

水俣市第4次行財政改革大綱

〔Ⅱ〕 実施計画の具体的事項

意識改革

1 職員の意識改革

(1) 意識改革への取組み
 市職員自らが身を粉にして業務を遂行しなければ、市民の理解は得られないことを肝に銘じながら、行政のスリム化と健全な財政運営に取り組んでいく必要があります。
 また、職員一人ひとりが時代を先読みし、常に企業感や危機感を持ち費用対効果を考え業務を遂行する経営意識の醸成に努めます。
 そして、私たち職員は、常に市民から注目されていることを意識しながら、市民の負託に必えるよう誠心誠意業務に励むことがなによりも大切なこととあります。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 職員の接遇向上	あいさつ・身だしなみ・整理整頓等、職員の接遇向上のため「接遇マニュアル」を基に全庁的な運動として実施します。	総務課	「接遇マニュアル」の作成・接遇研修会等への参加による研修実施	接遇研修会等への参加による研修実施、各課取り組みの確認	接遇研修会等への参加による研修実施、各課取り組みの確認	接遇研修会等への参加による研修実施、各課取り組みの確認	接遇研修会等への参加による研修実施、各課取り組みの確認
		企画課	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底
		財政課	朝礼などでの意識づけ・定期的なチェック	朝礼などでの意識づけ・定期的なチェック	朝礼などでの意識づけ・定期的なチェック	朝礼などでの意識づけ・定期的なチェック	朝礼などでの意識づけ・定期的なチェック
		環境モデル都市推進課	課のミーティングで必要に応じて話し合う	課のミーティングで必要に応じて話し合う	課のミーティングで必要に応じて話し合う	課のミーティングで必要に応じて話し合う	課のミーティングで必要に応じて話し合う
		市民課	朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。	朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。	実施朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。	実施朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。	実施朝礼で接遇についての話し合いの場を持ち、研修等へ積極的に参加する。
		環境対策課	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う	朝礼・課内会議などでの意識づけ・確認を行う
		健康高齢課	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める	朝礼・研修等を通じ意識啓発に努める
		福祉課	課内会議で検討し、挨拶等を実施	課内会議で周知・徹底	課内会議で周知・徹底	課内会議で周知・徹底	課内会議で周知・徹底
		税務課	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底	朝礼等での徹底
		商工観光振興課	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底
		農林水産振興課	励行	励行	励行	励行	励行
		土木課	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。	「接遇マニュアル」を基に接遇向上に努める。
		都市政策課	課のミーティングで必要に応じて話し合う	課のミーティングで必要に応じて話し合う	課のミーティングで必要に応じて話し合う	課のミーティングで必要に応じて話し合う	課のミーティングで必要に応じて話し合う

			下水道課	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。	朝礼、ミーティングで必要に応じて話し合う。
			医療センター総務課	接遇マニュアルにより実施	接遇マニュアルにより実施	接遇マニュアルにより実施	接遇マニュアルにより実施	接遇マニュアルにより実施
			医療センター医事課	接遇委員会の開催、ご意見箱の設置	接遇委員会の開催、ご意見箱の設置	接遇委員会の開催、ご意見箱の設置	接遇委員会の開催、ご意見箱の設置	接遇委員会の開催、ご意見箱の設置
			教育総務課	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る	ヒアリング等の実施で職員の意識改革を図る
			生涯学習課	ミーティング等で意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。	朝礼やミーティングで職員の意識改革を図る。
			給食センター	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価	接遇研修の実施、実践及び評価
			会計課	接遇マニュアルに基づき実施	接遇マニュアルに基づき実施	接遇マニュアルに基づき実施	接遇マニュアルに基づき実施	接遇マニュアルに基づき実施
			水道局	接遇マニュアルの作成、接遇研修実施	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加	接遇マニュアルに基づき接遇研修の実施、接遇研修会への積極的な参加
			議会事務局	接遇研修等への参加、マニュアル活用及び職員相互の啓発等	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上	研修・マニュアル活用のほか、朝礼等の実施、職員の相互啓発による意識向上
			監査事務局	接遇研修会等への参加を奨励	接遇研修会等への参加、接遇研修マニュアルに基づき実践	接遇研修会等への参加、接遇研修マニュアルに基づき実践	接遇研修会等への参加、接遇研修マニュアルに基づき実践	接遇研修会等への参加、接遇研修マニュアルに基づき実践
			選挙管理委員会	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底	研修会・ミーティング等による接遇向上の実施及び徹底
			農業委員会	マニュアルの作成	マニュアルに従い実施	マニュアルに従い実施	マニュアルに従い実施	マニュアルに従い実施
②	職員提案制度の活用	職員のやる気と職場の活性化、業務改善と自己啓発を推進するため、職員提案制度を活用します。	総務課	現行の職員提案制度の問題点の把握	職員提案制度を含む制度の見直しと改善の実施	新たな制度による改善策の実施	新たな制度による改善策の実施	新たな制度による改善策の実施
③	職員服務規程の徹底	公務員としての自覚を常に持つとともに、規律ある職場環境にするため、服務規程の見直しや徹底を図ります。	総務課	服務規程の見直し・内容の検討	新服務規程の徹底	新服務規程の徹底	新服務規程の徹底	新服務規程の徹底
④	チェック体制の強化	職員の業務に対するチェック体制を強化し、職務に対する責任のあり方を見直します。	総務課	チェック体制の見直し	新チェック体制の施行	新チェック体制の施行	新チェック体制の検証	新チェック体制の再見直し
⑤	情報管理の徹底	個人情報の保護及び業務情報のセキュリティ対策の履行と遵守のため、職員の情報管理の徹底に努めます。	総務課	個人情報の保護及び業務情報セキュリティ対策のための職員研修会の実施	職員研修会の実施、管理体制の随時見直し	職員研修会の実施、管理体制の随時見直し	職員研修会の実施、管理体制の随時見直し	職員研修会の実施、管理体制の随時見直し

⑥

自己啓発の促進

職員一人ひとりが具体的目標を持ち、自主的、自発的に行動できる環境づくりに努めます。

総務課	一人ひとりの職員が業務の年間計画作成及び目標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行う環境づくり（試行）	一人ひとりの職員が業務の年間計画作成及び目標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行う（実施）	一人ひとりの職員が業務の年間計画作成及び目標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行い、年度末にその評価を行う	一人ひとりの職員が業務の年間計画作成及び目標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行い、年度末にその評価を行う	一人ひとりの職員が業務の年間計画作成及び目標を設定するとともに、業務の進捗状況の管理進行を行い、年度末にその評価を行う
企画課	事務事業年間計画の作成と実行管理	事務事業年間計画の作成と実行管理	事務事業年間計画の作成と実行管理	事務事業年間計画の作成と実行管理	事務事業年間計画の作成と実行管理
財政課	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践
環境モデル都市推進課	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施	個人面接での確認・ミーティングでのチェックを実施
市民課	それぞれが目標を定め実施する	それぞれが目標を定め実施する	それぞれが目標を定め実施する	それぞれが目標を定め実施する	それぞれが目標を定め実施する
環境対策課	目標管理シートの作成検討	目標管理シートの作成と実行管理の実施	目標管理シートの作成と実行管理の実施	目標管理シートの作成と実行管理の実施	目標管理シートの作成と実行管理の実施
健康高齢課	研修機会、個人面接を実施し、自己啓発に努める	研修機会、個人面接を実施し、自己啓発に努める	研修機会、個人面接を実施し、自己啓発に努める	研修機会、個人面接を実施し、自己啓発に努める	研修機会、個人面接を実施し、自己啓発に努める
福祉課	検討(個別の目標シートで対応する)	目標シートにより、各自が自主的に実施	目標シートにより、各自が自主的に実施	目標シートにより、各自が自主的に実施	目標シートにより、各自が自主的に実施
税務課	ミーティングで目標の確認	ミーティングで目標の確認	ミーティングで目標の確認	ミーティングで目標の確認	ミーティングで目標の確認
商工観光振興室	個人面接で確認し、随時チェック	個人面接で確認し、随時チェック	個人面接で確認し、随時チェック	個人面接で確認し、随時チェック	個人面接で確認し、随時チェック
農林水産振興室	担当者事業説明によるスキルアップ	担当者事業説明によるスキルアップ	担当者事業説明によるスキルアップ	担当者事業説明によるスキルアップ	担当者事業説明によるスキルアップ
土木課	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。	各自、具体的目標を持ち自己啓発に努める。
都市政策課	目標設定の実施研修等への積極的参加	目標設定の実施研修等への積極的参加	目標設定の実施研修等への積極的参加	目標設定の実施研修等への積極的参加	目標設定の実施研修等への積極的参加
下水道課	目標を設定し、実践する	目標を設定し、実践する	目標を設定し、実践する	目標を設定し、実践する	目標を設定し、実践する
医療センター総務課	院内各種勉強会の計画	計画・実施	計画・実施	計画・実施	計画・実施
医療センター医事課	院内各種勉強会の開催実施	院内各種勉強会の開催実施	院内各種勉強会の開催実施	院内各種勉強会の開催実施	院内各種勉強会の開催実施
教育総務課	事務分掌により、定期的な事業進捗状況の確認	自己評価精度の検討	自己評価精度の実施	自己評価精度の実施	自己評価精度の実施
生涯学習課	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認	係内での事務進捗状況の定期的な確認
給食センター	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価	目標の設定と実践及び評価
会計課	目標の設定と実施	目標の設定と実施	目標の設定と実施	目標の設定と実施	目標の設定と実施
水道局	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う	年間の目標を設定し、実施しやすいような環境づくりを行う
議会事務局	職員取り組みに対する評価及び	年間目標・計画を作成すると	年間目標・計画を作成すると	年間目標・計画を作成すると	年間目標・計画を作成すると

				さらなる意識高揚の仕組みの研究	もに進捗状況を定期的に確認	もに進捗状況を定期的に確認	もに進捗状況を定期的に確認	もに進捗状況を定期的に確認
			監査事務局	年間事業計画を作成し、実行、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成し、実行、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成し、実行、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成し、実行、毎月進捗状況を確認	年間事業計画を作成し、実行、毎月進捗状況を確認
			選挙管理委員会	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整	年間計画作成及び日常業務における事務進捗状況の確認・調整
			農業委員会	目標等を作成し行動する	実施	実施（目標等の見直し）	実施	実施
⑦	朝礼やミーティングの徹底	職員一人ひとりが共通の目標や認識をもって業務を遂行できるように、朝礼やミーティング等を徹底します。	総務課	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する	毎週、始業前に係長以上のミーティング、課全体の朝礼を実施する
			企画課	係代表ミーティングの実施（火曜）、朝礼実施（月曜）	係代表ミーティングの実施（火曜）、朝礼実施（月曜）	係代表ミーティングの実施（火曜）、朝礼実施（月曜）	係代表ミーティングの実施（火曜）、朝礼実施（月曜）	係代表ミーティングの実施（火曜）、朝礼実施（月曜）
			財政課	週1回課で朝礼。係ミーティング随時実施	週1回課で朝礼。係ミーティング随時実施	週1回課で朝礼。係ミーティング随時実施	週1回課で朝礼。係ミーティング随時実施	週1回課で朝礼。係ミーティング随時実施
			環境モデル都市推進課	毎週定期的にミーティングを実施する	毎週定期的にミーティングを実施する	毎週定期的にミーティングを実施する	毎週定期的にミーティングを実施する	毎週定期的にミーティングを実施する
			市民課	毎週1回朝礼を実施する	毎週1回朝礼を実施する	毎週1回朝礼を実施する	毎週1回朝礼を実施する	毎週1回朝礼を実施する
			環境対策課	毎週定期的に朝礼を実施する	毎週定期的に朝礼を実施する	毎週定期的に朝礼を実施する	毎週定期的に朝礼を実施する	毎週定期的に朝礼を実施する
			健康高齢課	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする	朝礼及び定期的なミーティングを実施し共通認識づくりをする
			福祉課	実施（週始めの朝礼を実施している）	実施（週始めの朝礼を実施する）	実施（週始めの朝礼を実施する）	実施（週始めの朝礼を実施する）	実施（週始めの朝礼を実施する）
			税務課	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施
			商工観光振興室	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施	毎週月曜日の朝礼実施
			農林水産振興室	実施（係長級打合せ及び係ミーティング）	実施（係長級打合せ及び係ミーティング）	実施（係長級打合せ及び係ミーティング）	実施（係長級打合せ及び係ミーティング）	実施（係長級打合せ及び係ミーティング）
			土木課	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。	毎週月曜日の始業前に課内でミーティングを実施する。
			都市政策課	毎朝実施中	毎朝実施	毎朝実施	毎朝実施	毎朝実施
			下水道課	毎週、朝礼の実施、係長以上のミーティング実施	毎週、朝礼の実施、係長以上のミーティング実施	毎週、朝礼の実施、係長以上のミーティング実施	毎週、朝礼の実施、係長以上のミーティング実施	毎週、朝礼の実施、係長以上のミーティング実施
			医療センター総務課	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施	毎週月曜日の朝礼・月1回の定例会議・臨時会議の実施
			医療センター医事課	毎日の終礼、定期会議実施	毎日の終礼、定期会議実施	毎日の終礼、定期会議実施	毎日の終礼、定期会議実施	毎日の終礼、定期会議実施
			教育総務課	週一度の朝礼実施	週一度の朝礼実施	週一度の朝礼実施	週一度の朝礼実施	週一度の朝礼実施
			生涯学習課	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング	週一度の朝礼実施と係での随時ミーティング

			給食センター	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底	朝の会での業務内容連絡、昼の会での報・連・相の徹底
			会計課	朝礼等の実施	朝礼等の実施	朝礼等の実施	朝礼等の実施	朝礼等の実施
			水道局	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施	朝礼の実施と定期的にサブリーダー以上のミーティングの実施
			議会事務局	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化	朝礼及び随時のミーティングによる組織力強化
			監査事務局	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施	毎月の事業計画を基に、朝礼・ミーティングを実施
			選挙管理委員会	ミーティング等の実施	ミーティング等の実施	ミーティング等の実施	ミーティング等の実施	ミーティング等の実施
			農業委員会	朝礼を実施し業務の確認を行う	朝礼の実施	朝礼の実施	朝礼の実施	朝礼の実施
⑧	余裕ある出勤の徹底	始業時間は勤務を開始する時間であるとの意識を徹底します。	総務課	余裕ある出勤の周知と徹底の実施	実施	実施	実施	実施
			企画課	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底
			財政課	当然のこととして徹底	当然のこととして徹底	当然のこととして徹底	当然のこととして徹底	当然のこととして徹底
			環境モデル都市推進課	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底
			市民課	朝礼で確認する	実施朝礼で確認する	実施朝礼で確認する	実施朝礼で確認する	実施朝礼で確認する
			環境対策課	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践	朝礼等で余裕ある出勤の周知と実践
			健康高齢課	余裕ある始業、10分前の出勤の励行	余裕ある始業、10分前の出勤の励行	余裕ある始業、10分前の出勤の励行	余裕ある始業、10分前の出勤の励行	余裕ある始業、10分前の出勤の励行
			福祉課	実施(課内会議で徹底)	時間管理を徹底する	時間管理を徹底する	時間管理を徹底する	時間管理を徹底する
			税務課	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底	余裕ある出勤の徹底
			商工観光振興室	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底	朝礼等で指導・徹底
			農林水産振興室	実施	実施	実施	実施	実施
			土木課	始業10分前の出勤に努める。	始業10分前の出勤に努める。	始業10分前の出勤に努める。	始業10分前の出勤に努める。	始業10分前の出勤に努める。
			都市政策課	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底	朝礼やミーティングによる指導・徹底
			下水道課	余裕ある始業10分前の出勤	余裕ある始業10分前の出勤	余裕ある始業10分前の出勤	余裕ある始業10分前の出勤	余裕ある始業10分前の出勤
			医療センター総務課	実施	実施	実施	実施	実施
			医療センター医事課	徹底実施	徹底実施	徹底実施	徹底実施	徹底実施
			教育総務課	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤	始業10分前までの出勤
			生涯学習課	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発	時間と心に余裕を持った出勤の啓発
			給食センター	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤	5分～10分前出勤

		会計課	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤	余裕を持った出勤
		水道局	余裕ある出勤の周知	余裕ある出勤の周知を実施	余裕ある出勤の周知を実施	余裕ある出勤の周知を実施	余裕ある出勤の周知を実施
		議会事務局	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続	時間と心に余裕を持った出勤の実施・継続
		監査事務局	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底	10分以上前の出勤の徹底
		選挙管理委員会	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底	始業10分前の出勤の徹底
		農業委員会	始業10分までの出勤と意識の徹底	意識の徹底	意識の徹底	意識の徹底	意識の徹底

2 人材育成の推進

<p>(1) 人材育成の推進 限られた職員数で多岐にわたる行政運営を行っていくためには、個々の職員の高い事務処理能力や多様化する行政課題への対応能力が必要とされます。 このことから、「水俣市人材育成基本方針」に基づく取り組みにより専門的な知識や職位に応じた処理能力の育成を図り、常に市民の目線に立った新たな課題に積極的にチャレンジできる少数精鋭の育成を目指します。</p>							
実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
①	人材育成のための研修体系の構築 職員に多様な研修機会を提供し個々の能力開発を支援する研修体系の構築に努めます。	総務課	人材育成基本方針の策定	基本方針に基づく研修計画の策定	研修計画に基づく研修の実施	研修計画に基づく研修の実施	研修計画に基づく研修の実施
②	人材評価システム導入の検討 職員の意欲、能力、実績等を適確かつ客観的に評価するとともに、昇給制度の整備や勤勉手当に反映できる人材評価システムの導入を検討します。	総務課	人材評価システム導入の研究・調査組織の立ち上げ	人材評価システムの研究	人材評価システムの研究	人材評価システムの検討	人材評価システムの一部施行
③	組織の方針・目標の明確化、共有化を図り、組織目標の効率的な達成に向けて、業務を進める過程そのものを人材育成の機会として捉えた、目標管理制度の確立を目指します。	総務課	課長以上目標管理シート作成（試行）	目標管理シートを活用した制度の検討	目標管理制度の実施	目標管理制度の実施	目標管理制度の実施及び見直し
		企画課	スタッフシートの作成と、職員ヒアリングの実施	スタッフシートの作成と、職員ヒアリングの実施	スタッフシートの作成と、職員ヒアリングの実施	スタッフシートの作成と、職員ヒアリングの実施	スタッフシートの作成と、職員ヒアリングの実施
		財政課	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践
		環境モデル都市推進課	課の目標のチェックを定期的に実施する	課の目標のチェックを定期的に実施する	課の目標のチェックを定期的に実施する	課の目標のチェックを定期的に実施する	課の目標のチェックを定期的に実施する
		環境対策課	目標・方針などの掲示による「見える化」の検討	目標・方針などの掲示による「見える化」の実践	目標・方針などの掲示による「見える化」の実践	目標・方針などの掲示による「見える化」の実践	目標・方針などの掲示による「見える化」の実践
		健康高齢課	定期的な目標管理の進捗管理、及び係内の業務遂行評価、見直しの実施	定期的な目標管理の進捗管理、及び係内の業務遂行評価、見直しの実施	定期的な目標管理の進捗管理、及び係内の業務遂行評価、見直しの実施	定期的な目標管理の進捗管理、及び係内の業務遂行評価、見直しの実施	定期的な目標管理の進捗管理、及び係内の業務遂行評価、見直しの実施
		福祉課	調査・研究（各係での目標を検	具体的目標を設定し、実施する	具体的目標を設定し、実施する	具体的目標を設定し、実施する	具体的目標を設定し、実施する

			討する)				
		税務課	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化	年1回のヒアリングの実施により目標の明確化
		商工観光振興室	課の目標管理シートを作成し、実践する。	目標管理シートにより室の目標を明確化するとともに共有化を図る。	目標管理シートにより室の目標を明確化するとともに共有化を図る。	目標管理シートにより室の目標を明確化するとともに共有化を図る。	目標管理シートにより室の目標を明確化するとともに共有化を図る。
		農林水産振興室	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。	定期的に担当者事業説明とヒアリングを行い組織目標の明確化を図る。
		土木課	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。	政策、業務目標及び意識改革について共通認識を持つ。
		都市政策課	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。	課及び係ごとの方針・目標を設定し、共有化する。
		下水道課	目標管理シート作成	目標管理シートの活用	目標管理シートの活用	目標管理シートの活用	目標管理シートの活用
		医療センター総務課	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施
		医療センター医事課	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施
		教育総務課	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施
		生涯学習課	教育委員会点検評価制度による評価実施。	教育委員会点検評価制度による評価実施。	教育委員会点検評価制度による評価実施。	教育委員会点検評価制度による評価実施。	教育委員会点検評価制度による評価実施。
		給食センター	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施	教育委員会点検評価制度による評価実施
		会計課	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施
		水道局	目標管理シートを作成し、達成できるよう全職員で共有し、実践する	目標管理シートを作成し、達成できるよう全職員で共有し、実践する	目標管理シートを作成し、達成できるよう全職員で共有し、実践する	目標管理シートを作成し、達成できるよう全職員で共有し、実践する	目標管理シートを作成し、達成できるよう全職員で共有し、実践する
		議会事務局	現在、管理職等で試行中の制度確立後、一般職への浸透を図る。	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続	目標管理制度の活用による適切な業務の実施・継続
		監査事務局	課の目標管理シートの検討・作成	課の目標管理シートの検討・作成	目標管理制度に基づき検討・実施	目標管理制度に基づき検討・実施	目標管理制度に基づき検討・実施
		選挙管理委員会	検討	実施	実施	実施	実施
		農業委員会	組織目標等を作成した上で管理体制を整える	目標に向けた取り組みと点検を実施	実施 目標の見直し	目標に向けた取り組みと点検を実施	目標に向けた取り組みと点検を実施
④	110の確立	職員一人ひとりが組織目標を共有しながら、有意義感をもって主体的に仕事に取り組む「学習する職場(OJL)」の確立を目指します。	課・係ミーティングの実施、OJTの検討	課・係ミーティングの実施、OJTの検討	課・係ミーティングの実施、OJTの施行	課・係ミーティングの実施、OJTの実施	課・係ミーティングの実施、OJTの実施
		企画課	業務評価シートの作成と評価の実施	業務評価シートの作成と評価の実施	業務評価シートの作成と評価の実施	業務評価シートの作成と評価の実施	業務評価シートの作成と評価の実施
		財政課	目標管理シートの作成	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践	目標管理シートの作成と実践
		環境モデル都市推進課	相互に学ぶ意識を持って仕事を	相互に学ぶ意識を持って仕事を	相互に学ぶ意識を持って仕事を	相互に学ぶ意識を持って仕事を	相互に学ぶ意識を持って仕事を

	行う	行う	行う	行う	行う
環境対策課	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理に関する検討	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施	目標管理シートや事務事業年間計画の作成と実行管理の実施
健康高齢課	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施	OJTを活用した課・係研修の検討、ミーティングの実施
福祉課	調査・研究(OJLの研究を行う)	検討(具体的実施方法を検討する)	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施
税務課	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施	新人職員研修の実施
商工観光振興室	課、係の目標を明確にし、目標達成に取り組むよう促す。	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する	課、係の目標を明確にし、職員自ら目標達成に取り組むよう指導する
農林水産振興室	上記の組織目標を共有できるようミーティングを行う。	上記の組織目標を共有できるようミーティングを行う。	上記の組織目標を共有できるようミーティングを行う。	上記の組織目標を共有できるようミーティングを行う。	上記の組織目標を共有できるようミーティングを行う。
土木課	OJLを積極的に行ない個々のレベルアップを図る。	OJLを積極的に行ない個々のレベルアップを図る。	OJLを積極的に行ない個々のレベルアップを図る。	OJLを積極的に行ない個々のレベルアップを図る。	OJLを積極的に行ない個々のレベルアップを図る。
都市政策課	組織目標を共有できるようミーティングを行う。	組織目標を共有できるようミーティングを行う	組織目標を共有できるようミーティングを行う	組織目標を共有できるようミーティングを行う	組織目標を共有できるようミーティングを行う
下水道課	組織目標を共有できるようミーティングを行う。	組織目標を共有できるようミーティングを行う	組織目標を共有できるようミーティングを行う	組織目標を共有できるようミーティングを行う	組織目標を共有できるようミーティングを行う
医療センター総務課	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施	BSCによる目標・年2回のヒアリングの実施
医療センター医事課	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施	BSCによる年2回のヒアリング実施
教育総務課	係ごとのミーティングの実施	係ごとのミーティングの実施	係ごとのミーティングの実施	係ごとのミーティングの実施	係ごとのミーティングの実施
生涯学習課	係内の定期的ミーティングの実施。	係内の定期的ミーティングの実施。	係内の定期的ミーティングの実施。	係内の定期的ミーティングの実施。	係内の定期的ミーティングの実施。
給食センター	定期的な研修を計画し、実践する	定期的な研修を計画し、実践する	定期的な研修を計画し、実践する	定期的な研修を計画し、実践する	定期的な研修を計画し、実践する
会計課	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施
水道局	OJLの調査・研究を行う	OJLの調査・研究を行う	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施
議会事務局	OJT、OJLの調査・検討	職員及び組織の成長を促すミーティング・研修の実施	職員及び組織の成長を促すミーティング・研修の実施	職員及び組織の成長を促すミーティング・研修の実施	職員及び組織の成長を促すミーティング・研修の実施
監査事務局	OJLの調査・検討	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施	OJLの検討・実施
選挙管理委員会	検討	実施	実施	実施	実施
農業委員会	学修目標の作成実施	実施	実施 目標の見直し	実施	実施

⑤	人事考課制度の検討	人材の育成を目的とした人事考課制度の導入を検討します。	総務課	人事考課制度の研究	人事考課制度の検討	人事効果制度の導入（試行）	人事考課制度の実施	人事考課制度の見直し、検証
---	-----------	-----------------------------	-----	-----------	-----------	---------------	-----------	---------------

3 市民参画と地域協働の推進

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
①	企業・大学等との連携 市内外の企業や大学・高校等と連携を強化し、専門知識や知恵を活かしたまちづくりを検討します。	企画課	新総合計画に盛り込むことを検討	計画案の実施	計画案の実施	計画案の実施	計画案の実施
		商工観光振興室	熊大と連携してみなまた環境塾を実施 湯の鶴まちづくり計画策定においてに崇城大と連携	熊大と連携してみなまた環境塾を実施	熊大と連携してみなまた環境塾を実施	熊大と連携してみなまた環境塾を実施	熊大と連携してみなまた環境塾を実施
		農林水産振興室	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施
		健康高齢課	・介護予防手法について熊大・民間企業連携体制の調査研究中 ・認知症地域支援体制構築等事業ネットワークづくり構築	介護予防手法について熊大・民間企業連携体制の調査研究の考察・評価 ・認知症地域支援体制構築等事業ネットワークづくり構築のまとめ	研究成果の定着化、	研究成果の定着化、	研究成果の定着化、
②	「環境モデル都市」を推進するための市民参加の取組み等を検討します。	環境モデル都市推進課	市民協働組織の設立	市民協働組織による行動計画の実施	市民協働組織による行動計画の実施	市民協働組織による行動計画の実施	市民協働組織による行動計画の実施
		総務課	市民が参加できる取組みへの研究	市民が参加できる取組み実施への検討	市民が参加できる取組み実施への検討	市民が参加できる取組みの実施	市民が参加できる取組みの実施
		財政課	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮
		環境対策課	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進	環境モデル都市円卓会議参加・事業推進
		健康高齢課	実施 《食改活動（地産地消）、健康づくり（徒歩・自転車等の推進）などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動（地産地消）、健康づくり（徒歩・自転車等の推進）などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動（地産地消）、健康づくり（徒歩・自転車等の推進）などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動（地産地消）、健康づくり（徒歩・自転車等の推進）などCO2削減につながる取組み》	実施 《食改活動（地産地消）、健康づくり（徒歩・自転車等の推進）などCO2削減につながる取組み》
		福祉課	調査・研究（課内での調査を行う）	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施
		税務課	調査・研究	検討	実施	実施	実施
		商工観光振興室	風力発電事業調査・検討 円卓会議参加	検討 円卓会議参加	円卓会議参加	円卓会議参加	円卓会議参加
		農林水産振興室	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施

			土木課	環境に配慮した工法等を積極的に活用する。	環境に配慮した工法等を積極的に活用する。	環境に配慮した工法等を積極的に活用する。	環境に配慮した工法等を積極的に活用する。	環境に配慮した工法等を積極的に活用する。	環境に配慮した工法等を積極的に活用する。
			都市政策課	調査・研究	検討	実施	実施	実施	実施
			医療センター総務課	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討・実施	エコ対策の検討・実施	エコ対策の検討・実施	エコ対策の検討・実施
			医療センター医事課	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討	エコ対策の検討
			教育総務課	学校エコ改修の実施	学校エコ改修の実施	学校エコ改修の実施	学校エコ改修の実施	学校エコ改修の実施	学校エコ改修の実施
			生涯学習課	寄る会での取り組みの支援	寄る会での取り組みの支援	寄る会での取り組みの支援	寄る会での取り組みの支援	寄る会での取り組みの支援	寄る会での取り組みの支援
			給食センター	見学等を実施して、現状を理解してもらう	見学等を実施して、現状を理解してもらう	見学等を実施して、現状を理解してもらう	見学等を実施して、現状を理解してもらう	見学等を実施して、現状を理解してもらう	見学等を実施して、現状を理解してもらう
			水道局	市民参加の取組を調査・検討	市民参加の取組を調査・検討	調査・検討結果を実践する	調査・検討結果を実践する	調査・検討結果を実践する	調査・検討結果を実践する
			議会事務局	全職員共通の課題としての啓発強化に努める。	組織としてやるべきこと、やれることに着実に取り組む。	組織としてやるべきこと、やれることに着実に取り組む。	組織としてやるべきこと、やれることに着実に取り組む。	組織としてやるべきこと、やれることに着実に取り組む。	組織としてやるべきこと、やれることに着実に取り組む。
			監査事務局	エコ活動の検討	エコ活動の実践	エコ活動の実践	エコ活動の実践	エコ活動の実践	エコ活動の実践及び再検討
			選挙管理委員会	検討	実施	実施	実施	実施	実施
			農業委員会	職場・家庭での取り組み強化	職場・家庭での取り組み強化	職場・家庭での取り組み強化	職場・家庭での取り組み強化	職場・家庭での取り組み強化	職場・家庭での取り組み強化
③	ボランティア活動等の推進	ボランティア制度の充実やNPO等と協働した事業などの推進を検討します。	総務課	ボランティアやNPO等と協働した事業の研究	ボランティアやNPO等と協働した事業の検討	ボランティアやNPO等と協働した事業の試行	ボランティアやNPO等と協働した事業の実施	ボランティアやNPO等と協働した事業の見直し	ボランティアやNPO等と協働した事業の見直し
			企画課	随時推進検討	随時推進検討	随時推進検討	随時推進検討	随時推進検討	随時推進検討
			財政課	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮	庁舎管理等における実践 予算査定における配慮
			環境モデル都市推進課	アクションプランの中で検討実施	アクションプランの中で検討実施	アクションプランの中で検討実施	アクションプランの中で検討実施	アクションプランの中で検討実施	
			環境対策課	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	ボランティアやNPOとの協働による環境行動の実践	
			健康高齢課	認知症地域支援体制構築等事業により人材育成・ネットワーク構築、食生活改善推進活動の推進	認知症地域支援体制構築等事業により人材育成・ネットワーク構築、食生活改善推進活動の推進	社会福祉協議会を拠点としたボランティア組織の基盤整備と定着化、食生活改善推進活動の推進	継続・実施	継続・実施	
			福祉課	調査（データを収集する）	事例調査し、実施	事例調査し、実施	事例調査し、実施	事例調査し、実施	
			商工観光振興室	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	まちづくり関係の各種団体と協働した事業の実施	
			農林水産振興室	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	個別事業で実施	
			土木課	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	公務員として誇りを持ち地域とのボランティア活動を積極的に図る。	
			都市政策課	ボランティアやNPO等と協働した事業の研究	ボランティアやNPO等と協働した事業の検討	ボランティアやNPO等と協働した事業の試行	ボランティアやNPO等と協働した事業の実施	ボランティアやNPO等と協働した事業の見直し	
			医療センター総務課	院内案内等ボランティア活用推進	実施	実施	実施	実施	

			医療センター 医事課	院内案内等ボランティア活用推進	実施	実施	実施	実施
			教育総務課	学校跡管理の地元委託	学校跡管理の地元委託	学校跡管理の地元委託	学校跡管理の地元委託	学校跡管理の地元委託
			生涯学習課	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進	スポーツ、図書館、青少年育成等での協働の推進
			給食センター	災害時のセンター活用等の検討	災害時のセンター活用等の検討	災害時のセンター活用等の検討	災害時のセンター活用等の検討	災害時のセンター活用等の検討
			会計課	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施
			水道局	ボランティアやNPO等と協働した事業の調査・検討	ボランティアやNPO等と協働した事業の調査・検討	ボランティアやNPO等と協働した事業の実践	ボランティアやNPO等と協働した事業の実践	ボランティアやNPO等と協働した事業の実践
			議会事務局	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。	諸活動への参加及び参加しやすい環境づくりに努める。
			監査事務局	ボランティア活動への参加を検討	ボランティア活動への参加	ボランティア活動への参加	ボランティア活動への参加	ボランティア活動への参加
			選挙管理委員会	検討	実施	実施	実施	実施
			農業委員会	耕作放棄地解消対策として協働化の検討	実施	実施	実施	実施
④	自治会活動等との連携、協力、支援	各地域の自治会活動等への積極的な支援・連携・協力を図ります。	企画課	がまだ自治会助成制度の実施	各自治会における新年間計画作成の指導	新計画に基づく連携・支援	新計画に基づく連携・支援	新計画に基づく連携・支援
⑤	男女共同参画のまちづくりの推進	様々な住民団体と連携を深め、協働で地域の課題解決に取り組むことにより、男女共同参画のまちづくりを推進します。	企画課	市民意識調査を実施し、推進計画を見直す	推進計画の実施	推進計画の実施	推進計画の実施	推進計画の実施
⑥	職員の地域活動への積極的な参加の推進	自治会活動や地域の各種行事等、職員の地域活動への積極的な参加を推進します。	総務課	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知	自治会活動や地域の各種行事等地域活動への積極的な参加の周知
			企画課	朝礼時などで参加への啓発	朝礼時などで参加への啓発	朝礼時などで参加への啓発	朝礼時などで参加への啓発	朝礼時などで参加への啓発
			財政課	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ	当然のこととして折に触れて意識づけ
			環境モデル都市推進課	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励	地域活動への積極的な参加を奨励
			市民課	地域活動への積極的な参加に努める	実施：地域活動への積極的な参加に努める	実施：地域活動への積極的な参加に努める	実施：地域活動への積極的な参加に努める	実施：地域活動への積極的な参加に努める
			環境対策課	地域活動への参	地域活動への参	地域活動への参	地域活動への参	地域活動への参

			加状況把握と奨励	加状況把握と奨励	加状況把握と奨励	加状況把握と奨励	加状況把握と奨励
		健康高齢課	居住地区の地域行事を知る意識を高める	居住地区の地域行事を知る意識を高める	住民参画型の自治会活動の提案・積極的な参加	住民参画型の自治会活動の提案・積極的な参加	住民参画型の自治会活動の提案・積極的な参加
		福祉課	検討（参加・不参加の実情調査をする）	実施（積極的な参加の意識をもつ）	実施（積極的な参加の意識をもつ）	実施（積極的な参加の意識をもつ）	実施（積極的な参加の意識をもつ）
		税務課	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加
		商工観光振興室	地域行事への積極的な参加を促す	地域行事への積極的な参加を促す	地域行事への積極的な参加を促す	地域行事への積極的な参加を促す	地域行事への積極的な参加を促す
		農林水産振興室	実施	実施	実施	実施	実施
		土木課	自治会活動等への積極的な参加に努める。	自治会活動等への積極的な参加に努める。	自治会活動等への積極的な参加に努める。	自治会活動等への積極的な参加に努める。	自治会活動等への積極的な参加に努める。
		都市政策課	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加	地域での各種行事への積極的な参加
		下水道課	実施	実施	実施	実施	実施
		医療センター総務課	積極的な参加を促す	積極的な参加を促す	積極的な参加を促す	積極的な参加を促す	積極的な参加を促す
		医療センター医事課	積極的な参加の推進	積極的な参加の推進	積極的な参加の推進	積極的な参加の推進	積極的な参加の推進
		教育総務課	職員への情報提供	職員への情報提供	職員への情報提供	職員への情報提供	職員への情報提供
		生涯学習課	ミーティング等で意識改革を図る	ミーティング等で意識改革を図る	ミーティング等で意識改革を図る	ミーティング等で意識改革を図る	ミーティング等で意識改革を図る
		給食センター	積極的な参加を促す	積極的な参加を促す	積極的な参加を促す	積極的な参加を促す	積極的な参加を促す
		会計課	積極的に参加するよう努める	積極的に参加するよう努める	積極的に参加するよう努める	積極的に参加するよう努める	積極的に参加するよう努める
		水道局	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す	職員への情報提供と地域活動への積極的な参加を促す
		議会事務局	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。	自治会との連携及び諸活動への参加に努める。
		監査事務局	地域活動への参加を奨励	地域活動への参加を奨励	地域活動への参加を奨励	地域活動への参加を奨励	地域活動への参加を奨励
		選挙管理委員会	積極的な参加の啓発・実施	積極的な参加の啓発・実施	積極的な参加の啓発・実施	積極的な参加の啓発・実施	積極的な参加の啓発・実施
		農業委員会	地域行事等に参加	参加	参加	参加	参加
⑦	専門職員の運営方法の研究、検討	図書館や公民館等、専門職員が必要な施設については、NPO等を活用した運営方法の研究、検討をします。	NPO等を活用した運営方法の研究	NPO等を活用した運営方法の検討	NPO等を活用した運営の協議	NPO等を活用した運営の施行	NPO等を活用した運営の実施・検証
		健康高齢課	実施済み（老人福祉センター、ワークプラザ など）				

行政改革

4 市民サービスの向上

(1) 市民サービス向上の推進

市役所は、公共機関であるとともに民間企業と比べても遜色のないサービスを提供するサービス産業でなければなりません。市民の立場に立って、親切的な心こもった対応をするように心がけるとともに、多様化する市民のニーズに応えるため市民サービス向上の推進に努めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
①	接遇の向上 職員の接遇研修を徹底し、市民サービスの向上に努めます。	総務課	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の研究的試行	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の実施	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の実施	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の実施	接遇研修会やその他各手法を活用した接遇向上の検証・見直し
②	市役所の窓口業務時間延長の検討 市民課や税務課等、曜日を決めて週1日・2日や3・4月などお客さんが多い時期の窓口業務時間延長の検討をします。	市民課	他市の窓口業務の状況等の把握	他課との調整、庁舎のインフラ整備、総合調整を経て時間延長の費用対効果を調査する。			
		税務課	顧客のニーズと費用対効果での検討	顧客のニーズと費用対効果での検討	顧客のニーズと費用対効果での検討	顧客のニーズと費用対効果での検討	顧客のニーズと費用対効果での検討
③	地域担当制度の検討 職員が地域担当として住民の窓口となり相談などを受けられる地域担当制度の検討をします。	企画課	調査・研究	自治会との検討	現担当精度の見直し	新担当精度の試行	新担当精度の実施
④	C S（顧客満足）などの手法について調査、研究し、業務改善や業務の効率化、職員の能力向上に努めます。	総務課	C S（顧客満足）などの手法についての調査研究	C S（顧客満足）などの手法についての調査研究	C S（顧客満足）などの手法について内容検討	C S（顧客満足）などの手法について内容検討	C S（顧客満足）実施

(2) 危機管理体制の充実

平成15年の豪雨災害を教訓として、災害に強いまちづくりに取り組み、ほとんどの地域に自主防災組織が設立されました。

しかしながら、近年、新型インフルエンザの脅威、食品の安全不安など、これまで想定されていなかった危機事象が多く発生しています。このようなあらゆる危機から、市民の生命・身体及び財産を守るため、危機管理体制を強化し、未然防止に努めるとともに、危機事象発生時の迅速な対応を図るため、更なる危機管理体制の充実に努めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
①	台風や地震等の自然災害だけでなく、新型インフルエンザの脅威等、あらゆる危機管理に対応できるよう「水俣市危機管理指針」を策定し、危機管理体制の充実に努めます。	総務課	「水俣市危機管理指針」作成	危機管理指針に基づく管理体制の強化	危機管理指針に基づく管理体制の強化	危機管理指針に基づく管理体制の強化	危機管理指針に基づく管理体制の検証、見直し
		環境対策課	課内会議で指針の周知と課内研修の実施	課内会議で指針の周知と課内研修の実施	課内会議で指針の周知と課内研修の実施	課内会議で指針の周知と課内研修の実施	課内会議で指針の周知と課内研修の実施
		健康高齢課	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し など》	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し・修正》	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し・修正》	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し・修正》	調査・検討・実施《市新型インフルエンザ対策行動計画（H21年3月）の見直し・修正》
		生涯学習課	ミーティング等で指針の周知を徹底する	ミーティング等で指針の周知を徹底する	ミーティング等で指針の周知を徹底する	ミーティング等で指針の周知を徹底する	ミーティング等で指針の周知を徹底する
		給食センター	指針に基づき、	指針に基づき、	指針に基づき、	指針に基づき、	指針に基づき、

				支援体制を整備していく	災害に応じ、対応していく	災害に応じ、対応していく	災害に応じ、対応していく	災害に応じ、対応していく
		医療センター 総務課		危機管理マニュアルの検討	実施	実施	実施	実施
		市民課		危機管理マニュアルを遵守する	危機管理マニュアルを遵守する	危機管理マニュアルを遵守する	危機管理マニュアルを遵守する	危機管理マニュアルを遵守する
		下水道課		指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。
		財政課		緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握	緊急時対応手順の整備 緊急時分掌事務の把握
		土木課		指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。	指針に従い危機管理体制の充実に努める。
②	消防団活動の維持	人口減少、少子高齢化の進行を踏まえ、消防団活動維持に向けた検討をします。	総務課	行事、訓練等の把握と問題点調査	行事、訓練の見直し・維持に向けた団との協議・検討	行事、訓練の見直し・維持に向けた団との協議・検討	検討後の見直し実施	検討後の見直し実施
③	自主防災組織の活動充実	自主防災組織は各地区に設立され、それぞれの地区で要となり活動を続けていますが、地域防災リーダー研修会の開催等を通じ更なる活動の充実に努めます。	総務課	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充実の研究	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充実の検討	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充実	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動充実	地域防災リーダー研修会の実施・地区活動の検証

5 事務・事業の見直し

<p>(1) 事務・事業の効率化 本市の人口推移は、現在の約2万8千人から平成27年には2万5千人程度に、更に平成32年には2万3千人程度になることが予測され、高齢化率も40%以上になるものと推察されます。 人口規模に見合った要素で効率的な行政運営を図る趣旨から、個々の事務・事業について、社会経済情勢の変化等も踏まえながら、抜本的な事務・事業の見直しを行い、効率的な事務・事業の推進を目指します。</p>							
実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 事務 量分析 の研究 及び 事務 マニ ュアル の見 直し	事務 量分析 の研究 及び 事務 マニ ュアル の見 直し を 実施 します。	総務課	現在の事務 量分析 の研究 及び 事務 マニ ュアル の見 直し の実 施 (課)	事務 量分析 の手 法の 検討 及び 事務 マニ ュアル の見 直し の実 施	事務 量分析 の実 施 及び 事務 マ ニ ュアル の見 直し の実 施 (全課 集計)	事務 量分析 の実 施 及び 事務 マ ニ ュアル の見 直し の実 施 (全課 集計)	事務 量分析 、 事 務 マ ニ ュアル の 見 直し の 検 証
		企画課	調査・研究	事務 マニ ュアル の見 直し	事務 マニ ュアル の 継続 的改 善	事務 マニ ュアル の 継続 的改 善	事務 マニ ュアル の 継続 的改 善
		財政課	各職員 の事務 分掌 の把握 各自 の事務 マニ ュアル 整備 推進 引継 事項 の文 書化	各職員 の事務 分掌 の把握 各自 の事務 マニ ュアル 整備 推進 引継 事項 の文 書化	各職員 の事務 分掌 の把握 各自 の事務 マニ ュアル 整備 推進 引継 事項 の文 書化	各職員 の事務 分掌 の把握 各自 の事務 マニ ュアル 整備 推進 引継 事項 の文 書化	各職員 の事務 分掌 の把握 各自 の事務 マニ ュアル 整備 推進 引継 事項 の文 書化
		環境モデル都市 推進課		事務 量分析 の研 究	事務 量分析 の研 究	事務 マニ ュアル の見 直し の実 施	事務 マニ ュアル の見 直し の実 施
		市民課	事務 量の 推移 を捉 えな がら 市民 サー ビス 環境 につ いて 検討 する	事務 量の 推移 を捉 えな がら 市民 サー ビス 環境 につ いて 検討 する	事務 量の 推移 を捉 えな がら 市民 サー ビス 環境 につ いて 検討 する	事務 量の 推移 を捉 えな がら 市民 サー ビス 環境 につ いて 検討 する	事務 量の 推移 を捉 えな がら 市民 サー ビス 環境 につ いて 検討 する
		環境対策課	事務 量の 分析 及 び 事務 マニ ュアル の 検討	事務 マニ ュアル の見 直し	事務 マニ ュアル の実 施 及 び 継続 的改 善	事務 マニ ュアル の実 施 及 び 継続 的改 善	事務 マニ ュアル の実 施 及 び 継続 的改 善
		健康高齢課	事務 マニ ュアル の見 直し ・実 施	事務 マニ ュアル の見 直し ・実 施	事務 マニ ュアル の見 直し ・実 施	事務 マニ ュアル の見 直し ・実 施	事務 マニ ュアル の見 直し ・実 施
		福祉課	検討 (具 体的 に 見 直し を 検討 す	見 直し 結 果に よ り、 具 体的 に 実	見 直し 結 果に よ り、 具 体的 に 実	見 直し 結 果に よ り、 具 体的 に 実	見 直し 結 果に よ り、 具 体的 に 実

			る)	施	施	施	る)
		税務課	調査・研究	検討	実施	実施	実施
		商工観光振興室	各職員の事務等の現状把握	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。
		農林水産振興室	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究
		土木課	事務マニュアルの見直しを実施する。	事務マニュアルの見直しを実施する。	事務マニュアルの見直しを実施する。	事務マニュアルの見直しを実施する。	事務マニュアルの見直しを実施する。
		都市政策課	各職員の事務等の現状把握	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。
		下水道課	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施	各担当者からの意見徴収・事務分掌見直しの実施
		医療センター総務課	業務量の調査・見直し	業務量の調査・見直し	業務量の調査・見直し	業務量の調査・見直し	業務量の調査・見直し
		医療センター医事課	業務量調査実施・見直し検討	業務量調査実施・見直し検討	業務量調査実施・見直し検討	業務量調査実施・見直し検討	業務量調査実施・見直し検討
		教育総務課	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行	職員意見のヒアリングと順次実行
		生涯学習課	職員意見のヒヤリングと順次実行	職員意見のヒヤリングと順次実行	職員意見のヒヤリングと順次実行	職員意見のヒヤリングと順次実行	職員意見のヒヤリングと順次実行
		給食センター	事務量の分析をし、見直ししていく	見直しを基に、効率化を図る	見直しを基に、効率化を図る	見直しを基に、効率化を図る	見直しを基に、効率化を図る
		会計課	調査・検討し、必要があれば見直しを行う	調査・検討し、必要があれば見直しを行う	調査・検討し、必要があれば見直しを行う	調査・検討し、必要があれば見直しを行う	調査・検討し、必要があれば見直しを行う
		水道局	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う	事務量の調査・研究及び事務マニュアルの見直しを行う
		議会事務局	現在の事務量の把握や先進事例等の調査・研究	事務分掌及び事務マニュアルの見直し実施	事務分掌及び事務マニュアルの見直し実施	事務分掌及び事務マニュアルの見直し実施	事務分掌及び事務マニュアルの見直し実施
		監査事務局	事務分掌の把握、事務マニュアル整備の検討	事務マニュアル整備の推進	事務マニュアル整備の推進	事務マニュアル整備の推進	事務マニュアル整備の推進
		選挙管理委員会	調査・研究	検討	実施	実施	実施
		農業委員会	事務量分析等の実施と見直し	実施	実施 見直し	実施	実施
②	イベント系事業の見直しと全庁的な事業の調整	イベント系事業の開催方法、時期、廃止等の見直しを行うなど全庁的な事業の調整とスクラップ&ビルドを推進します。	企画課	ヒアリングの実施	事業調整と改廃の推進	事業調整と改廃の推進	事業調整と改廃の推進
			総務課	課のイベント系事業の把握と問題点検討	課のイベント系事業の見直しを行いスクラップ&ビルドを検討	見直しによる事業等の実施	見直しによる事業等の実施
			財政課	予算査定時における配慮	予算査定時における配慮	予算査定時における配慮	予算査定時における配慮
			環境モデル都市推進課		事業のスクラップ&ビルドの検討・実施	事業のスクラップ&ビルドの検討・実施	事業のスクラップ&ビルドの検討・実施
			環境対策課	課内のイベント系事業の調査・検討	課内のイベント系事業の検討・実施	課内のイベント系事業の検討・実施	課内のイベント系事業の検討・実施

			健康高齢課	実施（毎年、当初予算要求時に実施する）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する）
			福祉課	検討（具体案の検討を行う）	具体案により実施	具体案により実施	具体案により実施	検討（具体案の検討を行う）
			商工観光振興室	関連イベントの整理・統合等の検討	関連イベントの整理・統合等の実施・検証	関連イベントの整理・統合等の実施・検証	関連イベントの整理・統合等の実施・検証	関連イベントの整理・統合等の実施・検証
			土木課	イベント系事業予定なし	イベント系事業予定なし	イベント系事業予定なし	イベント系事業予定なし	イベント系事業予定なし
			都市政策課	各職員の事務等の現状把握	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。	現状把握結果を基に、事務分掌の再検討を行い事務の効率化を図る。
			医療センター総務課	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し
			医療センター医事課	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し	院内イベントの調査・検討・見直し
			生涯学習課	年間計画の早期把握を行う	年間計画の早期把握を行う	年間計画の早期把握を行う	年間計画の早期把握を行う	年間計画の早期把握を行う
			給食センター	事業を見直し、整備する	事業を見直し、整備する	事業を見直し、整備する	事業を見直し、整備する	事業を見直し、整備する
③	公用車の削減	公務での移動は自転車を使用するなど公用車の削減を検討します。	財政課	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進	公用車必要台数の把握・自転車使用の推進
			総務課	市内等、近距離での自転車使用促進の周知	市内等、近距離での自転車使用促進の実施	市内等、近距離での自転車使用促進の実施	市内等、近距離での自転車使用促進の実施	市内等、近距離での自転車使用促進の実施
			企画課	朝礼等による自転車活用の指導	朝礼等による自転車活用の指導	朝礼等による自転車活用の指導	朝礼等による自転車活用の指導	朝礼等による自転車活用の指導
			環境モデル都市推進課	自転車の使用に努める	自転車の使用に努める	自転車の使用に努める	自転車の使用に努める	自転車の使用に努める
			環境対策課	公用自転車の活用推進・周知	公用自転車の活用実践	公用自転車の活用実践	公用自転車の活用実践	公用自転車の活用実践
			健康高齢課	近距離の自転車・徒歩の実施	近距離の自転車・徒歩の実施	近距離の自転車・徒歩の実施	近距離の自転車・徒歩の実施	近距離の自転車・徒歩の実施
			福祉課	検討（できる範囲を検討する）	できる範囲で実施	できる範囲で実施	できる範囲で実施	検討（できる範囲を検討する）
			税務課	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進
			商工観光振興室	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進	近距離への自転車等の利用推進
			農林水産振興室	市街地は極力公用車を控える	市街地は極力公用車を控える	市街地は極力公用車を控える	市街地は極力公用車を控える	市街地は極力公用車を控える
			土木課	可能な限り公用車の利用を控える。	可能な限り公用車の利用を控える。	可能な限り公用車の利用を控える。	可能な限り公用車の利用を控える。	可能な限り公用車の利用を控える。
			都市政策課	近距離の移動は自転車を利用する	実施	実施	実施	実施
			下水道課	公用自転車購入の検討	自転車の使用に努める	自転車の使用に努める	自転車の使用に努める	自転車の使用に努める
			医療センター総務課	公用自転車の検討・市内での自転車使用への促進	実施	実施	実施	実施
			医療センター医事課	公用自転車の検討・市内での自転車使用への促進	実施	実施	実施	実施
			教育総務課	課管理自転車の	課管理自転車の	課管理自転車の	課管理自転車の	課管理自転車の

			活用	活用	活用	活用	活用	
			生涯学習課	公用車の有効利用を図る	公用車の有効利用を図る	公用車の有効利用を図る	公用車の有効利用を図る	
			給食センター	必要に応じて対応する	必要に応じて対応する	必要に応じて対応する	必要に応じて対応する	
			会計課	近距離は自転車を利用する	近距離は自転車を利用する	近距離は自転車を利用する	近距離は自転車を利用する	
			水道局	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する	近距離で道具等がない場合は、公用自転車を利用する	
			監査事務局	公用車の使用を必要最小限に止める	公用車の使用を必要最小限に止める	公用車の使用を必要最小限に止める	公用車の使用を必要最小限に止める	
			選挙管理委員会	近距離移動は自転車利用の促進	近距離移動は自転車利用の促進	近距離移動は自転車利用の促進	近距離移動は自転車利用の促進	
			農業委員会	公用車利用の削減意識の強化	公用車利用の削減強化	公用車利用の削減強化	公用車利用の削減強化	
④	効率的な行政視察受け入れの制度化	視察の受入日や時間の設定等、効率的な行政視察受け入れの制度化を検討します。	総務課	行政視察等の実態把握	業務に支障が無い視察受け入れ方法等の検討	見直し後の視察受け入れ実施	見直し後の視察受け入れ実施	見直し後の視察受け入れ実施
			企画課	調査・研究	検討	見直し	精度の確立と実施	精度の実施
			財政課	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず	ほとんど受入事例なく制度化の必要を認めず
			環境モデル都市推進課	原則として火・木曜日に限定	原則として火・木曜日に限定	原則として火・木曜日に限定	原則として火・木曜日に限定	原則として火・木曜日に限定
			環境対策課	制度化に向けた検討	視察受け入れに関する制度化の確立・実施	視察受け入れ制度の実施	視察受け入れ制度の実施	視察受け入れ制度の実施
			福祉課	検討（できる範囲を検討する）	できる範囲で実施	できる範囲で実施	できる範囲で実施	検討（できる範囲を検討する）
			農林水産振興室	検討	検討	実施	実施	実施
			土木課	行政視察の受け入れ予定なし	行政視察の受け入れ予定なし	行政視察の受け入れ予定なし	行政視察の受け入れ予定なし	行政視察の受け入れ予定なし
			都市政策課	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応
			下水道課	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応	業務に支障を及ぼさない程度に対応
			医療センター総務課	業務に支障を及ぼす日時を除き対応	業務に支障を及ぼす日時を除き対応	業務に支障を及ぼす日時を除き対応	業務に支障を及ぼす日時を除き対応	業務に支障を及ぼす日時を除き対応
			医療センター医事課	業務に影響のない対応	業務に影響のない対応	業務に影響のない対応	業務に影響のない対応	業務に影響のない対応
			教育総務課	受入時の調整	受入時の調整	受入時の調整	受入時の調整	受入時の調整
			生涯学習課	ほとんど関係なし	ほとんど関係なし	ほとんど関係なし	ほとんど関係なし	ほとんど関係なし
			給食センター	受け入れ体制を検討し、対応する	状況に応じ受け入れていく	状況に応じ受け入れていく	状況に応じ受け入れていく	状況に応じ受け入れていく
			議会事務局	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。	各課との調整・連携を図り適切な対応に努める。
			農業委員会	制度化後当局の体制の整備をはかる	実施	実施	実施	実施

6 定員管理と組織・機構の適正化

(1) 定員管理の適正化

本市は、第3次行政改革大綱及び「地方公共団体における行政改革の推進のための新たな指針」（集中改革プラン並びに第2次水俣市定員適正化計画）により職員数の削減に取り組んできました。

本市職員の年齢構成の現状は、団塊世代など50歳代の職員（平成21年1月1日現在：免責技術職を除く。）が全体の約35%を占めている状況であり、今後、10年間で職員の大量退職を迎えることから、長期的視野での退職者と採用者を踏まえた定員適正化計画の確立が不可欠となっています。

今後、扶助費、補助費等の経費の増大、経常収支比率等を含む各種指標の停滞は悪化が見込まれ、財政の悪化が懸念されることから、さらなる行政のスリム化が求められます。このため、引き続き勸奨退職制度や退職者下補充を進め、現職員数（免責技術職、水道事業職員を除く。）の5%程度を減員目標とします。

なお、今後、道州制への移行や地方分権の推進による国や県から市への事務移管等にも留意し、その動向を見ながら毎年定員数の見直しもあるものと思われれます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
①	定員適正化計画を見直し、引き続き職員数の削減に取り組むとともに、人事管理の適正化及び適正な定員管理を行っていきます。	総務課	第3次定員適正化計画の作成	（業務変動による適正化計画の随時見直し）	（業務変動による適正化計画の随時見直し）	（業務変動による適正化計画の随時見直し）	（業務変動による適正化計画の随時見直し）
②	バランスの取れた職員の年齢構成となるよう計画的な採用を図ります。	総務課	定員適正化計画に伴うバランスのとれた職員採用の実施	計画に基づく職員採用実施	計画に基づく職員採用実施	計画に基づく職員採用実施	計画に基づく職員採用実施
③	業務内容等を見直し臨時職員等の配置抑制を検討します。	総務課	臨時職員等の業務見直しによる削減	臨時職員等の業務見直しによる削減	臨時職員等の業務見直しによる削減	臨時職員等の業務見直しによる削減	臨時職員等の業務見直しによる削減
		健康高齢課	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する	日常業務の変動等による臨機応変な対応・見直しで努力する
		税務課	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討	日常業務の見直しによる臨時職員の配置抑制を検討
		農林水産振興室	実施中	実施中	実施中	実施中	実施中
		教育総務課	係毎の業務チェック	係毎の業務チェック	係毎の業務チェック	係毎の業務チェック	係毎の業務チェック
		生涯学習課	係毎の業務量チェック	係毎の業務量チェック	係毎の業務量チェック	係毎の業務量チェック	係毎の業務量チェック
		給食センター	検討済み				
土木課	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。	可能な限り臨時・非常勤職員の配置抑制を検討する。		
④	各種団体（第3セクター）、国、県等への職員派遣に係る費用対効果を検証し、派遣見直し等について検討します。	総務課	派遣見直し等についての検討、団体との協議	団体との協議、派遣見直し	団体との協議、派遣見直し	団体との協議、派遣見直し	団体との協議、派遣見直し

(2) 組織・機構の適正化

組織・機構の適正化にあたっては、簡素で効率的なものにするとともに、限られた職員で多様化・複雑化する社会ニーズや時代の変化に的確に対応でき、「最少の経費で最大の効果を挙げ、持続可能な自治体運営の確立」を構築するため、市勢に見合った組織・機構を整備するとともに、常に見直しを行います。また、組織内の横の連携を強化し、

情報の共有化を進めるとともに体制の強化に努めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
①	組織体制のスリム化と部制廃止の検討 市の人口や予算規模に応じた組織体制へのスリム化と部制廃止を含めた組織の統廃合を検討します。	総務課	組織の統廃合を検討する組織の設置、検討	組織見直しの検討、実施	組織見直しの検討、実施	組織見直しの検討、実施	組織見直しの検討、実施
		企画課	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告	検討と人事ヒアリング時等での報告
		財政課	事務量分析の徹底	事務量分析の徹底	事務量分析の徹底	事務量分析の徹底	事務量分析の徹底
		環境モデル都市推進課	必要に応じ随時検討	必要に応じ随時検討	必要に応じ随時検討	必要に応じ随時検討	必要に応じ随時検討
		市民課	総務課と連携する	総務課と連携する	総務課と連携する	総務課と連携する	総務課と連携する
		環境対策課	適宜、事務事業に応じた見直しを行う	適宜、事務事業に応じた見直しを行う	適宜、事務事業に応じた見直しを行う	適宜、事務事業に応じた見直しを行う	適宜、事務事業に応じた見直しを行う
		健康高齢課	全庁的な指針に基づき、検討を行う	全庁的な指針に基づき、検討を行う	全庁的な指針に基づき、検討を行う	全庁的な指針に基づき、検討を行う	全庁的な指針に基づき、検討を行う
		福祉課	調査・研究(全庁的取り組みで対応する)	検討(全庁的対応に連動する)	検討(全庁的対応に連動する)	検討(全庁的対応に連動する)	検討(全庁的対応に連動する)
		税務課	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討	税制に応じた組織の見直しの検討
		商工観光振興室	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し
		農林水産振興室	実施(職員2名減)	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し	必要に応じ随時見直し
		土木課	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。	予算規模に応じた組織体制を検討する。
		都市政策課	全庁的な指針に基づき、検討を行う	全庁的な指針に基づき、検討を行う	全庁的な指針に基づき、検討を行う	全庁的な指針に基づき、検討を行う	全庁的な指針に基づき、検討を行う
		下水道課	必要に応じ検討	必要に応じ検討	必要に応じ検討	必要に応じ検討	必要に応じ検討
		医療センター総務課	全適に向けた新組織の検討見直し	実施	実施	実施	実施
		医療センター医事課	全適に向けた新組織の検討見直し	実施	実施	実施	実施
		教育総務課	検討	検討	検討	検討	検討
		生涯学習課	必要に応じて検討する	必要に応じて検討する	必要に応じて検討する	必要に応じて検討する	必要に応じて検討する
		給食センター	児童生徒数の増減を基に検討する	児童生徒数の増減を基に検討する	児童生徒数の増減を基に検討する	児童生徒数の増減を基に検討する	児童生徒数の増減を基に検討する
		会計課	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施
水道局	必要に応じ調査・研究を行う	必要に応じ調査・研究を行う	必要に応じ調査・研究を行う	必要に応じ調査・研究を行う	必要に応じ調査・研究を行う		
議会事務局	他市の状況調査・研究	他市及び市内の状況を踏まえ必要に応じ検討	他市及び市内の状況を踏まえ必要に応じ検討	他市及び市内の状況を踏まえ必要に応じ検討	他市及び市内の状況を踏まえ必要に応じ検討		
選挙管理委員会	全庁的な指針に基づく検討	全庁的な指針に基づく検討	全庁的な指針に基づく検討	全庁的な指針に基づく検討	全庁的な指針に基づく検討		
農業委員会	検討見直し	検討見直し	検討見直し	検討見直し	検討見直し		
②	事務及び施設管理の効率性の向上を図るうえで、	財政課	対象施設の把握管理体制の分析	関係者との協議が必要があれば一元化実施	施設管理の状況把握	施設管理の状況把握	施設管理の状況把握

	施設管理の一元化等について検討します。	健康高齢課	全庁的な指針に基づき、委託事業を含め検討する)	全庁的な指針に基づき、委託事業を含め検討する)	全庁的な指針に基づき、委託事業を含め検討する)	実施	実施
		商工観光振興室	勤労青少年ホームあり方等の調査・研究	勤労青少年ホームあり方等の検討	勤労青少年ホームの管理方法の改善	勤労青少年ホームの管理方法の改善	勤労青少年ホームの管理方法の改善
③	職員の労働衛生や健康管理の向上メンタルヘルスの充実に努めます。	総務課	メンタルヘルス研修会等への参加	相談体制(担当部署・相談者他)の検討	新相談体制の実施	新相談体制の実施	新相談体制の実施
④	公益通報者保護制度の導入を推進します。	総務課	公益通報者保護制度の研究	公益通報者保護制度の制定	公益通報者保護制度の実施	公益通報者保護制度の実施	公益通報者保護制度の実施
⑤	異動に伴う事務引継ぎ等については、速やかに正確に実施できるよう推進します。	総務課	引継方法(対象者、期間、内容)等の見直し、的確な引継ぎの周知徹底	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認
		企画課	課長による事務引継ぎ所の管理と、迅速な異動への指導	課長による事務引継ぎ所の管理と、迅速な異動への指導	課長による事務引継ぎ所の管理と、迅速な異動への指導	課長による事務引継ぎ所の管理と、迅速な異動への指導	課長による事務引継ぎ所の管理と、迅速な異動への指導
		財政課	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底
		環境モデル都市推進課	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認	的確な事務引継ぎ実施と確認
		市民課	引継ぎ文書による迅速な異動を行う	引継ぎ文書による迅速な異動を行う	引継ぎ文書による迅速な異動を行う	引継ぎ文書による迅速な異動を行う	引継ぎ文書による迅速な異動を行う
		環境対策課	課長による迅速な引継ぎの指導と確認	課長による迅速な引継ぎの指導と確認	課長による迅速な引継ぎの指導と確認	課長による迅速な引継ぎの指導と確認	課長による迅速な引継ぎの指導と確認
		健康高齢課	文書による速やかな引継ぎの励行	文書による速やかな引継ぎの励行	文書による速やかな引継ぎの励行	文書による速やかな引継ぎの励行	文書による速やかな引継ぎの励行
		福祉課	検討(課内会議で連絡済み)	適正に実施	適正に実施	適正に実施	適正に実施
		税務課	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進	迅速で的確な事務引継ぎの周知推進
		商工観光振興室	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底	引継事項の文書化を徹底
		農林水産振興室	実施	実施	実施	実施	実施
		土木課	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。	事務引継ぎ等、文書により速やかに実施する。
		都市政策課	実施	実施	実施	実施	実施
		下水道課	事務分掌及び年間計画表の作成・更新	事務分掌及び年間計画表の作成・更新	事務分掌及び年間計画表の作成・更新	事務分掌及び年間計画表の作成・更新	事務分掌及び年間計画表の作成・更新
		医療センター総務課	事務引継ぎ書等による円滑な引継ぎの実施	事務引継ぎ書等による円滑な引継ぎの実施	事務引継ぎ書等による円滑な引継ぎの実施	事務引継ぎ書等による円滑な引継ぎの実施	事務引継ぎ書等による円滑な引継ぎの実施
		医療センター	引継書による迅	引継書による迅	引継書による迅	引継書による迅	引継書による迅

		医事課	速な引継ぎを実施	速な引継ぎを実施	速な引継ぎを実施	速な引継ぎを実施	速な引継ぎを実施
		教育総務課	事務マニュアルの順次文書化	事務マニュアルの順次文書化	事務マニュアルの順次文書化	事務マニュアルの順次文書化	事務マニュアルの順次文書化
		生涯学習課	速やかに行うよう啓発する	速やかに行うよう啓発する	速やかに行うよう啓発する	速やかに行うよう啓発する	速やかに行うよう啓発する
		給食センター	適正に引継ぎを推進する	適正に引継ぎを推進する	適正に引継ぎを推進する	適正に引継ぎを推進する	適正に引継ぎを推進する
		会計課	文書等による的確な引継ぎの実施	文書等による的確な引継ぎの実施	文書等による的確な引継ぎの実施	文書等による的確な引継ぎの実施	文書等による的確な引継ぎの実施
		水道局	調査・研究	検討	実施	実施	実施
		議会事務局	各業務の簡素化、マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施	各業務の簡素化、マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施	各業務の簡素化、マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施	各業務の簡素化、マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施	各業務の簡素化、マニュアル整備を図り円滑かつ確実な引継ぎを実施
		監査事務局	文書による事務引継ぎの実施	文書による事務引継ぎの実施	文書による事務引継ぎの実施	文書による事務引継ぎの実施	文書による事務引継ぎの実施
		選挙管理委員会	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施	引継ぎ書等による迅速・円滑な引継ぎの実施
		農業委員会	文書による引継ぎの実施	実施	実施	実施	実施

財政改革

7 健全な財政運営の推進

(1) 財政基盤の構築 限られた予算をこれまで以上に効率的かつ効果的に運用していくために、歳入・歳出等財政収支の抜本的な見直しを 検査します。							
実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
①	歳入に見合った歳出への取組み 適正な財政調整基金の維持に努め、歳入に見合った歳出への取組みを図ります。	財政課	20年度末 12.9億円 積立3億 目標：繰出2億 以下	目標 財政調整基金繰 出1億以下	目標 財政調整基金繰 出1億以下	目標 財政調整基金繰 出なし	目標 財政調整基金繰 出なし
②	経常収支比率の改善 経常収支比率を平成25年度には、95%以下となるよう取組みます。	財政課	目標 95.0%未満	目標 95.0%未満	目標 95.0%未満	目標 95.0%未満	目標 95.0%未満
(2) 給与等の見直し これまで行財政改革の中で、職員数の削減や各種手当の見直し等に取り組み、人件費総額の抑制を図ってきました。しかし、今後も厳しい財政状況が見込まれるため、引き続き事務事業の見直しと併せて人件費総額の抑制に取り組むとともに、現下の経済状況を見据えながら、給与の見直し等の検査を進めます。また、業務実績の給与への反映など給与制度全般についての見直しに取り組みます。							
実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
①	能力・実績に応じた給与制度への検討 職員の意欲を引き出し、その能力を最大限に活用することができるよう、能力及び実績に応じた給与制度への検討をします。	総務課	評価制度導入を含む新制度研究のための委員会設置	新制度の研究	新制度の研究、 施行案の作成	新制度(案)の 施行	施行結果の検証、 見直し
②	給与制度全般の見直し 社会情勢の変化などを勘案し、特殊勤務手当等の各種手当を含む給与制度全般の抜本的な見直しを検討します。	総務課	特殊勤務手当の見直し	新給与制度と連動した給与体系等の見直し検討	新給与制度と連動した給与体系等の見直し検討	新給与制度と連動した給与体系等の見直し検討	新給与制度と連動した給与体系等の見直し検討
(3) 市有財産の見直し 造林公有財産や運営が厳しい施設等については、利活用の方向性を見定め、活用言語が立たない見地については売却・賃借も含めた取り組みを進めます。							
実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
①	市有財産の活用 水天荘、湯之児病院の跡地等について、売却・賃借も含めた活用を早急に検討します。	財政課	土地売却収入予算1.1億円 売却可能資産把握の徹底	売却可能資産把握の徹底 売却事務の推進	売却可能資産把握の徹底 売却事務の推進	売却可能資産把握の徹底 売却事務の推進	売却可能資産把握の徹底 売却事務の推進
		健康高齢課	検討・実施 (恵愛園跡地など)	実施 (恵愛園跡地など)	実施 (恵愛園跡地など)	実施 (恵愛園跡地など)	実施 (恵愛園跡地など)

		商工観光振興室	水天荘跡地活用の検討	水天荘跡地活用の検討	水天荘跡地活用方針の決定	水天荘跡地活用の実施	水天荘跡地活用の実施	
②	学校跡地や校舎等の方針策定	学校統合により閉校した校舎等の活用などについて早急に方針を策定します。	教育総務課	地域との協議	地域との協議	方針の策定		
			生涯学習課	関係各課、地域との協議	関係各課、地域との協議	関係各課、地域との協議	関係各課、地域との協議	関係各課、地域との協議
			健康高齢課	高齢者グループホームなどの検討・提案	高齢者グループホームなどの検討・提案			
③	里道の利用や売却等の推進を検討します。	財政課	売却事務の推進	売却事務の推進	売却事務の推進	売却事務の推進	売却事務の推進	
		土木課	機能していない里道は積極的に売却する。	機能していない里道は積極的に売却する。	機能していない里道は積極的に売却する。	機能していない里道は積極的に売却する。	機能していない里道は積極的に売却する。	

(4) 自主財源確保への取組み

歳入の増減を図るだけでなく、有料看板の設置や「ふるさと券附制度」による市外からの券附の受入れなど、新たな見込の確保についての取組みを進めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 民間企業広告掲載の検討	行政視察などの受入に伴う資料代及び市有地や公用車への有料看板の設置等の民間企業広告掲載の有料化を検討します。	財政課	広告入り封筒寄付受入 他の広告媒体活用の検討	他の広告媒体活用の検討	他の広告媒体活用の検討	他の広告媒体活用の検討	他の広告媒体活用の検討
		総務課	ホームページへの有料広告等の検討	ホームページへの有料広告の実施	ホームページへの有料広告の実施	ホームページへの有料広告の実施	ホームページへの有料広告の実施
		企画課	調査・研究	検討	見直し	精度の確立と実施	精度の実施
		環境モデル都市推進課	視察対応について関係課協議	視察対応について関係課協議	資料代等有料化実施	資料代等有料化実施	資料代等有料化実施
		市民課	実施中	実施中	実施中	実施中	実施中
		環境対策課	水俣病資料館ホームページバナー広告募集開始、視察資料有料化の関係課協議	水俣病資料館ホームページバナー広告実施、視察資料有料化の関係課協議	水俣病資料館ホームページバナー広告実施、視察資料有料化の実施	水俣病資料館ホームページバナー広告実施、視察資料有料化の実施	水俣病資料館ホームページバナー広告実施、視察資料有料化の実施
		健康高齢課	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施	全庁的な指針に基づき、実施
		福祉課	調査(状況調査を実施する)	調査・検討	調査・検討	調査・検討	調査・検討
		税務課	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討	民間企業広告掲載の有料化を検討
		農林水産振興室	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施	極力ペーパーレスでの視察対応を実施
		土木課	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。	公用車への有料民間企業広告の掲載を検討する。
		都市政策課	調査・研究	検討	実施	実施	実施
		下水道課	資料代有料化の実施	資料代有料化の実施	資料代有料化の実施	資料代有料化の実施	資料代有料化の実施
医療センター総務課	施設内・ホームページ及び発送封筒等への有料広告の検討	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施		
医療センター医事課	施設内・ホームページ及び発送封筒等への有料広告の検討	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施		

			教育総務課	学校跡地活用と合わせて検討	学校跡地活用と合わせて検討	方針の策定		
			生涯学習課	資料代有料化の検討	資料代有料化の検討	資料代有料化の検討	資料代有料化の検討	資料代有料化の検討
			水道局	実施	実施	実施	実施	実施
			議会事務局	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討	他市の状況調査・研究に基づき、議会及び庁内の合意に基づく検討
②	可燃ごみ処理の有料化の検討	ごみ処理施設の見直しとごみの削減を図るため、可燃ごみ処理の有料化を検討します。	環境対策課	円卓会議での調査・研究（ゼロ・ウェイスト宣言）	検討	システム構築・説明会	実施	実施
③	地籍調査終了に伴う課税見直し	地籍調査終了後、速やかに固定資産税の課税見直しを行えるよう検討します。	税務課	○課税客体の現況把握調査	○課税客体の現況把握調査 ○調査研究（先進地視察等）	○課税客体の現況把握調査 ○体制（人員的充実）の強化	○課税客体の現況把握調査 ○PR実施（説明会開催・PR文書送付等） ○課税システム検討・見直し	○課税客体の現況把握調査 ○PR実施（説明会開催・PR文書送付等） ○課税システム検討・見直し
④	滞納整理体制等の検討	人員充実、人材の育成を行い専門的職員の確保、関係課の連携体制を強化し、徴収率の向上を図るなど滞納整理体制等の確立を検討します。	税務課	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進	根拠法令に基づく適正で効率的な滞納整理の推進
			都市政策課	実施中	実施中	実施中	実施中	実施中
			健康高齢課	実施（住宅整備用貸付金など）	実施（住宅整備用貸付金など）	実施（住宅整備用貸付金など）	実施（住宅整備用貸付金など）	実施（住宅整備用貸付金など）
			福祉課	検討（体制の検討を行う）	職員による家庭訪問の実施	職員による家庭訪問の実施	職員による家庭訪問の実施	職員による家庭訪問の実施
			教育総務課	滞納整理のマニュアル化				
			土木課	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。	占用料等の徴収率の向上に努める。
⑤	「ふるさと寄附制度」の充実	「ふるさと寄附制度」の周知徹底に努め、寄附の拡大を図ります。	企画課	独自HPの充実	周知マニュアルの作成	マニュアルに基づく周知徹底	マニュアルに基づく周知徹底	マニュアルに基づく周知徹底
⑥	新しい財源の調査・研究	新しい財源に関する調査・研究を行い、その他市独自の財源確保を図ります。	財政課	他自治体事例の検討 予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	他自治体事例の検討 予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	他自治体事例の検討 予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	他自治体事例の検討 予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	他自治体事例の検討 予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
			総務課	水俣市史等の販売強化	新しい財源の研究	新しい財源の研究	新しい財源の研究	新しい財源の研究
			環境モデル都市推進課	モデル都市関係の財源を積極的に活用	モデル都市関係の財源を積極的に活用	モデル都市関係の財源を積極的に活用	モデル都市関係の財源を積極的に活用	モデル都市関係の財源を積極的に活用

環境対策課	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての調査・研究	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての検討・実施	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての検討・実施	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての検討・実施	環境モデル都市の財源及び受益者やごみ排出者負担など新たな財源についての検討・実施
健康高齢課	新規目標事業に委託金を活用した事業の実践	新規目標事業に委託金を活用した事業の実践	財源確保に関する調査・検討	調査・検討	調査・検討
福祉課	調査・研究(調査の実施)	検討(具体事例の検討)	実施	実施	実施
税務課	新たな財源の調査・検討	新たな財源の調査・検討	新たな財源の調査・検討	新たな財源の調査・検討	新たな財源の調査・検討
商工観光振興室	随時調査・検討・活用	随時調査・検討・活用	随時調査・検討・活用	随時調査・検討・活用	随時調査・検討・活用
農林水産振興室	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究	調査研究
土木課	新しい財源の調査等を図る。	新しい財源の調査等を図る。	新しい財源の調査等を図る。	新しい財源の調査等を図る。	新しい財源の調査等を図る。
都市政策課	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究
医療センター総務課	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究
医療センター医事課	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究
生涯学習課	調査検討	調査検討	調査検討	調査検討	調査検討
会計課	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施	確実かつ有利な方法による公金の運用を実施
議会事務局	他市の状況調査・研究	他市の状況調査・研究	他市の状況調査・研究	他市の状況調査・研究	他市の状況調査・研究
農業委員会	調査・研究	調査・研究	実施	実施	実施

(5) 補助金等の見直し

各種団体等への事業費、運営費等の補助金については、本市の財政状況を踏まえた上で、社会情勢や住民ニーズの変化、他市の状況等を調査し、公益性や事業の実施効果等を検証し、必要性の低いものは縮小、廃止など適正な執行ができるよう努めます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
① 補助金等の見直し	補助金等については、行政として対応すべき必要性、費用対効果、経費負担のあり方等について検証します。	財政課	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
		総務課	補助金等の必要性、費用対効果、経費負担のあり方等について検証	検証に基づく各補助金毎の見直し協議	検証に基づく各補助金毎の見直し協議	検証に基づく各補助金毎の見直し協議	検証に基づく各補助金毎の見直し協議
		企画課	各自自治体における新予算計画作成の指導	各自自治体における新予算計画作成の指導	各自自治体補助の検証と継続的改善	各自自治体補助の検証と継続的改善	各自自治体補助の検証と継続的改善
		環境モデル都市推進課	補助金の交付状況等を検証	補助金の交付状況等を検証	補助金の交付状況等を検証	補助金の交付状況等を検証	太陽光等の補助金の見直し検討
		環境対策課	補助金等の必要性、費用対効果、経費負担のあり方等について調査・研究	調査・研究に基づき各補助金毎に検証する	検証に基づく各補助金毎の見直し協議	検証に基づく各補助金毎の見直し協議	検証に基づく各補助金毎の見直し協議
		健康高齢課	費用対効果に関する長期目標の検討(健診)、単年度ごとの予算要求時の見直し・実施	費用対効果に関する長期目標の検討(健診)、単年度ごとの予算要求時の見直し・実施	費用対効果に関する長期目標の検討(健診)、単年度ごとの予算要求時の見直し・実施	実施(単年度ごとの予算要求時の見直し・実施)	実施(単年度ごとの予算要求時の見直し・実施)

			福祉課	調査・研究(状況調査を実施する)	検討(具体的見直し案を検討する)	実施	実施	実施
			商工観光振興室	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し	予算要求時に事業の必要性、効果等を検証するなど随時見直し
			農林水産振興室	随時見直し	随時見直し	随時見直し	随時見直し	随時見直し
			都市政策課	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究	各補助事業等の助成金の調査・研究
			教育総務課	積算根拠の見直し	積算根拠の明確化			
			生涯学習課	常に必要性・費用対効果を考慮して実施する	常に必要性・費用対効果を考慮して実施する	常に必要性・費用対効果を考慮して実施する	常に必要性・費用対効果を考慮して実施する	常に必要性・費用対効果を考慮して実施する
②	受益者負担の見直し	各種施設の使用料や手数料等の受益者負担の変更については、市民の理解と協力のもと、物価の動向等を見ながら適宜、見直しを図ります。	財政課	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
			健康高齢課	実施（毎年、当初予算要求時に実施する）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する）	実施（毎年、当初予算要求時に実施する）
			税務課	適正な手数料改正の調査検討	適正な手数料改正の調査検討	適正な手数料改正の調査検討	適正な手数料改正の調査検討	適正な手数料改正の調査検討
			農林水産振興室	必要に応じ見直し	必要に応じ見直し	必要に応じ見直し	必要に応じ見直し	必要に応じ見直し
			下水道課			下水道使用料見直し		
			土木課	占用料の見直しを検討する。	占用料の見直しを検討する。	占用料の見直しを検討する。	占用料の見直しを検討する。	占用料の見直しを検討する。

(6) 特別会計・公営企業等の経営健全化

本市の一般会計から特別会計(国民健康保険、介護保険、後期高齢者医療、下水道事業)や企業会計(病院事業)へ平成19年度は約20億円の繰越しや補助を行っており、一般会計総額の1/6程度を占めており市の財政運営に大きな影響があります。

このため、本市の財政健全化を推進するためには、今後、これら会計の自立性を高めていくことが必要であります。なお、水道事業においては、将来にわたり効率的かつ持続的な事業運営を図るため、現状と課題の分析整理や経営全体の見直しを行い、利用者に清潔・豊富・低廉な水を安定供給していくことを目的とした、第2次水(供)水事業経営方針及び中期計画「みなまた水・品質向上計画」に基づき経営改善を進めていますので、今後も引き続き経営健全化の推進のために、連携を図りながらさらなる行政改革に取り組みます。

実施項目	取組内容	担当課	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
①	特別会計等への繰出し金の削減 国民健康保険事業特別会計、介護保険特別会計、後期高齢者医療特別会計等への繰出し金の削減に繋がるように、介護予防事業、健康づくり、スポーツ振興等の事業の実施を推進します。	健康高齢課	実施 ・介護予防事業など ・予算と事業の関係性について事務上の認識の共有化、費用対効果の調査研究	実施 ・介護予防事業など ・予算と事業の関係性について事務上の認識の共有化、費用対効果の調査実施	実施 ・介護予防事業など ・予算と事業の関係性について事務上の認識の共有化、費用対効果の調査・実施	実施 ・介護予防事業など ・実施評価	実施 ・介護予防事業など ・実施評価
		市民課	健康高齢課との連携	健康高齢課との連携	健康高齢課との連携	健康高齢課との連携	健康高齢課との連携
②	下水道特別会計経営健全化の推進 下水道計画区域の見直しや使用料の検討、水洗化率の向上を図り経営の健全化を推進します。	下水道課	包括的民間委託実施等による管理費の抑制 計画区域の見直し	包括的民間委託実施等による管理費の抑制 計画区域の縮小	包括的民間委託実施等による管理費の抑制 下水道建設費の抑制 使用料見直し 中期計画見直し	包括的民間委託実施等による管理費の抑制 下水道建設費の抑制	包括的民間委託実施等による管理費の抑制 下水道建設費の抑制

			下水道課	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施	下水道施設に関する包括的民間委託を実施
			財政課	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
②	市内交通網の見直し	みなくるバスやスクールバスなど市内交通網を見直し、有効活用や新たな機能を付加できないか検討し市民の足の確保を図ります。	企画課	市内交通総合連携計画の策定	計画に基づく実証運行	計画に基づく実証運行	計画に基づく実証運行	計画に基づく実証運行
③	外郭団体への適正な関与のあり方の検討	外郭団体については、その将来を見据えた当該団体への「公共・公益性」、「効率性」及び「自主・自立性」等の視点も踏まえた指針を策定し、外郭団体への適正な関与のあり方について検討します。	総務課	公益法人制度改革に伴い、総合的な指針の検討	総合的な指針の策定及び各団体ごとの見直し検討	各団体ごとの見直し検討及び外郭団体等との協議	外郭団体等の新たな体制の構築	外郭団体等の新たな体制の実施
			財政課	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援	予算査定等を通じ各担当課の課題認識・検討を支援
			健康高齢課	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う（社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど）》	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う（社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど）》	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う（社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど）》	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う（社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど）》	検討 《全庁的な指針に基づき、検討を行う（社協、振興公社、福祉事業団、シルバー人材センターなど）》