

## キャッシュレス決済に関するアンケート調査結果について

- 1 調査の概要
- 2 調査結果

令和8年3月

水俣市福祉環境部市民課

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

水俣市では、令和8年3月2日から市民課・税務課窓口での手数料等のお支払いの一部に、キャッシュレス決済を導入しました。

今回、キャッシュレス決済サービスの利用状況等を把握するとともに、今後のサービス向上に活かすためにアンケート調査を実施しました。

### (2) 調査方法

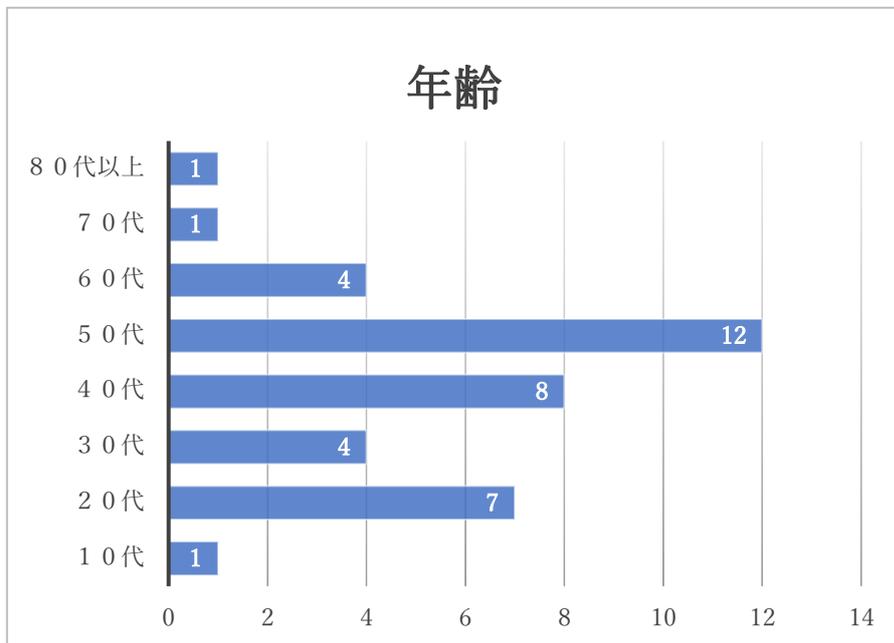
令和8年3月2日から3月19日の間にキャッシュレス決済サービスを利用した市民に聞き取り調査を行いました。

### (3) 回答者

38人

## 2 調査結果

問1 年齢について教えてください。



問2 日常のお買い物でキャッシュレス決済を利用していますか。  
38人全員が「利用している」と回答。

問3 市役所窓口でキャッシュレス決済サービスを利用してみて  
いかがでしたか？満足度を5段階評価でお答えください。

