

コンビニ交付サービスに関するアンケート調査結果について

1 調査の概要

2 調査結果

令和8年3月

水俣市福祉環境部市民課

1 調査の概要

(1) 調査の目的

水俣市では、令和6年12月3日から住民票等のコンビニ交付サービスを開始した。

今回、コンビニ交付サービスの利用状況等を把握するとともに、今後のサービス向上に活かすためにアンケート調査を実施した。

(2) 調査方法

令和7年4月から令和8年1月までにコンビニ交付サービスを利用した市民1,108人の内ランダムに369人へアンケートフォームへのアクセス用QRコードを郵送し、LOGO フォームを通じて回答を集計した。

(3) 調査期間

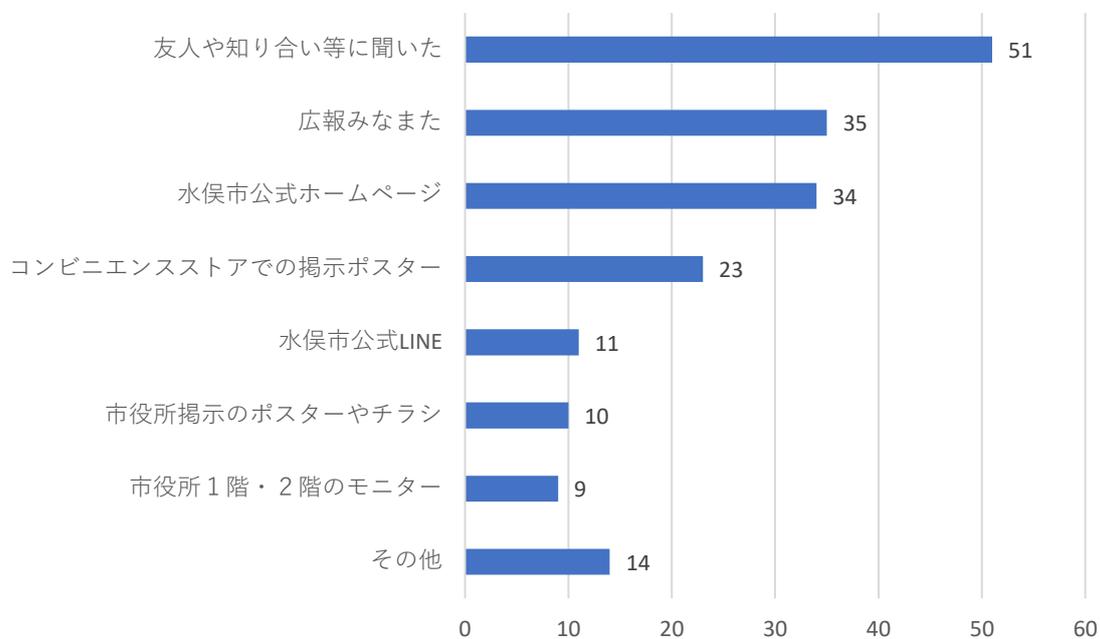
令和8年2月6日～令和8年3月13日

(4) 回答者

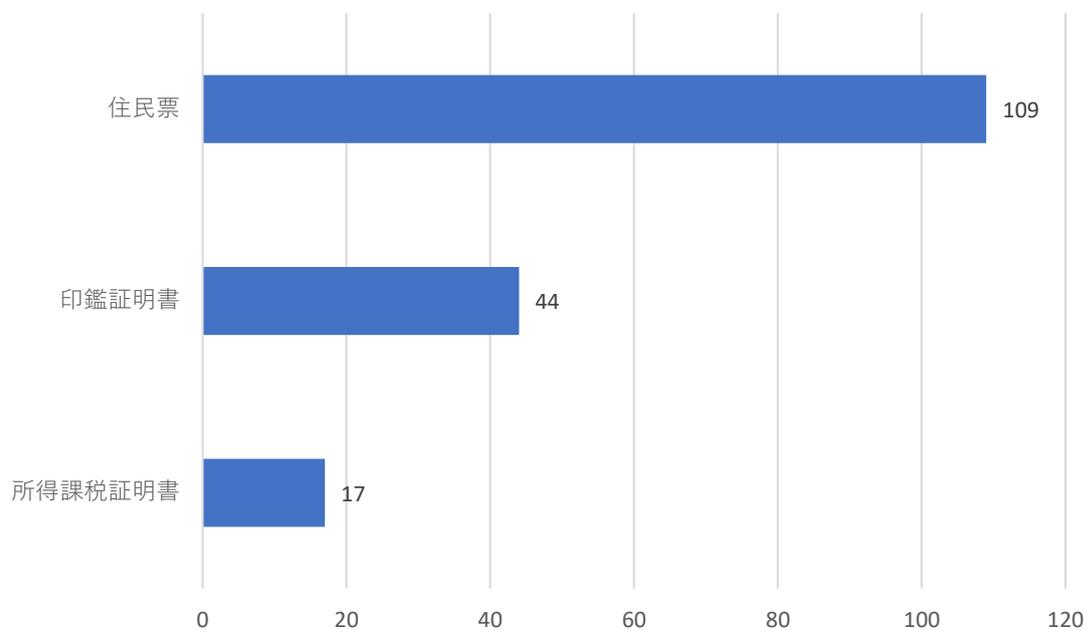
369人中129人（回答率34.9%）

2 調査結果

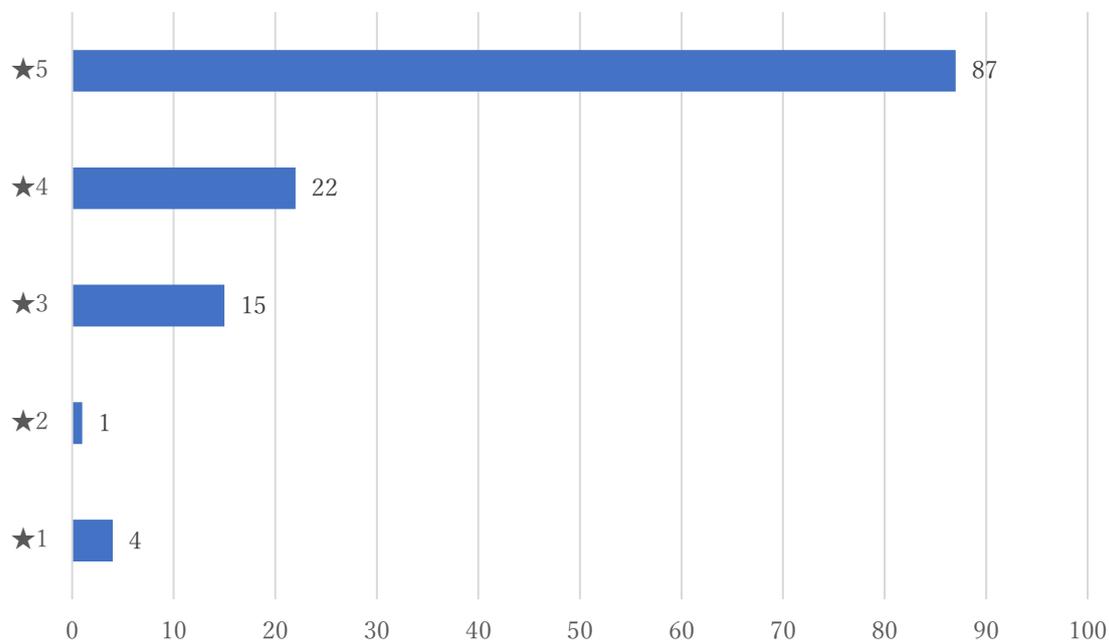
問1 コンビニ交付サービスについてどこで知りましたか？（複数選択可）



問2 コンビニ交付サービスでどのような証明書を取得しましたか？（複数選択可）



問3 コンビニ交付サービスを利用してみていかがでしたか？
満足度を5段階で評価してください。



問4 今後もコンビニ交付サービスを利用したいと思いますか？

