

水俣市第4次行財政改革大綱

〔実施状況〕

〔Ⅱ〕 実施計画の具体的事項

意識改革

1 職員の意識改革

(1) 意識改革への取組み

市職員自らが身を粉にして業務を遂行しなければ、市民の理解は得られないことを肝に銘じながら、行政のスリム化と健全な財政運営に取り組んでいく必要があります。

また、職員一人ひとりが時代を先読みし、常に企業感覚や危機感を持ち費用対効果を考えて業務を遂行する経営意識の醸成に努めます。

そして、私たち職員は、常に市民から注目されていることを意識しながら、市民の負託に応えるよう誠心誠意業務に励むことがなによりも大切なことでもあります。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 職員の接遇向上	あいさつ・身だしなみ・整理整頓等、職員の接遇向上のため「接遇マニュアル」を基に全庁的な運動として実施します。	総務課	「接遇マニュアル」の作成・接遇研修会等への参加による研修実施	接遇研修会等への参加による研修実施、各課取り組みの確認	接遇研修会等への参加による研修実施、各課取り組みの確認	接遇研修会等への参加による研修実施、各課取り組みの確認	接遇研修会等への参加による研修実施、各課取り組みの確認
		実施状況	サービス向上研修など接遇研修会への職員の参加を実施。今後は、「接遇マニュアル」を作成し、職員のさらなる接遇向上を図る。	「接遇マニュアル」を作成、活用及び研修会等への職員参加			
		進捗状況 (%)	50%	60%			
		企画課	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底
		実施状況	毎週月曜日8時25分からの朝礼、また毎週火曜日8時15分からのミーティングによる指導・徹底	毎週月曜日8時20分からの朝礼、また毎週火曜日8時15分からのミーティングによる指導・徹底			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		財政課	朝礼などでの意識づけ・定期的なチェック	朝礼などでの意識づけ・定期的なチェック	朝礼などでの意識づけ・定期的なチェック	朝礼などでの意識づけ・定期的なチェック	朝礼などでの意識づけ・定期的なチェック
		実施状況	毎週月曜日8時20分過ぎより朝礼を実施し、その中で話を行う。	毎週月曜日8時20分過ぎより朝礼を実施し、その中で話を行う。			
		進捗状況 (%)	100%	80%			
		環境モデル都市推進課	課のミーティングで必要に応じ	課のミーティングで必要に応じ	課のミーティングで必要に応じ	課のミーティングで必要に応じ	課のミーティングで必要に応じ

			て話し合う。	て話し合う。	て話し合う。	て話し合う。	て話し合う。
	実施状況	ミーティングで適宜話し合いを実施。来客への挨拶・対応はきちんとなされている。帰宅時の机上整理は国・県からの文書数が多いため、今後さらに整理整頓を徹底する。	毎週月曜日の朝礼において、話し合いを実施している。来客への対応をはじめ、挨拶はきちんとなされている。				
	進捗状況 (%)	80%	80%				
	市民課	朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。	朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。	実施朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。	実施朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。	実施朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。	実施朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。
	実施状況	週1回のミーティングで話し合いを行い、他市で問題化した事例等について防止のための協議を適宜行った。来客への挨拶は窓口ではもちろんのこと通路など市庁舎内ではすべての人に挨拶するよう指導している。	朝礼において接遇、みだしなみなどの大切さを確認し、実践した。				
	進捗状況 (%)	90%	90%				
	環境モデル都市推進課（環境対策課）	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う。	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う。	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う。	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う。	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う。	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う。
	実施状況	本庁課内は毎週水曜日の朝礼、クリーンセンターは毎朝の朝礼で周知を図り、励行に努めた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了	終了
	進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—	—
	健康高齢課	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める。	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める。	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める。	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める。	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める。	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める。
	実施状況	定期的に朝礼を実施し、窓口対応は機敏に、丁寧に努めた。挨拶、服装等は適宜注意を払った。しかし、苦情もあったので、真摯に受け止め今後努力する。	毎週の朝礼にて挨拶、身だしなみ、接遇について職員の意識付けに努め、実践が図れた。				
	進捗状況 (%)	80%	100%				
	福祉課	課内会議で検討し、挨拶等を実施	課内会議で周知・徹底	課内会議で周知・徹底	課内会議で周知・徹底	課内会議で周知・徹底	課内会議で周知・徹底
	実施状況	課内係長会議・朝礼等で取組みを行った。	課内係長会議・朝礼等で随時、確認等を行った。				
	進捗状況 (%)	90%	90%				
	税務課	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底
	実施状況	朝礼等での取り	朝礼等での取り上				

		組みを行う。	げ、各項目を読み上げた。			
進捗状況 (%)		90%	90%			
商工観光振興課	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底
実施状況	実施	実施				
進捗状況 (%)		90%	90%			
総合経済対策課	平成22年7月課新設	朝礼等で取り上げ、各項目を読み上げた。	課内打合せ等で指導・徹底	課内打合せ等で指導・徹底	課内打合せ等で指導・徹底	
実施状況	—	実施				
進捗状況 (%)		—	100%			
農林水産振興課	始業前の課、係会議の励行	始業前の課、係会議の励行	始業前の課、係会議の励行	始業前の課、係会議の励行	始業前の課、係会議の励行	始業前の課、係会議の励行
実施状況	実施	週一度実施				
進捗状況 (%)		90%	100%			
土木課	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	
実施状況	始業前の課内ミーティングの実施	週一回、始業前に朝礼を実施した。				
進捗状況 (%)		100%	100%			
都市政策課	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	課のミーティングで必要に応じて話し合う。	
実施状況	「気づいたものが挨拶する」の励行により、窓口への来訪を確認できるようにしている。	昨年度同様実施できた。				
進捗状況 (%)		100%	100%			
下水道課	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	
実施状況	毎週月曜日に、朝8時20分頃から朝礼を実施し、課内の課題等の共通認識に役だった。課のミーティングは必要に応じて実施し、苦情等の対応を協議し、対処した。	毎週月曜日に朝礼を実施。週内の業務内容の確認、課題の整理、検査等の調整を図りながら業務を行った。				
進捗状況 (%)		90%	100%			
医療センター総務課	接遇マニュアルにより実施	接遇マニュアルにより実施	接遇マニュアルにより実施	接遇マニュアルにより実施	接遇マニュアルにより実施	
実施状況	接遇委員会に出席し接遇改善について話し合っている。病院への投書については、運営会議で報告して、職員の接遇意識向上を図っている。	接遇委員会に出席し接遇改善について話し合っている。投書については運営会議で各部署から回答させ、職員の接遇意識向上を図っている。研修会を実施した。				
進捗状況 (%)		90%	90%			
医療センター	接遇委員会の開	接遇委員会の開	接遇委員会の開	接遇委員会の開	接遇委員会の開	

		医事課	催、ご意見箱の設置	催、ご意見箱の設置	催、ご意見箱の設置	催、ご意見箱の設置	催、ご意見箱の設置
	実施状況	接遇委員会は100%出席。投書に対しては職員等で話し合い、回答を運営会議で報告、掲示板に張り出した。	接遇委員会は100%出席。投書に対しては職員等で話し合い、回答を運営会議で報告、掲示板に張り出した。				
	進捗状況 (%)	100%	100%				
	教育総務課	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る。	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る。	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る。	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る。	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る。	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る。
	実施状況	日常的に協議	毎週の朝礼で接遇マニュアルを使った意識改革を行なった。				
	進捗状況 (%)	15%	70%				
	生涯学習課	ミーティング等で意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。
	実施状況	ミーティング等で話し合っている。	毎週の朝礼と月一のミーティングを実施した。				
	進捗状況 (%)	50%	70%				
	給食センター	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価
	実施状況	ミーティングでの講話及び日常での実施をしている。	ミーティングでの講話及び日常での実施をしている。				
	進捗状況 (%)	50%	70%				
	会計課	朝礼で意識改革を図る。	朝礼で意識改革を図る。	朝礼で意識改革を図る。	朝礼で意識改革を図る。	朝礼で意識改革を図る。	朝礼で意識改革を図る。
	実施状況	毎週朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	毎週朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。				
	進捗状況 (%)	80%	100%				
	水道局	接遇マニュアルの作成、接遇研修実施	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加
	実施状況	接遇マニュアルを独自に作成する予定で検討したが、職員数も減少しており、他部局のマニュアルを活用する。	接遇マニュアルが活用でき、接遇研修へも参加した。				
	進捗状況 (%)	20%	80%				
	議会事務局	接遇研修等への参加、マニュアル活用及び職員相互の啓発等	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上
	実施状況	毎日実施する朝礼等で接遇研修等の内容を情報共有する等、意識啓発に努めた。	毎日朝礼を実施し、事務局全体の業務管理、意思疎通に加え、接遇マニュアルを読み合い、意				

				識向上に努めた。			
		進捗状況 (%)	80%	100%			
		監査事務局	接遇研修会等への参加を奨励	接遇研修会等への参加、接遇研修マニュアルに基づき実践	接遇研修会等への参加、接遇研修マニュアルに基づき実践	接遇研修会等への参加、接遇研修マニュアルに基づき実践	接遇研修会等への参加、接遇研修マニュアルに基づき実践
		実施状況	朝礼において研修会等への参加を周知した。	朝礼において研修会等への参加を周知した。			
		進捗状況 (%)	50%	50%			
		選挙管理委員会	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底
		実施状況	朝礼、随時のミーティングで全般的に実施した。	朝礼、随時のミーティングを通じて職員への周知をした。			
		進捗状況 (%)	80%	80%			
		農業委員会	マニュアルの作成	マニュアルに従い実施	マニュアルに従い実施	マニュアルに従い実施	マニュアルに従い実施
		実施状況	マニュアルは作成できなかったが、接遇等については向上した。	随時朝礼を行いマニュアルに従い接遇の向上に努めた。			
		進捗状況 (%)	50%	80%			
②	職員提案制度の活用	職員提案制度の活用	職員提案制度の活用	職員提案制度の活用	職員提案制度の活用	職員提案制度の活用	職員提案制度の活用
		総務課	現行の職員提案制度の問題点の把握	職員提案制度を含む制度の見直しと改善の実施	新たな制度による改善策の実施	新たな制度による改善策の実施	新たな制度による改善策の実施
		実施状況	未着手	職員提案制度を新たに作成			
		進捗状況 (%)	0%	50%			
③	職員服務規程の徹底	職員服務規程の徹底	職員服務規程の徹底	職員服務規程の徹底	職員服務規程の徹底	職員服務規程の徹底	職員服務規程の徹底
		総務課	服務規程の見直し・内容の検討	新服務規程の徹底	新服務規程の徹底	新服務規程の徹底	新服務規程の徹底
		実施状況	公務員としての自覚を常に持つとともに、規律ある職場環境にするため、服務規程の見直しや徹底を図ります。	職員行動規範事例集の作成、各課への配布			
		進捗状況 (%)	50%	60%			
④	チェック体制の強化	チェック体制の強化	チェック体制の強化	チェック体制の強化	チェック体制の強化	チェック体制の強化	チェック体制の強化
		総務課	チェック体制の見直し	新チェック体制の施行	新チェック体制の施行	新チェック体制の検証	新チェック体制の再見直し
		実施状況	未実施	職員行動規範事例集の作成、各課への配布			
		進捗状況 (%)	0%	50%			
⑤	情報管理の徹底	情報管理の徹底	情報管理の徹底	情報管理の徹底	情報管理の徹底	情報管理の徹底	情報管理の徹底
		総務課	個人情報の保護及び業務情報のセキュリティ対策の履行と遵守のため、職員の情報管理の徹底に努めます。	職員研修会の実施、管理体制の随時見直し	職員研修会の実施、管理体制の随時見直し	職員研修会の実施、管理体制の随時見直し	職員研修会の実施、管理体制の随時見直し
		実施状況	セキュリティ講習会の開催	新入職員向けセキュリティ講習会の開催			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
⑥	自己啓	自己啓	自己啓	自己啓	自己啓	自己啓	自己啓
		総務課	一人ひとりの職員が業務の年間計画作成及び目	一人ひとりの職員が業務の年間計画作成及び目	一人ひとりの職員が業務の年間計画作成及び目	一人ひとりの職員が業務の年間計画作成及び目	一人ひとりの職員が業務の年間計画作成及び目

発 の 促 進	発的に行動できる環境つ くりを努めます。		標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行う環境づくり（試行）	標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行う。（実施）	標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行い、年度末にその評価を行う。	標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行い、年度末にその評価を行う。	標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行い、年度末にその評価を行う。
		実施状況	職員一人ひとりの年間計画・目標を作成し、定期的に進捗状況の確認を実施	1人ひとり進捗状況の確認はできなかった。			
		進捗状況（%）	100%	50%			
		企画課	事務事業年間計画の作成と実行管理	事務事業年間計画の作成と実行管理	事務事業年間計画の作成と実行管理	事務事業年間計画の作成と実行管理	事務事業年間計画の作成と実行管理
		実施状況	事務事業年間計画を作成し、目標に対する進捗状況を月ごとにチェック	事務事業年間計画を作成し、目標に対する進捗状況を月ごとにチェック			
		進捗状況（%）	100%	100%			
		財政課	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践
		実施状況	目標管理シート又は職員調書により目標を明確にしている。中に作成していない者もいる。	目標管理シート又は職員調書により目標を明確にしている。			
		進捗状況（%）	80%	80%			
		環境モデル都市推進課	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施
		実施状況	業務分担どおりの縦割りの業務推進だけでなく、職員の自主的・自発的な行動で課内横断的に業務を調整・推進している。上司から部下への助言・指導も適時実施。	年度初めに事務分掌表を作成し、自分の担当業務を明らかにするとともに、課内の横断的業務を連携して推進している。上司から部下への助言・指導も適時実施。			
		進捗状況（%）	75%	80%			
		市民課	それぞれが目標を定め実施する	それぞれが目標を定め実施する	それぞれが目標を定め実施する	それぞれが目標を定め実施する	それぞれが目標を定め実施する
		実施状況	法律に基づいた仕事が多く、それぞれ業務を分担し当たっている。問題が生じたときは係長、課長と相談することになるが、順調に推移した。	職員ひとり一人が自覚を持って業務を行った。特に大きな問題は、生じなかった。			
		進捗状況（%）	70%	80%			
		環境モデル都市推進課（環境対策課）	目標管理シートの作成検討	目標管理シートの作成と実行管理の実施	目標管理シートの作成と実行管理の実施	目標管理シートの作成と実行管理の実施	目標管理シートの作成と実行管理の実施
		実施状況	係別の年間事業スケジュールにより進捗管理を行うとともに職	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了

		員調書により業務目標の明確化を図った。				
進捗状況 (%)	70%	—	—	—	—	
健康高齢課	研修機会、個人面接を実施し自己啓発に努める。	研修機会、個人面接を実施し自己啓発に努める。	研修機会、個人面接を実施し自己啓発に努める。	研修機会、個人面接を実施し自己啓発に努める。	研修機会、個人面接を実施し自己啓発に努める。	
実施状況	総務企画の研修への参加、年2回の面接を実施。ミーティングでの自発発言、提案等の積極性までには至らなかった。	総務課の職員研修への積極参加、年2回の面接を行い自己目標の設定、進捗管理を促した。				
進捗状況 (%)	85%	85%				
福祉課	検討(個別の目標シートで対応する。)	目標シートにより、各自が自主的に実施	目標シートにより、各自が自主的に実施	目標シートにより、各自が自主的に実施	目標シートにより、各自が自主的に実施	
実施状況	個別の目標シートの作成ができていないが、ヒヤリングを実施し、更に取組む。	係別の進捗状況の確認は随時行ったが、個別の確認は今後の課題				
進捗状況 (%)	50%	50%				
税務課	ミーティングで目標の確認	ミーティングで目標の確認	ミーティングで目標の確認	ミーティングで目標の確認	ミーティングで目標の確認	
実施状況	ミーティングを実施し目標の確認	ミーティングを実施し、目標の確認を行った。				
進捗状況 (%)	90%	90%				
商工観光振興課	個人面接で確認し、随時チェック	個人面接で確認し、随時チェック	個人面接で確認し、随時チェック	個人面接で確認し、随時チェック	個人面接で確認し、随時チェック	
実施状況	個人面接で確認	個人面接で確認				
進捗状況 (%)	50%	50%				
総合経済対策課	平成22年7月課新設	各々が目標を定め実施する。	各々が目標を定め実施する。	各々が目標を定め実施する。	各々が目標を定め実施する。	
実施状況	—	進捗状況の確認は随時行ったが、個別の確認は今後の課題である。				
進捗状況 (%)	—	50%				
農林水産振興課	担当者事業説明によるスキルアップ	担当者事業説明によるスキルアップ	担当者事業説明によるスキルアップ	担当者事業説明によるスキルアップ	担当者事業説明によるスキルアップ	
実施状況	年に4回担当者の事業説明を実施	適時ヒアリングによる、状況認識確認				
進捗状況 (%)	90%	70%				
土木課	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	
実施状況	実施	実施				
進捗状況 (%)	100%	80%				
都市政策課	目標設定の実施研修等への積局的参加	目標設定の実施研修等への積局的参加	目標設定の実施研修等への積局的参加	目標設定の実施研修等への積局的参加	目標設定の実施研修等への積局的参加	
実施状況	朝礼時定期的に進行管理チェックを促した。	先行して事務処理する様子が伺われた。朝礼等				

			において先進事例の紹介などを実施した。			
進捗状況 (%)	70%	80%				
下水道課	目標を設定し、実践する。	目標を設定し、実践する。	目標を設定し、実践する。	目標を設定し、実践する。	目標を設定し、実践する。	目標を設定し、実践する。
実施状況	朝礼、課内会議で進捗管理を確認した。	朝礼等により、個々の状況を確認した。				
進捗状況 (%)	60%	60%				
医療センター総務課	院内各種勉強会の計画	計画・実施	計画・実施	計画・実施	計画・実施	計画・実施
実施状況	院内の各種勉強会を委員会で計画し実施している。	院内の各種勉強会を委員会で計画し実施している。				
進捗状況 (%)	80%	80%				
医療センター医事課	院内各種勉強会の開催実施	院内各種研修会への参加	院内各種勉強会の開催実施	院内各種勉強会の開催実施	院内各種勉強会の開催実施	院内各種勉強会の開催実施
実施状況	診療報酬改定の院内研修会の実施。病院職員をはじめ、委託職員も参加。院外においても各種研修会へ職員が参加。	院内で実施される医療安全研修会、個人情報保護研修会、接遇研修会へ病院職員、委託職員、時間制職員が参加する。				
進捗状況 (%)	100%	100%				
教育総務課	事務分掌により、定期的な事業進捗状況の確認	自己評価精度の検討	自己評価精度の実施	自己評価精度の実施	自己評価精度の実施	自己評価精度の実施
実施状況	経済対策交付金など、事業が大幅に増加し、進捗が遅れた。	事業が大幅に増大し、事業の実施が優先したため、評価の検討は遅れた。				
進捗状況 (%)	0%	50%				
生涯学習課	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認
実施状況	ミーティングで実施	ミーティングで実施				
進捗状況 (%)	50%	50%				
給食センター	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価
実施状況	センターとしての取り組みはあるが、個人の目標設定をしていない。	センターとしての取り組みはあるが、多くが個人の目標設定をしていない。				
進捗状況 (%)	0%	30%				
会計課	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成
実施状況	目標管理シートの作成による目標の設定と実施	目標管理シートの作成による目標の設定と実施				
進捗状況 (%)	80%	80%				
水道局	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う。	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う。	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う。	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う。	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う。	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う。

		実施状況	各グループによる目標は設定したが、職員一人ひとりの目標は設定していない。	各グループ員の目標を基に、グループ毎の年間スケジュールを設定した。			
		進捗状況 (%)	0%	60%			
		議会事務局	職員取り組みに対する評価及びさらなる意識高揚の仕組みの研究	年間目標・計画を作成するとともに進捗状況を定期的に確認	年間目標・計画を作成するとともに進捗状況を定期的に確認	年間目標・計画を作成するとともに進捗状況を定期的に確認	年間目標・計画を作成するとともに進捗状況を定期的に確認
		実施状況	従来からOJTや上司・部下間、職員間の対話の中で意識啓発等に努めている。	議会運営等におけるスケジュール管理・役割分担と連携協力はできているが、各個人の目標管理は実施していない。			
		進捗状況 (%)	60%	80%			
		監査事務局	年間事業計画を作成し、実行、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成し、実行、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成し、実行、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成し、実行、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成し、実行、毎月進捗状況を確認
		実施状況	ほぼ予定どおり実施できた。	ほぼ予定通り実施できた。			
		進捗状況 (%)	90%	90%			
		選挙管理委員会	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整
		実施状況	年間計画を作成し、毎月、進捗状況について確認・実施	年間計画を作成し、毎月、進捗状況について確認・実施			
		進捗状況 (%)	80%	80%			
		農業委員会	目標等を作成し行動する。	実施	実施(目標等の見直し)	実施	実施
		実施状況	目標を掲げ、ある程度の成果があった。	業務毎に目標を掲げある程度の成果はあった。			
		進捗状況 (%)	70%	80%			
⑦	朝礼やミーティングの徹底	総務課	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する。
		実施状況	毎週、月曜日の始業前に係長以上のミーティング並びに課全体の朝礼を実施	毎週、月曜日の始業前に係長以上のミーティング並びに課全体の朝礼を実施			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		企画課	係代表ミーティングの実施(火曜)、朝礼実施(月曜)	係代表ミーティングの実施(火曜)、朝礼実施(月曜)	係代表ミーティングの実施(火曜)、朝礼実施(月曜)	係代表ミーティングの実施(火曜)、朝礼実施(月曜)	係代表ミーティングの実施(火曜)、朝礼実施(月曜)
		実施状況	毎週月曜日8時25分からの朝礼、また毎週火曜日8時15分からのミーティングによる指導・徹底	毎週月曜日8時20分からの朝礼、また毎週火曜日8時15分からのミーティングによる指導・徹底			

		進捗状況 (%)	100%	100%			
		財政課	週1回課で朝礼。係ミーティング随時実施	週1回課で朝礼。係ミーティング随時実施	週1回課で朝礼。係ミーティング随時実施	週1回課で朝礼。係ミーティング随時実施	週1回課で朝礼。係ミーティング随時実施
		実施状況	毎週月曜日8時20分過ぎより朝礼を実施。課長及び週担当スピーチ、係長ミーティングを実施。	毎週月曜日8時20分過ぎより朝礼を実施。課長及び週担当スピーチ、係長ミーティングを実施。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		環境モデル都市推進課	毎週定期的にミーティングを実施する。	毎週定期的にミーティングを実施する。	毎週定期的にミーティングを実施する。	毎週定期的にミーティングを実施する。	毎週定期的にミーティングを実施する。
		実施状況	毎週、週初めの日にミーティングを実施	毎週、週初めの日にミーティングを実施			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		市民課	毎週1回朝礼を実施する。	毎週1回朝礼を実施する。	毎週1回朝礼を実施する。	毎週1回朝礼を実施する。	毎週1回朝礼を実施する。
		実施状況	月曜日をミーティングの日と定め、窓口に出していない職員全員で実施した。	毎週月曜日に朝礼を実施した。			
		進捗状況 (%)	100%	90%			
		環境モデル都市推進課（環境対策課）	毎週定期的に朝礼を実施する。	毎週定期的に朝礼を実施する。	毎週定期的に朝礼を実施する。	毎週定期的に朝礼を実施する。	毎週定期的に朝礼を実施する。
		実施状況	毎週水曜日の始業前に朝礼を実施。随時係長以上の課内会議を実施	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
		進捗状況 (%)	100%	—	—	—	—
		健康高齢課	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする。	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする。	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする。	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする。	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする。
		実施状況	各係の日々の事業の共有化できた。	朝礼、課内責任者会議、課内全大会議など適宜実施し、目標や認識の共有化が図れた。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		福祉課	実施(週始めの朝礼を実施している。)	実施(週始めの朝礼を実施する。)	実施(週始めの朝礼を実施する。)	実施(週始めの朝礼を実施する。)	実施(週始めの朝礼を実施する。)
		実施状況	毎週、月曜日に朝礼を実施している。	毎週、火曜日に朝礼を実施している。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		税務課	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施
		実施状況	毎週月曜日の朝礼実施している。	毎朝の朝礼又は毎週月曜日の朝礼を実施した。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		商工観光振興課	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施

		実施状況	実施	実施			
		進捗状況 (%)	90%	90%			
		総合経済対策課	平成22年7月課新設	毎週月曜日の朝礼実施	毎週金曜・夕方に打合せを実施	毎週金曜・夕方に打合せを実施	毎週金曜・夕方に打合せを実施
		実施状況	—	実施			
		進捗状況 (%)	—	100%			
		農林水産振興課	実施 (係長級打合せ及び係ミーティング)	実施 (係長級打合せ及び係ミーティング)	実施 (係長級打合せ及び係ミーティング)	実施 (係長級打合せ及び係ミーティング)	実施 (係長級打合せ及び係ミーティング)
		実施状況	毎週、火曜日の始業前に係長以上のミーティング並びに課全体の朝礼を実施	毎週、火曜日の始業前に係長以上のミーティング並びに課全体の朝礼を実施			
		進捗状況 (%)	90%	100%			
		土木課	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。
		実施状況	実施	実施			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		都市政策課	毎朝実施中	毎朝実施	毎朝実施	毎朝実施	毎朝実施
		実施状況	毎日、8時20分から輪番制で全職員が司会を勤め、簡単なコメントを交えて実施しているので、出勤時間に遅れることは無い。	前年同様、毎朝実施した。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		下水道課	毎週、朝礼の実施、係長以上のミーティング実施	毎週、朝礼の実施、係長以上のミーティング実施	毎週、朝礼の実施、係長以上のミーティング実施	毎週、朝礼の実施、係長以上のミーティング実施	毎週、朝礼の実施、係長以上のミーティング実施
		実施状況	毎週朝礼は実施した。係長以上のミーティングは、実施不足であった。	毎週の朝礼は実施した。係長以上については、必要に応じ実施した。			
		進捗状況 (%)	70%	80%			
		医療センター総務課	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施
		実施状況	毎週月曜日の朝に課全員で朝礼を行い情報の伝達・共有に努めている。	毎週月曜日の朝に課全員で朝礼を行い情報の伝達・共有に努めている。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		医療センター医事課	毎日の終礼、定期会議実施	毎日の終礼、係内会議実施	毎日の終礼、定期会議実施	毎日の終礼、定期会議実施	毎日の終礼、定期会議実施
		実施状況	毎日の終礼は委託職員、時間性職員が中心で病院職員は必要時のみ参加。係内会議 (月1回) は毎月実施。	毎日の3時のミーティングは委託職員、時間制職員で実施。毎月の係内会議は病院職員と委託職員代表で実施。			

	進捗状況 (%)	80%	100%			
	教育総務課	週一度の朝礼実施	週一度の朝礼実施	週一度の朝礼実施	週一度の朝礼実施	週一度の朝礼実施
	実施状況	実施した。	毎週月曜日朝礼を実施した。			
	進捗状況 (%)	100%	80%			
	生涯学習課	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング
	実施状況	実施した。	実施した。			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	給食センター	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底
	実施状況	毎週月曜日（週初め）に昼の会を実施して、報連相をしている。また毎朝、業務開始の際には、連絡事項を徹底している。	毎週月曜日（週初め）に昼の会を実施して、報連相をしている。また毎朝、業務開始の際には、連絡事項を徹底している。			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	会計課	毎週月曜日朝礼等の実施	毎週月曜日朝礼等の実施	毎週月曜日朝礼等の実施	毎週月曜日朝礼等の実施	毎週月曜日朝礼等の実施
	実施状況	毎週月曜日朝礼・ミーティングの実施	毎週月曜日朝礼・ミーティングの実施			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	水道局	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施
	実施状況	毎日の朝礼とサブリーダー以上の定例会を実施した。	毎日の朝礼とグループリーダー以上の定例会を実施した。			
	進捗状況 (%)	70%	100%			
	議会事務局	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化
	実施状況	毎日の朝礼、随時のミーティングによる情報等共有化を図った。	毎日の朝礼、随時のミーティングによる情報等共有化を図った。			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	監査事務局	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施
	実施状況	主に月初めと課長会議後に実施	主に月初めと課長会議後に実施			
	進捗状況 (%)	80%	80%			
	選挙管理委員会	ミーティング等の実施	ミーティング等の実施	ミーティング等の実施	ミーティング等の実施	ミーティング等の実施
	実施状況	毎週の朝礼、随時のミーティングの実施	毎週の朝礼、随時のミーティングの実施			
	進捗状況 (%)	100%	100%			

			農業委員会	朝礼を実施し業務の確認を行う	朝礼の実施	朝礼の実施	朝礼の実施	朝礼の実施
			実施状況	毎週ではなかったが、重要な問題等があった場合には、業務の対応を確認した。	随時朝礼を行い重要な問題等があった場合等には、業務の対応を確認した。			
			進捗状況 (%)	70%	90%			
⑧	余裕ある出勤の徹底	始業時間は勤務を開始する時間であるとの意識を徹底します。	総務課	余裕ある出勤の周知と徹底の実施	実施	実施	実施	実施
			実施状況	余裕ある出勤の周知の実施	余裕ある出勤の周知の実施			
			進捗状況 (%)	100%	100%			
			企画課	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底
			実施状況	毎週月曜日8時25分からの朝礼、また毎週火曜日8時15分からのミーティングによる指導・徹底	毎週月曜日8時20分からの朝礼、また毎週火曜日8時15分からのミーティングによる指導・徹底			
			進捗状況 (%)	85%	80%			
			財政課	当然のこととして徹底	当然のこととして徹底	当然のこととして徹底	当然のこととして徹底	当然のこととして徹底
			実施状況	朝礼等で注意喚起を行う。	朝礼時刻を早める。			
			進捗状況 (%)	80%	80%			
			環境モデル都市推進課	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底
			実施状況	ほぼ徹底されている。	ほぼ徹底されている。			
			進捗状況 (%)	90%	90%			
			市民課	朝礼で確認する。	実施朝礼で確認する。	実施朝礼で確認する。	実施朝礼で確認する。	実施朝礼で確認する。
			実施状況	それぞれの事情があり100%とまではいかなかったが、ほぼ満足のいく状態であった。	ほぼ徹底されている。			
			進捗状況 (%)	90%	90%			
			環境モデル都市推進課（環境対策課）	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践
			実施状況	ほぼ徹底した。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
			進捗状況 (%)	95%	—	—	—	—
			健康高齢課	余裕ある始業、10分前の出勤の励行	余裕ある始業、10分前の出勤の励行	余裕ある始業、10分前の出勤の励行	余裕ある始業、10分前の出勤の励行	余裕ある始業、10分前の出勤の励行
			実施状況	始業時間の厳守はできたが、10分前の出勤には努力が不足した。	朝礼や個別面接により徹底を図り、始業時間の厳守はできたが、余裕ある出勤には今一步であった。			

	進捗状況 (%)	60%	80%			
	福祉課	実施(課内会議で徹底)	時間管理を徹底する。	時間管理を徹底する。	時間管理を徹底する。	時間管理を徹底する。
	実施状況	課内係長会議で意識付けしている。	課内係長会議等で随時に徹底を図った。			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	税務課	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底
	実施状況	効果はでている	ほぼ徹底したが、各自の取り組み意識の継続が必要			
	進捗状況 (%)	80%	90%			
	商工観光振興課	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底
	実施状況	一部未徹底	一部未徹底			
	進捗状況 (%)	80%	80%			
	総合経済対策課	平成22年7月課新設	朝礼やミーティングによる指導・徹底	課内打合せ時等に指導・徹底	課内打合せ時等に指導・徹底	課内打合せ時等に指導・徹底
	実施状況	—	ほぼ徹底できたが、さらに各自の意識付けが必要			
	進捗状況 (%)	—	80%			
	農林水産振興課	実施	実施	実施	実施	実施
	実施状況	始業10分前の出勤(農水)	全員余裕ある出勤をしている。			
	進捗状況 (%)	100%(農水)	100%			
	土木課	始業10分前の出勤に努める。	始業10分前の出勤に努める。	始業10分前の出勤に努める。	始業10分前の出勤に努める。	始業10分前の出勤に努める。
	実施状況	一部守れない職員あり	緊急を除き、実施できた。			
	進捗状況 (%)	80%	99%			
	都市政策課	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底
	実施状況	毎日8時20分に朝礼を実施した。	昨年同様毎朝、朝礼を実施した。			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	下水道課	余裕ある始業10分前の出勤	余裕ある始業10分前の出勤	余裕ある始業10分前の出勤	余裕ある始業10分前の出勤	余裕ある始業10分前の出勤
	実施状況	数人が遅れていた。	概ね意識が浸透した。			
	進捗状況 (%)	60%	80%			
	医療センター総務課	実施	実施	実施	実施	実施
	実施状況	出勤時間の意識徹底については、朝礼時に指導している。	出勤時間の意識徹底については、朝礼時に指導している。			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	医療センター医事課	徹底実施	受付窓口8時開始、計算窓淵8時30分開始5	徹底実施	徹底実施	徹底実施

			分前待機。実施。			
実施状況	自動入金機の準備など始業前の業務を実施。	受付業務は委託職員、時間制職員の当番制により8時開始。自動入金機は始業前に準備。計算窓口は8時30分より開始。全職員5分前には待機。				
進捗状況 (%)	100%	100%				
教育総務課	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤
実施状況	徐々に浸透している。	ほぼ、10分前の出勤は達成できた。				
進捗状況 (%)	30%	90%				
生涯学習課	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発
実施状況	啓発を行った。	啓発を行った。				
進捗状況 (%)	90%	90%				
給食センター	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤
実施状況	余裕を持って出勤している。	余裕をもって出勤している。				
進捗状況 (%)	90%	90%				
会計課	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤
実施状況	ややバラツキあるものの徐々に浸透しつつある。	概ね余裕を持って出勤するようになった。				
進捗状況 (%)	70%	80%				
水道局	余裕ある出勤の周知	余裕ある出勤の周知を実施	余裕ある出勤の周知を実施	余裕ある出勤の周知を実施	余裕ある出勤の周知を実施	余裕ある出勤の周知を実施
実施状況	概ね徹底されている。	周知を行い概ね実施されている。				
進捗状況 (%)	80%	90%				
議会事務局	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続
実施状況	自主的に実行されていた。	自主的に実行されていた。				
進捗状況 (%)	100%	100%				
監査事務局	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底
実施状況	10分前出勤はほぼ徹底されていた	10分前出勤はほぼ徹底されていた				
進捗状況 (%)	95%	95%				
選挙管理委員会	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底
実施状況	ほぼ徹底されていた。	ほぼ徹底されていた。				
進捗状況 (%)	90%	90%				
農業委員会	始業10分までの出勤と意識の徹底	意識の徹底	意識の徹底	意識の徹底	意識の徹底	意識の徹底

		実施状況	ほぼ達成できた。	ほぼ達成できた。			
		進捗状況 (%)	90%	90%			

2 人材育成の推進

(1) 人材育成の推進

限られた職員数で効率的な行政運営を行っていくためには、個々の職員の高い事務処理能力や多様化する行政課題への対応能力が必要とされます。

このことから、「水俣市人材育成基本方針」に基づく取り組みにより専門的な知識や職位に応じた処理能力の育成を図り、常に市民の目線に立った新たな課題に積極的にチャレンジできる少数精鋭の育成を目指します。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 人材育成のための研修体系の構築	職員に多様な研修機会を提供し個々の能力開発を支援する研修体系の構築に努めます。	総務課	人材育成基本方針の策定	基本方針に基づく研修計画の策定	研修計画に基づく研修の実施	研修計画に基づく研修の実施	研修計画に基づく研修の実施
		実施状況	原案の作成	人材育成基本方針を策定した。			
		進捗状況 (%)	50%	60%			
② 人材評価システム導入の検討	職員の意欲、能力、実績等を適確かつ客観的に評価するとともに、昇給制度の整備や勤勉手当に反映できる人材評価システムの導入を検討します。	総務課	人材評価システム導入の研究・調査組織の立ち上げ	人材評価システムの研究	人材評価システムの研究	人材評価システムの検討	人材評価システムの一部施行
		実施状況	未着手	未着手。次年度の当初予算に調査研究予算を計上			
		進捗状況 (%)	0%	10%			
③ 目標管理制度の確立	組織の方針・目標の明確化、共有化を図り、組織目標の効率的な達成に向けて、業務を進める過程そのものを人材育成の機会として捉えた、目標管理制度の確立を目指します。	総務課	課長以上目標管理シート作成(試行)	目標管理シートを活用した制度の検討	目標管理制度の実施	目標管理制度の実施	目標管理制度の実施及び見直し
		実施状況	H21.4月、課長職以上、目標管理シートを作成	課長職以上の職員を対象に実施			
		進捗状況 (%)	50%	100%			
		企画課	スタッフシートの作成と職員ヒアリングの実施	スタッフシートの作成と職員ヒアリングの実施	スタッフシートの作成と職員ヒアリングの実施	スタッフシートの作成と職員ヒアリングの実施	スタッフシートの作成と職員ヒアリングの実施
		実施状況	各職員における目標等を記入したスタッフシートを作成し、進捗状況を10月と3月の年2回のヒアリングでチェック	各職員における目標等を記入したスタッフシートを作成し、進捗状況を10月と3月の年2回のヒアリングでチェック			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		財政課	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践
		実施状況	課の目標シートを周知し、個人目標につなげて	課の目標シートを周知し、個人目標につなげて			

		いく。	いく。			
	進捗状況 (%)	50%	100%			
	環境モデル都市推進課	課の目標のチェックを定期的に実施する。	課の目標のチェックを定期的に実施する。	課の目標のチェックを定期的に実施する。	課の目標のチェックを定期的に実施する。	課の目標のチェックを定期的に実施する。
	実施状況	課の目標、各事業等の進捗状況のチェックは課内ミーティング時又は随時実施	課の目標、各事業等の進捗状況のチェックは課内ミーティング時又は随時実施			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	環境モデル都市推進課	目標・方針などの掲示による「見える化」の検討	目標・方針などの掲示による「見える化」の実践	目標・方針などの掲示による「見える化」の実践	目標・方針などの掲示による「見える化」の実践	目標・方針などの掲示による「見える化」の実践
	実施状況	目標・方針など朝礼や課内会議で確認するとともに、回覧及び掲示を行い、周知徹底に努めた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
	進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—
	健康高齢課	定期的な目標管理の進捗管理、及び係内の業務遂行評価、見直しの実施	定期的な目標管理の進捗管理、及び係内の業務遂行評価、見直しの実施	定期的な目標管理の進捗管理、及び係内の業務遂行評価、見直しの実施	定期的な目標管理の進捗管理、及び係内の業務遂行評価、見直しの実施	定期的な目標管理の進捗管理、及び係内の業務遂行評価、見直しの実施
	実施状況	進捗管理は、係内調整を基本にし、係内のミーティング実施を進めた。チーム意識に希薄な面が見られた。	進捗管理は、係内調整を基本にし、係内のミーティング実施を進めた。係ごとのまとまりができた。			
	進捗状況 (%)	80%	90%			
	福祉課	調査・研究（各係での目標を検討する。）	具体的目標を設定し、実施する。	具体的目標を設定し、実施する。	具体的目標を設定し、実施する。	具体的目標を設定し、実施する。
	実施状況	事業計画の進捗状況を確認し、遅れがないかのチェックを定例会議で行っている。	係別の課題や目標を設定し、進捗管理を行った。			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	税務課	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化
	実施状況	各係の進捗状況のチェックは課内ミーティング時又は随時協議を実施	各係の進捗状況のチェックを課内ミーティング又は係内協議で実施した。			
	進捗状況 (%)	95%	95%			
	商工観光振興課	課の目標管理シートを作成し、実践する。	目標管理シートにより室の目標を明確化するとともに共有化を図る。	目標管理シートにより室の目標を明確化するとともに共有化を図る。	目標管理シートにより室の目標を明確化するとともに共有化を図る。	目標管理シートにより室の目標を明確化するとともに共有化を図る。
	実施状況	課長目標管理シートは作成	課長目標管理シートは作成。随時係内での協			

			議の実施。			
進捗状況 (%)	50%	70%				
総合経済対策課	平成22年7月課新設	随時、担当者に対する事業説明、ヒアリングを行い、組織目標の明確化を図る。	随時、担当者に対する事業説明、ヒアリングを行い、組織目標の明確化を図る。	随時、担当者に対する事業説明、ヒアリングを行い、組織目標の明確化を図る。	随時、担当者に対する事業説明、ヒアリングを行い、組織目標の明確化を図る。	随時、担当者に対する事業説明、ヒアリングを行い、組織目標の明確化を図る。
実施状況	—	進捗管理は、課内ミーティングにより実施				
進捗状況 (%)	—	100%				
農林水産振興課	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。
実施状況	担当者の事業計画の進捗状況を確認し、遅れがないかのチェックを定例会議で行っている。	担当者の事業計画の進捗状況を確認し、遅れがないかのチェックを定例会議で行っている。				
進捗状況 (%)	100%	80%				
土木課	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。
実施状況	課内定例会議で意識改革について話し合いを行った。	課内で懸案事項等について、意識改革をまじえ、協議できた。				
進捗状況 (%)	80%	90%				
都市政策課	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。
実施状況	課長の目標管理シートを作成し、周知した。	課長の目標設定にとどまった。				
進捗状況 (%)	70%	70%				
下水道課	目標管理シート作成	目標管理シートの活用検討	目標管理シートの活用	目標管理シートの活用	目標管理シートの活用	目標管理シートの活用
実施状況	目標管理シートを作成し、周知した。	目標管理シートを作成周知し、概ね達成できた。				
進捗状況 (%)	60%	80%				
医療センター総務課	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施
実施状況	各科提出のBSCヒアリングを実施した。	各科提出のBSCヒアリングを実施した。				
進捗状況 (%)	100%	100%				
医療センター医事課	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施
実施状況	医事課BSCに対する上半期評価と年間評価をし、院内トップとのヒアリングを実施	医事課BSCに対する上半期評価、年間評価を実施し、病院トップ（院長、副院長、各部長）のヒアリン				

			グを受ける。			
進捗状況 (%)	100%	100%				
教育総務課	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施
実施状況	評価結果を教育委員会にかけ、議会に報告	点検評価を実施し、結果を教育委員会にかけ、議会に報告した。				
進捗状況 (%)	100%	95%				
生涯学習課	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施
実施状況	評価結果を教育委員会にかけ、議会に報告	評価結果を教育委員会にかけ、議会に報告				
進捗状況 (%)	100%	100%				
給食センター	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施
実施状況	実施できている。	実施できている。				
進捗状況 (%)	100%	100%				
会計課	目標管理シートの作成	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施
実施状況	目標・方針など朝礼や課内会議で確認	目標・方針など朝礼や課内会議で確認				
進捗状況 (%)	90%	90%				
水道局	目標管理シートを作成し、達成できるように全職員で共有し、実践する。	目標管理シートを作成し、達成できるように全職員で共有し、実践する。	目標管理シートを作成し、達成できるように全職員で共有し、実践する。	目標管理シートを作成し、達成できるように全職員で共有し、実践する。	目標管理シートを作成し、達成できるように全職員で共有し、実践する。	目標管理シートを作成し、達成できるように全職員で共有し、実践する。
実施状況	管理職においては、目標管理制度が確立しつつあり、局としての目標が共有できた。	管理職で作成し局としての目標を共有できた。				
進捗状況 (%)	70%	80%				
議会事務局	現在、管理職等で試行中の制度確立後、一般職への浸透を図る。	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続
実施状況	管理職において実施し、全職員で情報共有した。	ひきつづき、管理職において実施した。				
進捗状況 (%)	100%	80%				
監査事務局	課の目標管理シートの検討・作成	課の目標管理シートの検討・作成	目標管理制度に基づき検討・実施	目標管理制度に基づき検討・実施	目標管理制度に基づき検討・実施	目標管理制度に基づき検討・実施
実施状況	監査目標を毎年各課実施とし計画に基づき実施	監査目標を毎年各課実施とし計画に基づき実施				
進捗状況 (%)	100%	100%				
選挙管理委員会	検討	実施	実施	実施	実施	実施
実施状況	年間計画に基づき、進捗状況の確認・実施	年間計画に基づき、進捗状況の確認・実施				
進捗状況 (%)	80%	80%				

			農業委員会	組織目標等を作成した上で管理体制を整える	目標に向けた取り組みと点検を実施	実施 目標の見直し	目標に向けた取り組みと点検を実施	目標に向けた取り組みと点検を実施
			実施状況	目標管理シートで評価しある程度の評価があった。	目標に向けた取り組みについて実施した。			
			進捗状況 (%)	90%	80%			
④	OJLの確立	職員一人ひとりが組織目標を共有しながら、有意義感をもって主体的に仕事に取組む「学習する職場(OJL)」の確立を目指します。	総務課	課・係ミーティングの実施、OJTの検討	課・係ミーティングの実施、OJTの検討	課・係ミーティングの実施、OJTの施行	課・係ミーティングの実施、OJTの実施	課・係ミーティングの実施、OJTの実施
			実施状況	課内での情報共有に努めた。	課内での情報共有に努めた。			
			進捗状況 (%)	80%	80%			
			企画課	業務評価シートの作成と評価の実施	業務評価シートの作成と評価の実施	業務評価シートの作成と評価の実施	業務評価シートの作成と評価の実施	業務評価シートの作成と評価の実施
			実施状況	各職員における業務評価シートを作成し、10月と3月の年2回のヒアリングで、達成度等をチェック	各職員における業務評価シートを作成し、10月と3月の年2回のヒアリングで、達成度等をチェック			
			進捗状況 (%)	100%	100%			
			財政課	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践
			実施状況	課の目標シートを周知し、個人目標につなげていく。	課の目標シートを周知し、個人目標につなげていく。			
			進捗状況 (%)	50%	100%			
			環境モデル都市推進課	相互に学ぶ意識を持って仕事を行う。	相互に学ぶ意識を持って仕事を行う。	相互に学ぶ意識を持って仕事を行う。	相互に学ぶ意識を持って仕事を行う。	相互に学ぶ意識を持って仕事を行う。
			実施状況	仕事上分からないことや新たに得た情報等については、職員相互で情報共有し学び合う意識を醸成している。	朝礼等で業務に関する情報交換を行うとともに、冊子やチラシ等もできるだけ回覧し、職員相互で情報共有し学び合う意識を醸成している。			
			進捗状況 (%)	60%	80%			
			環境モデル都市推進課(環境対策課)	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理に関する検討	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施
			実施状況	目標管理シートや係別事業年間計画を作成し進捗管理を行うとともに、情報の共有に努めた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
			進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—
健康高齢課	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施			
実施状況	重要なカ所の口頭説明や回覧による周知、朝礼	ISOの中間検討、各種研修会の報告、課内ブ						

		時の情報共有化を図った。	プロジェクトの全体研修など、できるだけ学習する機会づくりに努めた。			
進捗状況 (%)		80%	90%			
福祉課	調査・研究 (OJLの研究を行う。)	検討(具体的実施方法を検討する。)	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施	
実施状況	各自の目標管理の把握ができていないため、更に取り組む。	各自の目標管理設定までできていないため、さらに取り組む。				
進捗状況 (%)		30%	30%			
税務課	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施	
実施状況	新人職員に研修に参加することにより学習する機会を増やす	各種の研修会に積極的に参加した。				
進捗状況 (%)		90%	90%			
商工観光振興課	課、係の目標を明確にし、目標達成に取り組むよう促す。	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する。	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する。	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する。	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する。	
実施状況	来年度の改善に向けて、各係の目標・実績・課題を作成	来年度の改善に向けて、各係の目標・実績・課題を作成				
進捗状況 (%)		60%	60%			
農林水産振興課	上記の組織目標を共有できるようミーティングを行う。	上記の組織目標を共有できるようミーティングを行う。	上記の組織目標を共有できるようミーティングを行う。	上記の組織目標を共有できるようミーティングを行う。	上記の組織目標を共有できるようミーティングを行う。	
実施状況	担当者事業説明を課内係長以上全員で確認し共有化	担当者事業説明を課内係長以上全員で確認し共有化				
進捗状況 (%)		90%	90%			
土木課	OJLを積極的に行ない個々のレベルアップを図る。	OJLを積極的に行ない個々のレベルアップを図る。	OJLを積極的に行ない個々のレベルアップを図る。	OJLを積極的に行ない個々のレベルアップを図る。	OJLを積極的に行ない個々のレベルアップを図る。	
実施状況	朝礼等で個々の考え等を発表する。	課内・係内協議の充実で、レベルアップできた。				
進捗状況 (%)		60%	80%			
都市政策課	組織目標を共有できるようミーティングを行う。	組織目標を共有できるようミーティングを行う。	組織目標を共有できるようミーティングを行う。	組織目標を共有できるようミーティングを行う。	組織目標を共有できるようミーティングを行う。	
実施状況	課内、係内ミーティングを実施した。	課内、係内ミーティングを実施した。				
進捗状況 (%)		70%	80%			
下水道課	組織目標を共有できるようミーティングを行う。	組織目標を共有できるようミーティングを行う。	組織目標を共有できるようミーティングを行う。	組織目標を共有できるようミーティングを行う。	組織目標を共有できるようミーティングを行う。	
実施状況	ミーティングを実施した。	ミーティングを実施した。				
進捗状況 (%)		70%	70%			
医療センター	BSCによる目	BSCによる目	BSCによる目	BSCによる目	BSCによる目	

総務課	標・年2回のヒアリングの実施	標・年2回のヒアリングの実施	標・年2回のヒアリングの実施	標・年2回のヒアリングの実施	標・年2回のヒアリングの実施
実施状況	BSCの目標に向けての実施。全部適用へ向けての職員の意識の向上を図った。	各科提出のBSCヒアリングを実施した。			
進捗状況 (%)	100%	100%			
医療センター 医事課	BSCによる年2回のヒアリング実施	医事課BSCを徹底し、各種研修会への参加	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施
実施状況	BSCにおける学習と成長の項目の実施。院内研修会、各委員会への出席、課内報告。	医事課BSCの目標管理を徹底し、職員は1回は外部の研修会へ参加し、復命する。			
進捗状況 (%)	80%	100%			
教育総務課	係ごとのミーティングの実施	係ごとのミーティングの実施	係ごとのミーティングの実施	係ごとのミーティングの実施	係ごとのミーティングの実施
実施状況	職員が産休に入るなど、途中での人事異動もあったが、係内の担当見直しで対応した。	業務の進捗状況に応じ、ミーティングを行った。			
進捗状況 (%)	70%	60%			
生涯学習課	係内の必要に応じたミーティング等による目標の確認	係内の必要に応じたミーティング等による目標の確認	係内の必要に応じたミーティング等による目標の確認	係内の必要に応じたミーティング等による目標の確認	係内の必要に応じたミーティング等による目標の確認
実施状況	必要に応じて実施した。	必要に応じて実施した。			
進捗状況 (%)	70%	70%			
給食センター	定期的な研修を計画し、実践する。	定期的な研修を計画し、実践する。	定期的な研修を計画し、実践する。	定期的な研修を計画し、実践する。	定期的な研修を計画し、実践する。
実施状況	計画的及び随時研修を実施している。	計画的及び随時研修を実施し、高めている。			
進捗状況 (%)	100%	100%			
会計課	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施
実施状況	日常業務の中でOJLの実施	日常業務の中でOJLの実施			
進捗状況 (%)	80%	80%			
水道局	OJLの調査・研究を行う	OJLの調査・研究を行う	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施
実施状況	調査・研究できなかった。	目標の共有を進めながら調査中			
進捗状況 (%)	0%	50%			
議会事務局	OJT、OJLの調査・検討	職員及び組織の成長を促すミーティング・研修の実施	職員及び組織の成長を促すミーティング・研修の実施	職員及び組織の成長を促すミーティング・研修の実施	職員及び組織の成長を促すミーティング・研修の実施
実施状況	業務の中でOJTを実施するとともに目標の共有化に努めた。	業務の中でOJTを実施するとともに、議会事務局関係の外部研修にも積極的に参加し、復命報告等により情報共有化に努めた。			

		進捗状況 (%)	80%	90%				
		監査事務局	OJLの調査・検討	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施	
		実施状況	制度化はしていないが、日常的に上司部下間及び職員相互でのOJT等は実施。	制度化はしていないが、日常的に上司部下間及び職員交互でのOJTは実施				
		進捗状況 (%)	50%	50%				
		選挙管理委員会	検討	検討	実施	実施	実施	
		実施状況	組織目標共有のため、ミーティングの実施。OJLの検討	組織目標共有のため、ミーティングの実施。OJLの検討				
		進捗状況 (%)	50%	50%				
		農業委員会	学修目標の作成実施	実施	実施 目標の見直し	実施	実施	
		実施状況	目標の作成まではいたらなかったが、法令業務についての学習に取り組んだ。	法改正による法令業務について学習に取り組んだ。				
		進捗状況 (%)	50%	70%				
⑤	人事考課制度の検討	人材の育成を目的とした人事考課制度の導入を検討します。	総務課	人事考課制度の研究	人事考課制度の検討	人事効果制度の導入(試行)	人事考課制度の実施	人事考課制度の見直し、検証
			実施状況	未着手	未着手。次年度の当初予算に調査研究予算を計上			
			進捗状況 (%)	0%	10%			

3 市民参画と地域協働の推進

(1) 市民・地域との協働(パートナーシップ)の推進

個性豊かで活力に満ちた地域社会を創造していくためには、本市が目指す「もやいの精神」で新たなまちづくりに取り組んでいくことが必要です。

これまで以上に地域の課題やニーズに対応しながら「住民自治」の確立と充実に努めるとともに、市民が市政に関心を持ち、市政を身近なものと感じることができるよう情報等を積極的に提供し、地域との協働に向けた取り組みの実現を目指します。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 企業・大学等との連携	市内外の企業や大学・高校等と連携を強化し、専門知識や知恵を活かしたまちづくりを検討します。	企画課	新総合計画に盛り込むことを検討	計画案の実施	計画案の実施	計画案の実施	計画案の実施
		実施状況	熊大、県立大、学園大、崇城大とまちづくり関係で業務提携を行っている。今後は、新総合計画に掲げた事業を実施していくために提携を最大限に活用していく。	熊大、県立大、学園大、崇城大とまちづくり関係で業務提携を行っている。今後は、総合計画に掲げた事業を実施していくために提携を最大限に活用していく。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		商工観光振興課	熊大と連携してみなまた環境塾を実施 湯の鶴まちづくり計画策定にお	熊大と連携してみなまた環境塾を実施 湯の鶴まちづくり計画策定にお	熊大と連携してみなまた環境塾を実施	熊大と連携してみなまた環境塾を実施	熊大と連携してみなまた環境塾を実施

			いてに崇城大と連携	いてに崇城大と連携			
		実施状況	上記の通り実施	上記の通り実施			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		農林水産振興課	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施
		実施状況	熊大等と連携してバイオマス事業を実施 環境省委託事業で実証事業を採択	環境テクノセンターからの受託による、竹活用調査実施			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		健康高齢課	・介護予防手法について熊大・民間企業連携体制の調査研究 ・認知症地域支援体制構築等事業ネットワークづくり	介護予防手法について熊大・民間企業連携体制の調査研究の考察・評価 ・認知症地域支援体制構築等事業ネットワークづくり構築のまとめ	研究成果の定着化、	研究成果の定着化、	研究成果の定着化、
		実施状況	・介護予防手法について熊大・民間企業連携体制の調査研究中 ・認知症地域支援ネットワークづくりを推進	・熊大や介護予防事業所との連携により、新たな介護予防手法について調査研究を実施できた。 ・市内企業等の協力により認知症支えあいネットワークづくりの構築が図れた。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
②	「環境モデル都市」の推進	「環境モデル都市」を推進するための市民参加の取組み等を検討します。	環境モデル都市推進課	市民協働組織の設立	市民協働組織による行動計画の実施	市民協働組織による行動計画の実施	市民協働組織による行動計画の実施
		実施状況	環境モデル都市推進のために、市民・事業者・行政が協働で取り組む5つの円卓会議を設立し、各テーマ毎に話し合いと活動を展開している。	環境モデル都市推進のために、市民・事業者・行政が協働で取り組む5つの円卓会議を活用し、各テーマ毎に話し合いと活動を展開している。			
		進捗状況 (%)	80%	100%			
		総務課	市民が参加できる取り組みへの研究	市民が参加できる取り組み実施への検討	市民が参加できる取り組み実施への検討	市民が参加できる取り組みの実施	市民が参加できる取り組みの実施
		実施状況	未着手	他課で実施→評価項目削除	終了	終了	終了
		進捗状況 (%)	0%	—	—	—	—
		財政課	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮
		実施状況	庁舎の防水塗装に温熱遮断効果の有る塗装を行う。 緑のカーテンの設備管理。 予算の課題として査定を行う。	施設のLED化、太陽光発電装置の設置、イベント開催経費の予算配慮			

			進捗状況 (%)	100%	100%				
		環境モデル都市推進課（環境対策課）	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進
		実施状況	環境モデル都市円卓会議などに参加し、市民との協働によるまちづくり事業を実施	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了		終了	終了	終了	
		進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—	—	—
		健康高齢課	実施 《食改活動（地産地消）、健康づくり（徒歩・自転車等の推進）などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動（地産地消）、健康づくり（徒歩・自転車等の推進）などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動（地産地消）、健康づくり（徒歩・自転車等の推進）などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動（地産地消）、健康づくり（徒歩・自転車等の推進）などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動（地産地消）、健康づくり（徒歩・自転車等の推進）などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動（地産地消）、健康づくり（徒歩・自転車等の推進）などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動（地産地消）、健康づくり（徒歩・自転車等の推進）などCO2削減につながる取組み》
		実施状況	食改活動では地産地消を活用し食育活動の推進に貢献した。特定保健指導等において運動の推進を図りウォーキングをしている声が聞かれるようになった。	食生活改善推進員協議会を対象に、グリーンコンシューマーに関する連続講義を開催し、市民協働による環境モデル都市づくりの意識の醸成に努めた。					
		進捗状況 (%)	85%	100%					
		福祉課	調査・研究（課内での調査を行う。）	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施
		実施状況	具体的な検討までできていない。	具体案の作成までにはいたっていない。	←該当しないと思われる項目	—	—	—	—
		進捗状況 (%)	(0%)	(0%)	—	—	—	—	—
		税務課	調査・研究	検討	実施	実施	実施	実施	実施
		実施状況	具体的にどう取り組むかの調査・検討にはいたっていない	取り組みの具体化の調査・検討までできていない。	←該当しないと思われる項目	—	—	—	—
		進捗状況 (%)	(0%)	(0%)	—	—	—	—	—
		商工観光振興課	風力発電事業調査・検討 円卓会議参加	検討 円卓会議参加	円卓会議参加	円卓会議参加	円卓会議参加	円卓会議参加	円卓会議参加
		実施状況	上記のとおり実施	具体的な検討は行われていない。					
		進捗状況 (%)	100%	50%					
		総合経済対策課	平成22年7月課新設	—	市民参加による環境まちづくり推進会議（仮称）等を開催し、具体的取組みについて検討する。	実践活動の推進	実践活動の推進		
		実施状況	—	—					
		進捗状況 (%)	—	—					
		農林水産振興課	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施
		実施状況	環境モデル都市推進のために、市民・事業者・行政が協働で取り組むバイオマ	市民農園等の取り組み					

		ス事業、海藻の森事業を実施				
進捗状況 (%)	100%	100%				
土木課	環境に配慮した工法等を積極的に活用する。	環境に配慮した工法等を積極的に活用する。	環境に配慮した工法等を積極的に活用する。	環境に配慮した工法等を積極的に活用する。	環境に配慮した工法等を積極的に活用する。	
実施状況	可能な限り活用した。	可能な限り活用した。				
進捗状況 (%)	80%	80%				
都市政策課	調査・研究	検討	実施	実施	実施	
実施状況	エコハウスモデル事業において、推進地域協議会を設立し、地域住民をも巻き込んだ事業推進を行った。	市営住宅建替え計画、公園整備計画において、入居者、市民とワークショップを開催し目的、計画の共有化ができた。環境配慮等についても意見が出された。				
進捗状況 (%)	80%	80%				
医療センター総務課	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討・実施	エコ対策の検討・実施	エコ対策の検討・実施	
実施状況	市民参加のエコ対策について検討は未実施	西館建て替えに伴う環境に配慮した工法等の検討				
進捗状況 (%)	0%	30%				
医療センター医事課	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討	
実施状況	夏服（クールビズ）の導入	夏服（クールビズ）の実施				
進捗状況 (%)	30%	100%				
教育総務課	学校エコ改修の実施	学校エコ改修の実施	学校エコ改修の実施	学校エコ改修の実施	学校エコ改修の実施	
実施状況	事業実施は遅れたが、事務局を痛くし、次年度計画を策定した。	計画に基づき、エコ改修検討会、環境教育検討会を実施するとともに、先進地視察を実施した。				
進捗状況 (%)	80%	95%				
生涯学習課	寄り会での取り組みの支援	寄り会での取り組みの支援	寄り会での取り組みの支援	寄り会での取り組みの支援	寄り会での取り組みの支援	
実施状況	菜の花栽培等支援した。	菜の花栽培等支援した。				
進捗状況 (%)	100%	100%				
給食センター	見学等を実施して、現状を理解してもらおう。	見学等を実施して、現状を理解してもらおう。	見学等を実施して、現状を理解してもらおう。	見学等を実施して、現状を理解してもらおう。	見学等を実施して、現状を理解してもらおう。	
実施状況	要請を受けて、随時見学会・試食会を実施している。	多くの団体と連携し、随時見学会・試食会を実施している。				
進捗状況 (%)	100%	100%				
水道局	市民参加の取組を調査・検討	市民参加の取組を調査・検討	調査・検討結果を実践する。	調査・検討結果を実践する。	調査・検討結果を実践する。	
実施状況	漏水防止や節水を行い家庭の支出削減とエネルギーの抑制を促	水源視察研修を実施した。				

			すため、水道ツ アーの検討を 行った。				
		進捗状況 (%)	80%	100%			
		議会事務局	全職員共通の課 題としての啓発 強化に努める。	組織としてやる べきこと、やれ ることに着実に 取り組む。	組織としてやる べきこと、やれ ることに着実に 取り組む。	組織としてやる べきこと、やれ ることに着実に 取り組む。	組織としてやる べきこと、やれ ることに着実に 取り組む。
		実施状況	I SO等庁内全 体での取組みへ の理解・実践に 努めた。	I SO等庁内全 体での取組みへ の理解・実践に 努めた。また、 議員もI SO等 への理解・協力 をいただしてい る。			
		進捗状況 (%)	50%	80%			
		監査事務局	エコ活動の検討	エコ活動の実践	エコ活動の実践	エコ活動の実践	エコ活動の実 施及び再検討
		実施状況	I SOの省エネ 省資源の実践に 努めた。	省エネ省資源に 職場及び家庭で 実践した。	←該当しないと 思われる項目		
		進捗状況 (%)	(90%)	(95%)	—	—	—
		選挙管理委員会	検討	検討	実施	実施	実施
		実施状況	市民参加の取り 組み等については 未だ検討中	市民参加の取り 組み等については 未だ検討中	←該当しないと 思われる項目	—	—
		進捗状況 (%)	(0%)	(0%)	—	—	—
		農業委員会	職場・家庭での 取組み強化	職場・家庭での 取組み強化	職場・家庭での 取組み強化	職場・家庭での 取組み強化	職場・家庭での 取組み強化
		実施状況	委員への啓発を 実施した。	職員、委員への 啓発を実施した。	←該当しないと 思われる項目	—	—
		進捗状況 (%)	(70%)	(70%)	—	—	—
③	ボラン ティア 活動等 の推 進	ボランティア制度の充実 やNPO等と協働した事 業などの推進を検討しま す。	ボランティアや NPO等と協働 した事業の研究	ボランティアや NPO等と協働 した事業の検討	ボランティアや NPO等と協働 した事業の試行	ボランティアや NPO等と協働 した事業の実施	ボランティアや NPO等と協働 した事業の見直 し
		実施状況	事業取組への研 究に至っていない。	事業取組への研 究に至っていない。			
		進捗状況 (%)	0%	0%			
		企画課	随時推進検討	随時推進検討	随時推進検討	随時推進検討	随時推進検討
		実施状況	ボランティア等 の依頼があるご とに庁内に呼び かけ実行。NP O等との協働事 業については、 ふれあい拠点づ くり、交通安全、 男女共同事業等 で連携推進。	ボランティア等 の依頼があるご とに庁内に呼び かけ実行。NP O等との協働事 業については、 ふれあいセン ター、交通安全、 男女共同事業等 で連携推進。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		財政課	庁舎管理等にお ける実践。 予算査定におけ る配慮。	庁舎管理等にお ける実践。 予算査定におけ る配慮。	庁舎管理等にお ける実践。 予算査定におけ る配慮。	庁舎管理等にお ける実践。 予算査定におけ る配慮。	庁舎管理等にお ける実践。 予算査定におけ る配慮。
		実施状況	地域行事参加者 の保険充実	地域行事参加者 の保険継続			
		進捗状況 (%)	50%	50%			
		環境モデル都市 推進課	アクションプラン の中で検討実	アクションプラン の中で検討実	アクションプラン の中で検討実	アクションプラン の中で検討実	アクションプラン の中で検討実

		施	施	施	施	施
実施状況	円卓会議の調査事業の実施で市民ボランティアの参加を検討中。	円卓会議の調査事業や火のまつり等で市民ボランティアが参加し、成果が上がっている。				
進捗状況 (%)	30%	70%				
環境モデル都市推進課 (環境対策課)	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践
実施状況	火のまつり、実生の森づくりなど市民と協働の取り組みを積極展開し、前年を上回る成果を得た。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)	90%	—	—	—	—	—
健康高齢課	認知症地域支援体制構築等事業により人材育成・ネットワーク構築、食生活改善推進活動の推進	認知症地域支援体制構築等事業により人材育成・ネットワーク構築、食生活改善推進活動の推進	社会福祉協議会を拠点としたボランティア組織の基盤整備と定着化、食生活改善推進活動の推進	継続・実施	継続・実施	継続・実施
実施状況	認知症地域支援体制構築等推進事業の人材育成は目標値のほぼ1.8倍の育成ができた。食改活動は計画以上の実績をあげた。	市内事業所や自治会等多くの市民の参加を得、認知症サポーター養成講座の受講や傾聴ボランティアなどの取り組みが推進できた。				
進捗状況 (%)	100%	100%				
福祉課	調査 (データを収集する)	事例調査し、実施	事例調査し、実施	事例調査し、実施	事例調査し、実施	事例調査し、実施
実施状況	ボランティアセンターの立上げについて、課内で検討している段階	部内での検討を開始し、23年度からの社協への立ち上げが決定できた。				
進捗状況 (%)	50%	80%				
商工観光振興課	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施
実施状況	できる限り団体との協働を図った。	できる限り団体との協働を図った。				
進捗状況 (%)	90%	90%				
総合経済対策課	平成22年7月課新設	まちづくり関係団体との協働事業の実施	まちづくり関係団体との協働事業の実施	まちづくり関係団体との協働事業の実施	まちづくり関係団体との協働事業の実施	まちづくり関係団体との協働事業の実施
実施状況	—	可能な限り団体との協働を図った。				
進捗状況 (%)	—	90%				
農林水産振興課	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施
実施状況	元気村推進事業や新鮮市の実施	元気村推進事業や新鮮市の実施				

		など積極的に実施	など積極的に実施			
進捗状況 (%)		100%	100%			
土木課		公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。
実施状況		できる限り参加に協力する。	出来る限り参加するよう努めた。			
進捗状況 (%)		80%	80%			
都市政策課		ボランティアやNPO等と協働した事業の研究	ボランティアやNPO等と協働した事業の研究	ボランティアやNPO等と協働した事業の研究	ボランティアやNPO等と協働した事業の研究	ボランティアやNPO等と協働した事業の研究
実施状況		アドプトによる公園緑地管理委託を実施し、1ヶ所増加した。	アドプトによる公園緑地管理委託先が1ヶ所増加された。			
進捗状況 (%)		80%	80%			
医療センター総務課		院内案内等ボランティア活用推進	実施	実施	実施	実施
実施状況		院内ボランティアとの意見交換を行い情報の共有を図った。	院内ボランティアとの意見交換を行い情報の共有を図った。			
進捗状況 (%)		70%	70%			
医療センター医事課		院内案内等ボランティア活用推進	院内ボランティアとの連携協力	実施	実施	実施
実施状況		院内ボランティアの受付時の活動。	院内ボランティアとの連携協力			
進捗状況 (%)		70%	80%			
教育総務課		学校跡管理の地元委託	学校跡管理の地元委託	学校跡管理の地元委託	学校跡管理の地元委託	学校跡管理の地元委託
実施状況		石坂川小学校厚地については、地域への管理委託、深川小学区跡では、地域でのグランド除草(ボランティア)実施	石飛分校跡地について、地元管理委託のため、校舎の補修、老朽化した校長住宅の撤去を実施した。			
進捗状況 (%)		70%	80%			
生涯学習課		スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進
実施状況		体協・体育指導委員等と協働で事業実施した。	体協・体育指導委員等と協働で事業実施した。			
進捗状況 (%)		70%	70%			
給食センター		災害時のセンター活用等の検討	災害時のセンター活用等の検討	災害時のセンター活用等の検討	災害時のセンター活用等の検討	災害時のセンター活用等の検討
実施状況		幸い、災害がなく、実施はしていない。	幸い、災害がなく、実施はしていない。	←該当しないと思われる項目	—	—
進捗状況 (%)		(0%)	(0%)	—	—	—
会計課		ボランティア制度充実の検討	ボランティア制度充実の検討	ボランティア制度充実の検討	ボランティア制度充実の検討	ボランティア制度充実の検討

			実施状況	検討していない。	制度の検討はしていないが、ボランティア活動への参加に努めた。	←該当しないと思われる項目	—	—
			進捗状況 (%)	(0%)	(50%)	—	—	—
			水道局	ボランティアやNPO等と協働した事業の調査・検討	ボランティアやNPO等と協働した事業の調査・検討	ボランティアやNPO等と協働した事業の実践	ボランティアやNPO等と協働した事業の実践	ボランティアやNPO等と協働した事業の実践
			実施状況	水源地の除草業務を社会福祉法人やNPO法人に見積依頼した。	水源地の除草業務を福祉作業所に委託した。			
			進捗状況 (%)	30%	80%			
			議会事務局	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。
			実施状況	職員の自発的な諸活動への参加が若干見られたが、継続的な環境づくりが必要である。	ボランティア活動や募金活動、地域活動等への積極的な参加があった。			
			進捗状況 (%)	50%	80%			
			監査事務局	ボランティア活動への参加を検討	ボランティア活動への参加	ボランティア活動への参加	ボランティア活動への参加	ボランティア活動への参加
			実施状況	積極的にボランティア活動へ参加した。	積極的にボランティア活動に参加した。			
			進捗状況 (%)	80%	80%			
			選挙管理委員会	検討	実施	実施	実施	実施
			実施状況	ボランティア活動等事業項目の検討中	ボランティア活動等事業項目の検討中	←該当しないと思われる項目	—	—
			進捗状況 (%)	(0%)	(0%)	—	—	—
			農業委員会	耕作放棄地解消対策として協働化の検討	実施	実施	実施	実施
			実施状況	解消についての検討会は実施したが、容易にはいかなかった。	解消についての検討会は実施したが、容易にはいかなかった。			
			進捗状況 (%)	50%	50%			
④	自治会活動等との連携、協力、支援	各地域の自治会活動等への積極的な支援・連携・協力を図ります。	企画課	がまだ自治会助成制度の実施	各自治会における新年間計画作成の指導	新計画に基づく連携・支援	新計画に基づく連携・支援	新計画に基づく連携・支援
			実施状況	がまだ自治会助成制度による、支援を実施するとともに、自治会への相談・支援を随時実施。	各自治会における新年間計画作成の指導とともに、ヒアリングを実施し、現状把握に努めた。			
			進捗状況 (%)	100%	100%			
⑤	男女共同	様々な住民団体と連携を深め、協働で地域の課題解決に取り組むことにより、	企画課	市民意識調査を実施し、推進計画を見直す	推進計画の実施	推進計画の実施	推進計画の実施	推進計画の実施
			実施状況	無作為抽出した	推進計画に基づ			

	参画のまちづくりの推進	男女共同参画のまちづくりを推進します。		市民1500名の意識調査を実施し、結果を反映した新推進計画を策定	いた各種事業の進捗管理を各課に提出依頼し、実施状況の把握に努めた。				
		進捗状況 (%)	100%	80%					
⑥	職員の地域活動への積極的な参加の推進	自治会活動や地域の各種行事等、職員の地域活動への積極的な参加を推進します。	総務課	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	
			実施状況	自治会活動や地域活動等への積極参加を奨励	自治会活動や地域活動等への積極参加を奨励				
			進捗状況 (%)	50%	50%				
			企画課	朝礼時などで参加への啓発	朝礼時などで参加への啓発	朝礼時などで参加への啓発	朝礼時などで参加への啓発	朝礼時などで参加への啓発	朝礼時などで参加への啓発
			実施状況	地域活動への課職員参加を奨励するとともに、自治会から依頼があったときは、地区担当職員に参加を依頼	地域活動への課職員参加を奨励するとともに、自治会から依頼があったときは、地区担当職員に参加を依頼				
			進捗状況 (%)	100%	100%				
			財政課	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ
			実施状況	朝礼・庁議後に口頭案内周知による自主的参加	朝礼・庁議後に口頭案内周知による積極的な参加				
			進捗状況 (%)	50%	80%				
			環境モデル都市推進課	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励
			実施状況	自治会活動や地域の活動に職員が積極的に参加している。	自治会活動や地域の活動に職員が積極的に参加している。				
			進捗状況 (%)	70%	80%				
			市民課	地域活動への積極的な参加に努める。	実施：地域活動への積極的な参加に努める。	実施：地域活動への積極的な参加に努める。	実施：地域活動への積極的な参加に努める。	実施：地域活動への積極的な参加に努める。	実施：地域活動への積極的な参加に努める。
			実施状況	ミーティング等で参加の呼びかけを行った。それぞれ地域によって活動が異なるため一概には言えないが、本人で参加可能な地域活動を行っている。	地域の活動にどの程度参加しているのか個別には把握していないが、参加するよう働きかけていきたい。				
			進捗状況 (%)	70%	60%				
			環境モデル都市推進課（環境対策課）	地域活動への参加状況把握と奨励	地域活動への参加状況把握と奨励	地域活動への参加状況把握と奨励	地域活動への参加状況把握と奨励	地域活動への参加状況把握と奨励	地域活動への参加状況把握と奨励
実施状況	職員ヒアリング時に地域活動への状況を確認し	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合によ	終了	終了	終了	終了			

		たが、地域活動へのかかわりについて、かなり個人差が見られた。極力参加してもらおうよう理解を求めていきたい。	り終了			
進捗状況 (%)	60%		—	—	—	—
健康高齢課	居住地区の地域行事を知る意識を高める。	居住地区の地域行事を知る意識を高める。	住民参画型の自治会活動の提案・積極的な参加	住民参画型の自治会活動の提案・積極的な参加	住民参画型の自治会活動の提案・積極的な参加	住民参画型の自治会活動の提案・積極的な参加
実施状況	地区活動に職員がどの程度参加しているか把握していないが、PTA活動、地区行事、ふれあい活動等自主参加している。	各自治会の取り組みを把握し、職員で共有するとともに、健康高齢課としてどのような支援、協力が可能か検討を行った。併せて職員面談等において地域行事への参加を促した。				
進捗状況 (%)	45%	80%				
福祉課	検討(参加・不参加の実情調査をする。)	実施(積極的な参加の意識をもつ。)	実施(積極的な参加の意識をもつ。)	実施(積極的な参加の意識をもつ。)	実施(積極的な参加の意識をもつ。)	実施(積極的な参加の意識をもつ。)
実施状況	消防団活動・自治会活動への参加を行っている。	消防団活動・自治会活動への参加を行っている。				
進捗状況 (%)	100%	80%				
税務課	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加
実施状況	消防団、自治会活動への参加	消防団、自治会活動へ参加した。				
進捗状況 (%)	80%	80%				
商工観光振興課	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。
実施状況	地域の行事には積極的に参加	地域の行事には積極的に参加				
進捗状況 (%)	80%	80%				
総合経済対策課	平成22年7月課新設	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。	地域行事への積極的な参加を促す。
実施状況	—	地域行事への積極的な参加				
進捗状況 (%)	—	80%				
農林水産振興課	実施	実施	実施	実施	実施	実施
実施状況	地域行事(元気村)や海藻増殖などへ積極的に参加	地域行事(元気村)やしし鍋マラソンなどへ積極的に参加				
進捗状況 (%)	90%	90%				
土木課	自治会活動等への積極的な参加に努める。	自治会活動等への積極的な参加に努める。	自治会活動等への積極的な参加に努める。	自治会活動等への積極的な参加に努める。	自治会活動等への積極的な参加に努める。	自治会活動等への積極的な参加に努める。
実施状況	実施	実施				
進捗状況 (%)	60%	70%				
都市政策課	地域での各種行事への積極的な	地域での各種行事への積極的な	地域での各種行事への積極的な	地域での各種行事への積極的な	地域での各種行事への積極的な	地域での各種行事への積極的な

		参加	参加	参加	参加	参加
実施状況	朝礼時に話題提供をする程度で、具体的な対応に至らなかった。	昨年度以上の具体的な取り組みに至っていない。				
進捗状況 (%)	20%	20%				
下水道課	実施	実施	実施	実施	実施	
実施状況	地域行事の参加	地域行事への参加はある程度図られた。				
進捗状況 (%)	80%	80%				
医療センター 総務課	積極的参加を促す。	積極的参加を促す。	積極的参加を促す。	積極的参加を促す。	積極的参加を促す。	
実施状況	地域活動の積極的な参加促進 個人差あり	地域活動の積極的な参加促進				
進捗状況 (%)	50%	50%				
医療センター 医事課	積極参加の推進	積極参加の推進	積極参加の推進	積極参加の推進	積極参加の推進	
実施状況	職員の自主的な参加を奨励	職員の自主的な参加を奨励				
進捗状況 (%)	50%	50%				
教育総務課	職員への情報提供	職員への情報提供	職員への情報提供	職員への情報提供	職員への情報提供	
実施状況	課長会での情報伝達	朝礼において自主的な参加を奨励した。				
進捗状況 (%)	100%	80%				
生涯学習課	ミーティング等で意識改革を図る。	ミーティング等で意識改革を図る。	ミーティング等で意識改革を図る。	ミーティング等で意識改革を図る。	ミーティング等で意識改革を図る。	
実施状況	あまり実施していない。	あまり実施していない。				
進捗状況 (%)	10%	10%				
給食センター	積極的な参加を促す。	積極的な参加を促す。	積極的な参加を促す。	積極的な参加を促す。	積極的な参加を促す。	
実施状況	個人差があるが、参加をしている。	個人差はあるが参加をしている。				
進捗状況 (%)	80%	80%				
会計課	積極的に参加するよう努める。	積極的に参加するよう努める。	積極的に参加するよう努める。	積極的に参加するよう努める。	積極的に参加するよう努める。	
実施状況	自主的な参加を奨励	自主的な参加を奨励				
進捗状況 (%)	70%	70%				
水道局	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す。	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す。	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す。	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す。	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す。	
実施状況	職員が地域活動へ参加したかは、把握していないが職員への情報提供はできた。	地域活動へ積極的に参加するよう情報提供を行った。				
進捗状況 (%)	50%	70%				
議会事務局	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	
実施状況	各職員が地域・	各職員が地域・				

			自治活動等へ高い意識をもって参加できた。	自治活動等へ高い意識をもって参加できた。				
		進捗状況 (%)	80%	80%				
		監査事務局	地域活動への参加を奨励	地域活動への参加を奨励	地域活動への参加を奨励	地域活動への参加を奨励	地域活動への参加を奨励	
		実施状況	自治会の活動、役員等、積極的な参加を実施	自治会の活動及び役員等積極的な参加を実施				
		進捗状況 (%)	80%	80%				
		選挙管理委員会	積極的参加の啓発・実施	積極的参加の啓発・実施	積極的参加の啓発・実施	積極的参加の啓発・実施	積極的参加の啓発・実施	
		実施状況	地域の各種行事等への積極的な参加	各種行事に積極的に参加するなど自己啓発に努めた。				
		進捗状況 (%)	70%	70%				
		農業委員会	地域行事等に参加	参加	参加	参加	参加	
		実施状況	ある程度の参加があった。	ある程度の参加があった。				
		進捗状況 (%)	60%	60%				
⑦	専門職員の運営方法の研究、検討	図書館や公民館等、専門職員が必要な施設については、NPO等を活用した運営方法の研究、検討をします。	総務課	NPO等を活用した運営方法の研究	NPO等を活用した運営方法の検討	NPO等を活用した運営の協議	NPO等を活用した運営の施行	NPO等を活用した運営の実施・検証
		実施状況	未着手	未着手				
		進捗状況 (%)	0%	0%				
		健康高齢課	実施済み (老人福祉センター、ワークプラザなど)	実施済み (老人福祉センター、ワークプラザなど)	実施済み (老人福祉センター、ワークプラザなど)	実施済み (老人福祉センター、ワークプラザなど)	実施済み (老人福祉センター、ワークプラザなど)	実施済み (老人福祉センター、ワークプラザなど)
		実施状況	老人福祉センター及びワークプラザは指定管理者を設定し、運営を実施している。	老人福祉センター及びワークプラザは指定管理者を設定し、運営を実施している。				
		進捗状況 (%)	100%	100%				

水俣市第4次行財政改革大綱

〔実施状況〕

〔Ⅱ〕 実施計画の具体的事項

行政改革

4 市民サービスの向上

(1) 市民サービス向上の推進

市役所は、公的機関であるとともに民間企業と比べても遜色のないサービスを提供するサービス産業でなければなりません。市民の立場に立って、親切な心のこもった対応をするように心がけるとともに、多様化する市民のニーズに応えるため市民サービス向上の推進に努めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 接遇の向上	職員の接遇研修を徹底し、市民サービスの向上に努めます。	総務課	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の研究的試行	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の実施	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の実施	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の実施	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の検証・見直し
		実施状況	接遇研修会等へ職員を参加	「接遇マニュアル」の作成及び活用。接遇研修会等への参加			
		進捗状況 (%)	30%	50%			
② 市役所の窓口業務時間延長の検討	市民課や税務課等、曜日を決めて週1日・2日や3・4月などお客さんが多い時期の窓口業務時間延長の検討をします。	市民課	他市の窓口業務の状況等の把握	他課との調整、庁舎のインフラ整備、総合調整を経て時間延長の費用対効果を調査する。			
		実施状況	久木野、葛渡、湯出、袋の核郵便局に設置したファックスサービスの状況や、他市の設置状況等を調査した。	調査未実施			
		進捗状況 (%)	60%	0%			
		税務課	顧客のニーズと費用対効果での検討	顧客のニーズと費用対効果での検討	顧客のニーズと費用対効果での検討	顧客のニーズと費用対効果での検討	顧客のニーズと費用対効果での検討
		実施状況	他市の窓口業務の時間等を調査	他市の調査未実施			
		進捗状況 (%)	95%	0%			
③ 地域担当制度の検討	職員が地域担当として住民の窓口となり相談などを受けられる地域担当制度の検討をします。	企画課	調査・研究	自治会との検討	現担当制度の見直し	新担当制度の試行	新担当制度の実施
		実施状況	第5次水俣市総合計画策定過程で調査、検討	ヒアリングを実施し、市職員の関わりについて調査			
		進捗状況 (%)	50%	100%			

④	CS（顧客満足）等の研究	CS（顧客満足）などの手法について調査、研究し、業務改善や業務の効率化、職員の能力向上に努めます。	総務課	CS（顧客満足）などの手法についての調査研究	CS（顧客満足）などの手法についての調査研究	CS（顧客満足）などの手法について内容検討	CS（顧客満足）などの手法について内容検討	CS（顧客満足）実施
			実施状況	未着手	第5次総合計画（H22～）策定時に市民アンケートを実施し、満足度、ニーズを把握した。			
			進捗状況（%）	0%	80%			

（2）危機管理体制の充実

平成15年の豪雨災害を教訓として、災害に強いまちづくりに取り組み、ほとんどの地域に自主防災組織が設立されました。

しかしながら、近年、新型インフルエンザの脅威、食品の安全不安など、これまで想定されていなかった危機事象が多く発生しています。このようなあらゆる危機から、市民の生命・身体及び財産を守るため、危機管理体制を強化し、未然防止に努めるとともに、危機事象発生時の迅速な対応を図るため、更なる危機管理体制の充実に努めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 危機管理体制の充実	台風や地震等の自然災害だけでなく、新型インフルエンザの脅威等、あらゆる危機管理に対応できるよう「水俣市危機管理指針」を策定し、危機管理体制の充実に努めます。	総務課	「水俣市危機管理指針」作成	危機管理指針に基づく管理体制の強化	危機管理指針に基づく管理体制の強化	危機管理指針に基づく管理体制の強化	危機管理指針に基づく管理体制の検証、見直し
		実施状況	「水俣市危機管理指針」作成	未実施			
		進捗状況（%）	100%	0%			
		環境モデル都市推進課（環境対策課）	課内会議で指針の周知と課内研修の実施	課内会議で指針の周知と課内研修の実施	課内会議で指針の周知と課内研修の実施	課内会議で指針の周知と課内研修の実施	課内会議で指針の周知と課内研修の実施
		実施状況	課内会議で指針の周知を図るとともに、備品等のチェックを行い、併せて災害時対応について話し合いを行った。	課内会議、係内打ち合わせで指針の周知を図るとともに、備品等のチェックを行い、併せて災害時対応について話し合いを行った。			
		進捗状況（%）	60%	80%			
		健康高齢課	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し など》	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し・修正》	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し・修正》	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し・修正》	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し・修正》
		実施状況	新型インフルエンザ（H1N1）の対応に追われ、行動計画の見直しに至らなかった。しかし備品等の整備はできた。	平成22年度末に熊本県の新型インフルエンザ対策行動計画の見直しが行われたため、本市では23年度に見直しを予定している。備品等の整備、確認作業は実施した。			
		進捗状況（%）	50%	50%			
		生涯学習課	ミーティング等で指針の周知を徹底する。	ミーティング等で指針の周知を徹底する。	ミーティング等で指針の周知を徹底する。	ミーティング等で指針の周知を徹底する。	ミーティング等で指針の周知を徹底する。
実施状況	ミーティングをはじめ随時周知を行った。	ミーティングをはじめ随時周知を行った。	←該当しないと思われる項目	—	—		
進捗状況（%）	(60%)	(60%)	—	—	—		

		給食センター	指針に基づき、支援体制を整備していく。	指針に基づき、災害に応じ、対応していく。	指針に基づき、災害に応じ、対応していく。	指針に基づき、災害に応じ、対応していく。	指針に基づき、災害に応じ、対応していく。
		実施状況	支援体制について、ミーティングで周知し、整備している。	安全・衛生管理や支援体制について、周知し整備している。			
		進捗状況 (%)	50%	70%			
		医療センター 総務課	危機管理マニュアルの検討	危機管理マニュアルの周知と訓練実施	実施	実施	実施
		実施状況	防災管理マニュアルの作成	防災訓練を実施した			
		進捗状況 (%)	100%	80%			
		市民課	危機管理マニュアルを遵守する。	危機管理マニュアルを遵守する。	危機管理マニュアルを遵守する。	危機管理マニュアルを遵守する。	危機管理マニュアルを遵守する。
		実施状況	危機管理マニュアルと対策室の指示により実施した。また、個人の危機管理がうまく行われていないと公務も滞るためミーティング等で自己管理の重要性を説明した。	ミーティング等で周知徹底を図った。			
		進捗状況 (%)	90%	90%			
		下水道課	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。
		実施状況	指針に従い危機管理体制の充実に努め、ミーティングで随時周知に努めた	特に、浄化センター、雨水ポンプ場の危機による、訓練を実施した。			
		進捗状況 (%)	80%	80%			
		財政課	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握
		実施状況	新型インフルエンザ対応訓練の参加	防災訓練の未実施			
		進捗状況 (%)	80%	20%			
		土木課	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。
		実施状況	危機管理のミーティング実施	危機管理担当の見直し			
		進捗状況 (%)	70%	50%			
②	消防団活動の維持	人口減少、少子高齢化の進行を踏まえ、消防団活動維持に向けた検討をします。	行事、訓練等の把握と問題点調査	行事、訓練の見直し・維持に向けた団との協議・検討	行事、訓練の見直し・維持に向けた団との協議・検討	検討後の見直し実施	検討後の見直し実施
		実施状況	分団長以上会議の開催	団本部会議、分団長以上会議、部長以上会議の開催			
		進捗状況 (%)	80%	80%			
③	自主防	自主防災組織は各地区に設立され、それぞれの地	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充

災 組 織 の 活 動 充 実	区で要となり活動を続けていますが、地域防災リーダー研修会の開催等を通じ更なる活動の充実を図ります。		実の研究	実の検討	実	実	検証
		実施状況	講師を招いてのリーダー研修会の実施	講師を招いてのリーダー研修会の実施			
		進捗状況 (%)	80%	50%			

5 事務・事業の見直し

(1) 事務・事業の効率化

本市の人口推移は、現在の約2万8千人から平成27年には2万5千人程度に、更に平成32年頃には2万3千人程度になることが予測され、高齢化率も40%以上になるものと推計されます。

人口規模に見合った簡素で効率的な行政運営を図る趣旨から、個々の事務・事業について、社会経済情勢の変化等も踏まえながら、抜本的な事務・事業の見直しを行い効率的な事務・事業の推進を目指します。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	
① 事務 量 分 析 の 研 究 及 び 事 務 マ ニ ュ ア ル の 見 直 し	事務 量 分 析 の 研 究 及 び 事 務 マ ニ ュ ア ル の 見 直 し を 実 施 し ま す。	総務課	現在の事務量分析の研究及び事務マニュアルの見直しの実施	事務量分析の手法の検討及び事務マニュアルの見直しの実施	事務量分析の実施及び事務マニュアルの見直しの実施（全課集計）	事務量分析の実施及び事務マニュアルの見直しの実施（全課集計）	事務量分析、事務マニュアルの見直しの検証	
		実施状況	未着手	未着手				
		進捗状況 (%)	0%	0%				
		企画課	調査・研究	事務マニュアルの見直し	事務マニュアルの継続的改善	事務マニュアルの継続的改善	事務マニュアルの継続的改善	
		実施状況	事務事業年度活動計画と事務分掌による調査・研究	既存の体制で事務を行えるように、事務マニュアルを見直した。				
		進捗状況 (%)	60%	100%				
		財政課	各職員の事務分掌の把握 各自の事務マニュアル整備推進 引継事項の文書化	各職員の事務分掌の把握 各自の事務マニュアル整備推進 引継事項の文書化	各職員の事務分掌の把握 各自の事務マニュアル整備推進 引継事項の文書化	各職員の事務分掌の把握 各自の事務マニュアル整備推進 引継事項の文書化	各職員の事務分掌の把握 各自の事務マニュアル整備推進 引継事項の文書化	
		実施状況	年度当初に事務分掌を元に、各職員の事務量を求めている。	年度当初に事務分掌を元に、各職員の事務量を見直ししている。				
		進捗状況 (%)	50%	50%				
		環境モデル都市推進課	(課設置の実質的な初年度なので取組なし)	事務量分析の研究	事務量分析の研究	事務量分析の研究	事務マニュアルの見直しの実施	事務マニュアルの見直しの実施
		実施状況	(実施なし)	2課の統合により、業務内容、担当部署の見直しを行った。				
		進捗状況 (%)	—	70%				
市民課	事務量の推移を捉えながら市民サービス環境について検討する	事務量の推移を捉えながら市民サービス環境について検討する	事務量の推移を捉えながら市民サービス環境について検討する	事務量の推移を捉えながら市民サービス環境について検討する	事務量の推移を捉えながら市民サービス環境について検討する			
実施状況	事務量は毎年変	引き続き検討す						

		動は少ないが、国の施策変換により突発的な高負担が起こる可能性がある。個人の量を勘案しながら引き続き検討する。	る。			
進捗状況 (%)	60%	0%				
環境モデル都市推進課（環境対策課）	事務量の分析及事務マニュアルの検討	事務マニュアルの見直し	事務マニュアルの実施及び継続的改善	事務マニュアルの実施及び継続的改善	事務マニュアルの実施及び継続的改善	事務マニュアルの実施及び継続的改善
実施状況	各係において事務分掌を調整する際、事務量の把握を行った。事務マニュアルに関しては、一部整備が図れた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)	60%	—	—	—	—	—
健康高齢課	事務マニュアルの見直し・実施	事務マニュアルの見直し・実施	事務マニュアルの見直し・実施	事務マニュアルの見直し・実施	事務マニュアルの見直し・実施	事務マニュアルの見直し・実施
実施状況	年間事業計画の策定時、事業の見直しと整理を行った。	年間事業計画の策定時、事業の見直しと整理を行った。				
進捗状況 (%)	100%	100%				
福祉課	検討（具体的に見直しを検討する）	見直し結果により、具体的に実施	見直し結果により、具体的に実施	見直し結果により、具体的に実施	見直し結果により、具体的に実施	検討（具体的に見直しを検討する）
実施状況	事務量・マニュアルの見直しが未着手	療育事業の見直し等を検討したが、見直しまでには至っていない。				
進捗状況 (%)	0%	20%				
税務課	調査・研究	検討	実施	実施	実施	
実施状況	調査・研究の具体化未実施	具体的な取り組みが未実施				
進捗状況 (%)	0%	0%				
商工観光振興課	各職員の事務等の現状把握	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。
実施状況	各職員の現状を把握した。	（突発的な業務が多発）現状把握の実施。事務分掌の検討未実施				
進捗状況 (%)	80%	0%				
総合経済対策課	—	平成22年7月課新設	事務量分析の手法の検討及び事務マニュアルの見直しの実施	事務量分析の手法の検討及び事務マニュアルの見直しの実施	事務量分析の手法の検討及び事務マニュアルの見直しの実施	
実施状況	—	—				
進捗状況 (%)	—	—				
農林水産振興課	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究	
実施状況	各職員の事務量調査を検討した。	事務量に応じた事業の分担				
進捗状況 (%)	80%	80%				
土木課	事務マニュアル	事務マニュアル	事務マニュアル	事務マニュアル	事務マニュアル	

		の見直しを実施する。	の見直しを実施する。	の見直しを実施する。	の見直しを実施する。	の見直しを実施する。
実施状況		ミーティング実施し見直しを実施	機能的な事務執行に努めた。			
進捗状況 (%)		50%	50%			
都市政策課		各職員の事務等の現状把握	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。
実施状況		一部実施(市営住宅管理)	課内ミーティングにおいて把握確認を実施。新年度における事務分掌に活かす。			
進捗状況 (%)		50%	80%			
下水道課		各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施
実施状況		事務内容の見直し、検討した。	一部見直しをはかり、浄化槽整備の強化を実施した。			
進捗状況 (%)		50%	70%			
医療センター総務課		業務量の調査・見直し	業務量の調査・見直し	業務量の調査・見直し	業務量の調査・見直し	業務量の調査・見直し
実施状況		業務内容の見直し係事務分掌の見直し	業務内容の見直し係事務分掌の見直し			
進捗状況 (%)		80%	80%			
医療センター医事課		業務量調査実施・見直し検討	職員減に伴う業務見直し	業務量調査実施・見直し検討	業務量調査実施・見直し検討	業務量調査実施・見直し検討
実施状況		業務内容の見直し後、担当割の変更	病院職員1名減に伴う業務の委託への変更。業務の効率化のための検討。超勤業務の見直し。			
進捗状況 (%)		80%	100%			
教育総務課		職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行
実施状況		学務係業務に対する、総務係の応援	年度当初に事務分掌を元に、各職員の事務量を見直しを行った。			
進捗状況 (%)		70%	70%			
生涯学習課		職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行
実施状況		ヒアリングの実施	ヒアリングの実施			
進捗状況 (%)		50%	50%			
給食センター		事務量の分析をし、見直していく	見直しを基に、効率化を図る。	見直しを基に、効率化を図る。	見直しを基に、効率化を図る。	見直しを基に、効率化を図る。
実施状況		ヒアリングを実施し、見直しを図っている。	見直しをして、一部効率化を図った。			

		進捗状況 (%)	50%	70%			
		会計課	調査・検討し、必要があれば見直しを行う。	調査・検討し、必要があれば見直しを行う。	調査・検討し、必要があれば見直しを行う。	調査・検討し、必要があれば見直しを行う。	調査・検討し、必要があれば見直しを行う。
		実施状況	未着手	ゆうちょ銀行及び肥後銀行との事務処理に関して、一部見直しを図った			
		進捗状況 (%)	0%	80%			
		水道局	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う。	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う。	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う。	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う。	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う。
		実施状況	数年前に着手したが中断状態である。	数年前に着手したが中断状態である。職員は1名減少した。			
		進捗状況 (%)	0%	50%			
		議会事務局	現在の事務量の把握や先進事例等の調査・研究	事務分掌及び事務マニュアルの見直し実施	事務分掌及び事務マニュアルの見直し実施	事務分掌及び事務マニュアルの見直し実施	事務分掌及び事務マニュアルの見直し実施
		実施状況	事務量の把握はできたが、先進事例調査は不十分であった。	人事異動による事務分掌の見直しを行ったほか特段の進展なし			
		進捗状況 (%)	50%	50%			
		監査事務局	事務分掌の把握、事務マニュアル整備の検討	事務マニュアル整備の推進	事務マニュアル整備の推進	事務マニュアル整備の推進	事務マニュアル整備の推進
		実施状況	検討中	事務分掌は把握			
		進捗状況 (%)	5%	30%			
		選挙管理委員会	調査・研究	検討	実施	実施	実施
		実施状況	選挙時の大幅な事務量の増加に伴う業務内容の見直し	人事異動による事務分掌の見直し			
		進捗状況 (%)	70%	70%			
		農業委員会	事務量分析等の実施と見直し	実施	実施見直し	実施	実施
		実施状況	職員の長期療養のため、見直し等は行えなかった。	事務量を見直し事務分掌を行った。			
		進捗状況 (%)	0%	80%			
②	イベント系事業の見直しと全庁的な事業	イベント系事業の開催方法、時期、廃止等の見直しを行うなど全庁的な事業の調整とスクラップ&ビルドを推進します。	企画課	ヒアリングの実施	事業調整と改廃の推進	事業調整と改廃の推進	事業調整と改廃の推進
		実施状況	各課に対する事業ヒアリングを実施	恒常的なイベント等について事業調整を行った。			
		進捗状況 (%)	60%	80%			
		総務課	課のイベント系事業の把握と問題点検討	課のイベント系事業の見直しを行いスクラップ&ビルドを検討	見直しによる事業等の実施	見直しによる事業等の実施	見直しによる事業等の実施
		実施状況	特にイベントはなかった	特にイベントなし			
		進捗状況 (%)	—	—			
		財政課	予算査定時における配慮	予算査定時における配慮	予算査定時における配慮	予算査定時における配慮	予算査定時における配慮

の調整	実施状況	予算査定による指導・助言を行った。	予算査定による指導・助言を行った。			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	環境モデル都市推進課	(課設置の実質的な初年度なので取組なし)	事業のスクラップ&ビルドの検討・実施	事業のスクラップ&ビルドの検討・実施	事業のスクラップ&ビルドの検討・実施	事業のスクラップ&ビルドの検討・実施
	実施状況	(取組なし)	事業のスクラップ&ビルドを行うとともに、担当業務の見直しを行った。他課との連携を推進			
	進捗状況 (%)	—	80%			
	環境モデル都市推進課(環境対策課)	課内のイベント系事業の調査・検討	課内のイベント系事業の検討・実施	課内のイベント系事業の検討・実施	課内のイベント系事業の検討・実施	課内のイベント系事業の検討・実施
	実施状況	環境フォーラムやリサイクルまつりなど、できるだけ他課等と共催できるものは、極力共同開催に努めた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
	進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—
	健康高齢課	実施(毎年、当初予算要求時に実施する。)	実施(毎年、当初予算要求時に実施する。)	実施(毎年、当初予算要求時に実施する。)	実施(毎年、当初予算要求時に実施する。)	実施(毎年、当初予算要求時に実施する。)
	実施状況	健康まつりは民間の協力で盛大に実施できた	健康まつりについては、来場者に対しアンケート調査を行うとともに、健康まちづくり推進委員会において開催時期や場所等について協議を行った。			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	福祉課	検討(具体案の検討を行う。)	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施	検討(具体案の検討を行う。)
	実施状況	イベント系事業の該当がない状況	子どもセンター祭、障がい者スポレク大会、戦没者慰霊式等、例年どおりの実施となった。			
	進捗状況 (%)	—	50%			
	商工観光振興課	関連イベントの整理・統合等の検討	関連イベントの整理・統合等の実施・検証	関連イベントの整理・統合等の実施・検証	関連イベントの整理・統合等の実施・検証	関連イベントの整理・統合等の実施・検証
	実施状況	整理・統合を検討したが、関係団体との調整がつかなかった。	整理・統合を検討したが、実現せず			
	進捗状況 (%)	50%	50%			
	土木課	イベント系事業予定なし	イベント系事業予定なし	イベント系事業予定なし	イベント系事業予定なし	イベント系事業予定なし
	実施状況	—	—			
	進捗状況 (%)	—	—			
都市政策課	各職員の事務等の現状把握	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を	

				図る。	図る。	図る。	図る。
		実施状況	エコハウス関連イベントを開催したが、スケジュール上調整ができなかった。	課内イベント時に十分な調整を行った。廃止対象のイベントはなかった。			
		進捗状況 (%)	50%	80%			
		医療センター 総務課	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し
		実施状況	院内イベントの調査済み、検討・見直しは未実施	院内各種委員会の中で検討・見直し実施			
		進捗状況 (%)	40%	80%			
		医療センター 医事課	院内イベントの調査・検討・見直し	院内学会、市民懇話会実行委員会への参加	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し
		実施状況	院内イベントの見直しに協力	院内イベント行事の実行委員会へ参加し、発表も実施した。			
		進捗状況 (%)	50%	100%			
		生涯学習課	既存計画の見直しを行う。	既存計画の見直しを行う。	既存計画の見直しを行う。	既存計画の見直しを行う。	既存計画の見直しを行う。
		実施状況	一部行った。	一部行った。			
		進捗状況 (%)	10%	10%			
		給食センター	事業を見直し、整備する。	事業を見直し、整備する。	事業を見直し、整備する。	事業を見直し、整備する。	事業を見直し、整備する。
		実施状況	P D C Aを適切に行っている。	P D C Aを適切に行っている。			
		進捗状況 (%)	80%	80%			
③	公用車の削減	公務での移動は自転車を使用するなど公用車の削減を検討します。	財政課	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進
		実施状況	駐輪場の設置を行う。	エコカーに切り替えを行い、1台削減した。			
		進捗状況 (%)	50%	100%			
		総務課	市内等、近距離での自転車使用促進の周知	市内等、近距離での自転車使用促進の実施	市内等、近距離での自転車使用促進の実施	市内等、近距離での自転車使用促進の実施	市内等、近距離での自転車使用促進の実施
		実施状況	職員への周知	職員への周知			
		進捗状況 (%)	50%	60%			
		企画課	朝礼等による自転車活用の指導	朝礼等による自転車活用の指導	朝礼等による自転車活用の指導	朝礼等による自転車活用の指導	朝礼等による自転車活用の指導
		実施状況	通勤や公務等での自転車利用を朝礼等で指導するとともに、各課への自転車共同利用システムカードを発行するなど、自転車利用を呼びかけ。	通勤や公務等での自転車利用を朝礼等で指導するとともに、各課への自転車共同利用システムカードを発行するなど、自転車利用を呼びかけ。			
		進捗状況 (%)	70%	80%			
		環境モデル都市推進課	自転車の使用に努める。	自転車の使用に努める。	自転車の使用に努める。	自転車の使用に努める。	自転車の使用に努める。
		実施状況	市内、近距離での自転車使用を積極的に実施	市内、近距離での自転車使用を積極的に実施			

		進捗状況 (%)	80%	90%			
		環境モデル都市推進課（環境対策課）	公用自転車の活用推進・周知	公用自転車の活用実践	公用自転車の活用実践	公用自転車の活用実践	公用自転車の活用実践
		実施状況	極力公用自転車及び徒歩による移動に努めた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
		進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—
		健康高齢課	近距離の自転車・徒歩の実施	近距離の自転車・徒歩の実施	近距離の自転車・徒歩の実施	近距離の自転車・徒歩の実施	近距離の自転車・徒歩の実施
		実施状況	本庁事務連絡、近隣地区の訪問等徒歩、自転車を利用した。	できるだけ徒歩・自転車による訪問調査の励行を促すとともに、リサイクル自転車5台を新たに導入した。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		福祉課	検討（できる範囲を検討する）	できる範囲で実施	できる範囲で実施	できる範囲で実施	検討（できる範囲を検討する）
		実施状況	近隣地区への公務は自転車利用実施	近隣地区への公務は自転車利用実施			
		進捗状況 (%)	70%	70%			
		税務課	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進
		実施状況	近距離への自転車等の利用	近距離への自転車利用実施			
		進捗状況 (%)	80%	80%			
		商工観光振興課	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進
		実施状況	商店街までなど近距離の移動は自転車を利用	商店街までなど近距離の移動は自転車を利用			
		進捗状況 (%)	80%	80%			
		農林水産振興課	市街地は極力公用車を控える。	市街地は極力公用車を控える。	市街地は極力公用車を控える。	市街地は極力公用車を控える。	市街地は極力公用車を控える。
		実施状況	市街地への異動は極力控えた。	公用自転車等の活用			
		進捗状況 (%)	100%	80%			
		土木課	可能な限り公用車の利用を控える。	可能な限り公用車の利用を控える。	可能な限り公用車の利用を控える。	可能な限り公用車の利用を控える。	可能な限り公用車の利用を控える。
		実施状況	近距離の移動等は徒歩、自転車を活用する	近距離の移動は、徒歩または自転車とした。			
		進捗状況 (%)	40%	60%			
		都市政策課	近距離の移動は自転車を利用する。	実施	実施	実施	実施
		実施状況	適宜実施している。さらに徹底が必要である。	適宜実施している。さらに徹底が必要である。			
		進捗状況 (%)	70%	70%			
		下水道課	公用自転車購入の検討	自転車の使用に努める	自転車の使用に努める	自転車の使用に努める	自転車の使用に努める
		実施状況	未実施（個人で対応した）	通勤を含め、3分の1の職員が自転車使用			

	進捗状況 (%)	0%	30%			
	医療センター 総務課	公用自転車の検討・市内での自転車使用への促進	公用車の有効活用と近距離は徒歩での移動奨励	実施	実施	実施
	実施状況	未実施（個人による個別対応）	近距離は徒歩で移動			
	進捗状況 (%)	0%	80%			
	医療センター 医事課	公用自転車の検討・市内での自転車使用への促進	公用車の有効活用、市役所等での会議は徒歩で参加	実施	実施	実施
	実施状況	未実施（個人による個別対応）	公用車の有効活用は出張で実施。市役所等での会議は徒歩参加。			
	進捗状況 (%)	0%	100%			
	教育総務課	課管理自転車の活用	課管理自転車の活用	課管理自転車の活用	課管理自転車の活用	課管理自転車の活用
	実施状況	公民館、体育館での会議には、自転車を利用	公民館、体育館等での会議には、共同利用自転車を使用するよう努めた。			
	進捗状況 (%)	80%	80%			
	生涯学習課	近距離は徒歩、自転車を利用	近距離は徒歩、自転車を利用	近距離は徒歩、自転車を利用	近距離は徒歩、自転車を利用	近距離は徒歩、自転車を利用
	実施状況	図書館・体育館等への移動は自転車を利用した。	図書館・体育館等への移動は自転車を利用した。			
	進捗状況 (%)	70%	70%			
	給食センター	必要に応じて対応する。	必要に応じて対応する。	必要に応じて対応する。	必要に応じて対応する。	必要に応じて対応する。
	実施状況	可能な範囲で実施している。	可能な範囲で実施している。			
	進捗状況 (%)	80%	90%			
	会計課	近距離は自転車を利用する。	近距離は自転車を利用する。	近距離は自転車を利用する。	近距離は自転車を利用する。	近距離は自転車を利用する。
	実施状況	なるべく自転車を利用している。	近距離は徒歩か自転車を利用している。			
	進捗状況 (%)	80%	85%			
	水道局	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する。	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する。	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する。	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する。	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する。
	実施状況	なるべく自転車を利用している。	可能な限り自転車を利用している。			
	進捗状況 (%)	50%	80%			
	監査事務局	公用車の使用を必要最小限に止める。。	公用車の使用を必要最小限に止める。	公用車の使用を必要最小限に止める。	公用車の使用を必要最小限に止める。	公用車の使用を必要最小限に止める。
	実施状況	学校監査において、可能な限り自転車の利用を行った。	外局の監査を自転車及び徒歩にて実施			
	進捗状況 (%)	95%	95%			
	選挙管理委員会	近距離移動は自転車利用の促進	近距離移動は自転車利用の促進	近距離移動は自転車利用の促進	近距離移動は自転車利用の促進	近距離移動は自転車利用の促進

			実施状況	近距離移動における自転車利用の推進	近距離移動における自転車利用の推進				
			進捗状況 (%)	90%	100%				
			農業委員会	公用車利用の削減意識の強化	公用車利用の削減強化	公用車利用の削減強化	公用車利用の削減強化	公用車利用の削減強化	公用車利用の削減強化
			実施状況	自転車使用等、強化が図られた	自転車使用等、強化が図られた				
			進捗状況 (%)	90%	90%				
④	効率的な行政視察受け入れの制度化	視察の受入日や時間の設定等、効率的な行政視察受け入れの制度化を検討します。	総務課	行政視察等の実態把握	業務に支障が無い視察受入方法等の検討	見直し後の視察受入実施	見直し後の視察受入実施	見直し後の視察受入実施	見直し後の視察受入実施
			実施状況	課単独の受入れ無し	課単独の受入れ無し				
			進捗状況 (%)	—	—				
			企画課	調査・研究	検討	見直し	制度確立と実施	制度の実施	
			実施状況	受入実績はほとんどなかったが、あった場合でも業務に支障のない場合に限って受入れ	受入実績はほとんどなかったが、あった場合でも業務に支障のない場合に限って受入れており、現況は検討の必要なし。				
			進捗状況 (%)	100%	100%				
			財政課	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	
			実施状況	受入れ実績無し	受入れ実績無し				
			進捗状況 (%)	—	—				
			環境モデル都市推進課	原則として火・木曜日に限定	原則として火・木曜日に限定	原則として火・木曜日に限定	原則として火・木曜日に限定	原則として火・木曜日に限定	
			実施状況	火・木曜日に限定して受入実施	できるだけ火・木曜日に限定して受入を実施するように試みた。				
			進捗状況 (%)	100%	70%				
			環境モデル都市推進課（環境対策課）	制度化に向けた検討	視察受入れに関する制度化の確立・実施	視察受入制度の実施	視察受入制度の実施	視察受入制度の実施	
			実施状況	企画課、環境モデル都市推進課との協議により一定のルール化を図ったが、全庁的にオーソライズされておらず、正式な施行が待たれる。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了	
			進捗状況 (%)	70%	—	—	—	—	
			福祉課	検討（できる範囲を検討する）	できる範囲で実施	できる範囲で実施	できる範囲で実施	検討（できる範囲を検討する）	
			実施状況	視察受入の実績がない状況	視察受入の実績がない状況				
			進捗状況 (%)	—	—				
			農林水産振興課	検討	検討	実施	実施	実施	
			実施状況	検討中	視察の申出なし				
進捗状況 (%)	—	—							
土木課	行政視察の受入予定なし	行政視察の受入予定なし	行政視察の受入予定なし	行政視察の受入予定なし	行政視察の受入予定なし				

	実施状況	—	—			
	進捗状況 (%)	—	—			
	都市政策課	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応
	実施状況	事業の性格上、なるべく柔軟に対応する必要がある。	事業の性格上、なるべく柔軟に対応する必要がある。			
	進捗状況 (%)	70%	70%			
	下水道課	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応
	実施状況	業務に支障を及ぼさない程度に対応した。	浄化センターにおいて、市内小中学校2校が学習のため視察、必要最小人数で対応した。			
	進捗状況 (%)	70%	90%			
	医療センター総務課	業務に支障を及ぼす日時を除き対応	業務に支障を及ぼす日時を除き対応	業務に支障を及ぼす日時を除き対応	業務に支障を及ぼす日時を除き対応	業務に支障を及ぼす日時を除き対応
	実施状況	日時・時間等の調整を行い対応の実施	業務に支障がない範囲で対応した。			
	進捗状況 (%)	70%	100%			
	医療センター医事課	業務に影響のない対応	業務に影響のない対応	業務に影響のない対応	業務に影響のない対応	業務に影響のない対応
	実施状況	日時・時間等の調整を行い対応の実施	日時・時間等の調整を行い対応			
	進捗状況 (%)	70%	70%			
	教育総務課	受入時の調整	受入時の調整	受入時の調整	受入時の調整	受入時の調整
	実施状況	実績なし	実績なし			
	進捗状況 (%)	—	—			
	生涯学習課	調整して実施	調整して実施	調整して実施	調整して実施	調整して実施
	実施状況	受入なし	受入なし			
	進捗状況 (%)	—	—			
	給食センター	受入体制を検討し、対応する。	状況に応じ受け入れていく	状況に応じ受け入れていく	状況に応じ受け入れていく	状況に応じ受け入れていく
	実施状況	状況に応じ、可能な範囲で受け入れている。制度化までいたっていない。	要請等があった場合には、積極的に視察等を受け入れ、指導してもらった。			
	進捗状況 (%)	80%	90%			
	議会事務局	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。
	実施状況	31議会(221人)の視察を受け入れた。	13議会(94人)の視察を受け入れた。			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	農業委員会	制度化後当局の体制の整備をはかる	実施	実施	実施	実施
	実施状況	1市の受入れがあったが、極力	1市の受入れを行ったが、極力			

			時間の制限、資料の削減を行った。	時間の制限、資料の削減を行った。			
		進捗状況 (%)	80%	80%			

6 定員管理と組織・機構の適正化

(1) 定員管理の適正化

本市は、第3次行財政改革大綱及び「地方公共団体における行政改革の推進のための新たな指針」（集中改革プラン並びに第2次水俣市定員適正化計画）により職員数の削減に取り組んできました。

本市職員の年齢構成の現状は、団塊世代など50歳代の職員（平成21年1月1日現在：医療技術職を除く。）が全体の約35%を占めている状況であり、今後、10年間職員の大量退職を迎えることから、長期的視野での退職者と採用者を踏まえた定員適正化計画の確立が不可欠となっています。

今後、扶助費、補助費等の経費の増加、経常収支比率等を含む各指標の停滞又は悪化が見込まれ、財政の硬直化が懸念されることから、さらなる行政のスリム化が求められます。このため、引き続き勤奨退職制度や退職者不補充を進め、現職員数（医療技術職・水道事業職員を除く。）の5%程度を減員目標とします。

なお、今後、道州制への移行や地方分権の推進による国や県から市への事務移譲等にも留意し、その動向を見ながら毎年度職員数の見直しもあるものと思われま。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
①	定員適正化計画の見直し 定員適正化計画を見直し、引き続き職員数の削減に取り組むとともに、人事管理の適正化及び適正な定員管理を行っていきます。	総務課	第3次定員適正化計画の作成	（業務変動による適正化計画の随時見直し）	（業務変動による適正化計画の随時見直し）	（業務変動による適正化計画の随時見直し）	（業務変動による適正化計画の随時見直し）
		実施状況	未着手	未着手			
		進捗状況 (%)	0%	0%			
長期②	バランスの取れた職員の年齢構成となるよう計画的な採用を図ります。	総務課	定員適正化計画に伴うバランスのとれた職員採用の実施	計画に基づく職員採用実施	計画に基づく職員採用実施	計画に基づく職員採用実施	計画に基づく職員採用実施
		実施状況	退職者・採用者等、バランスの取れた職員構成へ整備中	退職者・採用者等、バランスの取れた職員構成へ整備中			
		進捗状況 (%)	50%	50%			
③	業務内容等を見直し臨時職員等の配置抑制を検討します。	総務課	臨時職員等の業務見直しによる削減	臨時職員等の業務見直しによる削減	臨時職員等の業務見直しによる削減	臨時職員等の業務見直しによる削減	臨時職員等の業務見直しによる削減
		実施状況	未着手	未着手			
		進捗状況 (%)	0%	0%			
		健康高齢課	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する。	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する。	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する。	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する。	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する。
		実施状況	健診時の雇用を1人減体制にした。また新型インフル事務手続きに1人期間限定で雇用した	水俣病等相談事業について、業務量の減少等に伴う人員配置の検討。（新年度から1名減員）			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
税務課	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討		

			実施状況	育児休暇職員の補充としての臨時職員の雇用抑制	育児休暇職員及び確定申告水俣会場廃止に伴い必要最小限に配置した。			
			進捗状況 (%)	100%	100%			
		農林水産振興課	実施状況	可能な限り臨時職員採用を抑制	可能な限り臨時職員採用を抑制	可能な限り臨時職員採用を抑制	可能な限り臨時職員採用を抑制	可能な限り臨時職員採用を抑制
			進捗状況 (%)	—	100%			
		教育総務課	実施状況	係毎の業務チェック	係毎の業務チェック	係毎の業務チェック	係毎の業務チェック	係毎の業務チェック
			進捗状況 (%)	0%	0%			
		生涯学習課	実施状況	係毎の業務量チェック	係毎の業務量チェック	係毎の業務量チェック	係毎の業務量チェック	係毎の業務量チェック
			進捗状況 (%)	0%	0%			
		給食センター	実施状況	緊急雇用で雇用した。	緊急雇用で雇用した。			
			進捗状況 (%)	0%	0%			
			実施状況	—	—	—	—	—
			進捗状況 (%)	—	—	—	—	—
		土木課	実施状況	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。
			進捗状況 (%)	0%	0%			
④	各種団体等への職員派遣の見直し	各種団体（第3セクター）、国、県等への職員派遣に係る費用対効果を検証し、派遣見直し等について検討します。	総務課	派遣見直し等についての検討、団体との協議	団体との協議、派遣見直し	団体との協議、派遣見直し	団体との協議、派遣見直し	団体との協議、派遣見直し
			実施状況	未着手	未着手			
			進捗状況 (%)	0%	0%			
<p>(2) 組織・機構の適正化</p> <p>組織・機構の適正化にあたっては、簡素で効率的なものにするとともに、限られた職員で多様化・複雑化する社会的ニーズや時代の変化に的確に対応でき、「最少の経費で最大の効果を挙げ、持続可能な自治体運営の確立」を構築するため、市勢に見合った組織・機構を整備するとともに、常に見直しを行います。また、組織間の横の連携を強化し、情報の共有化を進めるとともに体制の強化に努めます。</p>								
実施項目	取組内容		担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
①	組織	市の人口や予算規模に応	総務課	組織の統廃合を検討する組織の	組織見直しの検討、実施	組織見直しの検討、実施	組織見直しの検討、実施	組織見直しの検討、実施

体制のスリム化と部制廃止の検討	じた組織体制へのスリム化と部制廃止を含めた組織の統廃合を検討します。	設置、検討				
	実施状況	検討委員会を設置	組織機構のスリム化検討中			
	進捗状況 (%)	100%	50%			
	企画課	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告
	実施状況	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告			
	進捗状況 (%)	60%	50%			
	財政課	事務量分析の徹底	事務量分析の徹底	事務量分析の徹底	事務量分析の徹底	事務量分析の徹底
	実施状況	遊休地売却、公会計の導入に伴い資産評価などで、業務増加に繋がっている。全体の資産管理を取り纏める組織では、スリム化が図れる。	職員の減と公会計制度に備え事務量が増えた。			
	進捗状況 (%)	10%	0%			
	環境モデル都市推進課	必要に応じ随時検討	必要に応じ随時検討	必要に応じ随時検討	必要に応じ随時検討	必要に応じ随時検討
	実施状況	環境モデル都市推進課と環境対策課を統合し組織をスリム化	環境モデル都市推進課と環境対策課を統合したことにより、組織がスリム化した。			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	市民課	総務課と連携する。	総務課と連携する。	総務課と連携する。	総務課と連携する。	総務課と連携する。
	実施状況	—	—	—	—	—
	進捗状況 (%)	—	—			
	環境モデル都市推進課（環境対策課）	適宜、事務事業に応じた見直しを行う。	適宜、事務事業に応じた見直しを行う。	適宜、事務事業に応じた見直しを行う。	適宜、事務事業に応じた見直しを行う。	適宜、事務事業に応じた見直しを行う。
	実施状況	人事ヒアリング時に、課内で検討した組織見直しについて提案した。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
	進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—
	健康高齢課	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。
	実施状況	福祉事務所の一元化、社協との協力等について福祉課と検討したが、実行できなかった。	現在の保健師の分散配置について、今後の高齢化、認知症対策、生活習慣病対策を踏まえ、一括配置の必要性について提案した。			
	進捗状況 (%)	50%	50%			
	福祉課	調査・研究(全庁的取り組みで対応する)	検討(全庁的対応に連動する)	検討(全庁的対応に連動する)	検討(全庁的対応に連動する)	検討(全庁的対応に連動する)
	実施状況	全庁的取組みに合わせて検討予	23年4月からは、5係が2室			

		定の状況	1係体制となった。			
進捗状況 (%)		50%	80%			
税務課	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討
実施状況	関係法令等の改正にともなう組織の見直しの検討	関係法令等の改正に伴う検討を一部実施した。				
進捗状況 (%)		80%	80%			
商工観光振興課	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し
実施状況	市長マニフェストにより「総合経済対策課」を設置	市長マニフェストにより「総合経済対策課」を設置				
進捗状況 (%)		0%	0%			
農林水産振興課	実施（職員2名減）	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し
実施状況	職員2名減	家畜伝染病により、現況での対応は大変だった。				
進捗状況 (%)		100%	100%			
土木課	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。
実施状況	22年度実施を検討した。	予算に応じた配置に努めた。				
進捗状況 (%)		100%	80%			
都市政策課	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。	全庁的な指針に基づき、検討を行う。
実施状況	職員は、不足傾向である。	他課からの工事委託を受託せず、アドバイスにとどめる方針				
進捗状況 (%)		0%	80%			
下水道課	必要に応じ検討	必要に応じ検討	必要に応じ検討	必要に応じ検討	必要に応じ検討	必要に応じ検討
実施状況	検討しなかった。	検討したが、これまで、職員数を削減してきたため、困難				
進捗状況 (%)		0%	50%			
医療センター総務課	全適に向けた新組織の見直しの検討	実施	実施	実施	実施	実施
実施状況	新組織の検討	地方公営企業法全部適用移行実施				
進捗状況 (%)		80%	100%			
医療センター医事課	全適に向けた新組織の検討見直し	病院職員の1名減に伴う業務の見直し	実施	実施	実施	実施
実施状況	全適移行に伴う組織体制を検討したが、未実施	病院職員1名減に伴う業務の委託への変更、職員の業務の見直し				
進捗状況 (%)		0%	100%			

			教育総務課	検討	検討	検討	検討	検討
			実施状況	産休、育児休暇合わせて3名が在籍しており困難だった。	産休、育児休暇合わせて3名が在籍し、合わせて業務量増大のため困難だった。			
			進捗状況 (%)	10%	10%			
			生涯学習課	必要に応じて検討する	必要に応じて検討する	必要に応じて検討する	必要に応じて検討する	必要に応じて検討する
			実施状況	検討なし	検討なし			
			進捗状況 (%)	0%	0%			
			給食センター	児童生徒数の増減を基に検討する。	児童生徒数の増減を基に検討する。	児童生徒数の増減を基に検討する。	児童生徒数の増減を基に検討する。	児童生徒数の増減を基に検討する。
			実施状況	必要に応じ、検討している。	必要に応じて、検討している。			
			進捗状況 (%)	100%	100%			
			会計課	必要に応じ、検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施
			実施状況	検討なし	職員1名減			
			進捗状況 (%)	0%	100%			
			水道局	必要に応じ調査・研究を行う。	必要に応じ調査・研究を行う。	必要に応じ調査・研究を行う。	必要に応じ調査・研究を行う。	必要に応じ調査・研究を行う。
			実施状況	未着手	職員を1名減員した。			
			進捗状況 (%)	0%	70%			
			議会事務局	他市の状況調査・研究	他市及び庁内の状況を踏まえ必要に応じ検討	他市及び庁内の状況を踏まえ必要に応じ検討	他市及び庁内の状況を踏まえ必要に応じ検討	他市及び庁内の状況を踏まえ必要に応じ検討
			実施状況	他市状況を調査したが、多種多様で比較・検討までに至っていない。	議員においては定数2名減と報酬の10%削減を行った。事務局は特になし。			
			進捗状況 (%)	50%	50%			
			選挙管理委員会	全庁的な指針に基づく検討	全庁的な指針に基づく検討	全庁的な指針に基づく検討	全庁的な指針に基づく検討	全庁的な指針に基づく検討
			実施状況	未着手	人員削減を検討・実施	平成23年度から1名減	組織スリム化終了	組織スリム化終了
			進捗状況 (%)	0%	100%	100%	—	—
			農業委員会	検討見直し	検討見直し	検討見直し	検討見直し	検討見直し
			実施状況	行政委員会としては困難、今後も検討が必要。	行政委員会としては困難、今後も検討が必要。			
			進捗状況 (%)	0%	0%			
②	施設管理の一元化等の検討	事務及び施設管理の効率性の向上を図るうえで、施設管理の一元化等について検討します。	財政課	対象施設の把握管理体制の分析	関係者との協議が必要であれば一元化実施	施設管理の状況把握	施設管理の状況把握	施設管理の状況把握
			実施状況	遊休地売却、公会計の導入に伴い資産評価などで、業務増加に繋がっている。全体の資産管理を取り纏める組織では、スリム化が図れる。	土地台帳等の台帳整理は行った。			
			進捗状況 (%)	10%	50%			

			健康高齢課	全庁的な指針に基づき、委託事業を含め検討する。	全庁的な指針に基づき、委託事業を含め検討する。	全庁的な指針に基づき、委託事業を含め検討する。	実施	実施
			実施状況	—	旧恵愛園跡地については、水保病被害者相談窓口として活用を図ることとした。なお、高齢者福祉作業所については、今後活用を検討する。			
			進捗状況 (%)	—	50%			
			商工観光振興課	勤労青少年ホームあり方等の調査・研究	勤労青少年ホームあり方等の検討	勤労青少年ホームの管理方法の改善	勤労青少年ホームの管理方法の改善	勤労青少年ホームの管理方法の改善
			実施状況	勤労青少年ホームあり方を検討	勤労青少年ホームあり方を検討			
			進捗状況 (%)	80%	80%			
③	安全衛生管理体制の充実	職員の労働衛生や健康管理の向上メンタルヘルスの充実に努めます。	総務課	メンタルヘルス研修会等への参加	相談体制（担当部署・相談者他）の検討	新相談体制の実施	新相談体制の実施	新相談体制の実施
			実施状況	担当者や課長等の参加	相談体制を構築し、次年度から実施予定			
			進捗状況 (%)	80%	100%			
④	公益通報者保護制度の構築	公益通報者保護制度の導入を推進します。	総務課	公益通報者保護制度の研究	公益通報者保護制度の制定	公益通報者保護制度の実施	公益通報者保護制度の実施	公益通報者保護制度の実施
			実施状況	公益通報者保護制度の研究・検討	公益通報者保護制度継続検討			
			進捗状況 (%)	100%	50%			
⑤	事務引継ぎ等の適正化	異動に伴う事務引継ぎ等については、速やかに正確に実施できるよう推進します。	総務課	引継方法（対象者、期間、内容他）等の見直し、的確な引継ぎの周知徹底	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認
			実施状況	原則、全職員文書で引継ぎ	原則、全職員文書による事務引継ぎ			
			進捗状況 (%)	80%	80%			
			企画課	課長による事務引継ぎ所の管理と、迅速な異動への指導	課長による事務引継ぎ所の管理と、迅速な異動への指導	課長による事務引継ぎ所の管理と、迅速な異動への指導	課長による事務引継ぎ所の管理と、迅速な異動への指導	課長による事務引継ぎ所の管理と、迅速な異動への指導
			実施状況	文書で引継ぎした。	迅速に文書で引継ぎし移動するよう指導徹底した。			
			進捗状況 (%)	70%	90%			
			財政課	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底
			実施状況	文書による引継を行う。	文書による引継を行う。			

		進捗状況 (%)	100%	100%			
		環境モデル都市推進課	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認
		実施状況	原則、全職員文書で引継ぎ実施	原則、全職員文書で引継ぎ実施			
		進捗状況 (%)	80%	90%			
		市民課	引継ぎ文書による迅速な異動を行う。	引継ぎ文書による迅速な異動を行う。	引継ぎ文書による迅速な異動を行う。	引継ぎ文書による迅速な異動を行う。	引継ぎ文書による迅速な異動を行う。
		実施状況	引継ぎ文書をそれぞれの部署で作成し、迅速な異動を行う。	文書による迅速な引継ぎを行った。			
		進捗状況 (%)	60%	100%			
		環境モデル都市推進課(環境対策課)	課長による迅速な引継ぎの指導と確認	課長による迅速な引継ぎの指導と確認	課長による迅速な引継ぎの指導と確認	課長による迅速な引継ぎの指導と確認	課長による迅速な引継ぎの指導と確認
		実施状況	課内会議において、文書による迅速な引継ぎを行うよう申し伝えた。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
		進捗状況 (%)	80%	—	—	—	—
		健康高齢課	文書による速やかな引継ぎの励行	文書による速やかな引継ぎの励行	文書による速やかな引継ぎの励行	文書による速やかな引継ぎの励行	文書による速やかな引継ぎの励行
		実施状況	事業課であるため、文書による引継ぎ、報告を意識して励行した。	事業課であるため、文書による引継ぎ、報告を意識して励行した。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		福祉課	検討(課内会議で連絡済み)	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
		実施状況	文書による引継ぎを課内会議で確認	文書による引継ぎを通知した			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		税務課	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進
		実施状況	実施	実施した。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		商工観光振興課	引継ぎ事項の文書化を徹底	引継ぎ事項の文書化を徹底	引継ぎ事項の文書化を徹底	引継ぎ事項の文書化を徹底	引継ぎ事項の文書化を徹底
		実施状況	徹底されていない。	徹底されていない。			
		進捗状況 (%)	50%	50%			
		総合経済対策課	—	平成22年7月課新設。迅速で的確な事務引継ぎの周知推進。	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進
		実施状況	—	実施した。			
		進捗状況 (%)	—	100%			
		農林水産振興課	実施	実施	実施	実施	実施
		実施状況	課長による指導と確認	課長による指導と確認			
		進捗状況 (%)	50%	80%			
		土木課	事務引継ぎ等、文	事務引継ぎ等、文	事務引継ぎ等、文	事務引継ぎ等、文	事務引継ぎ等、文

		書により速やかに実施する。	書により速やかに実施する。	書により速やかに実施する。	書により速やかに実施する。	書により速やかに実施する。
実施状況		実施	実施			
進捗状況 (%)		100%	100%			
都市政策課		実施	実施	実施	実施	実施
実施状況		一部未実施	文書による事務引継ぎを実施。一部未実施。			
進捗状況 (%)		50%	50%			
下水道課		事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。
実施状況		文書により引継ぎを実施した。	文書により引継ぎを実施した。			
進捗状況 (%)		80%	80%			
医療センター総務課		事務引継ぎ書等による円滑な引継ぎの実施	事務引継ぎ書等による円滑な引継ぎの実施	事務引継ぎ書等による円滑な引継ぎの実施	事務引継ぎ書等による円滑な引継ぎの実施	事務引継ぎ書等による円滑な引継ぎの実施
実施状況		実施	実施した。			
進捗状況 (%)		100%	100%			
医療センター医事課		引継書による迅速な引継ぎを実施	病院職員の1名減に伴う、委託職員への業務移行と病院職員の業務見直し	引継書による迅速な引継ぎを実施	引継書による迅速な引継ぎを実施	引継書による迅速な引継ぎを実施
実施状況		実施	委託職員への業務移行と職員の業務見直し			
進捗状況 (%)		100%	100%			
教育総務課		事務マニュアルの順次文書化	事務マニュアルの順次文書化	事務マニュアルの順次文書化	事務マニュアルの順次文書化	事務マニュアルの順次文書化
実施状況		順次マニュアル化	文書による詳細な事務引継ぎを実施			
進捗状況 (%)		30%	40%			
生涯学習課		速やかに行うよう啓発する。	速やかに行うよう啓発する。	速やかに行うよう啓発する。	速やかに行うよう啓発する。	速やかに行うよう啓発する。
実施状況		啓発した。	啓発した。			
進捗状況 (%)		100%	100%			
給食センター		適正に引継ぎを推進する。	適正に引継ぎを推進する。	適正に引継ぎを推進する。。	適正に引継ぎを推進する。	適正に引継ぎを推進する。
実施状況		適正に実施している。	適正に実施している。			
進捗状況 (%)		100%	100%			
会計課		文書等による的確な引継ぎの実施	文書等による的確な引継ぎの実施	文書等による的確な引継ぎの実施	文書等による的確な引継ぎの実施	文書等による的確な引継ぎの実施
実施状況		実施	文書等による引継ぎを実施			
進捗状況 (%)		100%	100%			
水道局		調査・研究	検討	実施	実施	実施
実施状況		速やかに事務引き継ぎを終え新たな事務分掌を作成している。	速やかに事務引き継ぎを終え新たな事務分掌を作成している。			
進捗状況 (%)		80%	90%			
議会事務局		各業務の簡素化、	各業務の簡素化、	各業務の簡素化、	各業務の簡素化、	各業務の簡素化、

		マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施	マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施	マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施	マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施	マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施
実施状況		事務引継ぎ等は円滑に実施された。	事務引継ぎ等は円滑に実施された。			
進捗状況 (%)		80%	80%			
監査事務局		文書による事務引継ぎの実施	文書による事務引継ぎの実施	文書による事務引継ぎの実施	文書による事務引継ぎの実施	文書による事務引継ぎの実施
実施状況		事務引継ぎは文書により円滑に実施された。	事務引継ぎは文書により円滑に実施された。			
進捗状況 (%)		100%	100%			
選挙管理委員会		引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施
実施状況		文書による事務引継ぎ等の迅速・円滑な実施	文書による事務引継ぎ等の迅速・円滑な実施			
進捗状況 (%)		100%	100%			
農業委員会		文書による引継ぎの実施	実施	実施	実施	実施
実施状況		文書による引継ぎを実施	文書による引継ぎを実施			
進捗状況 (%)		100%	100%			

水俣市第4次行財政改革大綱

〔実施状況〕

〔Ⅱ〕 実施計画の具体的事項

財政改革

7 健全な財政運営の推進

(1) 財政基盤の構築

限られた予算をこれまで以上に効率的かつ効果的に運用していくために、歳入・歳出等財政収支の抜本的な見直しを検討します。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 歳入に見合った歳出への取組み	適正な財政調整基金の維持に努め、歳入に見合った歳出への取組みを図ります。 ※第5次総合計画（平成22年度～）策定に伴い、 目標値を設定	財政課	20年度末12.9億円 積立3億円、目標：繰出2億円以下	目標：財政調整基金繰出1億円以下	目標：財政調整基金繰出1億円以下	目標：財政調整基金繰出なし	目標：財政調整基金繰出なし。 残高1.5億円
		実施状況	不況下で税収が減少しているが、国の補正も有り一般財源の繰出しも少なく済んだ。	財政調整基金繰入なし。公共施設整備基金に490百万円を積立。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
② 経常収支比率の改善	経常収支比率を平成25年度には、95%以下となるよう取組みます。 ※第5次総合計画（平成22年度～）策定に伴い、 目標値を変更	財政課	目標：95.0%未満	目標：95.0%未満	目標：95.0%未満	目標：95.0%未満 →93.0%	目標：95.0%未満 →90.0%
		実施状況	96.2%	未算定（6月に判明）			
		進捗状況 (%)	—	—			

(2) 給与等の見直し

これまでも行財政改革の中で、職員数の削減や各種手当等の見直し等に取り組み人件費総額の抑制を図ってきました。しかし、今後も厳しい財政状況が見込まれるため、引き続き事務事業の見直しと併せて人件費総額の抑制に取り組むとともに、現下の経済状況を見据えながら、給与の見直し等の検討を進めます。また、勤務実績の給与への反映など給与制度全般についての見直しに取り組みます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 能力・実績に応じた給与制	職員の意欲を引き出し、その能力を最大限に活用することができるよう、能力及び実績に応じた給与制度への検討をします。	総務課	評価制度導入を含む新制度研究のための委員会設置	新制度の研究	新制度の研究、施行案の作成	新制度（案）の施行	施行結果の検証、見直し
		実施状況	未着手	未着手			

	度への検討						
		進捗状況 (%)	0%	0%			
②	給与制度全般の見直し	社会情勢の変化などを勘案し、特殊勤務手当等の各種手当を含む給与制度全般の抜本的な見直しを検討します。	総務課	特殊勤務手当の見直し	新給与制度と連動した給与体系等の見直し検討	新給与制度と連動した給与体系等の見直し検討	新給与制度と連動した給与体系等の見直し検討
			実施状況	特殊勤務手当の見直しを始める。	税務手当の見直しを実施。引き続き見直しを継続。		
			進捗状況 (%)	50%	60%		

(3) 市有財産の見直し

遊休公有財産や運営が厳しい施設等については、利活用の方向性を見定め、利用計画が立たない財産については売却・賃借も含めた取り組みを進めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 市有財産の活用 の検討	水天荘、湯之児病院の跡地等について、売却・賃借も含めた活用を早急に検討します。	財政課	土地売却収入予算1.1億円 売却可能資産把握の徹底	売却可能資産把握の徹底。売却事務の推進。	売却可能資産把握の徹底。売却事務の推進。	売却可能資産把握の徹底。売却事務の推進。	売却可能資産把握の徹底。売却事務の推進。
		実施状況	不況による売却不振が続いているが、22年度中に大型の売却が見込まれる。	前年度、売却準備を進めた土地の売却を行った。水天荘、湯之児病院跡地は、行政財産になっている。			
		進捗状況 (%)	0%	90%			
		健康高齢課	検討・実施(恵愛園跡地など)	実施(恵愛園跡地など)	実施(恵愛園跡地など)	実施(恵愛園跡地など)	実施(恵愛園跡地など)
		実施状況	建設及び付設用地の確保に追われ、恵愛園跡地利用の検討に至らなかった。	旧恵愛園については、水保病被害者等相談窓口として活用を図った。なお、高齢者福祉作業所の利活用については今後検討を行う。			
		進捗状況 (%)	0%	50%			
		商工観光振興課	水天荘跡地活用の検討	水天荘跡地活用の検討	水天荘跡地活用の方針の決定	水天荘跡地活用の実施	水天荘跡地活用の実施
		実施状況	未着手	未着手			
進捗状況 (%)	0%	0%					
② 学校跡地や校舎等の方針策定	学校統合により閉校した校舎等の活用などについて早急に方針を策定します。	教育総務課	地域との協議	地域との協議	方針の策定		
		実施状況	社会教育施設への変更	市全体としての活用策を検討するため、企画課を主体に協議を行った。			
		進捗状況 (%)	50%	50%			
		生涯学習課	関係各課、地域との協議	関係各課、地域との協議	関係各課、地域との協議	関係各課、地域との協議	関係各課、地域との協議
		実施状況	活用の要項を作成した。	活用の要項を作成した。			
		進捗状況 (%)	80%	80%			
健康高齢課	高齢者グループホームなどの検討・提案	高齢者グループホームなどの検討・提案					

			地域密着型サービス事業への活用について事業所等に紹介・検討した（1社提案あり）。	旧石坂川小学校の活用については、認知症グループホームへの転換計画が介護保険等運営委員会に提案されたが、計画の熟度が不足しており、採択にいたらなかった。引き続き第5期介護保険計画の中で、地域包括ケアの支援拠点として活用できないか検討を行う予定である。				
		実施状況						
		進捗状況 (%)	100%	0%				
③	里道の利用や売却等の推進を検討します。	財政課	売却事務の推進	売却事務の推進	売却事務の推進	売却事務の推進	売却事務の推進	売却事務の推進
		実施状況	里道は土木課で管理しているので、申出を受け普通財産にして売却を行う。	1件の申出があり迅速に対応を行った。				
		進捗状況 (%)	0%	80%				
		土木課	機能していない里道は積極的に売却する。	機能していない里道は積極的に売却する。	機能していない里道は積極的に売却する。	機能していない里道は積極的に売却する。	機能していない里道は積極的に売却する。	機能していない里道は積極的に売却する。
		実施状況	実施	実施				
		進捗状況 (%)	100%	80%				

(4) 自主財源確保への取組み

歳出の削減を図るだけでなく、有料看板の設置や「ふるさと寄附制度」による市外からの寄附の受入れなど、新たな財源の確保についての取組みを進めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 民間企業広告掲載の検討	行政視察などの受入れに伴う資料代及び市有地や公用車への有料看板の設置等の民間企業広告掲載の有料化を検討します。	財政課	広告入り封筒寄付受入 他の広告媒体活用の検討	他の広告媒体活用の検討	他の広告媒体活用の検討	他の広告媒体活用の検討	他の広告媒体活用の検討
		実施状況	広告入り封筒は実施中	広告入り封筒は実施中			
		進捗状況 (%)	50%	50%			
		総務課	ホームページへの有料広告等の検討	ホームページへの有料広告の実施	ホームページへの有料広告の実施	ホームページへの有料広告の実施	ホームページへの有料広告の実施
		実施状況	平成22年度からの実施検討	ホームページへの有料広告実施			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		企画課	調査・研究	検討	見直し	精度の確立と実施	精度の実施
		実施状況	関係課と協議を開始し来年度以降資料代の有料化の検討を行うことを確認した。	冊子の資料については、有料で配布するようになった。			
		進捗状況 (%)	10%	30%			
		環境モデル都市推進課	視察対応について関係課協議	視察対応について関係課協議	資料代等有料化実施	資料代等有料化実施	資料代等有料化実施
実施状況	関係課（企画課・環境対策	視察対応用飼料として「環境モ					

		課)と協議を開始し来年度以降資料代の有料化の検討を行うことを確認した。	デル都市づくり実践事例集」を作成する予定で、それを500円で販売予定である。			
進捗状況 (%)	20%	80%				
市民課	実施中	実施中	実施中	実施中	実施中	実施中
実施状況	広告を入れた無料封筒を使用している。	広告入り無料封筒を使用している。				
進捗状況 (%)	100%	100%				
環境モデル都市推進課(水俣病資料館)	ホームページバナー広告募集開始、視察資料有料化の関係課協議	ホームページバナー広告実施、視察資料有料化の関係課協議	ホームページバナー広告実施、視察資料有料化の実施	ホームページバナー広告実施、視察資料有料化の実施	ホームページバナー広告実施、視察資料有料化の実施	ホームページバナー広告実施、視察資料有料化の実施
実施状況	ホームページバナー広告の募集を開始し、6件の申し込みがあった。	ホームページバナー広告は、延べ7件の申し込みがあった。水俣病資料館の外国語視察資料については原則1枚10円としている。				
進捗状況 (%)	60%	70%				
健康高齢課	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施
実施状況	保健センター使用について全庁指針に基づき徴収している	広告入り無料封筒を使用している。				
進捗状況 (%)	100%	100%				
福祉課	調査(状況調査を実施する)	調査・検討	調査・検討	調査・検討	調査・検討	調査・検討
実施状況	全庁的な実施に合わせることで検討中	特段の実施なし				
進捗状況 (%)	0%	0%				
税務課	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討
実施状況	発送する封筒は、一部を除き広告入り封筒を使用	発送する封筒は、一部を除き広告入り封筒使用				
進捗状況 (%)	85%	85%				
農林水産振興課	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施
実施状況	ペーパーレスでの対応実施	ペーパーレスでの対応実施				
進捗状況 (%)	90%	90%				
土木課	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。
実施状況	検討中	検討中				
進捗状況 (%)	0%	0%				
都市政策課	調査・研究	検討	実施	実施	実施	実施
実施状況	資料CDの有料	資料CDの有料				

			配布（実績はなし）	配布				
		進捗状況（％）	50％	50％				
		下水道課	資料代有料化の実施	資料代有料化の実施	資料代有料化の実施	資料代有料化の実施	資料代有料化の実施	
		実施状況	実施しなかった。	視察なし				
		進捗状況（％）	0％	0％				
		医療センター総務課	施設内・ホームページ及び発送封筒等への有料広告の検討	看護師等コメントディカル実習の費用についての検討	検討・実施	検討・実施	検討・実施	
		実施状況	検討体制の未整備	検討				
		進捗状況（％）	0％	40％				
		医療センター医事課	自費徴収項目、金額の適正化の検討および設定。ホームページの広報の広報の推進	個人情報文書の依頼者への記録郵便料の請求、人工中絶料金の見直し	検討・実施	検討・実施	検討・実施	
		実施状況	検討体制の未整備	個人情報文書の料金請求は実施済み。人工中絶料金の分岐良並見直しの実施済み。				
		進捗状況（％）	0％	100％				
		教育総務課	学校跡地活用と合わせて検討	学校跡地活用と合わせて検討	方針の策定			
		実施状況	学校施設は、社会教育施設に変更した。	深川小学校跡地についてはセンコーファームの事業用地として貸すこととなった。				
		進捗状況（％）	－	20％				
		生涯学習課	資料代有料化の検討	資料代有料化の検討	資料代有料化の検討	資料代有料化の検討	資料代有料化の検討	
		実施状況	なし	なし				
		進捗状況（％）	0％	0％				
		水道局	実施	実施	実施	実施	実施	
		実施状況	水道事業ホームページバナー広告と水道事業広報誌「みなまたの水道」で実施している。	水道事業ホームページバナー広告と水道事業広報誌「みなまたの水道」で実施している。				
		進捗状況（％）	100％	100％				
		議事事務局	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	
		実施状況	特に実施なし	特に実施なし				
		進捗状況（％）	0％	0％				
②	可燃ごみ処理	ごみ処理施設の見直しとごみの削減を図るため、可燃ごみ処理の有料化を検討します。	環境モデル都市推進課（環境対策課）	円卓会議での調査・研究（ゼロ・ウェイスト宣言）	調査・検討	システム構築・説明会	実施	実施
		実施状況	脱焼却、脱埋め立てを柱にごみ	ごみのゼロウェイスト宣言に基づ				

	の有料化の検討		の減量化等やエネルギーの削減に向けた「ゼロ・ウェイスト宣言」を行い、具体的なごみ削減目標と具体的取組を定めた。また、市民参加のゼロ・ウェイスト円卓会議とごみ組成調査を行い、現状分析に努めた。さらに、クリーンセンターにおいて可燃ごみ処理の有料化に向けた考察を行った。	き、可燃・埋ごみを可能な限りゼロに近づけることを目標に、 ・可燃ごみ処理の有料化に向けた可燃ごみの組成調査を実施し、その結果を基に解析を行った。 ・食用油の収集を開始し、ごみの23分別とし、さらなるリサイクルを推進した。			
		進捗状況 (%)	90%	90%			
③	地籍調査終了に伴う課税見直し	地籍調査終了後、速やかに固定資産税の課税見直しを行えるよう検討します。	・課税客体の現状把握調査	・課税客体の現状把握調査 ・調査研究（先進地視察等）	・課税客体の現状把握調査 ・体制（人員的充実）の強化	・課税客体の現状把握調査 ・PR実施（説明会開催 ・PR文書送付等） ・課税システムの検討・見直し	・課税客体の現状把握調査 ・PR実施（説明会開催 ・PR文書送付等） ・課税システムの検討・見直し
		実施状況	地籍調査終了地区の地籍調査で得られた成果の反映	調査業務終了後の計画を検討			
		進捗状況 (%)	100%	50%			
④	滞納整理体制等の検討	人員充実、人材の育成を行い専門的職員の確保、関係課の連携体制を強化し、徴収率の向上を図るなど滞納整理体制等の確立を検討します。	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進
		実施状況	根拠法令に基づき滞納整理を国・県との連携を強化し実施している。	根拠法令に基づき滞納整理を国・県との連携を強化し実施した。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		都市政策課	実施中	実施中	実施中	実施中	実施中
		実施状況	定期的な督促状の発送。複数月滞納者には、連帯保証人立会いの上、支払計画の指導を実施。	定期的な督促状の発送。複数月滞納者には、連帯保証人立会いの上、支払計画の指導を実施。			
		進捗状況 (%)	80%	80%			
		健康高齢課	実施（住宅整備用貸付金など）	実施（住宅整備用貸付金など）	実施（住宅整備用貸付金など）	実施（住宅整備用貸付金など）	実施（住宅整備用貸付金など）
		実施状況	滞納額の約330万のうち、27万収入済みで、滞納者5人のうち1人完納された。	滞納者について郵送にて催告を行うとともに、電話連絡にて直接入金を依頼している。			
		進捗状況 (%)	100%	80%			
福祉課	検討（体制の検討を行う）	職員による家庭訪問の実施	職員による家庭訪問の実施	職員による家庭訪問の実施	職員による家庭訪問の実施		
実施状況	保育料等の納付相談・分納計画の相談を実施	個別台帳の作成や訪問徴収や分納誓約等を行い、					

										徴収強化に努めた。				
		進捗状況 (%)	50%	70%										
		教育総務課	滞納整理のマニュアル化	滞納者への催告の強化										
		実施状況	長期滞納者の処置を行い、マニュアル化の検討を行った。	訪問による催告で、分納での納入が行なわれている。										
		進捗状況 (%)	40%	80%										
		土木課	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。					
		実施状況	実施	実施										
		進捗状況 (%)	90%	90%										
⑤	「ふるさと寄附制度」の充実	「ふるさと寄附制度」の周知徹底に努め、寄附の拡大を図ります。	企画課	独自HPの充実	周知マニュアルの作成	マニュアルに基づく周知徹底	マニュアルに基づく周知徹底	マニュアルに基づく周知徹底						
			実施状況	HPや水保ファンクラブ等で周知を行い、寄附の拡大を図った。	わかりやすいマニュアルの作成に努め、HPにアップした。									
			進捗状況 (%)	70%	100%									
			財政課	他自治体事例の検討。予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援。	他自治体事例の検討。予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援。	他自治体事例の検討。予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援。	他自治体事例の検討。予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援。	他自治体事例の検討。予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援。						
実施状況	20年度市民債の導入済み	20年度市民債の導入済み												
進捗状況 (%)	100%	100%												
総務課	水俣市史等の販売強化	新しい財源の研究	新しい財源の研究	新しい財源の研究	新しい財源の研究	新しい財源の研究								
実施状況	販売価格の調整を行い、販売数は、増加した。	随時検討												
進捗状況 (%)	100%	100%												
環境モデル都市推進課	モデル都市関係の財源を積極的に活用	モデル都市関係の財源を積極的に活用	モデル都市関係の財源を積極的に活用	モデル都市関係の財源を積極的に活用	モデル都市関係の財源を積極的に活用									
実施状況	エコハウスモデル住宅、学校エコ改修、自転車共同利用システム、小水力発電可能性調査等の複数の有利な補助事業・委託事業を獲得した。	エコハウスモデル住宅、学校エコ改修、自転車共同利用システム、小水力発電可能性調査等の複数の有利な補助事業・委託事業を獲得し、実施している。												
進捗状況 (%)	100%	100%												
環境モデル都市推進課(クリーンセンター)	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての調査・研究	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての検討・実施	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての検討・実施	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての検討・実施	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての検討・実施									

		可燃ごみ処理の 有料化について、 クリーンセン ターで考察を行 い、方法や課題 等について取り まとめを行った。	可燃ごみ処理の 有料化に向けた 可燃ごみの組成 調査を実施し、 その結果を基に 解析を行った。			
	進捗状況 (%)	60%	60%			
	健康高齢課	新規目標事業に 委託金を活用し た事業の実践	新規目標事業に 委託金を活用し た事業の実践	財源確保に関す る調査・検討	調査・検討	調査・検討
	実施状況	県受託事業の認 知症支援構築等 推進事業を実施	介護予防の地域 支援事業として 実施している。 「まちかど健康 塾」については、 一部環境省の補 助事業へ移行す るとともに、認 知症対策につい ても、補助事業 の指定に向けた 取り組みを進め ている。			
	進捗状況 (%)	90%	80%			
	福祉課	調査・研究(調 査の実施)	検討(具体事例 の検討)	実施	実施	実施
	実施状況	該当事業の調査 段階	特別保育に対す る個人負担の検 討を行った。			
	進捗状況 (%)	0%	50%			
	税務課	新たな財源の調 査・検討	新たな財源の調 査・検討	新たな財源の調 査・検討	新たな財源の調 査・検討	新たな財源の調 査・検討
	実施状況	新たな財源を確 保しやすいよう 寄付金条例の制 定	未実施の状況			
	進捗状況 (%)	90%	0%			
	商工観光振興課	随時調査・検 討・活用	随時調査・検 討・活用	随時調査・検 討・活用	随時調査・検 討・活用	随時調査・検 討・活用
	実施状況	国、県、財団の 有利な助成事業 や交付金等を活 用した。	国、県、財団の 有利な助成事業 や交付金等を活 用した。			
	進捗状況 (%)	90%	90%			
	農林水産振興課	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究
	実施状況	県事業での財源 をバイオマス、 海藻の森で確保	竹バイオマスに 関連し、放置林 の調査			
	進捗状況 (%)	100%	100%			
	土木課	新しい財源の調 査等を図る。	新しい財源の調 査等を図る。	新しい財源の調 査等を図る。	新しい財源の調 査等を図る。	新しい財源の調 査等を図る。
	実施状況	随時調査・検討	随時検討			
	進捗状況 (%)	60%	80%			
	都市政策課	各補助事業等の 助成金の調査・ 研究	各補助事業等の 助成金の調査・ 研究	各補助事業等の 助成金の調査・ 研究	各補助事業等の 助成金の調査・ 研究	各補助事業等の 助成金の調査・ 研究
	実施状況	まちづくり交付 金、宝くじ助成 金を申請した。	宝くじ助成金で 事業を実施した。			
	進捗状況 (%)	50%	80%			
	医療センター	各補助事業等の	各補助事業等の	各補助事業等の	各補助事業等の	各補助事業等の

		総務課	助成金の調査・研究	助成金の調査・研究	助成金の調査・研究	助成金の調査・研究	助成金の調査・研究
		実施状況	各種補助金の調査の実施（湯之見解体工事実施）	西館の耐震化建替え工事検討			
		進捗状況（％）	100％	100％			
		医療センター医事課	診療報酬算定の確認、精度調査による請求漏れの検証	診療報酬算定の施設基準の新規申請、精度調査による請求漏れの検証	診療報酬算定の確認、精度調査による請求漏れの検証	診療報酬算定の確認、精度調査による請求漏れの検証	診療報酬算定の確認、精度調査による請求漏れの検証
		実施状況	請求漏れの再請求の実施。精度調査の実施。	医師事務補助加算、呼吸ケアチームの算定開始、ニチイ学館による精度調査の実施と成果の確認			
		進捗状況（％）	100％	100％			
		生涯学習課	調査検討	調査検討	調査検討	調査検討	調査検討
		実施状況	自主文化事業の実施において（助地域創造の補助を利用した。）	自主文化事業の実施において（助地域創造の補助を利用した。）			
		進捗状況（％）	70％	70％			
		会計課	公金の確実かつ有利な方法による公金の運用を実施	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施
		実施状況	年2回金融機関の状況調査	年2回金融機関の状況調査			
		進捗状況（％）	80％	80％			
		議会事務局	他市の状況調査・研究	他市の状況調査・研究	他市の状況調査・研究	他市の状況調査・研究	他市の状況調査・研究
		実施状況	特に参考にできる情報は把握できなかった。	特に参考にできる情報は把握できなかった。			
		進捗状況（％）	0％	0％			
		農業委員会	調査・研究	調査・研究	実施	実施	実施
		実施状況	県補助金の活用を図った。	県補助金の活用を図った。			
		進捗状況（％）	70％	70％			

（５）補助金等の見直し

各種団体等への事業費、運営費等の補助金については、本市の財政状況を踏まえた上で、社会情勢や住民ニーズの変化、他市の状況等を調査し公益性や事業の実施効果等を検証し、必要性の低いものは縮小、廃止など適正な執行ができるよう努めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 補助金等の見直し	補助金等については、行政として対応すべき必要性、費用対効果、経費負担のあり方等について検証します。	財政課	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
		実施状況	予算査定時に各担当課に助言指導を行った。数件の実績有り。	相談時や予算査定時に各担当課に助言指導を行う。			
		進捗状況（％）	50％	100％			
		総務課	補助金等の必要性、費用対効果、	検証に基づく各補助金毎の見直し	検証に基づく各補助金毎の見直し	検証に基づく各補助金毎の見直し	検証に基づく各補助金毎の見直し

		経費負担のあり方等について検証	し協議	し協議	し協議	し協議
実施状況		検討中	検討中			
進捗状況 (%)		20%	20%			
企画課		各自治会における新予算計画作成の指導	各自治会における新予算計画作成の指導	各自治会補助の検証と継続的改善	各自治会補助の検証と継続的改善	各自治会補助の検証と継続的改善
実施状況		平成22年度自治会移行期の終了を受けて新年度に向けた予算資料の作成等の説明協議をおこなった	各自治会における新年間計画作成の指導とともに、ヒアリングを実施し、現状把握に努めた。			
進捗状況 (%)		80%	100%			
環境モデル都市推進課		補助金の交付状況等を検証	補助金の交付状況等を検証	補助金の交付状況等を検証	補助金の交付状況等を検証	太陽光等の補助金の見直し検討
実施状況		太陽光発電等の補助金の実施状況を検証し制度の見直しによる改正を来年度に実施する。	地元事業所への発注優先のため、地元発注に限り補助額を大きく増額し、効果があった。			
進捗状況 (%)		80%	100%			
環境モデル都市推進課 (環境対策課)		補助金等の必要性、費用対効果、経費負担のあり方等について調査・研究	調査・研究に基づき各補助金毎に検証する。	検証に基づく各補助金毎の見直し協議	検証に基づく各補助金毎の見直し協議	検証に基づく各補助金毎の見直し協議
実施状況		リサイクル還元金について検討を行うこととしていたが、経済悪化により金額が大きく落ち込んだため、リサイクル推進員を含めた検討を先送りした。	環境対策課、環境モデル都市推進課の統合により終了	終了	終了	終了
進捗状況 (%)		10%	—	—	—	—
健康高齢課		費用対効果に関する長期目標の検討 (健診)、単年度ごとの予算要求時の見直し・実施	費用対効果に関する長期目標の検討 (健診)、単年度ごとの予算要求時の見直し・実施	費用対効果に関する長期目標の検討 (健診)、単年度ごとの予算要求時の見直し・実施	実施 (単年度ごとの予算要求時の見直し・実施)	実施 単年度ごとの予算要求時の見直し・実施
実施状況		予算要求時に必要性、効果等検証し、実績に見合う予算化に努力している。	健康づくり推進計画の中間見直しの際、取組みの効果・成果等を検証するとともに、単年度事業に関しても予算要求時に見直しを行っている。			
進捗状況 (%)		80%	90%			
福祉課		調査・研究 (状況調査を実施する。)	検討 (具体的見直し案を検討する。)	実施	実施	実施
実施状況		当初予算編成段階で検討し、今後も計画的に続行	助成団体の歳出の確認等を行い、削減につなげた。			
進捗状況 (%)		50%	70%			

		商工観光振興課	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し
		実施状況	当初予算編成時に各事業ごとに必要性を検討した。	当初予算編成時に各事業ごとに必要性を検討した。			
		進捗状況 (%)	80%	80%			
		農林水産振興室	随時見直し	随時見直し	随時見直し	随時見直し	随時見直し
		実施状況	当初予算編成時、スクラップアンドビルドを実施	当初予算編成時、スクラップアンドビルドを実施			
		進捗状況 (%)	90%	80%			
		都市政策課	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究
		実施状況	補助の実績は無かった。	補助の実績は無かった。			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		教育総務課	積算根拠の見直し	積算根拠の明確化			
		実施状況	県内14市の調査等	予算要求の段階で検討を行った。			
		進捗状況 (%)	20%	60%			
		生涯学習課	常に必要性・費用対効果を考えて実施する。	常に必要性・費用対効果を考えて実施する。	常に必要性・費用対効果を考えて実施する。	常に必要性・費用対効果を考えて実施する。	常に必要性・費用対効果を考えて実施する。
		実施状況	考えて実施した。	考えて実施した。			
		進捗状況 (%)	80%	80%			
②	受益者負担の見直し	各種施設の使用料や手数料等の受益者負担の変更については、市民の理解と協力のもと、物価の動向等を見ながら適宜、見直しを図ります。					
		財政課	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
		実施状況	経済状況から検討が行われる時期でない。	予算の中で担当課より相談があり、検討支援を行う。			
		進捗状況 (%)	0%	100%			
		健康高齢課	実施（毎年、当初予算要求時に実施する。）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する。）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する。）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する。）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する。）
		実施状況	ワークプラザ設置等条例を改正し、運営管理費と使用料の均衡を図った。	低迷する地域経済の現状から、現行のままで推移した。			
		進捗状況 (%)	90%	70%			
		税務課	適正な手数料改正の調査検討	適正な手数料改正の調査検討	適正な手数料改正の調査検討	適正な手数料改正の調査検討	適正な手数料改正の調査検討
		実施状況	実情に即した手数料条例の一部改正	現状のままで推移した。			
		進捗状況 (%)	70%	70%			
		農林水産振興課	必要に応じ見直し	必要に応じ見直し	必要に応じ見直し	必要に応じ見直し	必要に応じ見直し
		実施状況	未実施	未実施			
		進捗状況 (%)	—	—			

		下水道課	—	—	下水道使用料見直し	—	—
		実施状況	—	—		—	—
		進捗状況 (%)	—	—		—	—
		土木課	占用料の見直しを検討する。	占用料の見直しを検討する。	占用料の見直しを検討する。	占用料の見直しを検討する。	占用料の見直しを検討する。
		実施状況	検討中	検討中			
		進捗状況 (%)	60%	50%			

(6) 特別会計・公営企業等の経営健全化

本市の一般会計から特別会計（国民健康保険、介護保険、後期高齢者医療、下水道事業）や企業会計（病院事業）へ平成19年度は約20億円の繰出しや補助を行っており、一般会計総額の1/6程度を占めており市の財政運営に大きな影響があります。

このため、本市の財政健全化を推進するためには、今後、これら会計の自立性を高めていくことが必要であります。

なお、水道事業においては、将来にわたり効率のかつ計画的な事業運営を図るため、現状と課題の分析整理や経営全体の見直しを行い、利用者に清浄・豊富・低廉な水を安定的に供給していくことを目的とした、第2次水俣市水道事業経営方針及び中長期計画「みなまた・水・品質向上計画」に基づき経営改善を進めていますので、今後も引き続き経営健全化の推進のために、連携を図りながらさらなる行財政改革に取り組みます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 特別会計等への繰出し金の削減	国民健康保険事業特別会計、介護保険特別会計、後期高齢者医療特別会計等への繰出し金の削減に繋がるように、介護予防事業、健康づくり、スポーツ振興等の事業の実施を推進します。	健康高齢課	実施 ・介護予防事業など ・予算と事業の関係性について事務上の認識の共有化、費用対効果の調査研究	実施 ・介護予防事業など ・予算と事業の関係性について事務上の認識の共有化、費用対効果の調査実施	実施 ・介護予防事業など ・予算と事業の関係性について事務上の認識の共有化、費用対効果の調査・実施	実施 ・介護予防事業など ・実施評価	実施 ・介護予防事業など ・実施評価
		実施状況	給付額の増加、事業充実により、介護特会の削減には至っていない。効果は次年度評価・見直し予定	介護認定者の加齢による重度化、事業充実等により、介護特会の削減には至っていない。介護予防事業の推進により認定者数は横ばいである。			
		進捗状況 (%)	0%	30%			
		市民課	健康高齢課との連携	健康高齢課との連携	健康高齢課との連携	健康高齢課との連携	健康高齢課との連携
		実施状況	権衡高齢課と協議しながら順次進めている。	特定検診等随時健康高齢課と連携している。			
		進捗状況 (%)	80%	90%			
② 下水道特別会計経営健全化の推進	下水道計画区域の見直しや使用料の検討、水洗化率の向上を図り経営の健全化を推進します。	下水道課	包括的民間委託実施等による管理費の抑制。計画区域の見直し。	包括的民間委託実施等による管理費の抑制。計画区域の縮小	包括的民間委託実施等による管理費の抑制。下水道建設費の抑制。使用料見直し。中期計画見直し。	包括的民間委託実施等による管理費の抑制。下水道建設費の抑制。	包括的民間委託実施等による管理費の抑制。下水道建設費の抑制。
		実施状況	包括的民間委託は実施中、計画の見直しは委託し検討した。	包括的民間委託は実施中、計画については、対象地区で（6か所）説明会を実施した。			
		進捗状況 (%)	80%	90%			
③ 病院事業経	総合医療センターを取り巻く状況は依然として厳しいものがあるが、引き続き経営の健全化を推進	総合医療センター	中長期プラン、公立院病改革プランに沿って実施する。	中長期プラン、公立病院改革プランの見直し、実施	中長期プラン、公立病院改革プランの見直し、実施	中長期プラン、公立病院改革プランの見直し、実施	中長期プラン、公立病院改革プランの見直し、実施
		実施状況	改革プランに	改革プランに			

	管健全化の推進	し、累積債務の解消を図ります。		添って病院の経営形態を全適へ移行の準備	添って病院の経営形態を全適へ移行			
			進捗状況 (%)	100%	100%			
④	地方公営企業法の全部適用への検討	全部適用への移行の検討を継続します。	総合医療センター	条例・管理規定の検討	全適への移行	実施	実施	実施
			実施状況	12月議会・3月議会への条例の改定及び制定の議案提出、議決。規定の制定の準備	4月より地方公営企業全部適用へ移行			
			進捗状況 (%)	100%	100%			
	緊急医療や地域医療を守るために診療科の維持	地域の中核的医療機関として緊急医療や地域医療を守るために医師の確保を図りながら、診療科の維持に努めます。	総合医療センター	医師確保対策の検討・実施	医師確保対策の検討・実施	医師確保対策の検討・実施	医師確保対策の検討・実施	医師確保対策の検討・実施
			実施状況	院内保育所の開設及び医師住宅の新築等の実施済み。更に、医師の業務量軽減に向けた検討の開始。	院内保育所の開設及び医師住宅の新築等の実施済み。医師の業務量軽減として医療クラーク導入。			
			進捗状況 (%)	80%	80%			

8 民間活用の推進

(1) 民間委託等の推進

簡素で効率的な行政運営を目指す中で、特に職員数の削減に対応しつつも、住民サービスの低下を招かないよう、事務・事業の執行に当たっては、外部委託等による民間活力や指定管理者制度の導入、職員の適材適所への配置を踏まえ、一定水準の行政サービスの維持を目指します。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 民間活力の導入に向けた管理運営方	公共施設の統廃合や存続等を含め、公共施設としての当該施設のあり方の検討を通じて、民間活力の導入に向けた管理運営方法等の見直し検討をします。	総務課	指定管理者制度評価方法の検討	施設の統廃合の検討、移行未実施施設の再検討	指定管理者制度移行済施設の検証	検証に基づく管理方法の見直し実施	検証に基づく管理方法の見直し実施
		実施状況	平成22年度から評価等の検討	指定管理者制度施設の評価及び検証を実施			
		進捗状況 (%)	10%	50%			
		健康高齢課	・高齢福祉施設に関し実施済み ・介護予防事業の一部委託の成果と今後の展開法の模索	・介護予防事業の一部委託の成果と今後の展開法の模索 ・社協地域福祉活動との連携の模索	・介護予防事業の委託の成果と今後の展開法（事業所・自治会・社協等々）の模索 ・社協地域福祉活動との連携	・介護予防事業の委託の成果と今後の展開法（事業所・自治会・社協等々）の模索 ・社協地域福祉活動との連携	・介護予防事業の委託の成果と今後の展開法（事業所・自治会・社協等々）の模索 ・社協地域福祉活動との連携

法等の見直し		実施状況	介護予防事業の新規開設を本年度で終了し、H23年度から全面的に民間委託予定	社会福祉協議会と協議を行い、市で行う「まちかど健康塾」の一部を、次年度から社会福祉協議会の「地域リビング」へ移行することとした。				
		進捗状況 (%)	100%	60%				
		商工観光振興課	みなまた環境テックノセンター、勤労青少年ホーム・まつぼつくりの管理・運営・民間委託を実施。勤労青少年ホームあり方等の調査・研究	実施 勤労青少年ホームあり方等の検討	実施 勤労青少年ホームの管理方法の改善	実施 勤労青少年ホームの管理方法の改善	実施 勤労青少年ホームの管理方法の改善	実施 勤労青少年ホームの管理方法の改善
		実施状況	勤労青少年ホームのあり方を検討した。	勤労青少年ホームのあり方を検討した。たけんこの民間委託の実施。				
		進捗状況 (%)	80%	80%				
		教育総務課	中学校再編成閉校跡地管理の一部地元委託	中学校再編成閉校跡地管理の一部地元委託	跡地の地域管理委託			
		実施状況	石坂川小学校跡で実施。深川小学校は、一部ボランティア。	石坂川小学校跡で実施。深川小学校は、一部ボランティア。				
		進捗状況 (%)	60%	60%				
		生涯学習課	指定管理者の実施と評価の検討	指定管理者の実施と評価の検討	指定管理者の実施と評価の検討	指定管理者の実施と評価の検討	指定管理者の実施と評価の検討	指定管理者の実施と評価の検討
		実施状況	総合体育館等を指定管理者指定した。	総合体育館等を指定管理者指定した。				
		進捗状況 (%)	80%	80%				
		下水道課	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施
		実施状況	実施中	実施中				
		進捗状況 (%)	100%	100%				
		財政課	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
		実施状況	予算査定、プロポーザル提案において、各担当課の実施支援を行う。	予算査定、プロポーザル提案において、各担当課の実施支援を行う。				
		進捗状況 (%)	100%	100%				
		② 市内交通網の見直し	みなくるバスやスクールバスなど市内交通網を見直し、有効活用や新たな機能を付加できないか検討し市民の足の確保を図ります。	企画課	市内交通総合連携計画の策定	計画に基づく実証運行	計画に基づく実証運行	計画に基づく実証運行
実施状況	市内交通総合連携計画の策定はできた。交通空白地帯への早期対応が課題			交通空白地区への公共交通導入に向けて、6路線で乗合タクシー実証運行を実施				
進捗状況 (%)	90%			100%				

③ 外郭団体への適正な関与のあり方の検討	外郭団体については、その将来を見据えた当該団体への「公共・公益性」、「効率性」及び「自主・自立性」等の視点も踏まえた指針を策定し、外郭団体への適正な関与のあり方について検討します。	総務課	公益法人制度改革に伴い、総合的な指針の検討	総合的な指針の策定及び各団体ごとの見直し検討	各団体ごとの見直し検討及び外郭団体等との協議	外郭団体等の新たな体制の構築	外郭団体等の新たな体制の実施
		実施状況	未着手	未着手			
		進捗状況 (%)	0%	0%			
		財政課	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
		実施状況	算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援			
		進捗状況 (%)	100%	100%			
		健康高齢課	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う（社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど。）》	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う（社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど。）》	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う（社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど。）》	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う（社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど。）》	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う（社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど。）》
		実施状況	各団体の指針策定は未実施。ワークプラザの利用料徴収事務委託を実施し、施設運営に反映した。養護老人ホーム建設用地取得支援を行い確保できた。	各団体への指針策定は未実施。ワークプラザ及び高齢者福祉センターの管理運営に関し、指定管理者との連携を図り、施設整備等利用者の利便性や効率的な運用に努めた。			
		進捗状況 (%)	90%	80%			