

らくらく窓口証明書交付サービスに関する
アンケート調査結果について

- 1 調査の概要
- 2 調査結果

令和8年3月

水俣市福祉環境部市民課

1 調査の概要

(1) 調査の目的

水俣市では、令和8年3月13日から市民課・税務課の窓口でコンビニ交付のシステムを利用して申請書を書かずに証明書を発行できる「らくらく窓口証明書交付サービス」を導入しました。

今回、同サービスの利用状況等を把握するとともに、今後のサービス向上に活かすためにアンケート調査を実施しました。

(2) 調査方法

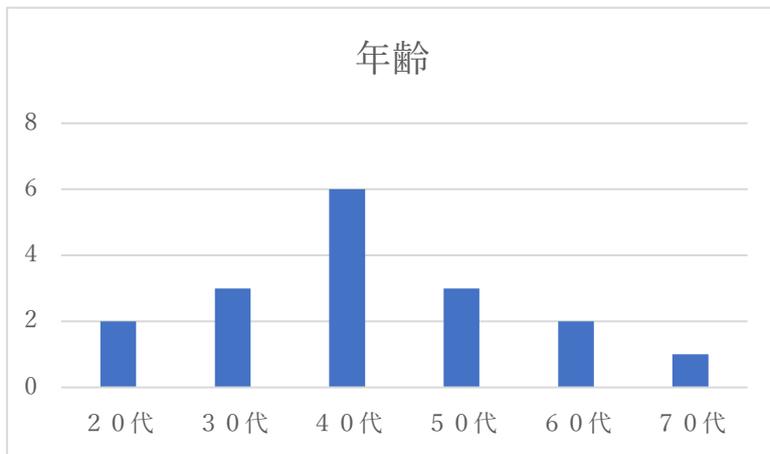
令和8年3月16日から3月27日の間にらくらく窓口証明書交付サービスを利用した市民に聞き取り調査を行いました。

(3) 回答者

17人

2 調査結果

問1 年齢について教えてください。

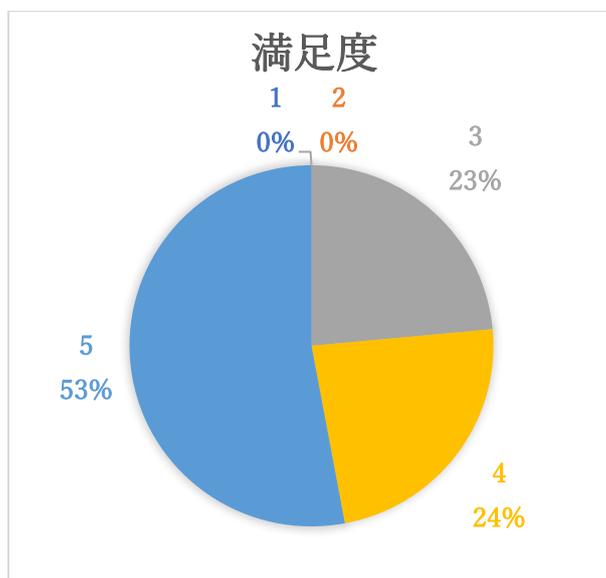


問2 コンビニ交付を利用したことがありますか。

⇒全員が「ない」と回答。

問3 らくらく窓口証明書交付サービスを利用してみたいいかがでしたか？

満足度を5段階評価でお答えください。



問4 今後コンビニ交付サービスを利用したいと思いますか。

⇒全員が「思う」と回答。