックは課内ミーティング時又は随時実施	課の目標、各事業等の進捗状況は、月1回の所属長会議にておむねチェックできた。	
進捗状況 (%)	100%	100%	40%	90%	
環境モデル都市推進課	目標・方針などの掲示による「見える化」の検討	目標・方針などの掲示による「見える化」の実践	目標・方針などの掲示による「見える化」の実践	目標・方針などの掲示による「見える化」の実践	目標・方針などの掲示による「見える化」の実践
実施状況	目標・方針など朝礼や課内会議で確認するとともに、回覧及び掲示を行い、周知徹底に努めた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—
健康高齢課	定期的な目標管理の進捗管理及び係内の業務遂行評価、見直しの実施	定期的な目標管理の進捗管理及び係内の業務遂行評価、見直しの実施	定期的な目標管理の進捗管理及び係内の業務遂行評価、見直しの実施	定期的な目標管理の進捗管理及び係内の業務遂行評価、見直しの実施	定期的な目標管理の進捗管理及び係内の業務遂行評価、見直しの実施
実施状況	進捗管理は、係内調整を基本にし、係内のミーティング実施を進めた。チーム意識に希薄な面が見られた。	進捗管理は、係内調整を基本にし、係内のミーティング実施を進めた。係ごとのまとまりができた。	進捗管理は、係内調整を基本にし、係内のミーティングを適宜実施。課内係長会議で情報の共有を図った。	朝礼、係内ミーティングを行い業務の進捗管理を実施。年度末に委員会等が集中したが、計画(案)どおり運営達成できた。	
進捗状況 (%)	80%	90%	80%	100%	
福祉課	調査・研究(各係での目標を検討する。)	具体的目標を設定し、実施する。	具体的目標を設定し、実施する。	具体的目標を設定し、実施する。	具体的目標を設定し、実施する。
実施状況	事業計画の進捗状況を確認し、遅れがないかのチェックを定例会議で行っている。	係別の課題や目標を設定し、進捗管理を行った。	室別の課題や目標を設定し、進捗管理を行った。	室別の課題や目標を設定し、進捗管理を行った。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
税務課	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化
実施状況	各係の進捗状況のチェックは課内ミーティング時又は随時協議を実施	各係の進捗状況のチェックを課内ミーティング又は係内協議で実施した。	各係の進捗状況のチェックを課内ミーティング又は係内協議で実施した。	各係の進捗状況のチェックを課内ミーティング又は係内協議で実施した。また係長以上は目標管理を実施した。	
進捗状況 (%)	95%	95%	95%	95%	
商工観光振興課	課の目標管理シートを作成し、実践する。	目標管理シートにより目標を明確化するとともに共有化を図る。	目標管理シートにより目標を明確化するとともに共有化を図る。	目標管理シートにより目標を明確化するとともに共有化を図る。	目標管理シートにより目標を明確化するとともに共有化を図る。
実施状況	課長目標管理シートは作成	課長目標管理シートは作成。随時係内での協議を実施。	課長目標管理シートは作成。随時係内での協議を実施。	担当業務の進捗状況等を確認し事業の円滑化を図り係ごとの情	

				報共有化に努めた。	
進捗状況 (%)	50%	70%	70%	70%	
総合経済対策課	平成22年7月課新設	随時、担当者に対する事業説明、ヒアリングを行い、組織目標の明確化を図る。	随時、担当者に対する事業説明、ヒアリングを行い、組織目標の明確化を図る。	随時、担当者に対する事業説明、ヒアリングを行い、組織目標の明確化を図る。	随時、担当者に対する事業説明、ヒアリングを行い、組織目標の明確化を図る。
実施状況	—	進捗管理は、課内ミーティングにより実施	進捗管理はミーティング及び職員会議で行い目標の確認を行った。	進捗管理はミーティング及び職員会議で行い目標の確認を行った。	
進捗状況 (%)	—	100%	90%	80%	
農林水産振興課	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。
実施状況	担当者の事業計画の進捗状況を確認し、遅れがないかのチェックを定例会議で行っている。	担当者の事業計画の進捗状況を確認し、遅れがないかのチェックを定例会議で行っている。	担当者の事業計画の進捗状況を確認し、遅れがないかのチェックを定例会議で行っている。	担当者の事業計画の進捗状況を確認し、遅れがないかのチェックを定例会議で行っている。	
進捗状況 (%)	100%	80%	90%	90%	
土木課	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。
実施状況	課内定例会議で意識改革について話し合いを行った。	課内で懸案事項等について、意識改革をまじえ、協議できた。	課内会議で懸案事項等について、意識改革をまじえ協議できた。	課内会議で懸案事項等について、意識改革をまじえ協議できた。	
進捗状況 (%)	80%	90%	90%	90%	
都市政策課	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。
実施状況	課長の目標管理シートを作成し、周知した。	課長の目標設定にとどまった。	係ごとの方針・目標を設定することができた。	係ごとの方針・目標を設定し推進することができた。	
進捗状況 (%)	70%	70%	80%	90%	
下水道課	目標管理シート作成	目標管理シートの活用の検討	目標管理シートの活用	目標管理シートの活用	目標管理シートの活用
実施状況	目標管理シートを作成し、周知した。	目標管理シートを作成周知し、概ね達成できた。	目標管理シートを作成周知し、概ね達成できた。	課の方針、目標等を作成し、職員への周知を図った。	
進捗状況 (%)	60%	80%	80%	70	
医療センター総務課	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施
実施状況	各科提出のBSCヒアリングを実施した。	各科提出のBSCヒアリングを実施した。	部署毎に目標を設定。事業管理者によるヒアリングを年2回実施して評価した。本年度研修委員会を発足させ、院内外の研修を計画的に進める体制を作った。	部署毎に目標を設定。事業管理者によるヒアリングを年2回実施して評価した。研修委員会で、院内外の研修を計画的に進めている。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
医療センター医事課	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施
実施状況	医事課BSCに対する上半期評価、年間評価をし、院内トップとのヒアリングを実施	医事課BSCに対する上半期評価、年間評価を実施し、病院トップ（院長、副院長、各部長）のヒアリングを受ける。	医事課BSCに対する上半期評価、年間評価を実施し、病院トップ（院長、副院長、各部長）のヒアリングを受ける。	医事課BSCに対する上半期評価、年間評価を実施し、病院トップ（院長、副院長、各部長）のヒアリングを受ける。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
教育総務課	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施

			評価結果を教育委員会で検証し、議会に報告	点検評価を実施し、結果を教育委員会で検証し、議会に報告した。	点検評価を実施し、結果を教育委員会で検証し、議会に報告した。	点検評価を実施し、結果を教育委員会で検証し、議会に報告した。	
		進捗状況 (%)	100%	95%	95%	95%	
		生涯学習課	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施
		実施状況	評価結果を教育委員会で検証し、議会に報告	評価結果を教育委員会で検証し、議会に報告	評価結果を教育委員会で検証し、議会に報告	評価結果を教育委員会で検証し、議会に報告	
		進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
		給食センター	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施
		実施状況	実施できている。	実施できている。	実施できている。	実施できている。	
		進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
		会計課	目標管理シートの作成	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施
		実施状況	目標・方針などを朝礼や課内会議で確認	目標・方針などを朝礼や課内会議で確認	目標・方針などを朝礼や課内会議で確認	目標・方針などを朝礼や課内会議で確認	
		進捗状況 (%)	90%	90%	95%	90%	
		水道局	目標管理シートを作成し、達成できるよう全職員で共有し、実践する。	目標管理シートを作成し、達成できるよう全職員で共有し、実践する。	目標管理シートを作成し、達成できるよう全職員で共有し、実践する。	目標管理シートを作成し、達成できるよう全職員で共有し、実践する。	目標管理シートを作成し、達成できるよう全職員で共有し、実践する。
		実施状況	管理職においては、目標管理制度が確立しつつあり、局としての目標が共有できた。	管理職で作成し局としての目標を共有できた。	各グループで目標管理シートを作成し、管理職が取りまとめたことにより、目標が共有できた。	各グループで目標管理シートを作成し、管理職が取りまとめたことにより、目標が共有できた。	
		進捗状況 (%)	70%	80%	80%	80%	
		議会事務局	現在、管理職等で試行中の制度確立後、一般職への浸透を図る。	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続
		実施状況	管理職において実施し、全職員で情報共有した。	ひきつづき、管理職において実施した。	ひきつづき、管理職において実施した。	ひきつづき、管理職において実施した。	
		進捗状況 (%)	100%	80%	80%	80%	
		監査事務局	課の目標管理シートの検討・作成	課の目標管理シートの検討・作成	目標管理制度に基づき検討・実施	目標管理制度に基づき検討・実施	目標管理制度に基づき検討・実施
		実施状況	監査目標を毎年各課実施とし計画に基づき実施	監査目標を毎年各課実施とし計画に基づき実施	監査目標を毎年各課実施とし計画に基づき実施	監査目標を毎年各課実施とし計画に基づき実施	
		進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
		選挙管理委員会	検討	実施	実施	実施	実施
		実施状況	年間計画に基づき、進捗状況の確認・実施	年間計画に基づき、進捗状況の確認・実施	年間計画に基づき、進捗状況の確認・実施	年間計画に基づき、進捗状況の確認・実施	
		進捗状況 (%)	80%	80%	80%	85%	
		農業委員会	組織目標等を作成した上で管理体制を整える	目標に向けた取り組みと点検を実施	実施 目標の見直し	目標に向けた取り組みと点検を実施	目標に向けた取り組みと点検を実施
		実施状況	目標管理シートで評価しある程度の評価があった。	目標に向けた取り組みについて実施した。	目標に向けた取り組みについて実施した。	目標に向けた取り組みについて実施した。	
		進捗状況 (%)	90%	80%	80%	80%	
④	OJLの確立	職員一人ひとりが組織目標を共有しながら、有意義感をもって主体的に仕事に取り組む「学習する職場(OJL)」の確立を目指します。	課・係ミーティングの実施、OJTの検討	課・係ミーティングの実施、OJTの検討	課・係ミーティングの実施、OJTの施行	課・係ミーティングの実施、OJTの実施	課・係ミーティングの実施、OJTの実施
		実施状況	課内での情報共有に努めた。	課内での情報共有に努めた。	課内での情報共有に努めた。	課内での情報共有に努めた。	
		進捗状況 (%)	80%	80%	90%	90%	
		企画課	業務評価シートの作成と評価の実施	業務評価シートの作成と評価の実施	各係内での意識的なOJTの実施	各係内での意識的なOJTの実施	各係内での意識的なOJTの実施
		実施状況	各職員における業務評価シートを作成し、10月と3月の年2回のヒアリング	各職員における業務評価シートを作成し、10月と3月の年2回のヒアリング	各係内で情報共有するとともに、上司が部下に業務を通じた研修を適宜実施	各室内で情報の共有化を図るとともに、上司が部下に業務を通じた研修を適宜	

		で、達成度等をチェック	で、達成度等をチェック	した。	実施した。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	80%	80%	
財政課	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践
実施状況	課の目標シートを周知し、個人目標につなげていく。	課の目標シートを周知し、個人目標につなげていく。	課の目標シートを周知し、個人目標につなげていく。	課の目標シートを周知し、個人目標につなげていく。	課の目標シートを周知し、個人目標につなげていく。	
進捗状況 (%)	50%	100%	100%	100%	100%	
環境モデル都市推進課	相互に学ぶ意識を持って仕事を行う。	相互に学ぶ意識を持って仕事を行う。	相互に学ぶ意識を持って仕事を行う。	相互に学ぶ意識を持って仕事を行う。	相互に学ぶ意識を持って仕事を行う。	相互に学ぶ意識を持って仕事を行う。
実施状況	仕事上分からないことや新たに得た情報等については、職員相互で情報共有し学び合う意識を醸成している。	朝礼等で業務に関する情報交換を行うとともに、冊子やチラシ等もできるだけ閲覧し、職員相互で情報共有し学び合う意識を醸成している。	冊子やチラシ等の閲覧や、庁内メールを使い、職員相互で情報共有し学び合う意識を醸成している。	各係ごとのミーティングや朝礼等により情報の共有を図るとともに、文書情報等は積極的に閲覧やメールを利用して課内職員の学びにつなげた。		
進捗状況 (%)	60%	80%	80%	80%	80%	
環境モデル都市推進課 (環境対策課)	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理に関する検討	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施
実施状況	目標管理シートや係別事業年間計画を作成し進捗管理を行うとともに、情報の共有に努めた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—	—
健康高齢課	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施
実施状況	重要なカ所の口頭説明や回覧による周知、朝礼時の情報共有化を図った。	ISOの中間検討、各種研修会の報告、課内プロジェクトの全体研修など、できるだけ学習する機会づくりに努めた。	各種事案について係毎のミーティングが積極的に実施された。22年度の課内プロジェクトは継続できなかった。	専門職員間ではOJTによる研修を実施し共通認識づくりに努めた。主体的な学習意欲への認識が全体的に不足した。		
進捗状況 (%)	80%	90%	80%	75%		
福祉課	調査・研究 (OJLの研究を行う。)	検討(具体的実施方法を検討する。)	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施
実施状況	各自の目標管理の把握ができていないため、更に取り組む。	各自の目標管理設定まではできていないため、さらに取り組む。	各自の目標管理設定まではできていないため、さらに取り組む。	各自の目標管理設定まではできていないため、さらに取り組む。	各自の目標管理設定まではできていないため、さらに取り組む。	
進捗状況 (%)	30%	30%	30%	30%		
税務課	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施
実施状況	新人職員に研修に参加することにより学習する機会を増やす	各種の研修会に積極的に参加した。	各種の研修会に積極的に参加した。	各種の研修会に積極的に参加した。また、係内においても定期的及び随時に研修を実施した。		
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	95%		
商工観光振興課	課、係の目標を明確にし、目標達成に取り組むよう促す。	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する。	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する。	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する。	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する。	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する。
実施状況	来年度の改善に向けて、各係の目標・実績・課題を作成	来年度の改善に向けて、各係の目標・実績・課題を作成	来年度の改善に向けて、各係の目標・実績・課題を作成	各研修会や講演会、講座等に積極的に参加し、自己研鑽、スキルアップに努めた。		
進捗状況 (%)	60%	60%	70%	90%		
農林水産振興課	上記の組織目標を共有できるよ	上記の組織目標を共有できるよ	上記の組織目標を共有できるよ	上記の組織目標を共有できるよ	上記の組織目標を共有できるよ	上記の組織目標を共有できるよ

		うミーティングを行う。	うミーティングを行う。	うミーティングを行う。	うミーティングを行う。	うミーティングを行う。
実施状況		担当当事業説明を課内係長以上全員で確認し共有化	担当当事業説明を課内係長以上全員で確認し共有化	担当当事業説明を課内係長以上全員で確認し共有化	担当当事業説明を課内係長以上全員で確認し共有化	
進捗状況 (%)		90%	90%	90%	90%	
土木課		OJLを積極的に行い個々のレベルアップを図る。	OJLを積極的に行い個々のレベルアップを図る。	OJLを積極的に行い個々のレベルアップを図る。	OJLを積極的に行い個々のレベルアップを図る。	OJLを積極的に行い個々のレベルアップを図る。
実施状況		朝礼等で個々の考え等を発表する。	課内・係内協議の充実で、レベルアップできた。	課内・係内協議の充実で、レベルアップできた。	課内・係内協議の充実で、レベルアップできた。	
進捗状況 (%)		60%	80%	80%	80%	
都市政策課		組織目標を共有できるようにミーティングを行う。	組織目標を共有できるようにミーティングを行う。	組織目標を共有できるようにミーティングを行う。	組織目標を共有できるようにミーティングを行う。	組織目標を共有できるようにミーティングを行う。
実施状況		課内、係内ミーティングを実施した。	課内、係内ミーティングを実施した。	課内、係内ミーティングを実施した。	課内、係内ミーティングを実施した。	
進捗状況 (%)		70%	80%	80%	80%	
下水道課		組織目標を共有できるようにミーティングを行う。	組織目標を共有できるようにミーティングを行う。	組織目標を共有できるようにミーティングを行う。	組織目標を共有できるようにミーティングを行う。	組織目標を共有できるようにミーティングを行う。
実施状況		ミーティングを実施した。	ミーティングを実施した。	ミーティングを実施した。特に下水道使用料の賦課漏れ対策については、何度となくミーティングを行った。	下水道使用料賦課漏れに対する、検証や、規定の見直し等で何回も協議、検討、研究を行った。	
進捗状況 (%)		70%	70%	80%	80%	
医療センター総務課		BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施
実施状況		BSCの目標に向けたの職員の意識の向上を図った。	各科提出のBSCヒアリングを実施した。	部署毎に目標を設定。ヒアリングを年2回実施して到達度を測定・評価した。	部署毎に目標を設定。ヒアリングを年2回実施して到達度を測定・評価した。	
進捗状況 (%)		100%	100%	100%	100%	
医療センター医事課		BSCによる年2回のヒアリング実施	医事課BSCを徹底し、各種研修会への参加	BSCの学習と成長の視点での目標実施	BSCの学習と成長の視点での目標実施	BSCの学習と成長の視点での目標実施
実施状況		BSCにおける学習と成長の項目の実施。院内研修会、各委員会への出席、課内報告。	医事課BSCの目標管理を徹底し、職員は1回は外部の研修会へ参加し、復命する。	医事課BSCの学習と成長の視点の各目標の実施と課内での報告。	医事課BSCの学習と成長の視点の各目標の実施。各職員は1つ以上院外の研修会に出張、参加し、自己研鑽を積む。	
進捗状況 (%)		80%	100%	100%	100%	
教育総務課		係ごとのミーティングの実施	係ごとのミーティングの実施	係ごとのミーティングの実施	係ごとのミーティングの実施	係ごとのミーティングの実施
実施状況		職員が産休に入るなど、途中での人事異動もあったが、係り内の担当見直しで対応した。	業務の進捗状況に応じ、ミーティングを行った。	業務の進捗状況に応じ、ミーティングを行った。	必要に応じて実施した。	
進捗状況 (%)		70%	60%	60%	70%	
生涯学習課		係内の必要に応じたミーティング等による目標の確認	係内の必要に応じたミーティング等による目標の確認	係内の必要に応じたミーティング等による目標の確認	係内の必要に応じたミーティング等による目標の確認	係内の必要に応じたミーティング等による目標の確認
実施状況		必要に応じて実施した。	必要に応じて実施した。	必要に応じて実施した。	必要に応じて実施した。	
進捗状況 (%)		70%	70%	70%	70%	
給食センター		定期的な研修を計画し、実践する。	定期的な研修を計画し、実践する。	定期的な研修を計画し、実践する。	定期的な研修を計画し、実践する。	定期的な研修を計画し、実践する。
実施状況		計画的及び随時研修を実施している。	計画的及び随時研修を実施し、高めている。	計画的及び随時研修を実施している。	計画的及び随時研修を実施している。	
進捗状況 (%)		100%	100%	100%	100%	

		会計課	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施
		実施状況	日常業務の中でOJLの実施	日常業務の中でOJLの実施	日常業務の中でOJLの実施	日常業務の中でOJLの実施	
		進捗状況 (%)	80%	80%	85%	80%	
		水道局	OJLの調査・研究を行う	OJLの調査・研究を行う	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施
		実施状況	調査・研究できなかった。	目標の共有を進めながら調査中	制度化はしていないが、日頃から事あるごとにOJLは行っている。	制度化はしていないが、日頃から事あるごとにOJLは行っている。	
		進捗状況 (%)	0%	50%	70%	70%	
		議会事務局	OJT、OJLの調査・検討	職員及び組織の成長を促すミーティング・研修の実施	職員及び組織の成長を促すミーティング・研修の実施	職員及び組織の成長を促すミーティング・研修の実施	職員及び組織の成長を促すミーティング・研修の実施
		実施状況	業務の中でOJTを実施するとともに目標の共有化に努めた。	業務の中でOJTを実施するとともに、議会事務局関係の外部研修に積極的に参加し、復命報告等により情報共有化に努めた。	業務の中でOJTを実施するとともに、議会事務局関係の外部研修に積極的に参加し、復命報告等により情報共有化に努めた。	業務の中でOJTを実施するとともに、議会事務局関係の外部研修に積極的に参加し、復命報告等により情報共有化に努めた。	
		進捗状況 (%)	80%	90%	90%	80%	
		監査事務局	OJLの調査・検討	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施
		実施状況	制度化はしていないが、日常的に上司部下間及び職員相互でのOJT等は実施。	制度化はしていないが、日常的に上司部下間及び職員相互でのOJTは実施	制度化はしていないが、日常的に上司部下間及び職員相互でのOJTは実施	制度化はしていないが、日常的に上司部下間及び職員相互でのOJTは実施	
		進捗状況 (%)	50%	50%	50%	50%	
		選挙管理委員会	検討	検討	実施	実施	実施
		実施状況	組織目標共有のため、ミーティングの実施。OJLの検討	組織目標共有のため、ミーティングの実施。OJLの検討	組織目標共有のため、ミーティングの実施等	組織目標の達成に向け、総務課経由で情報の共有化を進めた。	
		進捗状況 (%)	50%	50%	50%	80%	
		農業委員会	学修目標の作成実施	実施	実施 目標の見直し	実施	実施
		実施状況	目標の作成まではいかなかったが、法令業務についての学習に取り組んだ。	法改正による法令業務について学習に取り組んだ。	法改正による法令業務について学習に取り組んだ。	法令業務についての学習に取り組んだ。	
		進捗状況 (%)	50%	70%	80%	80%	
⑤	人事考課制度の検討	人事考課制度の導入を検討します。	人事考課制度の研究	人事考課制度の検討	人事考課制度の導入（試行）	人事考課制度の実施	人事考課制度の見直し、検証
		実施状況	未着手	未着手。次年度の当初予算に調査研究予算を計上	導入に向けた職員研修を実施した。	導入に向けて先行自治体の調査を行った。	
		進捗状況 (%)	0%	10%	10%	20%	

3 市民参画と地域協働の推進

(1) 市民・地域との協働（パートナーシップ）の推進

個性豊かで活力に満ちた地域社会を創造していくためには、本市が目指す「もやいの精神」で新たなまちづくりに取り組んでいくことが必要です。

これまで以上に地域の課題やニーズに対応しながら「住民自治」の確立と充実に努めるとともに、市民が市政に関心を持ち、市政を身近なものと感じることができるよう情報等を積極的に提供し、地域との協働に向けた取り組みの実現を目指します。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 企業・大学等との	市内外の企業や大学・高校等と連携を強化し、専門知識や知恵等を活かしたまちづくりを検討します。	企画課	新総合計画に盛り込むことを検討	計画案の実施	計画案の実施	計画案の実施	計画案の実施
		実施状況	熊大、県立大、学園大、崇城大とまちづくり関係で業務提携を行っている。今	熊大、県立大、学園大、崇城大とまちづくり関係で業務提携を行っている。今	円卓会議で高等教育・研究機関の誘致等について検討を継続。この検討過程で県内や県外	円卓会議で高等教育・研究機関の誘致等について検討を継続。この過程で熊本	

連携			後は、新総合計画に掲げた事業を実施していくために提携を最大限に活用していく。	後は、総合計画に掲げた事業を実施していくために提携を最大限に活用していく。	の関連大学へヒアリング実施や協力の依頼を行った。	県立大学との連携、シンポジウムやセミナーを開催し関連大学や企業等の連携・協力を得た。	
	進捗状況 (%)	100%	100%	70%	80%		
	商工観光振興課	熊大と連携してみなまた環境塾を実施 湯の鶴まちづくり計画策定においてに崇城大と連携	熊大と連携してみなまた環境塾を実施 湯の鶴まちづくり計画策定においてに崇城大と連携	熊大と連携してみなまた環境塾を実施	熊本崇城大学と地域連携協定を結び、湯の鶴地域観光開発（まちづくり）のための調査、研究を行い、地元住民との情報共有や連携に努める。	熊大と連携してみなまた環境塾を実施	
	実施状況	上記の通り実施	上記の通り実施	上記の通り実施	実施済み		
	進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%		
	農林水産振興課	個別事業で実施 熊大等と連携してバイオマス事業を実施 環境省委託事業で実証事業を採択	個別事業で実施 環境テクノセンターからの受託による、竹活用調査実施	個別事業で実施 環境テクノセンターからの受託による、竹活用調査実施	個別事業で実施 環境テクノセンターからの受託による、竹活用調査実施	個別事業で実施	
	実施状況						
	進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%		
	健康高齢課	・介護予防手法について熊大・民間企業連携体制の調査研究 ・認知症地域支援体制構築等事業ネットワークづくり	介護予防手法について熊大・民間企業連携体制の調査研究の考察・評価 ・認知症地域支援体制構築等事業ネットワークづくり構築のまとめ	研究成果の定着化	研究成果の定着化	研究成果の定着化	
	実施状況	・介護予防手法について熊大・民間企業連携体制の調査研究中 ・認知症地域支援ネットワークづくりを推進	・熊大や介護予防事業所との連携により、新たな介護予防手法について調査研究を実施できた。 ・市内企業等の協力により認知症支えあいネットワークづくりの構築が図れた。	・熊大の介護予防事業の対象者が高齢者から一般女性にシフトしたことにより新たな調査研究が始まった。 ・各種団体、企業等の協力により認知症支えあいネットワークの内容が整備された。	完了		
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%			
② 「環境モデル都市」の推進	「環境モデル都市」を推進するための市民参加の取組み等を検討します。	環境モデル都市推進課	市民協働組織の設立	市民協働組織による行動計画の実施	市民協働組織による行動計画の実施	市民協働組織による行動計画の実施	
	実施状況	環境モデル都市推進のために、市民・事業者・行政が協働で取り組む5つの円卓会議を設立し、テーマ毎に話し合いと活動を展開している。	環境モデル都市推進のために、市民・事業者・行政が協働で取り組む5つの円卓会議を活用し、テーマ毎に話し合いと活動を展開している。	環境モデル都市推進のために、市民・事業者・行政が協働で取り組む5つの円卓会議の見直しと担当課の振り分けを行い、テーマ毎に話し合いと活動を展開している。	環境モデル都市推進委員会・円卓会議の意見が活動に反映させることに努めた。		
	進捗状況 (%)	80%	100%	90%	80%		
	総務課	市民が参加できる取り組みの研究	市民が参加できる取り組み実施の検討	市民が参加できる取り組み実施の検討	市民が参加できる取り組みの実施	市民が参加できる取り組みの実施	
	実施状況	未着手	他課で実施→評価項目削除	終了	終了	終了	
	進捗状況 (%)	0%	—	—	—	—	
	財政課	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	
実施状況	庁舎の防水塗装に温熱遮断効果の有る塗装を行う。	施設のLED化、太陽光発電装置の設置、イベント開催経費	冷暖房の適正使用の実施、予算査定時において環境モデル都市の推進を	電力不足による節電に積極的に取り組んだ。			

	緑のカーテンの設備管理。予算の課題として査定を行う。	の予算配慮	図った。		
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
環境モデル都市推進課 (環境対策課)	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進
実施状況	環境モデル都市円卓会議などに参加し、市民との協働によるまちづくり事業を実施	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—
健康高齢課	実施 《食改活動 (地産地消)、健康づくり (徒歩・自転車等の推進) などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動 (地産地消)、健康づくり (徒歩・自転車等の推進) などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動 (地産地消)、健康づくり (徒歩・自転車等の推進) などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動 (地産地消)、健康づくり (徒歩・自転車等の推進) などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動 (地産地消)、健康づくり (徒歩・自転車等の推進) などCO2削減につながる取組み》
実施状況	食改活動では地産地消を活用し食育活動の推進に貢献した。特定保健指導等において運動の推進を図りウォーキングをしている声が聞かれるようになった。	食生活改善推進員協会を対象に、グリーンコンシューマーに関する連続講義を開催し、市民協働による環境モデル都市づくりの意識の醸成に努めた。	食改活動では地元食材を使った伝承料理教室を積極的に開催し地産地消に努めた。	食改活動、健康づくりの推進による成果はあると考えるが、環境モデル都市として職員及び住民の意識化にあるか疑問であり、CO2削減に繋がったか評価しにくい	
進捗状況 (%)	85%	100%	80%	80%	
福祉課	調査・研究 (課内での調査を行う。)	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施
実施状況	具体的な検討までできていない。	具体案の作成までにはいたっていない。	←該当しないと思われる項目	—	—
進捗状況 (%)	(0%)	(0%)	—	—	—
税務課	調査・研究	検討	実施	実施	実施
実施状況	具体的にどう取り組むかの調査・検討にはいたっていない	取り組みの具体化の調査・検討までできていない。	←該当しないと思われる項目	—	—
進捗状況 (%)	(0%)	(0%)	—	—	—
商工観光振興課	風力発電事業調査・検討 円卓会議参加	検討 円卓会議参加	検討 円卓会議参加	円卓会議参加	円卓会議参加
実施状況	上記のとおり実施	具体的な検討は行われていない。	具体的な検討は行われていない。	市民参加による観光と公共交通の分野の円卓会議の部会等を開催した。	
進捗状況 (%)	100%	50%	50%	100%	
総合経済対策課	平成22年7月課新設	—	市民参加による環境まちづくり推進会議 (仮称) 等を開催し、具体的取組みについて検討する。	実践活動の推進	実践活動の推進
実施状況	—	—	みなまた環境まちづくり推進事業内で、市民参加の体制をつくり推進した。	環境金融の創設を検討、企業連携事業による環境事業の展開を図った。	
進捗状況 (%)	—	—	100%	70%	
農林水産振興課	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施
実施状況	環境モデル都市推進のために、市民・事業者・行政が協働で取り組むバイオマス事業、海藻の森事業を実施	環境モデル都市市民農園等の取り組み	市民農園や農業塾の実施により、市民参加による取組みを推進	市民農園や農業塾の実施により、市民参加による取組みを推進。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
土木課	環境に配慮した	環境に配慮した	環境に配慮した工	環境に配慮した	環境に配慮した

	工法等を積極的に活用する。	工法等を積極的に活用する。	法等を積極的に活用する。	工法等を積極的に活用する。	工法等を積極的に活用する。
実施状況	可能な限り活用した。	可能な限り活用した。	可能な限り活用した。	可能な限り活用した。	
進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
都市政策課	調査・研究	検討	実施	実施	実施
実施状況	エコハウスモデル事業において、推進地域協議会を設立し、地域住民をも巻き込んだ事業推進を行った。	市営住宅建替え計画、公園整備計画において、入居者、市民と意見交換会を開催し目的、計画の共有化ができた。環境配慮等についても意見が出された。	エコハウス普及推進事業の一環として、市民を対象としたエコライフセミナー等を開催し、環境に配慮した暮らし方の提案を行った。	市営住宅建替、公園整備において、地元産木材や再生材を利用した。	
進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
医療センター 総務課	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討・実施	エコ対策の検討・実施	エコ対策の検討・実施
実施状況	市民参加のエコ対策について検討は未実施	西館建て替えに伴う環境に配慮した工法等の検討	新西館棟設計ではヒートポンプ方式の空調設備を取り入れた。また、太陽光発電設備を整備した。	太陽光発電設備を整備し、1階に発電板を設置し利用者へ周知した。新西館棟設計でヒートポンプ方式の空調設備を取り入れた。	
進捗状況 (%)	0%	30%	60%	90%	
医療センター 医事課	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討
実施状況	夏服（クールビズ）の導入	夏服（クールビズ）の実施	夏服（クールビズ）の実施	夏服（クールビズ）の実施	
進捗状況 (%)	30%	100%	100%	100%	
教育総務課	学校エコ改修の実施	学校エコ改修の実施	学校エコ改修の実施	学校版環境 ISO の推進	学校版環境 ISO の推進
実施状況	事業実施は遅れたが、事務局を痛くし、次年度計画を策定した。	計画に基づき、エコ改修検討会、環境教育検討会を実施するとともに、先進地視察を実施した。	計画に基づき、第一中学校エコ改修を行いながら、環境教育授業を実施した。工事に伴う、引越等の行事について、保護者の協力が得られた。	すべての学校で実施している。	
進捗状況 (%)	80%	95%	100%	100%	
生涯学習課	寄ろ会の取り組みの支援	寄ろ会の取り組みの支援	寄ろ会の取り組みの支援	寄ろ会の取り組みの支援	寄ろ会の取り組みの支援
実施状況	菜の花栽培等を支援した。	菜の花栽培等を支援した。	菜の花栽培等を支援した。	菜の花栽培等を支援した。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
給食センター	見学等を実施して、現状を理解してもらう。	見学等を実施して、現状を理解してもらう。	見学等を実施して、現状を理解してもらう。	見学等を実施して、現状を理解してもらう。	見学等を実施して、現状を理解してもらう。
実施状況	要請を受けて、随時見学会・試食会を実施している。	多くの団体と連携し、随時見学会・試食会を実施している。	多くの団体と連携し、随時見学会・試食会を実施している。	多くの団体と連携し、随時見学会・試食会を実施している。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
水道局	市民参加の取組を調査・検討	市民参加の取組を調査・検討	調査・検討結果を実践する。	調査・検討結果を実践する。	調査・検討結果を実践する。
実施状況	漏水防止や節水を行い家庭の支出削減とエネルギーの抑制を促すため、水道ツアアの検討を行った。	水源地視察研修を実施した。	水源地視察研修を実施した。また、第1水源地に太陽光発電システムを設置。広く周知するため通電式を開催し、多くのマスクミに取り上げられた。	第1水源地に太陽光発電システムを小学生の社会科見学会で説明し、広く周知した。	
進捗状況 (%)	80%	100%	100%	80%	
議会事務局	全職員共通の課題としての啓発強化に努める。	組織としてやるべきこと、やれることに着実に取り組む。	組織としてやるべきこと、やれることに着実に取り組む。	組織としてやるべきこと、やれることに着実に取り組む。	組織としてやるべきこと、やれることに着実に取り組む。
実施状況	ISO等庁内全体での取組みへの理解・実践に努めた。	ISO等庁内全体での取組みへの理解・実践に努めた。また、議員にもISO等への理解・協力をいただいで	ISO等庁内全体での取組みへの理解・実践に努めた。また、議員にもISO等への理解・協力をいただいで	ISO等庁内全体での取組みへの理解・実践に努めた。また、議員にもISO等への理解・協力をいただいで	

				いる。		いる。	
			進捗状況 (%)	50%	80%	90%	80%
			監査事務局	エコ活動の検討	エコ活動の実践	エコ活動の実践	エコ活動の実践
			実施状況	I S Oの省エネ省資源の実践に努めた。	省エネ省資源に職場及び家庭で実践した。	←該当しないと思われる項目	←該当しないと思われる項目
			進捗状況 (%)	(90%)	(95%)	—	—
			選挙管理委員会	検討	検討	実施	実施
			実施状況	市民参加の取り組み等については未だ検討中	市民参加の取り組み等については未だ検討中	←該当しないと思われる項目	—
			進捗状況 (%)	(0%)	(0%)	—	—
			農業委員会	職場・家庭での取り組み強化	職場・家庭での取り組み強化	職場・家庭での取り組み強化	職場・家庭での取り組み強化
			実施状況	委員への啓発を実施した。	職員、委員への啓発を実施した。	←該当しないと思われる項目	—
			進捗状況 (%)	(70%)	(70%)	—	—
③	ボランティア制度の充実やNPO等と協働した事業などの推進を検討します。		総務課	ボランティアやNPO等と協働した事業の研究	ボランティアやNPO等と協働した事業の検討	ボランティアやNPO等と協働した事業の試行	ボランティアやNPO等と協働した事業の実施
			実施状況	事業取組への研究に至っていない。	事業取組への研究に至っていない。	震災に伴う福島県の児童受入に際し、十分協働が図られた。	震災に伴う福島県の児童受入に際し、十分協働が図られた。
			進捗状況 (%)	0%	0%	90%	90%
			企画課	随時推進検討	随時推進検討	随時推進検討	随時推進検討
			実施状況	ボランティア等の依頼があるごとに庁内に呼びかけ実行。NPO等との協働事業については、ふれあい拠点づくり、交通安全、男女共同事業等で連携推進。	ボランティア等の依頼があるごとに庁内に呼びかけ実行。NPO等との協働事業については、ふれあいセンター、交通安全、男女共同事業等で連携推進。	国際交流協会や男女共同参画推進会議など市民参加のNPO的組織との事業の連携を図った。交通関係でも住民組織の積極的な協力をいただいた。	国際交流事業や男女共同参画推進事業などでNPOとの協働やボランティアの協力を得た。交通関係でも住民組織の積極的な協力をいただいた。
			進捗状況 (%)	100%	100%	80%	80%
			財政課	庁舎管理等における実践。予算査定における配慮。	庁舎管理等における実践。予算査定における配慮。	庁舎管理等における実践。予算査定における配慮。	庁舎管理等における実践。予算査定における配慮。
			実施状況	地域行事参加者の保険充実	地域行事参加者の保険継続	地域行事参加者の保険継続	地域行事参加者の保険継続
			進捗状況 (%)	50%	50%	50%	50%
			環境モデル都市推進課	アクションプランの中で検討実施	アクションプランの中で検討実施	アクションプランの中で検討実施	アクションプランの中で検討実施
			実施状況	円卓会議の調査事業の実施で市民ボランティアの参加を検討中。	円卓会議の調査事業や火のまつり等で市民ボランティアが参加し、成果が上がっている。	円卓会議の調査事業や火のまつり等で市民ボランティアが参加し、成果が上がっている。	環境モデル都市アクションプランや水保病教訓発信事業など、様々な取組みの中で、NPOや市民ボランティアとの協働が図られた。
			進捗状況 (%)	30%	70%	70%	90%
			環境モデル都市推進課(環境対策課)	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践
			実施状況	火のまつり、実生の森づくりなど市民と協働の取り組みを積極展開し、前年を上回る成果を得た。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了
			進捗状況 (%)	90%	—	—	—
			健康高齢課	認知症地域支援体制構築等事業により人材育成・ネットワーク構築、食生活改善推進活動の推進	認知症地域支援体制構築等事業により人材育成・ネットワーク構築、食生活改善推進活動の推進	社会福祉協議会を拠点としたボランティア組織の基盤整備と定着化、食生活改善推進活動の推進	市民後見人養成の実施(社協委託)、食改推進整備と定着化、食生活改善推進活動の推進

			実施状況	認知症地域支援体制構築等推進事業の人材育成は目標値のほぼ1.8倍の育成ができた。食改活動は計画以上の実績をあげた。	市内事業所や自治会等多くの市民の参加を得、認知症サポーター養成講座の受講や傾聴ボランティアなどの取り組みが推進できた。	食生活改善推進委員の養成及び委員による地域・団体等栄養教室でのボランティア指導を積極的に支援した。	市民後見人を養成し市民の権利擁護の一助を担う人材の育成ができた。食改推進員活動を活性化し、各地区活動の支援に繋がった。	
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
			福祉課	調査（データを収集する）	事例調査し、実施	事例調査し、実施	事例調査し、実施	事例調査し、実施
			実施状況	ボランティアセンターの立上げについて、課内で検討している段階	部内での検討を開始し、23年度からの社協への立ち上げが決定できた。	ボランティアを行うふれあい活動員を養成中（こどもセンター）。おむつなし育児を推進するグループによる育児講座の継続的開催	まちづくりグループ、高校生ボランティア、地域の人たちとの協力による、ふれあい交流事業を実施した。	
			進捗状況 (%)	50%	80%	85%	90%	
			商工観光振興課	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施
			実施状況	できる限り団体との協働を図った。	できる限り団体との協働を図った。	できる限り団体との協働を図った。	市内まちづくり関係団体等との協働により各種イベント等の実施、情報の共有化により連携を図った。	
			進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%	
			総合経済対策課	平成22年7月課新設	まちづくり関係団体との協働事業の実施	まちづくり関係団体との協働事業の実施	まちづくり関係団体との協働事業の実施	まちづくり関係団体との協働事業の実施
			実施状況	—	可能な限り団体との協働を図った。	市内の事業所、まちづくり団体との連携を図った。	視察案内等、NPOとの連携を図った。	
			進捗状況 (%)	—	90%	70%	70%	
			農林水産振興課	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施
			実施状況	元気村推進事業や新鮮市の実施など積極的に実施	元気村推進事業や新鮮市の実施など積極的に実施	元気村推進事業や新鮮市の開催など積極的に実施	元気村推進事業や新鮮市の開催など積極的に実施	
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
			土木課	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。
			実施状況	できる限り参加に協力する。	出来る限り参加するよう努めた。	出来る限り参加するよう努めた。	出来る限り参加するよう努めた。	
			進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
			都市政策課	ボランティアやNPO等と協働した事業の研究	ボランティアやNPO等と協働した事業の研究	ボランティアやNPO等と協働した事業の研究	ボランティアやNPO等と協働した事業の研究	ボランティアやNPO等と協働した事業の研究
			実施状況	アドプトによる公園緑地管理委託を実施し、1ヶ所増加した。	アドプトによる公園緑地管理委託先が1ヶ所増加された。	湯の児地域の公園管理について地元と話し合いができた。	湯の児公園の管理について、地元で実施することが決まった。	
			進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
			医療センター 総務課	院内案内等ボランティア活用推進	院内案内等ボランティア活用推進	院内案内等ボランティア活用推進	院内案内等ボランティア活用推進	実施
			実施状況	院内ボランティアとの意見交換を行い情報の共有化を図った。	院内ボランティアとの意見交換を行い情報の共有化を図った。	院内ボランティアとの意見交換を行い情報の共有化を図った。また、年2回開催の市民懇話会では、部外委員（無報酬）に企画段階から参加してもらった。	院内ボランティアとの意見交換を行い情報の共有化を図った。また、年2回開催の市民懇話会では、部外委員（無報酬）に企画段階から参加してもらった。院内ボランティアの応募を募った。他実施病院へ視察する計画	

					にある。
進捗状況 (%)	70%	70%	80%	90%	
医療センター 医事課	院内案内等ボランティア活用推進	院内ボランティアとの連携協力	院内ボランティアとの連携協力	院内ボランティアとの連携協力	実施
実施状況	院内ボランティアの受付時の活動。	院内ボランティアとの連携協力	院内ボランティアとの連携協力	院内ボランティアとの連携協力	
進捗状況 (%)	70%	80%	80%	80%	
教育総務課	学校跡管理の地元委託	学校跡管理の地元委託	学校跡管理の地元委託	学校跡管理の地元委託	学校跡管理の地元委託
実施状況	石坂川小学校跡地については、地域への管理委託、深川小学区跡では、地域でのグランド除草(ボランティア)実施	石飛分校跡地について、地元管理委託のため、校舎の補修、老朽化した校長住宅の撤去を実施した。	石飛分校跡地について、地元住民と無償貸与契約を交わし、維持管理を委託した。	石飛分校跡の管理及び、旧湯出中の地元活用の開始。	
進捗状況 (%)	70%	80%	80%	85%	
生涯学習課	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進
実施状況	体協・体育指導委員等と協働で事業を実施した。	体協・体育指導委員等と協働で事業を実施した。	体協・体育指導委員等と協働で事業を実施した。	体協・スポーツ推進委員等と協働で事業を実施した。	
進捗状況 (%)	70%	70%	70%	70%	
給食センター	災害時のセンター活用等の検討	災害時のセンター活用等の検討	災害時のセンター活用等の検討	災害時のセンター活用等の検討	災害時のセンター活用等の検討
実施状況	幸い、災害がなく、実施はしていない。	幸い、災害がなく、実施はしていない。	ボランティアと協働した避難所等への炊き出し、支援物資の運搬ができないかを検討	停電時等におけるシュミレーションを行った。	
進捗状況 (%)	(0%)	(0%)	10%	30%	
会計課	ボランティア制度充実の検討	ボランティア制度充実の検討	ボランティア制度充実の検討	ボランティア制度充実の検討	ボランティア制度充実の検討
実施状況	検討していない。	制度の検討はしていないが、ボランティア活動への参加に努めた。	←該当しないと思われる項目	—	—
進捗状況 (%)	(0%)	(50%)	—	—	—
水道局	ボランティアやNPO等と協働した事業の調査・検討	ボランティアやNPO等と協働した事業の調査・検討	ボランティアやNPO等と協働した事業の実践	ボランティアやNPO等と協働した事業の実践	ボランティアやNPO等と協働した事業の実践
実施状況	水源地の除草業務を社会福祉法人やNPO法人に見積依頼した。	水源地の除草業務を福祉作業所に委託した。	東日本大震災で被害を受けた宮城県石巻市に応急給水のため1名派遣した。また、岩手県花巻市にボランティア活動のため1名参加した。	水源地の除草業務を業務の合間に実施した。	
進捗状況 (%)	30%	80%	100%	80%	
議会事務局	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。
実施状況	職員の自発的な諸活動への参加が若干見られたが、継続的な環境づくりが必要である。	ISO等庁内全体での取組みへの理解・実践に努めた。また、議員にもISO等への理解・協力をいただいている。	ISO等庁内全体での取組みへの理解・実践に努めた。また、議員にもISO等への理解・協力をいただいている。	ISO等庁内全体での取組みへの理解・実践に努めた。また、議員にもISO等への理解・協力をいただいている。	
進捗状況 (%)	50%	80%	90%	80%	
監査事務局	ボランティア活動への参加を検討	ボランティア活動への参加	ボランティア活動への参加	ボランティア活動への参加	ボランティア活動への参加
実施状況	積極的にボランティア活動へ参加した。	積極的にボランティア活動へ参加した。	積極的にボランティア活動へ参加した。	積極的にボランティア活動へ参加した。	
進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
選挙管理委員会	検討	実施	実施	実施	実施
実施状況	ボランティア活動等事業項目の	ボランティア活動等事業項目の	←該当しないと思われる項目	—	—

			検討中	検討中				
			進捗状況 (%)	(0%)	(0%)	—	—	—
			農業委員会	耕作放棄地解消対策として協働化の検討	実施	実施	実施	実施
			実施状況	解消についての検討会は実施したが、容易にはいかなかった。	解消についての検討会は実施したが、容易にはいかなかった。	解消についての検討会は実施したが、実施は困難だった。	実施に至っていない。	
			進捗状況 (%)	50%	50%	50%	0%	
④	自治会活動等との連携、協力、支援	各地域の自治会活動等への積極的な支援・連携・協力を図ります。	企画課	がまだ自治会助成制度の実施	各自治会における新年間計画作成の指導	新計画に基づく連携・支援	新計画に基づく連携・支援	新計画に基づく連携・支援
			実施状況	がまだ自治会助成制度による、支援を実施するとともに、自治会への相談・支援を随時実施。	各自治会における新年間計画作成の指導とともに、ヒアリングを実施し、現状把握に努めた。	各自治会から年間事業計画を提出させ、個別の相談を受けて、必要に応じてアドバイス・支援等を行った。	各自治会から年間事業計画を提出させ、様々な個別の相談を受けて積極的なアドバイス・支援等を行った。	
			進捗状況 (%)	100%	100%	80%	90%	
⑤	男女共同参画のまちづくりの推進	様々な住民団体と連携を深め、協働で地域の課題解決に取り組むことにより、男女共同参画のまちづくりを推進します。	企画課	市民意識調査を実施し、推進計画を見直す	推進計画の実施	推進計画の実施	推進計画の実施	推進計画の実施
			実施状況	無作為抽出した市民1500名の意識調査を実施し、結果を反映した新推進計画を策定	推進計画に基づいた各種事業の進捗管理を各課に提出依頼し、実施状況の把握に努めた。	推進計画に基づき、講演会をはじめとする各種啓発事業を実施し男女共同参画のまちづくり推進に努めた。	推進計画に基づき講演会をはじめとする各種啓発事業を実施し、男女共同参画の推進に努めた。	
			進捗状況 (%)	100%	80%	80%	80%	
⑥	職員の地域活動への積極的な参加の推進	自治会活動や地域の各種行事等、職員の地域活動への積極的な参加を推進します。	総務課	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知
			実施状況	自治会活動や地域活動等への積極的な参加を奨励	自治会活動や地域活動等への積極的な参加を奨励	自治会活動や地域活動等への積極的な参加を奨励	自治会活動や地域活動等への積極的な参加を奨励	
			進捗状況 (%)	50%	50%	70%	80%	
			企画課	朝礼などで参加の啓発を行う。	朝礼などで参加の啓発を行う。	朝礼などで参加の啓発を行う。	朝礼などで参加の啓発を行う。	朝礼などで参加の啓発を行う。
			実施状況	地域活動への課職員参加を奨励するとともに、自治会から依頼があったときは、地区担当職員に参加を依頼	地域活動への課職員参加を奨励するとともに、自治会から依頼があったときは、地区担当職員に参加を依頼	自治会活動や地域の各種行事・活動等への積極的な参加を、朝礼時などに呼びかけ、奨励した。	自治会活動や地域の各種行事・活動等への積極的な参加を朝礼時などに呼びかけ、奨励した。	
			進捗状況 (%)	100%	100%	80%	80%	
			財政課	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ
			実施状況	朝礼・庁議後に口頭案内周知による自主的な参加	朝礼・庁議後に口頭案内周知による積極的な参加	朝礼・庁議後に口頭案内周知による積極的な参加	恋龍祭、市民駅伝など各自が積極的に参加した。	
			進捗状況 (%)	50%	80%	70%	70%	
			環境モデル都市推進課	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励
			実施状況	自治会活動や地域の活動に職員が積極的に参加している。	自治会活動や地域の活動に職員が積極的に参加している。	自治会活動や地域の活動に職員が積極的に参加している。	自治会活動や地域の活動に職員が積極的に参加している。	
			進捗状況 (%)	70%	80%	80%	80%	
			市民課	地域活動への積極的な参加に努める。	地域活動への積極的な参加に努める。	地域活動への積極的な参加に努める。	地域活動への積極的な参加に努める。	地域活動への積極的な参加に努める。
			実施状況	ミーティング等で参加の呼びかけを行った。	地域の活動にどの程度参加しているのか個別に	地域活動等への参加を引き続き働きかけていく。	地域活動等への参加を引き続き働きかけてい	

	それぞれ地域によって活動が異なるため一概には言えないが、本人で参加可能な地域活動を行っている。	は把握していないが、参加するよう働きかけていきたい。		く。	
進捗状況 (%)	70%	60%	60%	60%	
環境モデル都市推進課 (環境対策課)	地域活動への参加状況把握と奨励	地域活動への参加状況把握と奨励	地域活動への参加状況把握と奨励	地域活動への参加状況把握と奨励	地域活動への参加状況把握と奨励
実施状況	職員ヒアリング時に地域活動への状況を確認したが、地域活動へのかかわりについて、かなり個人差が見られた。極力参加してもらおうよう理解を求めている。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)	60%	—	—	—	—
健康高齢課	居住地区の地域行事を知る意識を高める。	居住地区の地域行事を知る意識を高める。	自治会活動等への積極的な参加	自治会活動等への積極的な参加	自治会活動等への積極的な参加
実施状況	地区活動に職員がどの程度参加しているか把握していないが、PTA活動、地区行事、ふれあい活動等自主参加している。	各自治会の取り組みを把握し、職員で共有するとともに、健康高齢課としてどのような支援、協力が可能か検討を行った。併せて職員面談等において地域行事への参加を促した。	自治会活動への詳細な参加状況については未把握。消防団、各自治会行事には自主参加している。	消防団、各自治会行事に自主参加している。消防団 2 自治会活動 4	
進捗状況 (%)	45%	80%	70%	40%	
福祉課	検討 (参加・不参加の実情調査をする。)	実施 (積極的な参加の意識をもつ。)	実施 (積極的な参加の意識をもつ。)	実施 (積極的な参加の意識をもつ。)	実施 (積極的な参加の意識をもつ。)
実施状況	消防団活動・自治会活動への参加を行っている。	消防団活動・自治会活動への参加を行っている。	消防団活動・自治会活動への参加を行っている。	消防団活動・自治会活動への参加を行っている。	
進捗状況 (%)	100%	80%	80%	80%	
税務課	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加
実施状況	消防団、自治会活動への参加	消防団、自治会活動への参加	消防団活動・自治会活動への参加	消防団活動・自治会活動への参加	
進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
商工観光振興課	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。
実施状況	地域の行事には積極的に参加	地域の行事には積極的に参加	地域の行事には積極的に参加	地域の行事等については、積極的に参加し、地元住民との連携により地域イベント等を協働で実施した。	
進捗状況 (%)	80%	80%	90%	90%	
総合経済対策課	平成22年7月課新設	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。
実施状況	—	地域行事への積極的な参加	各居住地での地域行事への参加状況の把握が十分ではなかった	個々の地域行事等に可能な範囲で参加した。	
進捗状況 (%)	—	80%	50%	70%	
農林水産振興課	実施	実施	実施	実施	実施

実施状況	地域行事（元気村）や海藻増殖などへ積極的に参加	地域行事（元気村）やしし鍋マラソンなどへ積極的に参加	地域行事（元気村）やしし鍋マラソンなどへ積極的に参加	地域行事（元気村）やしし鍋マラソンなどへ積極的に参加	
進捗状況（％）	90％	90％	100％	100％	
土木課	自治会活動等への積極的参加に努める。	自治会活動等への積極的参加に努める。	自治会活動等への積極的参加に努める。	自治会活動等への積極的参加に努める。	自治会活動等への積極的参加に努める。
実施状況	実施	実施	実施	実施	
進捗状況（％）	60％	70％	70％	70％	
都市政策課	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加
実施状況	朝礼時に話題提供をする程度で、具体的な対応に至らなかった。	昨年度以上の具体的な取り組みに至っていない。	昨年度以上の具体的な取り組みに至っておらず、個人差もある。	昨年度以上の具体的な取り組みに至っておらず、個人差もある。	
進捗状況（％）	20％	20％	20％	20％	
下水道課	実施	実施	実施	実施	実施
実施状況	地域行事への参加	地域行事への参加はある程度図られた。	地域行事への参加はある程度図られた。	地域行事への参加を周知し、ある程度図られた。	
進捗状況（％）	80％	80％	80％	80％	
医療センター総務課	積極的参加を促す。	積極的参加を促す。	積極的参加を促す。	積極的参加を促す。	積極的参加を促す。
実施状況	地域活動の積極的な参加促進 個人差あり	地域活動の積極的な参加促進	地域行事への積極的な参加促進をした。	みなど祭り、市民駅伝大会、競り舟大会など地域行事への積極的な参加促進をした。	
進捗状況（％）	50％	50％	60％	70％	
医療センター医事課	積極参加の推進	積極参加の推進	積極参加の推進	市民行事への積極参加の推進	積極参加の推進
実施状況	職員の自主的な参加を奨励	職員の自主的な参加を奨励	職員の自主的な参加を奨励	恋龍祭への参加、競り舟大会への参加。	
進捗状況（％）	50％	50％	70％	80％	
教育総務課	職員への情報提供	職員への情報提供	職員への情報提供	職員への情報提供	職員への情報提供
実施状況	課長会での情報伝達	朝礼において自主的な参加を奨励した。	課長会議の議事録回覧及び朝礼において、自主的な参加を奨励した。	朝礼や所属長等ミーティングにおける情報伝達を行った。	
進捗状況（％）	100％	80％	80％	90％	
生涯学習課	ミーティング等で意識改革を図る。	ミーティング等で意識改革を図る。	ミーティング等で意識改革を図る。	ミーティング等で意識改革を図る。	ミーティング等で意識改革を図る。
実施状況	あまり実施していない。	あまり実施していない。	あまり実施していない。	あまり実施していない。	
進捗状況（％）	10％	10％	10％	10％	
給食センター	積極的な参加を促す。	積極的な参加を促す。	積極的な参加を促す。	積極的な参加を促す。	積極的な参加を促す。
実施状況	個人差があるが、参加をしている。	個人差はあるが参加をしている。	個人差はあるが参加をしている。	個人差はあるが参加をしている。	
進捗状況（％）	80％	80％	80％	80％	
会計課	積極的に参加するよう努める。	積極的に参加するよう努める。	積極的に参加するよう努める。	積極的に参加するよう努める。	積極的に参加するよう努める。
実施状況	自主的な参加を奨励	自主的な参加を奨励	自主的な参加を奨励	自主的な参加を奨励	
進捗状況（％）	70％	70％	70％	70％	
水道局	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す。	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す。	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す。	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す。	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す。
実施状況	職員が地域活動へ参加したかは、把握していないが職員への情報提供はできた。	地域活動へ積極的に参加するよう情報提供を行った。	地域活動へ積極的に参加するよう情報提供を行った。また、少ない職員数の中、市民駅伝大会にも参加した。	地域活動へ積極的に参加するよう情報提供を行った。また、少ない職員数の中、職場ソフト、市民駅伝大会にも参加した。	
進捗状況（％）	50％	70％	80％	80％	
議会事務局	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。
実施状況	各職員が地域・	I SO等庁内全	I SO等庁内全体	I SO等庁内全	

			自治活動等へ高い意識をもって参加できた。	体での取組みへの理解・実践に努めた。また、議員もISO等への理解・ISO等庁内全体での取組みへの理解・実践に努めた。また、議員もISO等への理解・協力をいただいている。	での取組みへの理解・実践に努めた。また、議員もISO等への理解・協力をいただいている。	体での取組みへの理解・実践に努めた。また、議員もISO等への理解・協力をいただいている。	
		進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
		監査事務局	地域活動への参加を奨励	地域活動への参加を奨励	地域活動への参加を奨励	地域活動への参加を奨励	地域活動への参加を奨励
		実施状況	自治会の活動、役員等、積極的な参加を実施	自治会の活動及び役員等積極的な参加を実施	自治会の活動及び役員等積極的な参加を実施	自治会の活動及び役員等積極的な参加を実施	
		進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
		選挙管理委員会	積極的参加の啓発・実施	積極的参加の啓発・実施	積極的参加の啓発・実施	積極的参加の啓発・実施	積極的参加の啓発・実施
		実施状況	地域の各種行事等への積極的な参加	各種行事に積極的に参加するなど自己啓発に努めた。	各種行事に積極的に参加するなど自己啓発に努めた。	地域の各種行事等への積極的な参加に努めた。	
		進捗状況 (%)	70%	70%	70%	85%	
		農業委員会	地域行事等に参加	参加	参加	参加	参加
		実施状況	ある程度の参加があった。	ある程度の参加があった。	ある程度の参加があった。	参加した。	
		進捗状況 (%)	60%	60%	60%	80%	
⑦	専門職員の運営方法の研究、検討	図書館や公民館等、専門職員が必要な施設については、NPO等を活用した運営方法の研究、検討をします。					
		総務課	NPO等を活用した運営方法の研究	NPO等を活用した運営方法の検討	NPO等を活用した運営の協議	NPO等を活用した運営の施行	NPO等を活用した運営の実施・検証
		実施状況	未着手	未着手	資料収集等の実施	資料収集等の実施	
		進捗状況 (%)	0%	0%	10%	10%	
		健康高齢課	実施済み (老人福祉センター、ワークプラザなど)	実施済み (老人福祉センター、ワークプラザなど)	実施済み (老人福祉センター、ワークプラザなど)	実施済み (老人福祉センター、ワークプラザなど)	実施済み (老人福祉センター、ワークプラザなど)
		実施状況	老人福祉センター及びワークプラザは指定管理者を設定し、運営を実施している。	老人福祉センター及びワークプラザは指定管理者を設定し、運営を実施している。	老人福祉センター及びワークプラザは指定管理者を設定し、運営を実施している。	老人福祉センター及びワークプラザは指定管理者を設定し、運営を実施している。	
		進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	

行政改革

4 市民サービスの向上

(1) 市民サービス向上の推進

市役所は、公的機関であるとともに民間企業と比べても遜色のないサービスを提供するサービス産業でなければなりません。市民の立場に立って、親切な心のこもった対応をするように心がけるとともに、多様化する市民のニーズに応えるため市民サービス向上の推進に努めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 接遇の向上	職員の接遇研修を徹底し、市民サービスの向上に努めます。	総務課	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の研究的試行	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の実施	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の実施	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の実施	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の検証・見直し
		実施状況	接遇研修会等へ職員を参加	「接遇マニュアル」の作成及び活用。接遇研修会等への参加	接遇マニュアルを用いた職員の意識啓発、職員の研修派遣	接遇マニュアルを用いた職員の意識啓発、職員の研修派遣	
		進捗状況 (%)	30%	50%	70%	70%	
② 市役所の窓口業務時間延長の検討	市民課や税務課等、曜日を決めて週1日・2日や3・4月などお客さんが多い時期の窓口業務時間延長の検討をします。	市民課	他市の窓口業務の状況等の把握	他課との調整、庁舎のインフラ整備、総合調整を経て時間延長の費用対効果を調査する。	他市の状況調査、窓口業務時間延長の可能性の検討	他市の状況を基に、可能性の可否の検討	
		実施状況	久木野、葛渡、湯出、袋の核郵便局に設置したファックスサービスの状況や、他市の設置状況等を調査した。	調査未実施	他市等における窓口業務時間延長の状況調査を実施	他市等の状況調査後、可能性の検討未実施。	
		進捗状況 (%)	60%	0%	30%	0%	
		税務課	顧客のニーズと費用対効果の検討	顧客のニーズと費用対効果の検討	顧客のニーズと費用対効果の検討	顧客のニーズと費用対効果の検討	顧客のニーズと費用対効果の検討
		実施状況	他市の窓口業務の時間等を調査	他市の調査未実施	未実施	課内にて検討	
		進捗状況 (%)	95%	0%	0%	10%	
③ 地域担当制度の検討	職員が地域担当として住民の窓口となり相談などを受けられる地域担当制度の検討をします。	企画課	調査・研究	自治会単位での検討	現担当制度の見直し	新担当制度の試行	新担当制度の実施
		実施状況	第5次水俣市総合計画策定過程で調査、検討	ヒアリングを実施し、市職員の関わりについて調査	ヒアリング結果から、現時点で地区担当制度の導入の必要性は低いと思われるので、当面は現状組織での対応とする。	ヒアリング結果から、現時点で地区担当制度の導入の必要性は低いと思われるので、当面は現状組織での対応とする。	
		進捗状況 (%)	50%	100%	80%	80%	
④ CS (顧客満足) 等の研究	CS (顧客満足) などの手法について調査、研究し、業務改善や業務の効率化、職員の能力向上に努めます。	総務課	CS (顧客満足) などの手法についての調査研究	CS (顧客満足) などの手法についての調査研究	CS (顧客満足) などの手法について内容検討	CS (顧客満足) などの手法について内容検討	CS (顧客満足) 実施
		実施状況	未着手	第5次総合計画(H22～)策定時に市民アンケートを実施し、満足度、ニーズを把握した。	行財政推進委員会において検討	本大綱の進捗状況、達成度を把握する中でCSについても、配慮した。	
		進捗状況 (%)	0%	80%	80%	70%	

(2) 危機管理体制の充実

平成15年の豪雨災害を教訓として、災害に強いまちづくりに取り組み、ほとんどの地域に自主防災組織が設立されました。

しかしながら、近年、新型インフルエンザの脅威、食品の安全不安など、これまで想定されていなかった危機事象が多く発生しています。このようなあらゆる危機から、市民の生命・身体及び財産を守るため、危機管理体制を強化し、未然防止に努めるとともに、危機事象発生時の迅速な対応を図るため、更なる危機管理体制の充実に努めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 危機管理体制の充実	台風や地震等の自然災害だけでなく、新型インフルエンザの脅威等、あらゆる危機管理に対応できるよう「水俣市危機管理指針」を策定し、危機管理体制の充実に努めます。	総務課	「水俣市危機管理指針」作成	危機管理指針に基づく管理体制の強化	危機管理指針に基づく管理体制の強化	危機管理指針に基づく管理体制の強化	危機管理指針に基づく管理体制の強化
		実施状況	「水俣市危機管理指針」作成	未実施	管理職を対象とした災害図上訓練（状況予測）を実施	職員伝達訓練の実施、災害対策本部等の設置訓練や管理職以上対象に図上訓練を実施	
		進捗状況（％）	100％	0％	50％	80％	
		環境モデル都市推進課（環境対策課）	課内会議で指針の周知と課内研修の実施	課内会議で指針の周知と課内研修の実施	課内会議で指針の周知と課内研修の実施	課内会議で指針の周知と課内研修の実施	課内会議で指針の周知と課内研修の実施
		実施状況	課内会議で指針の周知を図るとともに、備品等のチェックを行い、併せて災害時対応について話し合いを行った。	課内会議、係内打ち合わせで指針の周知を図るとともに、備品等のチェックを行い、併せて災害時対応について話し合いを行った。	未実施	課内所属長会議で指針の周知を図るとともに、部署毎に災害時の対応について確認を行った。また、災害訓練等への積極的な参加に努めた。	
		進捗状況（％）	60％	80％	0％	80％	
		健康高齢課	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し など》	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し・修正》	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し・修正》	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し・修正》	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し・修正》
		実施状況	新型インフルエンザ（H1N1）の対応に追われ、行動計画の見直しに至らなかった。しかし備品等の整備はできた。	平成22年度末に熊本県の新型インフルエンザ対策行動計画の見直しが行われたため、本市では23年度に見直しを予定している。備品等の整備、確認作業は実施した。	水俣市新型インフルエンザ対策行動計画を改定した（H24.3）。各課の行動マニュアル、事業継続計画については未整備。	H24.3月の改訂に併せ、市対策本部の設置条例を制定し、運営の円滑化を図った。各課の行動マニュアル、事業継続計画については未整備。	
		進捗状況（％）	50％	50％	70％	75％	
		生涯学習課	ミーティング等で指針の周知を徹底する。	ミーティング等で指針の周知を徹底する。	ミーティング等で指針の周知を徹底する。	ミーティング等で指針の周知を徹底する。	ミーティング等で指針の周知を徹底する。
		実施状況	ミーティングをはじめ随時周知を行った。	ミーティングをはじめ随時周知を行った。	該当しないと思われる項目	該当しないと思われる項目	—
		進捗状況（％）	（60％）	（60％）	—	—	—
		給食センター	指針に基づき、支援体制を整備していく。	指針に基づき、災害に応じ、対応していく。	指針に基づき、災害に応じ、対応していく。	指針に基づき、災害に応じ、対応していく。	指針に基づき、災害に応じ、対応していく。
		実施状況	支援体制について、ミーティングで周知し、整備している。	安全・衛生管理や支援体制について、周知し整備している。	安全・衛生管理や支援体制について、周知し整備している。	安全・衛生管理や支援体制について、周知し整備している。	
進捗状況（％）	50％	70％	70％	70％			
医療センター 総務課	危機管理マニュアルの検討	危機管理マニュアルの周知と訓練実施	危機管理マニュアルの周知と訓練実施	危機管理マニュアルの周知と訓練実施	実施		
実施状況	防災管理マニ	防災訓練を実施	防災訓練を実施	防災訓練を実施			

			アルの作成	した	した他、災害や事故の非常時に大量の患者を受入れた場合を想定したトリアージ訓練を実施した。	した他、災害や事故の非常時に大量の患者を受入れた場合を想定したトリアージ訓練・エマルゴ訓練を実施した。	
		進捗状況 (%)	100%	80%	90%	90%	
		市民課	危機管理マニュアルを遵守する。	危機管理マニュアルを遵守する。	危機管理指針に基づく管理体制の充実	危機管理指針に基づく管理体制の充実	危機管理指針に基づく管理体制の充実
		実施状況	危機管理マニュアルと対策室の指示により実施した。また、個人の危機管理がうまく行われていないと公務も滞るためミーティング等で自己管理の重要性を説明した。	ミーティング等で周知徹底を図った。	「水俣市危機管理指針」等に基づく市民課としての役割の再認識。	危機管理指針に基づく想定被害等を職員全員で再確認した。	
		進捗状況 (%)	90%	90%	80%	90%	
		下水道課	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。
		実施状況	指針に従い危機管理体制の充実と、ミーティングで随時周知に努めた	特に、浄化センター、雨水ポンプ場の危機による、訓練を実施した。	特に、浄化センター、雨水ポンプ場の危機による、訓練を実施した。	浄化センター、雨水ポンプ場における危機による訓練、心肺蘇生法の、工事中の安全体感教育を受講した。	
		進捗状況 (%)	80%	80%	90%	90%	
		財政課	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握
		実施状況	新型インフルエンザ対応訓練の参加	防災訓練の未実施	屋内消火栓操法大会出場。庁内地震・火災防災訓練の実施	屋内消火栓操法大会出場。	
		進捗状況 (%)	80%	20%	90%	70%	
		土木課	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。
		実施状況	危機管理のミーティング実施	危機管理担当の見直し	危機管理体制の見直し	危機管理体制を見直した	
		進捗状況 (%)	70%	50%	50%	80%	
②	消防団活動の維持	人口減少、少子高齢化の進行を踏まえ、消防団活動維持に向けた検討をします。	行事、訓練等の把握と問題点調査	行事、訓練の見直し・維持に向けた団との協議・検討	行事、訓練の見直し・維持に向けた団との協議・検討	検討後の見直し実施	検討後の見直し実施
		実施状況	分団長以上会議の開催	団本部会議、分団長以上会議、部長以上会議の開催	団本部会議、分団長以上会議、部長以上会議の開催（部長以上会議の回数増）	団本部会議、分団長以上会議の開催し、行事・訓練等の検討	
		進捗状況 (%)	80%	80%	85%	85%	
③	自主防災組織の活動充実	自主防災組織は各地区に設立され、それぞれの地区で要となり活動を続けていますが、地域防災リーダー研修会の開催等を通じ更なる活動の充実を図ります。	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充実の研究	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充実の検討	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充実	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充実	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動の検証
		実施状況	講師を招いてのリーダー研修会の実施	講師を招いてのリーダー研修会の実施	リーダー研修、避難訓練の実施	自主防災組織への補助金創設、沿岸部での津波避難訓練の実施	
		進捗状況 (%)	80%	50%	80%	85%	

5 事務・事業の見直し

(1) 事務・事業の効率化

本市の人口推移は、現在の約2万8千人から平成27年には2万5千人程度に、更に平成32年頃には2万3千人程度になることが予測され、高齢化率も40%以上になるものと推計されます。

人口規模に見合った簡素で効率的な行政運営を図る趣旨から、個々の事務・事業について、社会経済情勢の変化等も踏まえながら、抜本的な事務・事業の見直しを行い効率的な事務・事業の推進を目指します。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 事務 量 分 析 の 研 究 及 び 事 務 マ ニ ュ ア ル の 見 直 し	事務 量 分 析 の 研 究 及 び 事 務 マ ニ ュ ア ル の 見 直 し を 実 施 し ま す。	総務課	現在の事務 量分析の研 究及び事務 マニュアルの 見直しの実 施	事務 量分析の手 法の検討及 び事務マニ ュアルの見 直しの実 施	事務 量分析の実 施及び事務 マニユアル の見直しの 実施（全課 集計）	事務 量分析の実 施及び事務 マニユアル の見直しの 実施（全課 集計）	事務 量分析、事 務マニユアル の見直しの 検証
		実施状況	未着手	未着手	目標管理 制度導入に 併せ検討予 定	未実施	
		進捗状況（%）	0%	0%	10%	0%	
		企画課	調査・研 究	事務 マニュアル の見直し	事務 マニュアル の継続的改 善	事務 マニュアル の継続的改 善	事務 マニュアル の継続的改 善
		実施状況	事務 事業年度活 動計画と事 務分掌によ る調査・研 究	既存の体 制で事務を 行えるよう に、事務マ ニユアルを 見直した。	一部の業 務について 事務マニユ アルの整備 改善を行っ た。	一部業 務について 事務マニユ アルを整備 した。	
		進捗状況（%）	60%	100%	70%	70%	
		財政課	各職員 の事務分掌 の把握 各 自の事務マ ニユアル整 備推進。引 継事項の文 書化	各職員 の事務分掌 の把握 各 自の事務マ ニユアル整 備推進。引 継事項の文 書化	各職員 の事務分掌 の把握 各 自の事務マ ニユアル整 備推進。引 継事項の文 書化	各職員 の事務分掌 の把握 各 自の事務マ ニユアル整 備推進。引 継事項の文 書化	各職員 の事務分掌 の把握 各 自の事務マ ニユアル整 備推進。引 継事項の文 書化
		実施状況	年度当 初に事務分 掌を元に、 各職員の事 務量を見直 している。	年度当 初に事務分 掌を元に、 各職員の事 務量を見直 している。	随時見 直し中	随時見 直し中	
		進捗状況（%）	50%	50%	50%	50%	
		環境モデル都市 推進課	（課設置 の実質的な 初年度なの で取組なし）	事務 量分析の研 究	事務 量分析の研 究	事務 マニュアル の見直しの 実施	事務 マニュアル の見直しの 実施
		実施状況	（実施 なし）	2課の統 合により、 業務内容、 担当部署の 見直しを行 った。	室・係の 統合、室の 新設を行い 、業務内容 の見直しに 着手した。	課内ミー ティング及 び個別ヒー リング等で 事務量の分 析把握を行 った。	
		進捗状況（%）	—	70%	30%	60%	
		市民課	事務 量の推移を 捉えながら 市民サービ ス環境につ いて検討す る。	事務 量の推移を 捉えながら 市民サービ ス環境につ いて検討す る。	事務 量の推移を 捉えながら 事務 量分析の実 施及び事務 マニユアル の見直し	事務 量の推移を 捉えながら 事務 量分析の実 施及び事務 マニユアル の見直し	事務 量の推移を 捉えながら 事務 量分析の実 施及び事務 マニユアル の見直し
		実施状況	事務 量の変動は 少ないが、 国の施策変 換により突 発的な高負 担が起こる 可能性があ る。個人の 量を勘案し ながら引き 続き検討す る。	引き続 き検討す る。	年度当 初に事務分 掌を基に、 各職員の事 務量を見直 しているが 、権限移譲 に伴い、業 務量は増加 傾向にあ る。	事務 マニユアル の新規作成 に着手した 。（年金医 療保険係の み）	
		進捗状況（%）	60%	0%	70%	70%	
		環境モデル都市 推進課（環境 対策課）	事務 量の分析及 び事務マニ ュアルの検 討	事務 マニユアル の見直し	事務 マニユアル の実施及び 継続的改 善	事務 マニユアル の実施及び 継続的改 善	事務 マニユアル の実施及び 継続的改 善
		実施状況	各係 において事 務分掌を調 整する際、 事務量の	環境 対策課、環 境モデル都 市推進課の 統合によ	終了	終了	終了

	把握を行った。事務マニュアルに関しては、一部整備が図れた。	り終了			
進捗状況 (%)	60%	—	—	—	—
健康高齢課	事務マニュアルの見直し・実施	事務マニュアルの見直し・実施	事務マニュアルの見直し・実施	事務マニュアルの見直し・実施	事務マニュアルの見直し・実施
実施状況	年間事業計画の策定時、事業の見直しと整理を行った。	年間事業計画の策定時、事業の見直しと整理を行った。	年間事業計画の策定時、事業の見直しと整理を行った。	年間事業計画の策定時に事業の見直しと整理を行ったが、権限移譲に伴う業務増加があり、整理がうまくいかなかった。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	80%	
福祉課	検討（具体的に見直しを検討する）	見直し結果により、具体的に実施	見直し結果により、具体的に実施	見直し結果により、具体的に実施	検討（具体的に見直しを検討する）
実施状況	事務量・マニュアルの見直しが未着手	療育事業の見直し等を検討したが、見直しまでには至っていない。	療育事業の見直しを検討中	権限委譲による事務量増加が見込まれる、具体的には未実施	
進捗状況 (%)	0%	20%	20%	20%	
税務課	調査・研究	検討	実施	実施	実施
実施状況	調査・研究の具体化未実施	具体的な取り組みが未実施	具体的な取り組みが未実施	人事異動、県等の依頼、産休対応など、随時事務量、マニュアルを見直した。	
進捗状況 (%)	0%	0%	0%	30%	
商工観光振興課	各職員の事務等の現状把握	現状把握の結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握の結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握の結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握の結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。
実施状況	各職員の現状を把握した。	（突発的な業務が多発）現状把握の実施。事務分掌の検討未実施	現状把握の結果を基に、事務分掌の見直し、検討を行い事業実施に努めた。	新規事業の事務量増加により課内の事務分掌の把握、見直しを図り、業務分担等を見直し事務効率化の検討に努めた。	
進捗状況 (%)	80%	0%	60%	70%	
総合経済対策課	—	平成22年7月課新設	事務量分析の手法の検討及び事務マニュアルの見直しの実施	事務量分析の手法の検討及び事務マニュアルの見直しの実施	事務量分析の手法の検討及び事務マニュアルの見直しの実施
実施状況	—	—	課内ミーティング等で事務量の分析把握を行った。	課内ミーティング等で事務量の分析把握を行った。	
進捗状況 (%)	—	—	70%	80%	
農林水産振興課	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究
実施状況	各職員の事務量調査を検討した。	事務量に応じた事業の分担	事務量に応じて事業を分担	事務量に応じて事業を分担	
進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
土木課	事務マニュアルの見直しを実施する。	事務マニュアルの見直しを実施する。	事務マニュアルの見直しを実施する。	事務マニュアルの見直しを実施する。	事務マニュアルの見直しを実施する。
実施状況	ミーティング実施し見直しを実施	機能的な事務執行に努めた。	機能的な事務執行に努めた。	機能的な事務執行に努めた。	
進捗状況 (%)	50%	50%	50%	70%	

都市政策課	各職員の事務等の現状把握	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。
実施状況	一部実施(市営住宅管理)	課内ミーティングにおいて把握確認を実施。新年度における事務分掌に活かす。	課内ミーティングにおいて把握確認を実施。新年度における事務分掌に活かす。	課内ミーティングにおいて把握確認を実施。新年度における事務分掌に活かす。	
進捗状況 (%)	50%	80%	80%	80%	
下水道課	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施
実施状況	事務内容の見直し、検討した。	一部見直しをほかり、浄化槽整備の強化を実施した。	浄化槽等に係る規則等の見直しを行い、事務量の削減に努めた。	下水道賦課漏れ等における、規則の見直しと基準書の策定を行った。	
進捗状況 (%)	50%	70%	80%	90%	
医療センター総務課	業務量の調査・見直し	業務量の調査・見直し	業務量の調査・見直し	業務量の調査・見直し	業務量の調査・見直し
実施状況	業務内容の見直し係事務分掌の見直し	業務内容の見直し係事務分掌の見直し	業務内容の見直し、係事務分掌の見直し、電算業務の見直しを行った。	業務内容の見直し、係事務分掌の見直し、電算業務(リプレース)の見直しを行った。	
進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
医療センター医事課	業務量調査実施・見直し検討	職員減に伴う業務見直し	業務量調査の実施、見直し検討	業務内容改善の検討。	業務量調査の実施、見直し検討
実施状況	業務内容の見直し後、担当割の変更	病院職員1名減に伴う業務の委託への変更。業務の効率化のための検討。超勤業務の見直し。	職員の業務、時間制職員の業務、委託職員の業務の見直し、検討。	職員、委託職員の業務について随時、改善を検討した。	
進捗状況 (%)	80%	100%	50%	80%	
教育総務課	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行
実施状況	学務係業務に対する、総務係の応援	年度当初に事務分掌を元に、各職員の事務量を見直しを行った。	職員意見を参考にその業務量に応じて、応援体制を敷くなど、適宜見直しを実施した。	事務事業評価ミーティングで業務量を調整したり、適時応援体制を敷き、特定の職員に負担がかからないようにした。	
進捗状況 (%)	70%	70%	70%	80%	
生涯学習課	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行
実施状況	ヒアリングの実施	ヒアリングの実施	ヒアリングの実施	ヒアリングの実施	
進捗状況 (%)	50%	50%	50%	50%	
給食センター	事務量の分析をし、見直ししていく	見直しを基に、効率化を図る。	見直しを基に、効率化を図る。	見直しを基に、効率化を図る。	見直しを基に、効率化を図る。
実施状況	ヒアリングを実施し、見直しを図っている。	見直しをして、一部効率化を図った。	見直しをして、一部効率化を図った。	見直しをして、一部効率化を図った。	
進捗状況 (%)	50%	70%	70%	70%	
会計課	調査・検討し、必要があれば見直しを行う。	調査・検討し、必要があれば見直しを行う。	調査・検討し、必要があれば見直しを行う。	調査・検討し、必要があれば見直しを行う。	調査・検討し、必要があれば見直しを行う。

		未着手	ゆうちょ銀行及び肥後銀行との事務処理に関して、一部見直しを図った	ゆうちょ銀行への払込及び肥後銀行のビジネスインターネットによるデータ転送を導入	ゆうちょ銀行への払込及び肥後銀行のビジネスインターネットによるデータ転送を継続実施	
		進捗状況 (%)	0%	80%	85%	85%
	水道局	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う。	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う。	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う。	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う。	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う。
	実施状況	数年前に着手したが中断状態である。	数年前に着手したが中断状態である。職員は1名減少した。	数年前に着手したが中断状態である。職員はH21年度14人、H22年度13人、H23年度12人と減少している。	数年前に着手したが中断状態である。職員はH24年度も12人で厳しい状況である。	
		進捗状況 (%)	0%	50%	60%	60%
	議会事務局	現在の事務量の把握や先進事例等の調査・研究	事務分掌及び事務マニュアルの見直し実施	事務分掌及び事務マニュアルの見直し実施	事務分掌及び事務マニュアルの見直し実施	事務分掌及び事務マニュアルの見直し実施
	実施状況	事務量の把握はできたが、先進事例調査は不十分であった。	人事異動による事務分掌の見直しを行ったほか特段の進展なし	人事異動による事務分掌の見直しを行った。	中継システム導入に伴い、業務分担の見直しを行なった。	
		進捗状況 (%)	50%	50%	50%	50%
	監査事務局	事務分掌の把握、事務マニュアル整備の検討	事務マニュアル整備の推進	事務マニュアル整備の推進	事務マニュアル整備の推進	事務マニュアル整備の推進
	実施状況	検討中	事務分掌は把握	毎年事務分掌を作成	毎年事務分掌を作成	
		進捗状況 (%)	5%	30%	50%	80%
	選挙管理委員会	調査・研究	検討	実施	実施	実施
	実施状況	選挙時の大幅な事務量の増加に伴う業務内容の見直し	人事異動による事務分掌の見直し	人事異動による事務分掌の見直し		
		進捗状況 (%)	70%	70%	70%	80%
	農業委員会	事務量分析等の実施と見直し	実施	実施 見直し	実施	実施
	実施状況	職員の長期療養のため、見直し等は行えなかった。	事務量を見直し事務分掌を行った。	事務量を見直し事務分掌を行った。	事務量に応じた事務分掌を行った。	
		進捗状況 (%)	0%	80%	80%	80%
②	イベント系事業の見直しと全庁的な事業の調整	イベント系事業の開催方法、時期、廃止等の見直しを行うなど全庁的な事業の調整とスクラップ&ビルドを推進します。	企画課 ヒアリングの実施	事業調整と改廃の推進	事業調整と改廃の推進	事業調整と改廃の推進
	実施状況	各課に対する事業ヒアリングを実施	恒常的なイベント等について事業調整を行った。	各課から年間イベント・行事計画を提出させ、開催時期等の調整を図った。	各課から年間イベント行事計画を提出させ開催時期等の調整を図った。	
		進捗状況 (%)	60%	80%	60%	60%
	総務課	課のイベント系事業の把握と問題点検討	課のイベント系事業の見直しを行いスクラップ&ビルドを検討	見直しによる事業等の実施	見直しによる事業等の実施	見直しによる事業等の実施
	実施状況	特にイベントはなかった	特にイベントなし	特にイベントなし	特にイベントなし	
		進捗状況 (%)	—	—	—	—
	財政課	予算査定時における配慮	予算査定時における配慮	予算査定時における配慮	予算査定時における配慮	予算査定時における配慮
	実施状況	予算査定による指導・助言を行った。	予算査定による指導・助言を行った。	予算査定による指導・助言を行った。	予算査定による指導・助言を行った。	

進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
環境モデル都市推進課	(課設置の実質的な初年度なので取組なし)	事業のスクラップ&ビルドの検討・実施	事業のスクラップ&ビルドの検討・実施	事業のスクラップ&ビルドの検討・実施	事業のスクラップ&ビルドの検討・実施
実施状況	(取組なし)	事業のスクラップ&ビルドを行うとともに、担当業務の見直しを行った。他課との連携を推進	事業のスクラップ&ビルドができないうかが検討を行った。	イベント系事業については、市民協働開催が多く、効果的な実施に向け、毎回検討を行い実施に努めている。	
進捗状況 (%)	—	80%	50%	70%	
環境モデル都市推進課(環境対策課)	課内のイベント系事業の調査・検討	課内のイベント系事業の検討・実施	課内のイベント系事業の検討・実施	課内のイベント系事業の検討・実施	課内のイベント系事業の検討・実施
実施状況	環境フォーラムやリサイクルまつりなど、できるだけ他課等と共催できるものは、極力共同開催に努めた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—
健康高齢課	実施(毎年、当初予算要求時に実施する。)	実施(毎年、当初予算要求時に実施する。)	実施(毎年、当初予算要求時に実施する。)	実施(毎年、当初予算要求時に実施する。)	実施(毎年、当初予算要求時に実施する。)
実施状況	健康まつりは民間の協力で盛大に実施できた	健康まつりについては、来場者に対しアンケート調査を行うとともに、健康まちづくり推進委員会において開催時期や場所等について協議を行った。	健康まつりについては、実行委員会をおして開催時期や実施内容、周知方法等について、検討を行い参加者の増加に努めた。	健康まつりについては、実行委員会で開催時期や実施内容、周知方法等について、検討を行い参加者の増加に努めた。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
福祉課	検討(具体案の検討を行う。)	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施	検討(具体案の検討を行う。)
実施状況	イベント系事業の該当がない状況	子どもセンター祭、障がい者スポレク大会、戦没者慰霊式等、例年どおりの実施となった。	児童館、つどいの広場事業、療育事業の3事業とも季節に応じた実施が定例化	戦没者追悼式の場所変更による簡素化を行った。	
進捗状況 (%)	—	50%	50%	70%	
商工観光振興課	関連イベントの整理・統合等の検討	関連イベントの整理・統合等の実施・検証	関連イベントの整理・統合等の実施・検証	関連イベントの整理・統合等の実施・検証	関連イベントの整理・統合等の実施・検証
実施状況	整理・統合を検討したが、関係団体との調整がつかなかった。	整理・統合を検討したが、実現しなかった。	整理・統合を検討したが、調整ができなかった。	整理、見直しにより一旦中止としたイベントがある中で、新規のイベントも企画されるなどした。更なる調整検討が必要である。	
進捗状況 (%)	50%	50%	50%	50%	
土木課	イベント系事業予定なし	イベント系事業予定なし	イベント系事業予定なし	イベント系事業予定なし	イベント系事業予定なし
実施状況	—	—	—	—	
進捗状況 (%)	—	—	—	—	
都市政策課	各職員の事務等の現状把握	現状把握の結果を基に、事務分掌の再検討を行い、事務の効率化を図る。	現状把握の結果を基に、事務分掌の再検討を行い、事務の効率化を図る。	現状把握の結果を基に、事務分掌の再検討を行い、事務の効率化を図る。	現状把握の結果を基に、事務分掌の再検討を行い、事務の効率化を図る。
実施状況	エコハウス関連	課内イベント時	課内イベント時	課内イベント時	

			イベントを開催したが、スケジュール上調整ができなかった。	に十分な調整を行った。廃止対象のイベントはなかった。	に十分な調整を行った。廃止対象のイベントはなかった。	に十分な調整を行った。廃止対象のイベントはなかった。	
		進捗状況 (%)	50%	80%	80%	80%	
		医療センター総務課	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し
		実施状況	院内イベントの調査済み、検討・見直しは未実施	院内各種委員会の中で検討・見直し実施	院内各種委員会の中で検討・見直しを実施。イベント関係では実行委員会の中で事業内容の検討を行った。	院内各種委員会の中で検討・見直しを実施。イベント関係では実行委員会の中で事業内容の検討を行った。	
		進捗状況 (%)	40%	80%	80%	80%	
		医療センター医事課	院内イベントの調査・検討・見直し	院内学会、市民懇話会実行委員会への参加	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し
		実施状況	院内イベントの見直しに協力	院内イベント行事の実行委員会へ参加し、発表も実施した。	院内イベント行事の実行委員会へ参加し、協力、実施した。	院内イベント行事の実行委員会へ参加し、協力、実施した。	
		進捗状況 (%)	50%	100%	100%	100%	
		生涯学習課	既存計画の見直しを行う。	既存計画の見直しを行う。	既存計画の見直しを行う。	既存計画の見直しを行う。	既存計画の見直しを行う。
		実施状況	一部行った。	一部行った。	一部行った。	一部行った。	
		進捗状況 (%)	10%	10%	10%	10%	
		給食センター	事業を見直し、整備する。	事業を見直し、整備する。	事業を見直し、整備する。	事業を見直し、整備する。	事業を見直し、整備する。
		実施状況	PDCAを適切に行っている。	PDCAを適切に行っている。	PDCAを適切に行っている。	PDCAを適切に行っている。	
		進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
③	公用車の削減	公務での移動は自転車を使用するなど公用車の削減を検討します。	財政課	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進
		実施状況	駐輪場の設置を行う。	エコカーに切り替えを行い、1台削減した。	県庁出張時等の乗り合わせを推進	県庁出張時等の乗り合わせを推進	
		進捗状況 (%)	50%	100%	100%	100%	
		総務課	市内等、近距離での自転車使用促進の周知	市内等、近距離での自転車使用促進の実施	市内等、近距離での自転車使用促進の実施	市内等、近距離での自転車使用促進の実施	市内等、近距離での自転車使用促進の実施
		実施状況	職員への周知	職員への周知	職員への周知・実施	職員への周知・実施	
		進捗状況 (%)	50%	60%	70%	80%	
		企画課	朝礼等による自転車活用の指導	朝礼等による自転車活用の指導	朝礼等による自転車活用の指導	朝礼等による自転車活用の指導	朝礼等による自転車活用の指導
		実施状況	通勤や公務等での自転車利用を朝礼等で指導するとともに、各課への自転車共同利用システムカードを発行するなど、自転車利用を呼びかける。	通勤や公務等での自転車利用を朝礼等で指導するとともに、各課への自転車共同利用システムカードを発行するなど、自転車利用を呼びかける。	朝礼等で職員に通勤・公務での自転車使用を奨励した。また新たに電動バイクを2台導入し、公用車からの乗換えを今後促進していく。	朝礼等で職員に通勤・公用での自転車使用を奨励。また電動バイクの公用利用を職員に周知しその利用促進を図った。	
		進捗状況 (%)	70%	80%	80%	80%	
		環境モデル都市推進課	自転車の使用に努める。	自転車の使用に努める。	自転車の使用に努める。	自転車の使用に努める。	自転車の使用に努める。
		実施状況	市内、近距離での自転車使用を積極的に実施	市内、近距離での自転車使用を積極的に実施	市内、近距離での自転車使用を積極的に実施	ISO事務局として自転車使用に努めている。	
		進捗状況 (%)	80%	90%	90%	90%	
		環境モデル都市	公用自転車の活	公用自転車の活	公用自転車の活	公用自転車の活	公用自転車の活

推進課（環境対策課）	用推進・周知	用実践	用実践	用実践	用実践
実施状況	極力公用自転車及び徒歩による移動に努めた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
進捗状況（％）	80％	—	—	—	—
健康高齢課	近距離の自転車・徒歩の実施	近距離の自転車・徒歩の実施	近距離の自転車・徒歩の実施	近距離の自転車・徒歩の実施	近距離の自転車・徒歩の実施
実施状況	本庁事務連絡、近隣地区の訪問等徒歩、自転車を利用した。	できるだけ徒歩・自転車による訪問調査の励行を促すとともに、リサイクル自転車5台を新たに導入した。	近隣地区の訪問等に徒歩、自転車を利用した。	本庁事務連絡、近隣地区の訪問等に徒歩、自転車を利用した。	
進捗状況（％）	100％	100％	100％	100％	
福祉課	検討（できる範囲を検討する）	できる範囲で実施	できる範囲で実施	できる範囲で実施	検討（できる範囲を検討する）
実施状況	近隣地区への公務は自転車利用実施	近隣地区への公務は自転車利用実施	福祉課全員が自転車共同利用システムカードを所持	近隣への徒歩、自転車利用を奨励した。	
進捗状況（％）	70％	70％	100％	80％	
税務課	近距離移動での自転車等の利用推進	近距離移動での自転車等の利用推進	近距離移動での自転車等の利用推進	近距離移動での自転車等の利用推進	近距離移動での自転車等の利用推進
実施状況	近距離移動での自転車等の利用	近距離移動での自転車利用実施	近距離移動での自転車利用実施	近距離移動での自転車利用実施	
進捗状況（％）	80％	80％	80％	80％	
商工観光振興課	近距離移動での自転車等の利用推進	近距離移動での自転車等の利用推進	近距離移動での自転車等の利用推進	近距離移動での自転車等の利用推進	近距離移動での自転車等の利用推進
実施状況	商店街までなど近距離の移動は自転車を利用	商店街までなど近距離の移動は自転車を利用	商店街までなど近距離の移動は自転車を利用	市内関係団体や商店街での会議には出来る限り徒歩や自転車を利用した。	
進捗状況（％）	80％	80％	80％	80％	
農林水産振興課	市街地での移動は極力公用車を控える。	市街地での移動は極力公用車を控える。	市街地での移動は極力公用車を控える。	市街地での移動は極力公用車を控える。	市街地での移動は極力公用車を控える。
実施状況	市街地での移動は極力控えた。	公用自転車等の活用	公用自転車等の有効活用	公用自転車等の活用	
進捗状況（％）	100％	80％	80％	80％	
土木課	可能な限り公用車の利用を控える。	可能な限り公用車の利用を控える。	可能な限り公用車の利用を控える。	可能な限り公用車の利用を控える。	可能な限り公用車の利用を控える。
実施状況	近距離の移動等は徒歩、自転車を活用する	近距離の移動は、徒歩または自転車とした。	近距離の移動は、徒歩または自転車とした。	近距離の移動は、徒歩または自転車とした。	
進捗状況（％）	40％	60％	50％	50％	
都市政策課	近距離の移動は自転車を利用する。	実施	実施	実施	実施
実施状況	適宜実施している。さらに徹底が必要である。	適宜実施している。さらに徹底が必要である。	適宜実施している。エコハウスの管理人は自転車で移動するなど、利用回数は増加している。	適宜実施している。さらに徹底が必要である。	
進捗状況（％）	70％	70％	80％	70％	
下水道課	公用自転車購入の検討	自転車の使用に努める。	自転車の使用に努める。	自転車の使用に努める。	自転車の使用に努める。
実施状況	未実施（個人で対応した。）	通勤を含め、3分の1の職員が	近隣の工事現場等への移動は、	近隣の工事現場などへの移動は	

		自転車を使用	徒歩、自転車使用に努めた。	徒歩、自転車使用に努めた。	
進捗状況 (%)	0%	30%	40%	50%	
医療センター総務課	公用自転車の検討・市内での自転車使用への促進	公用車の有効活用と近距離は徒歩での移動奨励	公用車の有効活用と近距離は徒歩での移動奨励	公用車の有効活用とエコカーの購入及び近距離は徒歩での移動奨励	実施
実施状況	未実施（個人による個別対応）	近距離は徒歩で移動	近距離移動では、重量の荷物がある場合を除き、徒歩・自転車で移動	近距離移動では、重量の荷物がある場合を除き、徒歩・自転車で移動	
進捗状況 (%)	0%	80%	80%	80%	
医療センター医事課	公用自転車の検討・市内での自転車使用への促進	公用車の有効活用、市役所等での会議は徒歩で参加	公用車の有効活用、市役所等での会議は徒歩で参加	公用車の有効活用、市役所等での会議は徒歩で参加	実施
実施状況	未実施（個人による個別対応）	公用車の有効活用は出張で実施。市役所等での会議は徒歩参加	公用車の有効活用は出張で実施。市役所等での会議は徒歩参加	公用車の有効活用は出張で実施。市役所等での会議は徒歩参加	
進捗状況 (%)	0%	100%	100%	100%	
教育総務課	課管理自転車の活用	課管理自転車の活用	課管理自転車の活用	課管理自転車の活用	課管理自転車の活用
実施状況	公民館、体育館での会議には、自転車を利用	公民館、体育館等での会議には、共同利用自転車を使用するよう努めた。	半径500mの範囲の学校、現場、会議について共同利用自転車を使用した。	課管理自転車以外にもチャリゼーくんを積極的に活用した。	
進捗状況 (%)	80%	80%	90%	90%	
生涯学習課	近距離は徒歩、自転車を利用	近距離は徒歩、自転車を利用	近距離は徒歩、自転車を利用	近距離は徒歩、自転車を利用	近距離は徒歩、自転車を利用
実施状況	図書館・体育館等への移動は自転車を利用した。	図書館・体育館等への移動は自転車を利用した。	図書館・体育館等への移動は自転車を利用した。	図書館・体育館等への移動は自転車を利用した。	
進捗状況 (%)	70%	70%	70%	70%	
給食センター	必要に応じて対応する。	必要に応じて対応する。	必要に応じて対応する。	必要に応じて対応する。	必要に応じて対応する。
実施状況	可能な範囲で実施している。	可能な範囲で実施している。	可能な範囲で実施している。	センター管理自転車を設置し、可能な限り活用した。	
進捗状況 (%)	80%	90%	70%	80%	
会計課	近距離は自転車を利用する。	近距離は自転車を利用する。	近距離は自転車を利用する。	近距離は自転車を利用する。	近距離は自転車を利用する。
実施状況	なるべく自転車を利用している。	近距離は徒歩か自転車を利用している。	近距離は徒歩か自転車を利用している。	近距離は徒歩か自転車を利用している。	
進捗状況 (%)	80%	85%	85%	90%	
水道局	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する。	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する。	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する。	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する。	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する。
実施状況	なるべく自転車を利用している。	可能な限り自転車を利用している。	可能な限り自転車を利用している。	可能な限り自転車を利用している。	
進捗状況 (%)	50%	80%	80%	80%	
監査事務局	公用車の使用を必要最小限に止める。	公用車の使用を必要最小限に止める。	公用車の使用を必要最小限に止める。	公用車の使用を必要最小限に止める。	公用車の使用を必要最小限に止める。
実施状況	学校監査において、可能な限り自転車の利用を	外局の監査を自転車及び徒歩にて実施	外局の監査を自転車及び徒歩にて実施	近距離移動及び外局の監査を自転車・徒歩にて	

			行った。			実施		
		進捗状況 (%)	95%	95%	95%	95%		
		選挙管理委員会	近距離移動は自転車利用の促進	近距離移動は自転車利用の促進	近距離移動は自転車利用の促進	近距離移動は自転車利用の促進	近距離移動は自転車利用の促進	
		実施状況	近距離移動における自転車利用の推進	近距離移動における自転車利用の推進	近距離移動における自転車利用の推進	近距離移動における自転車利用の推進		
		進捗状況 (%)	90%	100%	100%	100%		
		農業委員会	公用車利用の削減意識の強化	公用車利用の削減強化	公用車利用の削減強化	公用車利用の削減強化	公用車利用の削減強化	
		実施状況	自転車使用等、強化が図られた	自転車使用等、強化が図られた	自転車使用等、強化が図られた	自転車使用等、強化が図られた		
		進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%		
④	効率的な行政視察受け入れの制度化	視察の受入日や時間の設定等、効率的な行政視察受け入れの制度化を検討します。	総務課	行政視察等の実施把握	業務に支障が無い視察受入方法等の検討	見直し後の視察受入実施	見直し後の視察受入実施	見直し後の視察受入実施
		実施状況	課単独の受入れなし	課単独の受入れなし	該当なし、関係課等に対して問題提起	該当なし		
		進捗状況 (%)	—	—	—	—		
		企画課	調査・研究	検討	見直し	制度確立と実施	制度の実施	
		実施状況	受入実績はほとんどなかったが、あった場合でも業務に支障のない場合に限って受入れ	受入実績はほとんどなかったが、あった場合でも業務に支障のない場合に限って受入れており、現況は検討の必要なし	受入実績はほとんどないので検討の必要なし	視察の受入実績は現状ではほとんどなく検討の必要なし。		
		進捗状況 (%)	100%	100%	—	—		
		財政課	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	
		実施状況	受入れ実績無し	受入れ実績無し	受入れ実績無し	受入れ実績無し		
		進捗状況 (%)	—	—	—	—		
		環境モデル都市推進課	原則として火・木曜日に限定	原則として火・木曜日に限定	原則として火・木曜日に限定	原則として火・木曜日に限定	原則として火・木曜日に限定	
		実施状況	火・木曜日に限定して受入実施	できるだけ火・木曜日に限定して受入れを実施するように試みた。	できるだけ火・木曜日に限定して受入れを実施するように試みた。	できるだけ火・木曜日に受入れを実施するよう関係部署に依頼した。		
		進捗状況 (%)	100%	70%	50%	80%		
		環境モデル都市推進課（環境対策課）	制度化に向けた検討	視察受入れに関する制度化の確立・実施	視察受入制度の実施	視察受入制度の実施	視察受入制度の実施	
		実施状況	企画課、環境モデル都市推進課との協議により一定のルール化を図ったが、全庁的にオーソライズされておらず、正式な施行が待たれる。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了	
		進捗状況 (%)	70%	—	—	—	—	
		福祉課	検討（できる範囲を検討する）	できる範囲で実施	できる範囲で実施	できる範囲で実施	検討（できる範囲を検討する）	
		実施状況	視察受入の実績がない状況	視察受入の実績がない状況	視察受入は2件あったが、制度化の必要は特になし	視察受入の実績がない状況		
		進捗状況 (%)	—	—	—	—		
		農林水産振興課	検討	検討	実施	実施	実施	

実施状況	検討中	視察の申出なし	元気村視察を除いて、通常業務に支障のない範囲で対応	元気村視察を除いて、通常業務に支障のない範囲で対応	
進捗状況 (%)	—	—	80%	80%	
土木課	行政視察の受入予定なし	行政視察の受入予定なし	行政視察の受入予定なし	行政視察の受入予定なし	行政視察の受入予定なし
実施状況	—	—	—	—	
進捗状況 (%)	—	—	—	—	
都市政策課	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応
実施状況	事業の性格上、なるべく柔軟に対応する必要がある。	事業の性格上、なるべく柔軟に対応する必要がある。	事業の性格上、なるべく柔軟に対応する必要がある。	事業の性格上、なるべく柔軟に対応する必要がある。	
進捗状況 (%)	70%	70%	70%	70%	
下水道課	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応
実施状況	業務に支障を及ぼさない程度に対応した。	浄化センターにおいて、市内小中学校2校が学習のため視察、必要最小人数で対応した。	浄化センターにおいて、市内小中学校、JICA、新職員が学習のため視察、必要最小人数で対応した。	浄化センターにおいて、市内小中学校、JICA、新職員が学習のため視察、必要最小人数で対応した。	
進捗状況 (%)	70%	90%	90%	90%	
医療センター総務課	業務に支障を及ぼす日時を除き対応	業務に支障を及ぼす日時を除き対応	業務に支障を及ぼす日時を除き対応	業務に支障を及ぼす日時を除き対応	業務に支障を及ぼす日時を除き対応
実施状況	日時・時間等の調整を行い対応の実施	業務に支障がない範囲で対応した。	業務に支障がない範囲で対応した。	業務に支障がない範囲で対応した。	
進捗状況 (%)	70%	100%	100%	100%	
医療センター医事課	業務に影響のない対応	業務に影響のない対応	業務に影響のない対応	業務に影響のない対応	業務に影響のない対応
実施状況	日時・時間等の調整を行い対応の実施	日時・時間等の調整を行い対応	日時・時間等の調整を行い対応	日時・時間等の調整を行い対応	
進捗状況 (%)	70%	70%	70%	100%	
教育総務課	受入時の調整	受入時の調整	受入時の調整	受入時の調整	受入時の調整
実施状況	実績なし	実績なし	第一中学校のエコ改修工事完了に伴い、視察要請が激増したが、職員の役割分担を明確にして良好に対応できた。	職員に負担がかからないように役割分担を行い対応した。	
進捗状況 (%)	—	—	100%	100%	
生涯学習課	調整して実施	調整して実施	調整して実施	調整して実施	調整して実施
実施状況	受入なし	受入なし	受入なし	受入なし	
進捗状況 (%)	—	—	—	—	
給食センター	受入体制を検討し、対応する。	状況に応じ受け入れていく。	状況に応じ受け入れていく。	状況に応じ受け入れていく。	状況に応じ受け入れていく。
実施状況	状況に応じ、可能な範囲で受け入れている。制度化までいたっていない。	要請等があった場合には、積極的に視察等を受け入れ、指導してもらった。	要請等があった場合には、積極的に視察等を受け入れている。	要請等があった場合には、積極的に視察等を受け入れている。	
進捗状況 (%)	80%	90%	90%	90%	
議会事務局	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。

		実施状況	31 議会(22 1人)の視察を受け入れた。	13 議会(94 人)の視察を受け入れた。	59 議会の視察を受け入れた。	41 議会の視察を受け入れた。担当課の負担軽減のために曜日指定を行なった。	
		進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
		農業委員会	制度化後 当局の体制の整備をはかる	実施	実施	実施	実施
		実施状況	1市の受入れがあったが、極力時間の制限、資料の削減を行った。	1市の受入れを行ったが、極力時間の制限、資料の削減を行った。	使用する資料、説明時間などについて、効率化を図った。	該当なし	
		進捗状況 (%)	80%	80%	80%	—	

6 定員管理と組織・機構の適正化

(1) 定員管理の適正化

本市は、第3次行財政改革大綱及び「地方公共団体における行政改革の推進のための新たな指針」(集中改革プラン並びに第2次水俣市定員適正化計画)により職員数の削減に取り組んできました。

本市職員の年齢構成の現状は、団塊世代など50歳代の職員(平成21年1月1日現在:医療技術職を除く。)が全体の約35%を占めている状況であり、今後、10年間職員の大量退職を迎えることから、長期的視野での退職者と採用者を踏まえた定員適正化計画の確立が不可欠となっています。

今後、扶助費、補助費等の経費の増加、経常収支比率等を含む各指標の停滞又は悪化が見込まれ、財政の硬直化が懸念されることから、さらなる行政のスリム化が求められます。このため、引き続き勸奨退職制度や退職者不補充を進め、現職員数(医療技術職・水道事業職員を除く。)の5%程度を減員目標とします。

なお、今後、道州制への移行や地方分権の推進による国や県から市への事務移譲等にも留意し、その動向を見ながら毎年度職員数の見直しもあるものと思われま。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 定員適正化計画の見直し	定員適正化計画を見直し、引き続き職員数の削減に取り組むとともに、人事管理の適正化及び適正な定員管理を行います。	総務課	第3次定員適正化計画の作成	(業務変動による適正化計画の随時見直し)	(業務変動による適正化計画の随時見直し)	(業務変動による適正化計画の随時見直し)	(業務変動による適正化計画の随時見直し)
		実施状況	未着手	未着手	定員適正化計画を策定	定員適正化計画及び必要人員を考慮して職員を採用	
		進捗状況 (%)	0%	0%	30%	50%	
② バランスの取れた職員の採用	バランスの取れた職員の年齢構成となるよう計画的な採用を図ります。	総務課	定員適正化計画に伴うバランスのとれた職員採用の実施	計画に基づく職員採用の実施	計画に基づく職員採用の実施	計画に基づく職員採用の実施	計画に基づく職員採用の実施
		実施状況	退職者・採用者等、バランスの取れた職員構成を整備中	退職者・採用者等、バランスの取れた職員構成を整備中	退職者・採用者等、バランスの取れた職員構成を整備中	退職者・採用者等、バランスの取れた職員構成を整備中	
		進捗状況 (%)	50%	50%	50%	50%	
③ 臨時職員や非常勤職員の抑制	業務内容等を見直し臨時職員等の配置抑制を検討します。	総務課	臨時職員等の業務見直しによる削減	臨時職員等の業務見直しによる削減	臨時職員等の業務見直しによる削減	臨時職員等の業務見直しによる削減	臨時職員等の業務見直しによる削減
		実施状況	未着手	未着手	定員適正化計画に基づき職員数の削減を図っており、この目標は現状に合っていない。	←この項目削除	
		進捗状況 (%)	0%	0%	—	—	—
		健康高齢課	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する。	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する。	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する。	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する。	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する。

			実施状況	健診時の雇用を1人減体制にした。また新型インフルエンザ事務手続きに1人期間限定で雇用した	水俣病等相談事業について、業務量の減少等に伴う人員配置の検討。(新年度から1名減員)	水俣病等相談事業について、相談ニーズの変化(健康相談等の増加)に対応するため、相談員の退職に伴い、新たに相談員を配置した。	水俣病相談員の減数、反面、業務量の増加、複雑化で事務補助等に時間制職員に依存し、これ以上の配置抑制は厳しい状況。	
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	25%	
			税務課	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討
			実施状況	育児休暇職員の補充としての臨時職員の雇用抑制	育児休暇職員及び確定申告水俣会場廃止に伴い必要最小限に配置した。	育児休暇職員及び確定申告水俣会場廃止に伴い必要最小限に配置した。	育児休暇職員及び年金受給者相談会水俣会場廃止に伴い必要最小限に配置した。	
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
			農林水産振興課	可能な限り臨時職員採用を抑制	可能な限り臨時職員採用を抑制	可能な限り臨時職員採用を抑制	可能な限り臨時職員採用を抑制	可能な限り臨時職員採用を抑制
			実施状況	緊急雇用の活用	補助事業に応じた採用	補助事業に応じた採用	補助事業に応じた採用	
			進捗状況 (%)	—	100%	100%	100%	
			教育総務課	係毎の業務チェック	係毎の業務チェック	係毎の業務チェック	係毎の業務チェック	係毎の業務チェック
			実施状況	産休、育児休暇職員が3名おり実施できなかった。	産休、育児休暇の職員が3名在籍し、それに加え、業務量増大のため困難だった。	産休、育児休暇の職員が2名在籍し、それに加え、業務量増大のため困難だった。	産休、育児休暇の職員が2名在籍し、それに加え、業務量増大のため困難だった。	
			進捗状況 (%)	0%	0%	0%	0%	
			生涯学習課	係毎の業務量チェック	係毎の業務量チェック	係毎の業務量チェック	係毎の業務量チェック	係毎の業務量チェック
			実施状況	緊急雇用で対応した。	緊急雇用で対応した。	緊急雇用で対応した。	緊急雇用で対応した。	
			進捗状況 (%)	0%	0%	0%	50%	
			給食センター	検討済み	検討済み	検討済み	—	—
			実施状況	—	—	—	—	—
			進捗状況 (%)	—	—	—	—	—
			土木課	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。
			実施状況	緊急雇用を活用した。	緊急雇用制度を活用した。	緊急雇用制度を活用した。	事業量に応じ適正に配置した	
			進捗状況 (%)	0%	0%	0%	50%	
④	各種団体等への職員派遣の見直し	各種団体(第3セクター)、国、県等への職員派遣に係る費用対効果を検証し、派遣見直し等について検討します。	総務課	派遣見直し等についての検討、団体との協議	団体との協議、派遣見直し	団体との協議、派遣見直し	団体との協議、派遣見直し	団体との協議、派遣見直し
			実施状況	未着手	未着手	未着手	未着手	
			進捗状況 (%)	0%	0%	0%	0%	

(2) 組織・機構の適正化

組織・機構の適正化にあたっては、簡素で効率的なものにするとともに、限られた職員で多様化・複雑化する社会

的ニーズや時代の変化に的確に対応でき、「最少の経費で最大の効果を挙げ、持続可能な自治体運営の確立」を構築するため、市勢に見合った組織・機構を整備するとともに、常に見直しを行います。また、組織間の横の連携を強化し、情報の共有化を進めるとともに体制の強化に努めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 組織体制の スリム化と 部制廃止の 検討	市の人口や予算規模に応じた組織体制へのスリム化と部制廃止を含めた組織の統廃合を検討します。	総務課	組織の統廃合を検討する組織の設置、検討	組織見直しの検討、実施	組織見直しの検討、実施	組織見直しの検討、実施	組織見直しの検討、実施
		実施状況	検討委員会を設置	組織機構のスリム化検討中	組織・機構改革の段階的実施	実態に応じた組織整備を実施	
		進捗状況 (%)	100%	50%	80%	85%	
		企画課	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告
		実施状況	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告	年度当初に2室1係制を2室制に整理・再編	業務に対応した組織の再編を組織機構のヒアリングで提言	
		進捗状況 (%)	60%	50%	80%	80%	
		財政課	事務量分析の徹底	事務量分析の徹底	事務量分析の徹底	事務量分析の徹底	事務量分析の徹底
		実施状況	遊休地売却、公会計の導入に伴い資産評価などで、業務増加に繋がっている。全体の資産管理を取り纏める組織では、スリム化が図れる。	職員の減と公会計制度に備え事務量が増えた。	ほとんどがルーチン業務で、事務量の見直しも限界状況である。	順次見直しを行い、不急、不要な事務の廃止を実施中。	
		進捗状況 (%)	10%	0%	50%	50%	
		環境モデル都市推進課	必要に応じ随時検討	必要に応じ随時検討	必要に応じ随時検討	必要に応じ随時検討	必要に応じ随時検討
		実施状況	環境モデル都市推進課と環境対策課を統合し組織をスリム化	環境モデル都市推進課と環境対策課を統合したことにより、組織がスリム化した。	—	今後市政の柱となるエネルギー政策に関し、所管部署の明確化を提案した。	
		進捗状況 (%)	100%	100%	—	60%	
		市民課	総務課と連携する。	総務課と連携する。	総務課と連携する。	総務課と連携する。	総務課と連携する。
		実施状況	—	—	—	—	—
		進捗状況 (%)	—	—	—	—	—
		環境モデル都市推進課（環境対策課）	適宜、事務事業に応じた見直しを行う。	適宜、事務事業に応じた見直しを行う。	適宜、事務事業に応じた見直しを行う。	適宜、事務事業に応じた見直しを行う。	適宜、事務事業に応じた見直しを行う。
		実施状況	人事ヒアリング時に、課内で検討した組織見直しについて提案した。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
		進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—
		健康高齢課	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。
		実施状況	福祉事務所の一元化、社協との協力等について福祉課と検討したが、実行できなかった。	現在の保健師の分散配置について、今後の高齢化、認知症対策、生活習慣病対策を踏まえ、一括配置の必要性について提案した。	業務と専門職（保健師、栄養士）の効果的な配置について検討したものの具体的な見直しにはつながらなかった。	管理栄養士の異動等技術職の配置、専門性、業務効率化等を勘案すると配置部署、配置数等を含め検討を要する。関係機関との連携による効率化は少しずつ成果が出てい	

				る。	
進捗状況 (%)	50%	50%	50%	80%	
福祉課	調査・研究(全庁的取り組みで対応する。)	検討(全庁的対応に連動する。)	検討(全庁的対応に連動する。)	検討(全庁的対応に連動する。)	検討(全庁的対応に連動する。)
実施状況	全庁的取組みに合わせて検討予定の状況	H23年4月から、1室4係が3室体制となった。	特になし	特になし	
進捗状況 (%)	50%	80%	80%	80%	
税務課	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討
実施状況	関係法令等の改正にともなう組織の見直しの検討	関係法令等の改正に伴う検討を一部実施した。	関係法令等の改正に伴う検討を一部実施した。	本年度は税制に伴うものはなかった。	
進捗状況 (%)	80%	80%	80%	—	
商工観光振興課	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し
実施状況	市長マニフェストにより「総合経済対策課」を設置	市長マニフェストにより「総合経済対策課」を設置	特になし	特になし	
進捗状況 (%)	0%	0%	—	—	
農林水産振興課	実施(職員2名減)	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し
実施状況	職員2名減	家畜伝染病により、現況での対応は大変だった。	限られた人員による効率的な事務事業を実施するため、係間の相互補完を実施	限られた人員による効率的な事務事業を実施するため、係間の相互補完を実施	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
土木課	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。
実施状況	22年度実施を検討した。	予算に応じた配置に努めた。	予算に応じた配置に努めた。	予算に応じた配置に努めた。	
進捗状況 (%)	100%	80%	90%	90%	
都市政策課	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。
実施状況	職員は、不足傾向である。	他課からの工事委託を受託せず、アドバイスにとどめる方針	他課からの工事委託を受託せず、アドバイスにとどめる方針	他課からの工事委託を受託せず、アドバイスにとどめる方針	
進捗状況 (%)	0%	80%	80%	80%	
下水道課	必要に応じ検討	必要に応じ検討	必要に応じ検討	必要に応じ検討	必要に応じ検討
実施状況	検討しなかった。	検討したが、これまで、職員数を削減してきたため、困難	検討したが、これまで、職員数を削減してきたため、困難	水道局との統合に向けた協議を実施したが結論までに至らなかった。	
進捗状況 (%)	0%	50%	50%	30%	
医療センター総務課	全適に向けた新組織の見直しの検討	実施	組織の見直しの検討	検証	実施
実施状況	新組織の検討	地方公営企業法全部適用移行実施	用度係と施設係を統合して管財係とし、電算関係業務の一部を委託するなどして1名減員	組織改組における検証及び地方公営企業法全部適用移行実施後の検証	

進捗状況 (%)	80%	100%	80%	80%		
医療センター 医事課	全適に向けた新組織の検討見直し	病院職員の1名減に伴う業務の見直し	健康管理センター業務の委託を検討	健康管理センターの独立	実施	
実施状況	全適移行に伴う組織体制を検討したが、未実施	病院職員1名減に伴う業務の委託への変更、職員の業務の見直し	派遣職員の3年越えに伴う委託への予算化と検討	健康管理センターへの派遣をやめ、職員と時間性職員の体制で独立させた。		
進捗状況 (%)	0%	100%	50%	100%		
教育総務課	検討	検討	検討	検討	検討	
実施状況	産休、育児休暇の職員が3名在籍しており困難だった。	産休、育児休暇の職員が3名在籍し、業務量増大もあり、困難だった。	産休、育児休暇の職員が2名在籍し、業務量増大もあり困難だった。	産休、育児休暇の職員が2名在籍し、業務量増大もあり困難だった。		
進捗状況 (%)	10%	10%	10%	10%		
生涯学習課	必要に応じて検討する。	必要に応じて検討する。	必要に応じて検討する。	必要に応じて検討する。	必要に応じて検討する。	
実施状況	検討なし	検討なし	検討なし	検討なし		
進捗状況 (%)	0%	0%	0%	0%		
給食センター	児童生徒数の増減を基に検討する。	児童生徒数の増減を基に検討する。	児童生徒数の増減を基に検討する。	児童生徒数の増減を基に検討する。	児童生徒数の増減を基に検討する。	
実施状況	必要に応じ、検討している。	必要に応じ、検討している。	必要に応じ、検討している。	必要に応じ、検討している。		
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%		
会計課	必要に応じ、検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	
実施状況	検討なし	職員1名減	職員1名減	職員1名減		
進捗状況 (%)	0%	100%	100%	100%		
水道局	必要に応じ調査・研究を行う。	必要に応じ調査・研究を行う。	必要に応じ調査・研究を行う。	必要に応じ調査・研究を行う。	必要に応じ調査・研究を行う。	
実施状況	未着手	職員を1名減員した。	職員を1名減員した。	下水道課との統合に向けた協議を実施した。		
進捗状況 (%)	0%	70%	90%	30%		
議会事務局	他市の状況調査・研究	他市及び市内の状況を踏まえ必要に応じ検討	他市及び市内の状況を踏まえ必要に応じ検討	他市及び市内の状況を踏まえ必要に応じ検討	他市及び市内の状況を踏まえ必要に応じ検討	
実施状況	他市状況を調査したが、多種多様で比較・検討までに至っていない。	議員においては定数2名減と報酬の10%削減を行った。事務局は特になし。	特になし	特になし。		
進捗状況 (%)	50%	50%	—	—		
選挙管理委員会	全庁的な指針に基づく検討	全庁的な指針に基づく検討	全庁的な指針に基づく検討	全庁的な指針に基づく検討	全庁的な指針に基づく検討	
実施状況	未着手	人員削減を検討・実施	平成23年度から1名減	組織スリム化終了	組織スリム化終了	
進捗状況 (%)	0%	100%	100%	100%	—	
農業委員会	検討見直し	検討見直し	検討見直し	検討見直し	検討見直し	
実施状況	行政委員会としては困難、今後も検討が必要。	行政委員会としては困難、今後も検討が必要。	事務局長の位置づけを検討した。	事務局長が農林水産振興課長と兼務になった。		
進捗状況 (%)	0%	0%	50%	80%		
② 施設管理の一	事務及び施設管理の効率性の向上を図るうえで、施設管理の一元化等について検討します。	財政課	対象施設の把握管理体制の分析	関係者との協議。必要があれば一元化を実施	施設管理の状況把握	施設管理の状況把握
		実施状況	遊休地売却、公会計の導入に伴	土地台帳等の台帳整理は行っ	管理委託等で、効率的な委託を	不要となった行政財産を引き取

	元化等の検討		い資産評価などで、業務増加に繋がっている。全体の資産管理を取り纏める組織では、スリム化が図れる。	た。	検討。	り一元化し管理する。		
		進捗状況 (%)	10%	50%	50%	70%		
		健康高齢課	全庁的な指針に基づき、委託事業を含め検討する。	全庁的な指針に基づき、委託事業を含め検討する。	全庁的な指針に基づき、委託事業を含め検討する。	全庁的な指針に基づき、委託事業を含め検討する。	実施	
		実施状況	—	旧恵愛園跡地については、水俣病被害者相談窓口として活用を図ることとした。なお、高齢者福祉作業所については、今後活用を検討する。	旧恵愛園については環境モデル都市推進課に所管替え。高齢者福祉作業所については、活用策の検討にとどまった。	高齢者福祉作業所は未使用のため、活用を検討する。		
		進捗状況 (%)	—	50%	50%	50%		
		商工観光振興課	勤労青少年ホームあり方等の調査・研究	勤労青少年ホームあり方等の検討	勤労青少年ホームの管理方法の改善	観光物産館まっぼっくり、湯の鶴温泉保健センターの施設管理の効率化を図る		
		実施状況	勤労青少年ホームあり方を検討	勤労青少年ホームあり方を検討	勤労青少年ホーム施設の移管、条例の廃止	湯の鶴観光物産館鶴の屋が新たにオープンしたが、指定管理者による施設管理体制の確立を図った。		
進捗状況 (%)	80%	80%	100%	100%				
③	安全衛生管理体制の充実	職員の労働衛生や健康管理の向上メンタルヘルスの充実に努めます。	総務課	メンタルヘルス研修会等への参加	相談体制（担当部署・相談者他）の検討	新相談体制の実施	新相談体制の実施	新相談体制の実施
		実施状況	担当者や課長等の参加	相談体制を構築し、次年度から実施予定	相談体制を構築したが、相談者なし	組織的な体制に不十分な部分がある。		
		進捗状況 (%)	80%	100%	100%	50%		
④	公益通報者保護制度の構築	公益通報者保護制度の導入を推進します。	総務課	公益通報者保護制度の研究	公益通報者保護制度の制定	公益通報者保護制度の実施	公益通報者保護制度の実施	公益通報者保護制度の実施
		実施状況	公益通報者保護制度の研究・検討	公益通報者保護制度継続検討	公益通報者保護制度継続検討	公益通報者保護制度継続検討		
		進捗状況 (%)	100%	50%	50%	50%		
⑤	事務引継ぎ等の適正化	異動に伴う事務引継ぎ等については、速やかに正確に実施できるよう推進します。	総務課	引継方法（対象者、期間、内容他）等の見直し、的確な引継ぎの周知徹底	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認
		実施状況	原則、全職員文書で引継ぎ	原則、全職員文書による事務引継ぎ	原則、全職員文書による事務引継ぎ	原則、全職員文書による事務引継ぎ		
		進捗状況 (%)	80%	80%	85%	85%		
		企画課	課長による事務引継ぎ書の管理と、迅速な異動への指導	課長による事務引継ぎ書の管理と、迅速な異動への指導	課長による事務引継ぎ書の管理と、迅速な異動への指導	課長による事務引継ぎ書の管理と、迅速な異動への指導	課長による事務引継ぎ書の管理と、迅速な異動への指導	

実施状況	文書で引継ぎした。	迅速に文書で引継ぎし移動するよう指導徹底した。	全職員の原則文書での引継ぎと特別な理由を除き迅速な異動を要請指導した。	全職員の原則文書での引継ぎと特別な理由を除き迅速な異動を要請指導した。	
進捗状況 (%)	70%	90%	80%	80%	
財政課	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底
実施状況	文書による引継を行う。	文書による引継を行う。	文書による引継を行う。	文書による引継を行う。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
環境モデル都市推進課	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認
実施状況	原則、全職員文書で引継ぎ実施	原則、全職員文書で引継ぎ実施	原則、全職員文書で引継ぎ実施	原則、全職員文書で引継ぎ実施	
進捗状況 (%)	80%	90%	90%	90%	
市民課	引継ぎ文書による迅速な異動を行う。	引継ぎ文書による迅速な異動を行う。	引継ぎ文書による迅速な異動を行う。	引継ぎ文書による迅速な異動を行う。	引継ぎ文書による迅速な異動を行う。
実施状況	引継ぎ文書をそれぞれの部署で作成し、迅速な異動を行う。	文書による迅速な引継ぎを行った。	原則、全職員文書による事務引継ぎ	文書及び事務マニュアルによる効率的な事務引継ぎを行った。	
進捗状況 (%)	60%	100%	90%	90%	
環境モデル都市推進課(環境対策課)	課長による迅速な引継ぎの指導と確認	課長による迅速な引継ぎの指導と確認	課長による迅速な引継ぎの指導と確認	課長による迅速な引継ぎの指導と確認	課長による迅速な引継ぎの指導と確認
実施状況	課内会議において、文書による迅速な引継ぎを行うよう申し伝えた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—
健康高齢課	文書による速やかな引継ぎの励行	文書による速やかな引継ぎの励行	文書による速やかな引継ぎの励行	文書による速やかな引継ぎの励行	文書による速やかな引継ぎの励行
実施状況	事業課であるため、文書による引継ぎ、報告を意識して励行した。	事業課であるため、文書による引継ぎ、報告を意識して励行した。	文書による引継ぎ、報告を励行した。	権限委譲、事業内容の改正等があり、文書による引継ぎ、報告に努めている。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	50%	
福祉課	検討(課内会議で連絡済み)	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
実施状況	文書による引継ぎを課内会議で確認	文書による引継ぎを通知した	係員においても文書による引継ぎを通知した。	係員においても文書による引継ぎを通知した	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
税務課	迅速で的確な事務引継の周知推進	迅速で的確な事務引継の周知推進	迅速で的確な事務引継の周知推進	迅速で的確な事務引継の周知推進	迅速で的確な事務引継の周知推進
実施状況	実施	実施した。	実施した。	実施した。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
商工観光振興課	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底
実施状況	徹底されていない。	徹底されていない。	速やかに文書による引き継ぎを励行した。	速やかに文書による引き継ぎを励行した。	
進捗状況 (%)	50%	50%	70%	100%	
総合経済対策課	—	平成22年7月課新設。迅速で的確な事務引継の周知推進。	迅速で的確な事務引継の周知推進	迅速で的確な事務引継の周知推進	迅速で的確な事務引継の周知推進
実施状況	—	実施した。	文書及び口頭での引継ぎを実施	文書及び口頭での引継ぎを実施	

			した。	した。	
進捗状況 (%)	—	100%	100%	100%	
農林水産振興課	実施	実施	実施	実施	実施
実施状況	課長による指導と確認	課長による指導と確認	課長による指導及び確認	課長による指導及び確認	
進捗状況 (%)	50%	80%	80%	85%	
土木課	事務引継等、文書により速やかに実施する。	事務引継等、文書により速やかに実施する。	事務引継等、文書により速やかに実施する。	事務引継等、文書により速やかに実施する。	事務引継等、文書により速やかに実施する。
実施状況	実施	実施	実施	実施	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
都市政策課	実施	実施	実施	実施	実施
実施状況	一部未実施	文書による事務引継ぎを実施。一部未実施	文書による事務引継ぎを実施	文書による事務引継ぎを実施	
進捗状況 (%)	50%	50%	80%	80%	
下水道課	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。
実施状況	文書により引継ぎを実施した。	文書により引継ぎを実施した。	文書により引継ぎを実施した。	文書により引継ぎを実施した。	
進捗状況 (%)	80%	80%	100%	100%	
医療センター総務課	事務引継書等による円滑な引継ぎの実施	事務引継書等による円滑な引継ぎの実施	事務引継書等による円滑な引継ぎの実施	事務引継書等による円滑な引継ぎの実施	事務引継書等による円滑な引継ぎの実施
実施状況	実施	実施した。	実施した	実施した	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
医療センター医事課	引継書による迅速な引継ぎを実施	病院職員の1名減に伴う、委託職員への業務移行と病院職員の業務見直し	引継書による迅速な引継ぎを実施	引継書による迅速な引継ぎを実施	引継書による迅速な引継ぎを実施
実施状況	実施	委託職員への業務移行と職員の業務見直し	異動なし	新人の採用で事務引継ぎを実施した。前任者に随時に指導をお願いした。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
教育総務課	事務マニュアルの順次文書化	事務マニュアルの順次文書化	事務マニュアルの順次文書化	事務マニュアルの順次文書化	事務マニュアルの順次文書化
実施状況	順次マニュアル化	文書による詳細な事務引継ぎを実施	文書による詳細な事務引継ぎを実施	文書による詳細な事務引継ぎを実施	
進捗状況 (%)	30%	40%	50%	50%	
生涯学習課	速やかに行うよう啓発する。	速やかに行うよう啓発する。	速やかに行うよう啓発する。	速やかに行うよう啓発する。	速やかに行うよう啓発する。
実施状況	啓発した。	啓発した。	啓発した。	啓発した。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
給食センター	適正な引継ぎを推進する。	適正な引継ぎを推進する。	適正な引継ぎを推進する。	適正な引継ぎを推進する。	適正な引継ぎを推進する。
実施状況	適正に実施している。	適正に実施している。	適正に実施している。	適正に実施している。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
会計課	文書等による的確な引継ぎの実施	文書等による的確な引継ぎの実施	文書等による的確な引継ぎの実施	文書等による的確な引継ぎの実施	文書等による的確な引継ぎの実施
実施状況	実施	文書等による引継ぎを実施	文書等による引継ぎを実施	文書等による引継ぎを実施	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
水道局	調査・研究	検討	実施	実施	実施
実施状況	速やかに事務引	速やかに事務引	速やかに事務引	速やかに事務引	

	き継ぎを終え新たな事務分掌を作成している。	き継ぎを終え新たな事務分掌を作成している。	き継ぎを終え新たな事務分掌を作成している。	き継ぎを終え新たな事務分掌を作成している。	
進捗状況 (%)	80%	90%	100%	100%	
議会事務局	各業務の簡素化、マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施	各業務の簡素化、マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施	各業務の簡素化、マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施	各業務の簡素化、マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施	各業務の簡素化、マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施
実施状況	事務引継ぎ等は円滑に実施された。	事務引継ぎ等は円滑に実施された。	事務引継ぎ等は円滑に実施された。	事務引継ぎ等は円滑に実施された。	
進捗状況 (%)	80%	80%	90%	90%	
監査事務局	文書による事務引継ぎの実施	文書による事務引継ぎの実施	文書による事務引継ぎの実施	文書による事務引継ぎの実施	文書による事務引継ぎの実施
実施状況	事務引継ぎは文書により円滑に実施された。	事務引継ぎは文書により円滑に実施された。	事務引継ぎは文書により円滑に実施された。	事務引継ぎは文書により迅速・円滑に実施された。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
選挙管理委員会	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施
実施状況	文書による事務引継ぎ等の迅速・円滑な実施	文書による事務引継ぎ等の迅速・円滑な実施	文書による事務引継ぎ等の迅速・円滑な実施	文書による事務引継ぎ等の迅速・円滑な実施	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
農業委員会	文書による引継ぎの実施	実施	実施	実施	実施
実施状況	文書による引継ぎを実施	文書による引継ぎを実施	文書による引継ぎを実施	文書による引継ぎを実施	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	

財政改革

7 健全な財政運営の推進

(1) 財政基盤の構築

限られた予算をこれまで以上に効率的かつ効果的に運用していくために、歳入・歳出等財政収支の抜本的な見直しを検討します。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 歳入に見合った歳出への取組み	適正な財政調整基金の維持に努め、歳入に見合った歳出への取組みを図ります。 ※第5次総合計画（平成22年度～）策定に伴い、目標値を設定	財政課	20年度末12.9億円 積立3億円、目標：繰出2億円以下	目標：財政調整基金繰出1億円以下	目標：財政調整基金繰出1億円以下	目標：財政調整基金繰出なし	目標：財政調整基金繰出なし。 残高1.5億円
		実施状況	不況下で税収が減少しているが、国の補正も有り一般財源の繰出しも少なく済んだ。	財政調整基金繰入なし。公共施設整備基金に490百万円を積立。	3月補正で5.4億円の繰り出し予算。決算では、減額が見込まれるが、目標達成は難しい。	3月補正で、3.5億円の繰り入れ。ただ剰余金の積立もあり、財調基金は増額が見込まれる。残高は、25年度目的を達成した。	
		進捗状況 (%)	100%	100%	0%	100%	
② 経常収支比率の改善	経常収支比率を平成25年度には、95%以下となるよう取組みます。 ※第5次総合計画（平成22年度～）策定に伴い、目標値を変更	財政課	目標：95.0%未満	目標：95.0%未満	目標：95.0%未満	目標：95.0%未満 →93.0%	目標：95.0%未満 →90.0%
		実施状況	96.2%	84.0%	98.2%	決算で確定	
		進捗状況 (%)	0%	100%	0%	—	

(2) 給与等の見直し

これまでも行財政改革の中で、職員数の削減や各種手当の見直し等に取り組み人件費総額の抑制を図ってきました。しかし、今後も厳しい財政状況が見込まれるため、引き続き事務事業の見直しと併せて人件費総額の抑制に取り組むとともに、現下の経済状況を見据えながら、給与の見直し等の検討を進めます。また、勤務実績の給与への反映など給与制度全般についての見直しに取り組みます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 能力・実績に応じた給与制度への検討	職員の意欲を引き出し、その能力を最大限に活用することができるよう、能力及び実績に応じた給与制度への検討をします。	総務課	評価制度導入を含む新制度研究のための委員会設置	新制度の研究	新制度の研究、施行案の作成	新制度（案）の施行	施行結果の検証、見直し
		実施状況	未着手	未着手	未着手	先行自治体を調査。	
		進捗状況 (%)	0%	0%	0%	20%	
② 給与制度全般の見直し	社会情勢の変化などを勘案し、特殊勤務手当等の各種手当を含む給与制度全般の抜本的な見直しを検討します。	総務課	特殊勤務手当の見直し	新給与制度と連動した給与体系等の見直し検討	新給与制度と連動した給与体系等の見直し検討	新給与制度と連動した給与体系等の見直し検討	新給与制度と連動した給与体系等の見直し検討
		実施状況	特殊勤務手当の見直しを始める。	税務手当の見直しを実施。引き続き見直しを継続。	清掃手当の支給方法を現状に合わせて見直し。引き続き見直しを継続	住居手当、退職手当を見直しを実施。引き続き見直しを継続。	
		進捗状況 (%)	50%	60%	70%	85%	

(3) 市有財産の見直し

遊休公有財産や運営が厳しい施設等については、利活用の方向性を見定め、利用計画が立たない財産につ

いては売却・賃借も含めた取り組みを進めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 市有財産の活用 の検討	水天荘、湯之児病院の跡地等について、売却・賃借も含めた活用を早急に検討します。	財政課	土地売却収入予算1.1億円売却可能資産把握の徹底	売却可能資産把握の徹底。売却事務の推進。	売却可能資産把握の徹底。売却事務の推進。	売却可能資産把握の徹底。売却事務の推進。	売却可能資産把握の徹底。売却事務の推進。
		実施状況	不況による売却不振が続いているが、22年度中に大型の売却が見込まれる。	前年度、売却準備を進めた土地の売却を行った。水天荘、湯之児病院跡地は、行政財産になっている。	土地売却を4件行い、その内、大型の売却が2件であった。	額は小さかったが、管理費の削減に繋がる土地の売却が有った。また、市報等で広告を行い売却に勤めた。	
		進捗状況 (%)	0%	90%	80%	80%	
		健康高齢課	検討・実施(恵愛園跡地など)	実施(恵愛園跡地など)	実施(恵愛園跡地など)	実施(恵愛園跡地など)	実施(恵愛園跡地など)
		実施状況	建設及び付設用地の確保に追われ、恵愛園跡地利用の検討に至らなかった。	旧恵愛園については、水俣病被害者等相談窓口として活用を図った。なお、高齢者福祉作業所の利活用については今後検討を行う。	陶芸作業場としての設備を整えている高齢者福祉作業所については、H22から活用中止中。使用については市民からの要望はあるものの、費用対効果が図れず活用については検討継続。	陶芸作業場としての設備を整えている高齢者福祉作業所については、H22から活用中止中。活用については検討継続。	
		進捗状況 (%)	0%	50%	20%	20%	
		商工観光振興課	水天荘跡地活用の検討	水天荘跡地活用の検討	水天荘跡地活用方針の決定	水天荘跡地活用の実施	水天荘跡地活用の実施
		実施状況	未着手	未着手	未着手	未着手	
進捗状況 (%)	0%	0%	0%	0%			
② 学校跡地や校舎等の方針策定	学校統合により閉校した校舎等の活用などについて早急に方針を策定します。	教育総務課	地域との協議	地域との協議	方針の策定	方針の策定	関係各課、地域との協議
		実施状況	社会教育施設への変更	市全体としての活用策を検討するため、企画課を主体に協議を行った。	市全体としての活用策が決まっていなかったため、方針策定まで至らなかった。引き続き、企画課を中心に関係各課と協議を行っていく。	三中体育館・グラウンドを社会体育施設へ移管した。湯出中の地元活用を開始した。	
		進捗状況 (%)	50%	50%	0%	50%	
		生涯学習課	関係各課、地域との協議	関係各課、地域との協議	関係各課、地域との協議	関係各課、地域との協議	関係各課、地域との協議
		実施状況	活用の要項を作成した。	活用の要項を作成した。	活用の要項を作成した。	活用の要項を作成した。	
		進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
		健康高齢課		高齢者グループホームなどの検討・提案	高齢者グループホームなどの検討・提案	介護サービス事業の活用について提案	
実施状況		地域密着型サービス事業への活用について事業所等に紹介・検討した(1社提案あり)。	旧石坂川小学校の活用については、認知症グループホームへの転換計画が介護保険等運営委員会に提案されたが、計画の熟度が不足しており、採択にいたらなかった。引き続き第5期介護保険計画の中で、地域包括ケアの支援拠点として活用できな	旧石坂川小学校が地域密着型小規模特別擁護老人ホームとして開設し、及び地域の支援施設に位置づけられた。			

					いか検討を行う 予定である。			
		進捗状況 (%)	100%	100%	0%	100%		
③	里道の活用等の検討	里道の利用や売却等の推進を検討します。	財政課	売却事務の推進	売却事務の推進	売却事務の推進	売却事務の推進	売却事務の推進
			実施状況	里道は土木課で管理しているの で、申出を受け 普通財産にして 売却を行う。	1件の申出があり 迅速に対応を 行った。	3件の申出があり 迅速に対応を 行った。	里道について は、積極的に 売却した。	
			進捗状況 (%)	0%	80%	80%	100%	
			土木課	機能していない 里道は積極的に 売却する。	機能していない 里道は積極的に 売却する。	機能していない 里道は積極的に 売却する。	機能していない 里道は積極的に 売却する。	機能していない 里道は積極的に 売却する。
			実施状況	実施	実施	実施	実施	
			進捗状況 (%)	100%	80%	100%	100%	

(4) 自主財源確保への取組み

歳出の削減を図るだけでなく、有料看板の設置や「ふるさと寄附制度」による市外からの寄附の受入れなど、新たな財源の確保についての取組みを進めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	
① 民間企業 広告掲載 の検討	行政視察などの受入れに伴う資料代及び市有地や公用車への有料看板の設置等の民間企業広告掲載の有料化を検討します。	財政課	広告入り封筒寄付受入れ 他の広告媒体活 用の検討	他の広告媒体活 用の検討	他の広告媒体活 用の検討	他の広告媒体活 用の検討	他の広告媒体活 用の検討	
		実施状況	広告入り封筒は 実施中	広告入り封筒は 実施中	広告入り封筒は 実施中	広告入り封筒は 実施中		
		進捗状況 (%)	50%	50%	50%	50%		
		総務課	ホームページへの 有料広告等の 検討	ホームページへの 有料広告の実 施	ホームページへの 有料広告の実 施	ホームページへの 有料広告の実 施	ホームページへの 有料広告の実 施	ホームページへの 有料広告の実 施
		実施状況	平成22年度から の実施検討	ホームページへの 有料広告実施	ホームページへの 有料広告実施	ホームページへの 有料広告実施		
		進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%		
		企画課	調査・研究	検討	見直し	制度の確立と実 施	制度の実施	
		実施状況	関係課と協議を 開始し来年度以 降資料代の有料 化の検討を行う ことを確認した。	冊子の資料につ いては、有料で 配布するよう になった。	企画課で受ける 行政視察はほと んどなく、当課 関係の資料有料 化は現時点では 検討しない。	企画課で受ける 行政視察はほと んどなく、当課 関係の資料有料 化は現時点では 検討しない。		
		進捗状況 (%)	10%	30%	30%	—		
		環境モデル都市 推進課	視察対応につ いて関係課協議	視察対応につ いて関係課協議	資料代等有料化 実施	資料代等有料化 実施	資料代等有料化 実施	
		実施状況	関係課（企画 課・環境対策 課）と協議を 開始し来年度以 降資料代の有料 化の検討を行う ことを確認した。	視察対応資料 として「環境モ デル都市づくり 実践事例集」を 作成する予定 で、それを 500円で販売 予定である。	改訂版の資料を 作成した（納品 は24年度にず れ込んだ）。 23年度は従来 の冊子で対応	「環境モデル都 市づくり実践事 例集」を作成 し、視察者等に 販売している。		
		進捗状況 (%)	20%	80%	90%	90%		
		市民課	実施中	実施中	実施中	実施中	実施中	
		実施状況	広告を入れた無 料封筒を使用し ている。	広告入り無料封 筒を使用してい る。	広告入り無料封 筒を使用してい る。	広告入り無料封 筒を使用してい る。		
		進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%		
環境モデル都市 推進課（水保病 資料館）	ホームページバ ナー広告募集開 始、視察資料有 料化の関係課協 議	ホームページバ ナー広告実施、 視察資料有料化 の関係課協議	ホームページバ ナー広告実施、 視察資料有料化 の実施	ホームページバ ナー広告実施、 視察資料有料化 の実施	ホームページバ ナー広告実施、 視察資料有料化 の実施			
実施状況	ホームページバ ナー広告の募集	ホームページバ ナー広告は、延	バナー広告は延 べ4件の申込み	バナー広告も継 続して実施して				

	を開始し、6件の申し込みがあった。	べ7件の申し込みがあった。水俣病資料館の外国語視察資料については原則1枚10円としている。	があった。外国語版資料は有料（1枚10円）配布を実施している。	いる。また、資料についても一部有料で販売している。	
進捗状況 (%)	60%	70%	70%	70%	
健康高齢課	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施
実施状況	保健センター使用について全庁指針に基づき徴収している。	広告入り無料封筒を使用している。	広告入り無料封筒を使用している。	健診用特殊封筒の作成に対し有料広告の検討。極力広告入り無料封筒を使用している。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	80%	
福祉課	調査(状況調査を実施する)	調査・検討	調査・検討	調査・検討	調査・検討
実施状況	全庁的な実施に合わせることで検討中	特段の実施なし	特段の実施なし	特段の実施なし	
進捗状況 (%)	—	—	—	—	
税務課	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討
実施状況	発送する封筒は、一部を除き広告入り封筒を使用	発送する封筒は、一部を除き広告入り封筒を使用	発送する封筒は、一部を除き広告入り封筒を使用した。	発送する封筒は、一部を除き広告入り封筒を使用した。独自の封筒は導入せず。	
進捗状況 (%)	85%	85%	85%	85%	
農林水産振興課	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施
実施状況	ペーパーレスでの対応実施	ペーパーレスでの対応実施	ペーパーレスでの対応実施	ペーパーレスでの対応実施	
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%	
土木課	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。
実施状況	検討中	検討中	検討中	実施なし	
進捗状況 (%)	0%	0%	0%	0%	
都市政策課	調査・研究	検討	実施	実施	実施
実施状況	資料CDの有料配布(実績はなし)	資料CDの有料配布	資料CDの有料配布(エコハウスの資料(CD)を販売)。	資料CDの有料配布(エコハウスの資料(CD)を販売)	
進捗状況 (%)	50%	50%	50%	50%	
下水道課	資料代有料化の実施	資料代有料化の実施	資料代有料化の実施	資料代有料化の実施	資料代有料化の実施
実施状況	実施しなかった。	視察なし	視察なし	視察なし	
進捗状況 (%)	0%	0%	—	—	
医療センター総務課	施設内・ホームページ及び発送封筒等への有料広告の検討	看護師等コメディカル実習の費用についての検討	看護師等コメディカル実習の費用についての検討	看護師等コメディカル実習の費用についての検討	検討・実施
実施状況	検討体制の未整備	検討	検討中	検討中	
進捗状況 (%)	0%	40%	30%	40%	
医療センター医事課	自費徴収項目、金額の適正化の検討及び設定。	個人情報文書の依頼者への記録郵便料の請求、	無料書類の再検討	無料書類の再検討	検討・実施

			ホームページでの広報推進	人工中絶料金の見直し				
		実施状況	検討体制の未整備	個人情報文書の料金請求は実施済み。人工中絶料金の分岐良並見直しの実施済み	療養日、点数報告書の有料化の検討	療養日、点数報告書を有料化した。		
		進捗状況 (%)	0%	100%	80%	100%		
		教育総務課	学校跡地活用と合わせて検討	学校跡地活用と合わせて検討	方針の策定	学校跡地における看板等有料広告の検討	視察資料代の検討	
		実施状況	学校施設は、社会教育施設に変更した。	深川小学校跡地についてはセンコーファームの事業用地として貸すこととなった。	深川小学校跡地は、次年度、水東小学校の代替施設として活用することになり、有料広告等は見送ることとした。	学校施設における有料看板は不適切だと判断した。		
		進捗状況 (%)	—	20%	0%	—		
		生涯学習課	資料代有料化の検討	資料代有料化の検討	資料代有料化の検討	資料代有料化の検討	資料代有料化の検討	
		実施状況	なし	なし	なし	なし		
		進捗状況 (%)	0%	0%	0%	0%		
		水道局	実施	実施	実施	実施	実施	
		実施状況	水道事業ホームページバナー広告と水道事業広報誌「みなまたの水道」で実施している。	水道事業ホームページバナー広告と水道事業広報誌「みなまたの水道」で実施している。	水道事業ホームページバナー広告と水道事業広報誌「みなまたの水道」で実施している。	水道事業ホームページバナー広告と水道事業広報誌「みなまたの水道」で実施している。		
		進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%		
		議会事務局	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	
		実施状況	特に実施なし	特に実施なし	特になし	特になし		
		進捗状況 (%)	0%	0%	0%	0%		
②	可燃ごみ処理の有料化の検討	ごみ処理施設の見直しとごみの削減を図るため、可燃ごみ処理の有料化を検討します。	環境モデル都市推進課（環境対策課）	円卓会議での調査・研究（ゼロ・ウェイスト宣言）	調査・検討	システム構築・説明会	実施	実施
		実施状況	脱焼却、脱埋め立てを柱にごみの減量化等やエネルギーの削減に向けた「ゼロ・ウェイスト宣言」を行い、具体的なごみ削減目標と具体的取組を定めた。また、市民参加のゼロ・ウェイスト円卓会議とごみ組成調査を行い、現状分析に努めた。さらに、クリーンセンターにおいて可燃ごみ処理の有料化に向けた考察を行った。	ごみのゼロウェイスト宣言に基づき、可燃・埋立ごみを可能な限りゼロに近づけることを目標に、可燃ごみ処理の有料化に向けた可燃ごみの組成調査を実施し、その結果を基に解析するとともに、食用油の収集を開始し、ごみの23分別により、さらなるリサイクルを推進した。	ごみのゼロウェイスト宣言に基づき、可燃・埋立ごみを可能な限りゼロに近づけることを目標にしながら、ごみ分別に小型家電を加え、24分別による収集を実施	可燃ごみ処理の有料化に関する検討は進まなかった。		
		進捗状況 (%)	90%	90%	90%	0%		
③	地籍調査	地籍調査終了後、速やかに固定資産税の課税見直しを行えるよう検討しま	税務課	・課税客体の現況把握調査 ・調査研究（先進地視察等）	・課税客体の現況把握調査 ・体制（人員的充実）の強化	・課税客体の現況把握調査 ・PR実施（説明会開催）	・課税客体の現況把握調査 ・PR実施（説明会開催）	

	終了に伴う課税見直し					・PR文書送付等) ・課税システムの検討・見直し	・PR文書送付等) ・課税システムの検討・見直し
		実施状況	地籍調査終了地区の地籍調査で得られた成果の反映	調査業務終了後の計画を検討	課税客体の現状把握調査実施計画の見直し	正確な課税資料を反映させることによって、基礎作りが図られた。引く続き実施計画を進める。	
		進捗状況 (%)	100%	50%	50%	60%	
④	滞納整理体制等の検討 人員充実、人材の育成を行い専門的職員の確保、関係課の連携体制を強化し、徴収率の向上を図るなど滞納整理体制等の確立を検討します。	税務課	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進
		実施状況	根拠法令に基づき滞納整理を国・県との連携を強化し実施している。	根拠法令に基づき滞納整理を国・県との連携を強化し実施した。	根拠法令に基づき滞納整理を国・県との連携を強化し実施した。	法令に則り、滞納処分を行った。研修等、他市町の公充会に積極的に参加し職員のレベルアップに繋げた。	
		進捗状況 (%)	100%	100%	50%	100%	
		都市政策課	実施中	実施中	実施中	実施中	実施中
		実施状況	定期的な督促状の発送。複数月滞納者には、連帯保証人立会いの上、支払計画の指導を実施。	定期的な督促状の発送。複数月滞納者には、連帯保証人立会いの上、支払計画の指導を実施。	定期的な督促状の発送。複数月滞納者には、連帯保証人立会いの上、支払計画の指導を実施。	定期的な督促状の発送。複数月滞納者には、連帯保証人立会いの上、支払計画の指導を実施。	
		進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
		健康高齢課	実施（住宅整備用貸付金など）	実施（住宅整備用貸付金など）	実施（住宅整備用貸付金など）	実施（住宅整備用貸付金など）	実施（住宅整備用貸付金など）
		実施状況	滞納額の約330万のうち、27万収入済みで、滞納者5人のうち1人完納された。	滞納者について郵送にて催告を行うとともに、電話連絡にて直接入金を依頼している。	滞納者について郵送にて催告を行うとともに、電話連絡にて直接入金を依頼している。	滞納者について郵送にて催告を行うとともに、電話連絡にて直接入金を依頼している。	
		進捗状況 (%)	100%	80%	80%	100%	
		福祉課	検討（体制の検討を行う）	職員による家庭訪問の実施	職員による家庭訪問の実施	職員による家庭訪問の実施	職員による家庭訪問の実施
		実施状況	保育料等の納付相談・分納計画の相談を実施	個別台帳の作成や訪問徴収や分納誓約等を行い、徴収強化に努めた。	未収金回収強化月間（9月、12月）を設定して実施した。	訪問徴収、保育料の児童手当からの徴収等、徴収強化に努めた。	
		進捗状況 (%)	50%	70%	80%	80%	
		教育総務課	滞納整理のマニュアル化	滞納者への催告の強化	滞納者への催告の強化	滞納者への催告の強化	滞納者への催告強化
		実施状況	長期滞納者の処置を行い、マニュアル化の検討を行った。	訪問による催告等で、分納での納入が行われている。	訪問による催告等で、分納での納入が行われている。	満額返済でないにしろ、払ってもらえるようになった。	
進捗状況 (%)	40%	80%	80%	80%			
土木課	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。		
実施状況	実施	実施	実施	実施			
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%			
⑤	「ふるさと寄附制度」の周知徹底に努め、寄附の拡大を図ります。	企画課	独自HPの充実	周知マニュアルの作成	マニュアルに基づく周知徹底	マニュアルに基づく周知徹底	マニュアルに基づく周知徹底
		実施状況	HPや水俣ファンクラブ等で周知を行い、寄附の拡大を図る	わかりやすいマニュアルの作成に努め、HPにアップした。	市ホームページ掲載、みなまたファンクラブ・メール会員への	ホームページへの掲載、みなまたファンクラブ会員への周知、	

	附制度」の充実			た。		周知、水俣同郷会総会でのPR活動などを実施して寄附拡大に努めた。	水俣同郷会、高校同窓会等でのPR活動などを実施し寄附拡大に努めた。	
		進捗状況 (%)	70%	100%	100%	100%	100%	
⑥	新しい財源の調査・研究	新しい財源に関する調査・研究を行い、その他市独自の財源確保を図ります。	財政課	他自治体事例の研究。予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援。	他自治体事例の研究。予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援。	他自治体事例の研究。予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援。	他自治体事例の研究。予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援。	他自治体事例の研究。予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援。
			実施状況	20年度に市民債導入済み	20年度に市民債導入済み	他都市との決算比較	他都市との決算比較	
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
			総務課	水俣市史等の販売強化	新しい財源の研究	新しい財源の研究	新しい財源の研究	新しい財源の研究
			実施状況	販売価格の調整を行い、販売数は、増加した。	随時検討	随時検討	随時検討	
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
			環境モデル都市推進課	モデル都市関係等の財源を積極的に活用	モデル都市関係等の財源を積極的に活用	モデル都市関係等の財源を積極的に活用	モデル都市関係等の財源を積極的に活用	モデル都市関係等の財源を積極的に活用
			実施状況	エコハウスモデル住宅、学校エコ改修、自転車共同利用システム、小水力発電可能性調査等の複数の有利な補助事業・委託事業を獲得した。	エコハウスモデル住宅、学校エコ改修、自転車共同利用システム、小水力発電可能性調査等の複数の有利な補助事業・委託事業を獲得し、実施している。	エコハウスモデル住宅、学校エコ改修、自転車共同利用システム、小水力発電可能性調査等の複数の有利な補助事業・委託事業を獲得し、実施している。	省エネ・省資源を進めるため、LEDの導入に向け、新たな補助事業の活用を図った。	
			進捗状況 (%)	100%	100%	90%	70%	
			環境モデル都市推進課 (クリーンセンター)	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての調査・研究	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての検討・実施	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての検討・実施	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての検討・実施	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての検討・実施
			実施状況	可燃ごみ処理の有料化について、クリーンセンターで考察を行い、方法や課題等について取りまとめを行った。	可燃ごみ処理の有料化に向けた可燃ごみの組成調査を実施し、その結果を基に解析を行った。	可燃ごみ処理の有料化に向けた可燃ごみの組成調査を実施し、その結果を基に解析を行った。	環境首都創造事業補助金に関する事業の検討を行った。	
			進捗状況 (%)	60%	60%	60%	60%	
			健康高齢課	新規目標事業に委託金を活用した事業の実践	新規目標事業に委託金を活用した事業の実践	財源確保に関する調査・検討	調査・検討	調査・検討
			実施状況	県受託事業の認知症支援構築等推進事業を実施	介護予防の地域支援事業として実施している。「まちかど健康塾」については、一部環境省の補助事業へ移行するとともに、認知症対策についても、補助事業の指定に向けた取り組みを進めている。	介護予防事業については、事務移行はできなかった。認知症対策については、厚労省の市町村認知症施策総合推進事業及び市民後見推進事業の10割補助を活用して取り組んだ。	厚労省の市町村認知症施策総合推進事業及び市民後見推進事業の10割補助を活用して、認知症の地域基盤づくり、権利擁護センターの設置に取り組んだ。	
			進捗状況 (%)	90%	80%	80%	100%	
福祉課	調査・研究(調査の実施)	検討(具体事例の検討)	実施	実施	実施			
実施状況	該当事業の調査段階	特別保育に対する個人負担の検	特別保育に対する個人負担の検	引続き検討した。				

		討を行った。	討の継続		
進捗状況 (%)	0%	50%	20%	20%	
税務課	新たな財源の調査・検討	新たな財源の調査・検討	新たな財源の調査・検討	新たな財源の調査・検討	新たな財源の調査・検討
実施状況	新たな財源を確保しやすいよう寄付金条例の制定	未実施の状況	未実施の状況	検討等実施の状況になかった。	
進捗状況 (%)	90%	0%	0%	0%	
商工観光振興課	随時調査・検討・活用	随時調査・検討・活用	随時調査・検討・活用	随時調査・検討・活用	随時調査・検討・活用
実施状況	国、県、財団の有利な助成事業や交付金等を活用した。	国、県、財団の有利な助成事業や交付金等を活用した。	国、県、財団の有利な助成事業や交付金等を活用した。	国、県、財団の有利な助成事業や交付金等を活用した。	
進捗状況 (%)	90%	90%	90%	90%	
農林水産振興課	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究
実施状況	県事業での財源をバイオマス、海藻の森で確保	竹バイオマスに関連し、放置林の調査	竹バイオマスに関連し、引続き放置林の調査	緊急雇用創出基金等を活用した事業実施。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
土木課	新しい財源の調査等を図る。	新しい財源の調査等を図る。	新しい財源の調査等を図る。	新しい財源の調査等を図る。	新しい財源の調査等を図る。
実施状況	随時調査・検討	随時検討	随時検討	随時検討	
進捗状況 (%)	60%	80%	90%	90%	
都市政策課	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究
実施状況	まちづくり交付金、宝くじ助成金を申請した。	宝くじ助成金で事業を実施した。	社会資本整備総合交付金の活用。緊急雇用創出基金事業を実施した。	社会資本整備総合交付金、くまもと緑・景観協働機構の活動事業の活用。緊急雇用創出基金事業を実施した。	
進捗状況 (%)	50%	80%	80%	85%	
医療センター総務課	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究
実施状況	各種補助金の調査の実施（湯之尻解体工事実施）	西館の耐震化建替え工事検討	新西館棟の建替え工事では熊本県医療施設耐震化事業補助金、災害拠点病院等自家発電設備整備事業費補助金等の交付を受けた。	新西館棟の建替え工事では熊本県医療施設耐震化事業補助金、災害拠点病院等自家発電設備整備事業費補助金等の交付を受けた。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
医療センター医事課	診療報酬算定の確認、精度調査による請求漏れの検証	診療報酬算定の施設基準の新規申請、精度調査による請求漏れの検証	診療報酬改定の内容確認、精度調査による請求漏れの検証	精度調査による請求漏れの検証	診療報酬算定の確認、精度調査による請求漏れの検証
実施状況	請求漏れの再請求の実施。精度調査の実施。	医師事務補助加算、呼吸ケアチームの算定開始、ニチイ学館による精度調査の実施と成果の確認	診療報酬改定の研修会参加と算定確認。DPCの新たな加算の確認。精度調査の実施。	ニチイ学館による診療報酬精度調査を実施した。	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
生涯学習課	調査検討	調査検討	調査検討	調査検討	調査検討
実施状況	自主文化事業の実施において創地域創造の補助を利用した。	自主文化事業の実施において創地域創造の補助を利用した。	自主文化事業財源として、宝くじ助成を活用	文化財保護事業の国庫補助活用	

		進捗状況 (%)	70%	70%	80%	80%	
		会計課	公金の確実かつ有利な方法による公金の運用を実施	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施
		実施状況	年2回金融機関の状況調査	年2回金融機関の状況調査	年2回金融機関の状況調査	年2回金融機関の状況調査	
		進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
		議会事務局	他市の状況調査・研究	他市の状況調査・研究	他市の状況調査・研究	他市の状況調査・研究	他市の状況調査・研究
		実施状況	特に参考のできる情報は把握できなかった。	特に参考のできる情報は把握できなかった。	特に参考のできる情報は把握できなかった。	特に参考のできる情報は把握できなかった。	
		進捗状況 (%)	0%	0%	0%	0%	
		農業委員会	調査・研究	調査・研究	実施	実施	実施
		実施状況	県補助金の活用を図った。	県補助金の活用を図った。	県補助金の活用を図った。	県補助金の活用を図った。	
		進捗状況 (%)	70%	70%	70%	70%	

(5) 補助金等の見直し

各種団体等への事業費、運営費等の補助金については、本市の財政状況を踏まえた上で、社会情勢や住民ニーズの変化、他市の状況等を調査し公益性や事業の実施効果等を検証し、必要性の低いものは縮小、廃止など適正な執行ができるよう努めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 補助金等の見直し	補助金等については、行政として対応すべき必要性、費用対効果、経費負担のあり方等について検証します。	財政課	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
		実施状況	予算査定時に各担当課に助言指導を行った。数件の実績有り。	相談時や予算査定時に各担当課に助言指導を行う。	相談時や予算査定時に各担当課に助言指導を行う。	相談時や予算査定時に各担当課に助言指導を行う。	
		進捗状況 (%)	50%	100%	100%	100%	
		総務課	補助金等の必要性、費用対効果、経費負担のあり方等について検証	検証に基づく各補助金毎の見直し協議	検証に基づく各補助金毎の見直し協議	検証に基づく各補助金毎の見直し協議	検証に基づく各補助金毎の見直し協議
		実施状況	検討中	検討中	対象団体等へのヒアリングを実施	対象団体、組織等の決算状況の精査	
		進捗状況 (%)	20%	20%	50%	60%	
		企画課	各自治会における新予算計画作成の指導	各自治会における新予算計画作成の指導	各自治会補助の検証と継続的改善	各自治会補助の検証と継続的改善	各自治会補助の検証と継続的改善
		実施状況	平成22年度自治会移行期の終了を受けて新年度に向けた予算資料の作成等の説明協議をおこなった	各自治会における新年間計画作成の指導とともに、ヒアリングを実施し、現状把握に努めた。	自治振興交付金、がまだ自治会支援事業補助金など制度に則り適正な審査を経て支出した。	自治振興交付金、がまだ自治会支援事業補助金などを制度に則った厳正な審査を経て適正に支出した。	
		進捗状況 (%)	80%	100%	80%	80%	
		環境モデル都市推進課	補助金の交付状況等を検証	補助金の交付状況等を検証	補助金の交付状況等を検証	補助金の交付状況等を検証	太陽光等の補助金の見直し検討
		実施状況	太陽光発電等の補助金の実施状況を検証し制度の見直しによる改正を来年度に実施する。	地元事業所への発注優先のため、地元発注に限り補助額を大きく増額し、効果があった。	地元事業所への発注優先のため、地元発注に限り補助額を大きく増額し、効果があった。	太陽エネルギー利用システム導入補助については、設置費用の動向を勘案し、補助単価等の見直しを行った	
		進捗状況 (%)	80%	100%	100%	80%	
環境モデル都市推進課（環境対策課）	補助金等の必要性、費用対効果、経費負担の	調査・研究に基づき各補助金毎に検証する。	検証に基づく各補助金毎の見直し協議	検証に基づく各補助金毎の見直し協議	検証に基づく各補助金毎の見直し協議		

	あり方等について調査・研究				
実施状況	リサイクル還元金について検討を行うこととしていたが、経済悪化により金額が大きく落ち込んだため、リサイクル推進員を含めた検討を先送りした。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)	10%	—	—	—	—
健康高齢課	費用対効果に関する長期目標の検討(健診)、単年度ごとの予算要求時の見直し・実施	費用対効果に関する長期目標の検討(健診)、単年度ごとの予算要求時の見直し・実施	費用対効果に関する長期目標の検討(健診)、単年度ごとの予算要求時の見直し・実施	実施(単年度ごとの予算要求時の見直し・実施)	実施(単年度ごとの予算要求時の見直し・実施)
実施状況	予算要求時に必要性、効果等検証し、実績に見合う予算化に努力している。	健康づくり推進計画の中間見直しの際、取組みの効果・成果等を検証するとともに、単年度事業に関しても予算要求時に見直しを行っている。	予算要求時に必要性、効果等を検証し、実績に見合う予算化に努力している。	予算要求時に必要性、効果等を検証し、実績に見合う予算化に努力している。	
進捗状況 (%)	80%	90%	80%	90%	
福祉課	調査・研究(状況調査を実施する。)	検討(具体的見直し案を検討する。)	実施	実施	実施
実施状況	当初予算編成段階で検討し、今後も計画的に続行	助成団体の歳出の確認等を行い、削減につなげた。	補助金ごとの交付要綱を整備。傷痍軍人会の会員減少、事業縮小に伴い、24年度から補助金廃止を決定	助成団体の歳出の確認等を行なった。	
進捗状況 (%)	50%	70%	80%	80%	
商工観光振興課	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し
実施状況	当初予算編成時に事業ごとに必要性を検討した。	当初予算編成時に事業ごとに必要性を検討した。	当初予算編成時に事業ごとに必要性を検討した。	当初予算編成時に事業ごとに必要性を検討した。	
進捗状況 (%)	80%	80%	90%	90%	
農林水産振興室	随時見直し	随時見直し	随時見直し	随時見直し	随時見直し
実施状況	当初予算編成時、スクラップアンドビルドを実施	当初予算編成時、スクラップアンドビルドを実施	当初予算編成時、スクラップアンドビルドを実施	当初予算編成時、スクラップアンドビルドを実施	
進捗状況 (%)	90%	80%	90%	90%	
都市政策課	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究
実施状況	補助の実績はなかった。	補助の実績はなかった。	補助の実績はなかった。	UD化補助事業を実施	
進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
教育総務課	積算根拠の見直し	積算根拠の明確化	積算根拠の明確化	積算根拠の明確化	積算根拠の明確化
実施状況	県内14市の調査等	予算要求の段階で検討を行った。	予算要求の段階で検討を行った。	予算要求の段階で検討を行った。	
進捗状況 (%)	20%	60%	70%	70%	
生涯学習課	常に必要性・費	常に必要性・費	常に必要性・費	常に必要性・費	常に必要性・費

				用対効果を考 えて実施する。	用対効果を考 えて実施する。	用対効果を考 えて実施する。	用対効果を考 えて実施する。	用対効果を考 えて実施する。
		実施状況		考えて実施し た。	考えて実施し た。	考えて実施し た。	考えて実施し た。	
		進捗状況 (%)		80%	80%	80%	80%	
②	受益者負担の見直し	各種施設の使用料や手数料等の受益者負担の変更については、市民の理解と協力のもと、物価の動向等を見ながら適宜、見直しを図ります。	財政課	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
			実施状況	経済状況から検討を行われる時期でない。	予算査定の中で担当課より相談があり、検討支援を行う。	予算査定の中で担当課より相談があり、検討支援を行う。	予算査定の中で担当課より相談があり、検討支援を行う。	
			進捗状況 (%)	0%	100%	100%	100%	
			健康高齢課	実施（毎年、当初予算要求時に実施する。）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する。）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する。）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する。）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する。）
			実施状況	ワークプラザ設置等条例を改正し、運営管理費と使用料の均衡を図った。	低迷する地域経済の現状から、現行のままで推移した。	現状のまま推移した。	現状のまま推移した。	
			進捗状況 (%)	90%	70%	70%	90%	
			税務課	適正な手数料改正の調査検討	適正な手数料改正の調査検討	適正な手数料改正の調査検討	適正な手数料改正の調査検討	適正な手数料改正の調査検討
			実施状況	実情に即した手数料条例の一部改正	現状のままで推移した。	現状のままで推移した。	現状のままで推移した。	
			進捗状況 (%)	70%	70%	70%	70%	
			農林水産振興課	必要に応じ見直し	必要に応じ見直し	必要に応じ見直し	必要に応じ見直し	必要に応じ見直し
			実施状況	—	—	—	—	
			進捗状況 (%)	—	—	—	—	
			下水道課	—	—	下水道使用料見直し	—	—
			実施状況	—	—	下水道審議会の開催	—	—
			進捗状況 (%)	—	—	100%	—	—
土木課	占用料の見直しを検討する。	占用料の見直しを検討する。	占用料の見直しを検討する。	占用料の見直しを検討する。	占用料の見直しを検討する。			
実施状況	検討中	検討中	検討中	検討中				
進捗状況 (%)	60%	50%	50%	50%				

(6) 特別会計・公営企業等の経営健全化

本市の一般会計から特別会計（国民健康保険、介護保険、後期高齢者医療、下水道事業）や企業会計（病院事業）へ平成19年度は約20億円の繰出しや補助を行っており、一般会計総額の1/6程度を占めており市の財政運営に大きな影響があります。

このため、本市の財政健全化を推進するためには、今後、これら会計の自立性を高めていくことが必要であります。

なお、水道事業においては、将来にわたり効率的かつ計画的な事業運営を図るため、現状と課題の分析整理や経営全体の見直しを行い、利用者に清浄・豊富・低廉な水を安定的に供給していくことを目的とした、第2次水俣市水道事業経営方針及び中長期計画「みなまた・水・品質向上計画」に基づき経営改善を進めていますので、今後も引き続き経営健全化の推進のために、連携を図りながらさらなる行財政改革に取り組みます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 特別会計等への繰出し	国民健康保険事業特別会計、介護保険特別会計、後期高齢者医療特別会計等への繰出し金の削減に繋がるように、介護予防事業、健康づくり、スポーツ振興等の事業の実	健康高齢課	実施 ・介護予防事業など ・予算と事業の関係性について事務上の認識の共有化、費用対効果の調査研究	実施 ・介護予防事業など ・予算と事業の関係性について事務上の認識の共有化、費用対効果の調査実施	実施 ・介護予防事業など ・予算と事業の関係性について事務上の認識の共有化、費用対効果の調査・実施	実施 ・介護予防事業など ・実施評価	実施 ・介護予防事業など ・実施評価

	し金の削減	施を推進します。	実施状況	給付額の増加、事業充実により、介護特会の削減には至っていない。効果は次年度評価・見直し予定	介護認定者の加齢による重度化、事業充実等により、介護特会の削減には至っていない。介護予防事業の推進により認定者数は横ばいである。	介護認定者の加齢による重度化、事業充実等により、介護特会の削減には至っていない。各事業者の評価指標統一による効果検証に着手した。	介護認定者の加齢による重症化、施設入所の増加等により、介護特会の削減には至っていない。事業所評価は在宅移行に対する評価であった削減ではない。介護予防評価は県統一に向け検討中。	
			進捗状況 (%)	0%	30%	20%	70%	
			市民課	健康高齢課との連携	健康高齢課との連携	健康高齢課との連携	健康高齢課との連携	健康高齢課との連携
			実施状況	健康高齢課と協議しながら順次進めている。	特定検診等、随時健康高齢課と連携している。	特定検診等、随時健康高齢課と連携している。	特定検診等、予防事業については健康高齢課と連携して実施。	
			進捗状況 (%)	80%	90%	90%	90%	
②	下水道特別会計経営健全化の推進	下水道計画区域の見直しや使用料の検討、水酸化率の向上を図り経営の健全化を推進します。	下水道課	包括的民間委託実施等による管理費の抑制。計画区域の見直し。	包括的民間委託実施等による管理費の抑制。計画区域の縮小	包括的民間委託実施等による管理費の抑制。下水道建設費の抑制。使用料見直し。中期計画見直し	包括的民間委託実施等による管理費の抑制。下水道建設費の抑制。	包括的民間委託実施等による管理費の抑制。下水道建設費の抑制。
			実施状況	包括的民間委託は実施中、計画の見直しは委託し検討した。	包括的民間委託は実施中、計画については、対象地区で（6か所）説明会を実施した。	包括的民間委託は実施中、下水道建設の抑制、使用料の見直しの実施、計画の見直し検討中	包括的民間委託は実施中、整備計画区域の見直し実施中。水酸化率向上に向けた戸別訪問を行った。	
			進捗状況 (%)	80%	90%	90%	90%	
③	病院事業経営健全化の推進	総合医療センターを取り巻く状況は依然として厳しいものがあるが、引き続き経営の健全化を推進し、累積債務の解消を図ります。	総合医療センター	中長期プラン、公立病院改革プランに沿って実施する。	中長期プラン、公立病院改革プランの見直し、実施	中長期プラン、公立病院改革プランの見直し、実施	中長期プラン、公立病院改革プランの見直し、実施	中長期プラン、公立病院改革プランの見直し、実施
			実施状況	改革プランに添って病院の経営形態を全適へ移行の準備	改革プランに添って病院の経営形態を全適へ移行	公立病院改革プラン・中長期プランを目標に経営健全化を行った結果、累積欠損金は解消された。	公立病院改革プラン・中長期プランを目標に経営健全化を行った結果、累積欠損金は解消され、引き続き経営健全化を進める。	
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
④	地方公営企業法の全部適用への検討	全部適用への移行の検討を継続します。	総合医療センター	条例・管理規定の検討	全適への移行	実施	実施	実施
			実施状況	12月議会・3月議会への条例の改定及び制定の議案提出、議決。規定の制定の準備	4月より地方公営企業全部適用へ移行した。	達成済み	達成済み	
			進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
⑤	緊急医療や地域医療	地域の中核的医療機関として緊急医療や地域医療を守るために医師の確保を図りながら、診療科の維持に努めます。	総合医療センター	医師確保対策の検討・実施	医師確保対策の検討・実施	医師確保対策の検討・実施	医師確保対策の検討・実施	医師確保対策の検討・実施
			実施状況	院内保育所の開設及び医師住宅の新築等の実施済み。更に、医師の業務量軽減に向けた検討の	院内保育所の開設及び医師住宅の新築等の実施済み。医師の業務量軽減として医療クラーク導	院内保育所の運営に加え、古賀町医師住宅の新築実施済み。昨年に引き続き医療クラークを継	院内保育所の運営に加え、古賀町医師住宅の新築を追加し実施済み。昨年に引き続き医療クラーク	

療を守るために診療科の維持	実施状況	開始。	入。	続。更に、勤務医師等業務負担軽減計画を策定し、職種間の役割分担の検討も行った。	クを継続。更に、勤務医師等業務負担軽減計画を策定し、職種間の役割分担の検討も行った。	
	進捗状況 (%)	80%	80%	80%	90%	

8 民間活用の推進

(1) 民間委託等の推進

簡素で効率的な行政運営を目指す中で、特に職員数の削減に対応しつつも、住民サービスの低下を招かないよう、事務・事業の執行に当たっては、外部委託等による民間活力や指定管理者制度の導入、職員の適材適所への配置を踏まえ、一定水準の行政サービスの維持を目指します。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	
① 民間活力の導入に向けた管理運営方法等の見直し	公共施設の統廃合や存続等を含め、公共施設としての当該施設のあり方の検討を通じて、民間活力の導入に向けた管理運営方法等の見直し検討をします。	総務課	指定管理者制度評価方法の検討	施設の統廃合の検討、移行未実施施設の再検討	指定管理者制度移行済施設の検証	検証に基づく管理方法の見直し実施	検証に基づく管理方法の見直し実施	
		実施状況	平成22年度から評価等の検討	指定管理者制度施設の評価及び検証を実施	指定管理者制度導入状況及び効果の把握	指定管理者制度導入状況及び効果の把握		
		進捗状況 (%)	10%	50%	70%	70%		
		健康高齢課	・高齢福祉施設に関し実施済み ・介護予防事業の一部委託の成果と今後の展開法の模索	・介護予防事業の一部委託の成果と今後の展開法の模索 ・社協地域福祉活動との連携の模索	・介護予防事業の委託の成果と今後の展開法（事業所・自治会・社協等々）の模索 ・社協地域福祉活動との連携	・介護予防事業の委託の成果と今後の展開法（事業所・自治会・社協等々）の模索・実施 ・社協地域福祉活動との連携	継続・実施	
		実施状況	介護予防事業の新規開設を本年度で終了し、H23年度から全面的に民間委託予定	社会福祉協議会と協議を行い、市で行う「まちかど健康塾」の一部を、次年度から社会福祉協議会の「地域リビング」へ移行することとした。	介護予防事業については、今年度からすべて民間に委託。なお、社会福祉協議会への一部移行は調整がつかず現状を維持	介護予防事業は現状維持。社協の地域福祉活動と本課の事業との重複地区はなく、現状維持で推移した。		
		進捗状況 (%)	100%	60%	70%	70%		
		商工観光振興課	みなまた環境テックセンター、勤労青少年ホーム・まつぼっくりの管理・運営・民間委託を実施。勤労青少年ホームあり方等の調査・研究	実施 勤労青少年ホームあり方等の検討	実施 勤労青少年ホームの管理方法の改善	実施 勤労青少年ホームの管理方法の改善	みなまた観光物産館まつぼっくり、湯の鶴温泉保健センターの指定管理者の管理運営体制の状況や効果、効率性等の把握、見直しを行い民間活力による観光と物産振興を図る。	
		実施状況	勤労青少年ホームのあり方を検討した。	勤労青少年ホームのあり方を検討した。たけんこの民間委託の実施。	勤労青少年ホームの移管、条例の廃止	新たに湯の鶴観光物産館「鶴の屋」が開館し、指定管理者制度を導入した。		
		進捗状況 (%)	80%	80%	100%	100%		
		教育総務課	中学校再編成閉校跡地管理の一部地元委託	中学校再編成閉校跡地管理の一部地元委託	跡地の地域管理委託	跡地の地域管理委託	跡地の地域管理委託推進	

		実施状況	石坂川小学校跡で実施。深川小学校は、一部ボランティア。	石坂川小学校跡で実施。深川小学校は、一部ボランティア。	石飛分校跡地については、地元住民と校舎を含み無償貸与契約を交わし、維持管理を委託した。	石飛における地元維持管理委託の継続	
		進捗状況 (%)	60%	60%	60%	60%	
		生涯学習課	指定管理者の実施と評価の検討	指定管理者の実施と評価の検討	指定管理者の実施と評価の検討	指定管理者の実施と評価の検討	指定管理者の実施と評価の検討
		実施状況	総合体育館等を指定管理者指定した。	総合体育館等を指定管理者指定した。	4施設を24年度から指定	4施設を24年度から指定	
		進捗状況 (%)	80%	80%	80%	80%	
		下水道課	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施
		実施状況	実施中	実施中	実施中	実施中	
		進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
		財政課	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
		実施状況	予算査定、プロポーザル提案において、各担当課の実施支援を行う。	予算査定、プロポーザル提案において、各担当課の実施支援を行う。	予算査定、プロポーザル提案において、各担当課の実施支援を行う。	予算査定、プロポーザル提案において、各担当課の実施支援を行う。	
		進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
②	市内交通網の見直し	企画課	市内交通総合連携計画の策定	計画に基づく実証運行	計画に基づく実証運行	計画に基づく実証運行	計画に基づく実証運行
		実施状況	市内交通総合連携計画の策定はできた。交通空白地帯への早期対応が課題	交通空白地区への公共交通導入に向けて、6路線で乗合タクシー実証運行を実施	バス、乗合タクシーの総合的な見直しを行い、スクールバスを一部新たに活用する公共交通再編を実施した。	公共交通再編計画に基づくバス・乗合タクシーの調整、再編導入、路線バスの再編検討などを実施した。	
		進捗状況 (%)	90%	100%	90%	90%	
③	外郭団体への適正な関与のあり方の検討	総務課	公益法人制度改革に伴い、総合的な指針の検討	総合的な指針の策定及び団体ごとの見直し検討	団体ごとの見直し検討及び外郭団体等との協議	外郭団体等の新たな体制の構築	外郭団体等の新たな体制の実施
		実施状況	未着手	未着手	振興公社、環境テクノセンターとの協議を実施	振興公社の公益財団法人化に向けた協議を実施	
		進捗状況 (%)	0%	0%	80%	80%	
		財政課	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
		実施状況	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	
		進捗状況 (%)	100%	100%	100%	100%	
		健康高齢課	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う(社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど)》	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う(社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど)》	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う(社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど)》	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う(社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど)》	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う(社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど)》
		実施状況	各団体の指針策定は未実施。ワークプラザの利用料徴収事務委託を実施し、施	各団体への指針策定は未実施。ワークプラザ及び高齢者福祉センターの管理運	ワークプラザ及び高齢者福祉センターの管理運営に関し、指定管理者との連携	ワークプラザ及び高齢者福祉センターの管理運営に関し、指定管理者との連携	

			設運営に反映した。養護老人ホーム建設用地取得支援を行い確保できた。	営に関し、指定管理者との連携を図り、施設整備等利用者の利便性や効率的な運用に努めた。	を図り、施設整備等利用者の利便性や効率的な運用に努めた。指針は全庁的なものに基づく。	を図り、施設整備等利用者の利便性や効率的な運用に努めた。指針は全庁的なものに基づく。	
		進捗状況 (%)	90%	80%	80%	100%	