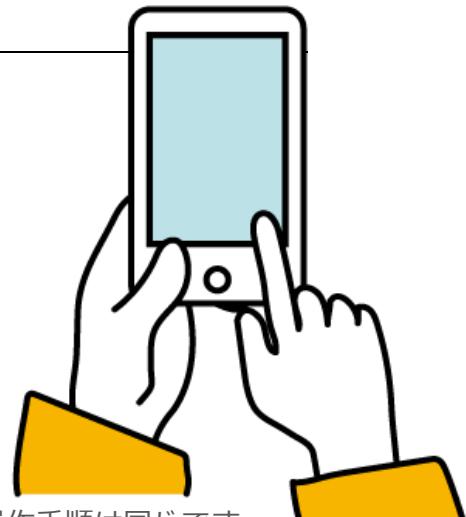


熊本県水俣市 オンライン申請操作手順

こちらは、水俣市の手続きをオンラインで申請することができるサービスです。
アカウント登録の流れと、ログイン後のマイページの利用方法をご案内いたします。

申請の流れ

1. LoGoフォーム上でアカウント発行
2. マイページにログイン
3. フォーム入力・送信



※本マニュアルでは、スマートフォンの画面を用いて説明しておりますが、PCでも操作手順は同じです。

目次

01.アカウント登録 **P.3**

02.ログイン **P.6**

03.マイページ **P.9**

04.申請一覧 **P.10**

05.一時保存 **P.11**

06.アカウント情報の確認と削除 **P.13**

07.よくある質問 **P.14**

01.アカウント登録

0



【このまますぐに申請する】という表示があるフォームは「申請へ進む」よりアカウント登録せずに申請へ進むことも可能です。



上記のようなフォームは、必ずアカウント登録が必要です。
(既に作成済みの方はお持ちのアカウント情報でログインしてください)

＼アカウント登録をすると利用可能／

簡単で便利！マイページ機能

①いつでも申請状況を確認できる！

マイページ上で、最新の申請状況ステータスをいつでも確認することができます。ステータスが更新されるとリアルタイムで表示されるので、正確な申請状況を把握することが可能になります。

▶ 「04.申請一覧(p.10)」参照



②アカウント情報を入力する手間を削減！

マイページに登録した氏名や住所などの登録内容を利用して、申請フォームへ自動入力できます。入力の手間の削減、入力ミスの防止に役立ちます。

③一時保存機能で、スキマ時間のフォーム入力が可能！

入力途中で行う一時保存は、ブラウザのキャッシュではなくアカウントに紐づけて保存されます。

どの端末・ブラウザからアクセスしても、マイページ上から簡単に入力を再開することが可能です。

▶ 「05.一時保存(p.11)」参照

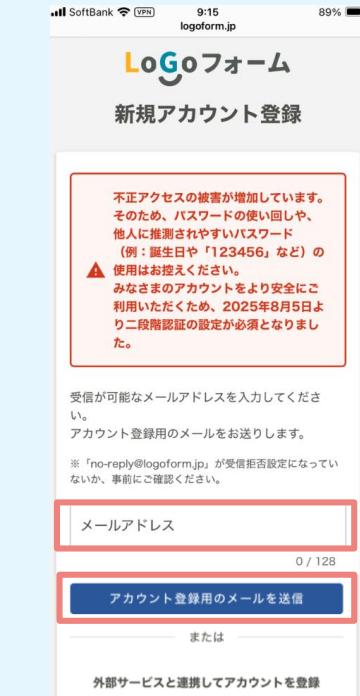
01.アカウント登録

1



「新規アカウント登録」を選択します。

2



メールアドレスを入力し
「アカウント登録用のメ
ールを送信」を選択しま
す。

OR

▼外部アカウントから
登録も可能です。



3



アカウント登録用URLが
メールで届きます。
(メール件名：[LoGoフ
ォーム]アカウント登録
のご案内)

01.アカウント登録

4

LoGoフォーム
新規アカウント登録

① ② ③

アカウントを登録する場合は、下記情報を入力してください。

■ 利用者情報

氏名
名
氏フリガナ
名フリガナ

0 / 64 0 / 64 0 / 64 0 / 64

logoform.jp

アカウント登録画面に遷移し、必要項目を入力します。

5

パスワード

パスワード 必須
●●●●●●●●●●

10 / 16

パスワード確認 必須
●●●●●●●●●●

10 / 16

二段階認証を利用する

二段階認証は必須です。ログイン時には毎回、認証コードが記載されたメールをお送りします。認証コードを正しく入力できた場合のみログインできるようになります。

LoGoフォーム利用規約 および
プライバシーポリシーに同意してアカウント登録を進める

確認

プライバシーポリシー同意にチェックを入れて「確認」を選択します。

6

LoGoフォーム
新規アカウント登録

① ② ③

入力内容を確認してください。
問題がなければ「登録」を押してください。入力内容を修正する場合は「修正」を押してください。

■ アカウント登録

アカウント種別
個人

登録

修正

Powered by LoGoフォーム -
© TRUSTBANK, Inc.
利用規約 プライバシーポリシー

logoform.jp

確認画面に遷移するので、下までスクロールし、「登録」を選択します。

7

LoGoフォーム
新規アカウント登録

アカウントを登録しました

登録したメールアドレスにアカウント情報を送信しました。アカウント情報は大切に保管してください。

マイページから申請履歴の確認や登録情報の編集ができます。

マイページへ

Powered by LoGoフォーム -
© TRUSTBANK, Inc.
利用規約 プライバシーポリシー

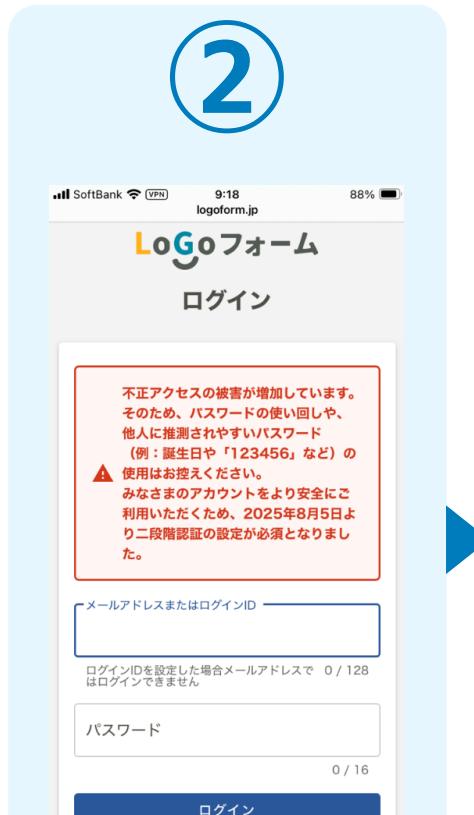
logoform.jp

アカウント登録が完了します。

02.ログイン



「ログイン」を選択します。



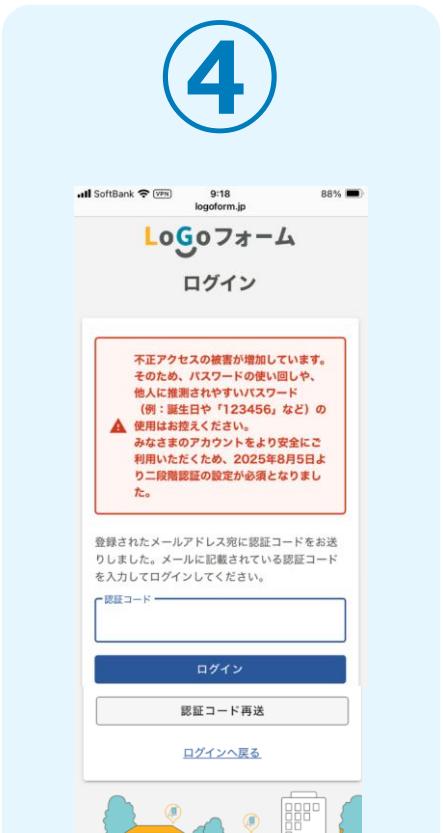
メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」を選択します。

◀外部アカウントから
ログインも可能です。



ログインのための認証コードがメールで届きます。
(メール件名: [LoGoform]認証コードのお知らせ)

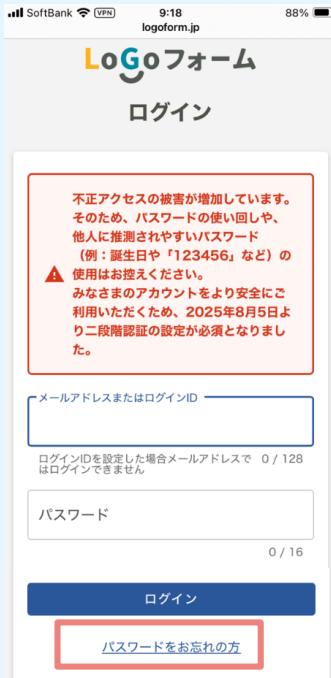
※2025年8月5日より、ログイン時の二段階認証（認証コードによる認証）が必須となりました。



メールで届いた6桁の認証コードをログイン画面に入力します。
ログインし申請に進めます。

※ログインID・パスワードを忘れた場合

1



ログイン画面より、「パスワードをお忘れの方」を選択します。

2



メールアドレスを入力し、「パスワード再設定用のメールを送信」を選択します。

アカウント登録に使用したメールアドレスを忘ってしまった方

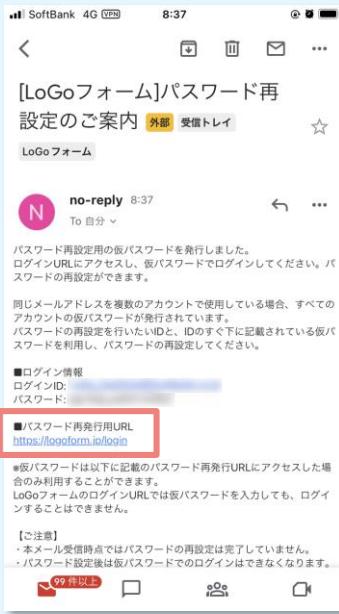
アカウント登録時には「[LoGoform]アカウント登録完了のお知らせ」というメールを配信しております。メールボックスを検索してみてください。

外部サービス（Google、Yahoo!JAPAN ID、LINE）でアカウント登録をされた方

外部サービスへログインする際のIDやパスワードが不明な場合は、各サービスの案内をご確認ください。

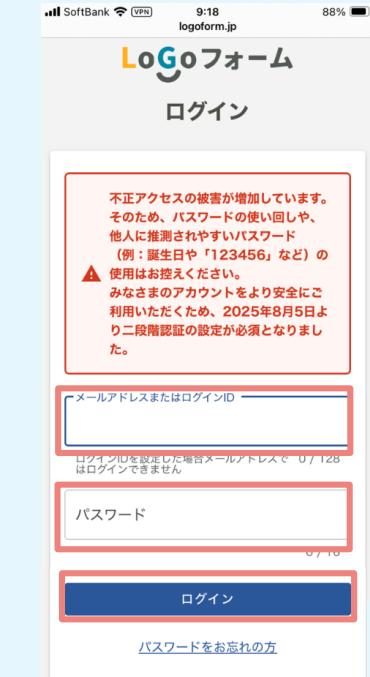
※ログインID・パスワードを忘れた場合

3



パスワード再発行用URL
がメールで届きます。
(メール件名:[LoGo
フォーム]パスワード再設
定のご案内)

4



メールに記載されている
ログインIDと仮パスワー
ドを入力し、「ログイ
ン」を選択します。

5



新しいパスワードを2回入
力し、「パスワード変更」
を選択します。これで再設
定完了です。

03.マイページ



申請一覧

過去の中請一覧が表示されます。

一時保存中の申請

過去に一時保存した申請一覧が表示されます。

申請先の切り替え

過去に申請したことのある申請先の一覧が表示されます。

登録情報

アカウント情報の確認・変更、アカウントの削除を行うことができます。

ログインに関する注意事項

パスワードを一定期間で複数回間違えた場合、自動的にアカウントロックがかかります。ロック発生から一定時間が経過するまで再ログインが不可となりますので、ご注意ください。

04.申請一覧

1



「申請一覧」を選択します。

2



過去の申請一覧が表示されます。
補正依頼や電子文書交付等、申請者側で対応が必要な申請には、
お知らせが表示されます。



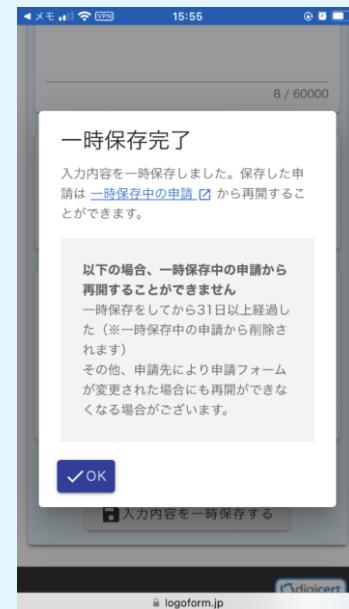
05.一時保存

申請の
一時保存

1



2



入力の
再開

3



4



申請フォーム下部の「入力内容を一時保存する」を選択します。

確認画面が出てくるので、「OK」を選択します。

一時保存したフォームは、マイページのメニューbaru
ー「一時保存中の申請」より確認可能です。

一時保存中の各申請について、「削除」もしくは
「入力を再開」できます。

※一時保存に関する補足・注意事項

一時保存に関する補足・注意事項

- ・本マニュアルでご紹介しているのは、ログインして回答した場合のやり方です。ログインして回答された場合は、アカウント上に30日間保存されます。
- ・画像やファイルを含むなど、申請データが一定の容量を超えている場合、一時保存 자체を行うことができない場合がございます。

(参考)

- ・LoGoフォームアカウントでのログインはせずに回答する場合も、一時保存機能をご利用できます。
- ・ただし、その場合、LoGoフォームのアカウント上ではなく、ブラウザのキャッシュ上に情報が保存されるため、一時保存を行った際と同じ端末の同じブラウザからアクセス頂く必要がございます。
- ・端末の設定により、一時保存がうまくいかない場合もございますので、ご注意ください。

06.アカウント情報の確認と削除



07.よくある質問

- LoGoフォームに関する申請者様向けのトップページ
<https://info.logoform.jp/>

The screenshot shows the official LoGo form website. At the top, there's a banner with a laptop and smartphone icon, stating '24時間 利用できます' (Available 24 hours). Below the banner, there's a section titled 'いつでもどこでも スマホ・パソコンで 手軽に手続き' (You can do it easily with a smartphone or computer at any time and place). A central text block explains what LoGo form is: '電子申請システム「LoGoフォーム」とは LoGoフォームは株式会社トライストンが提供する「電子申請システム」です。スマートフォンやパソコンからオンライン手続きをすることができます。' It highlights three features: '24時間 いつでも 利用できる', '自宅・外出先 どこでも 利用できる', and '手軽で 困難に 利用できる'. A red box surrounds the 'よくあるご質問' (FAQ) section, which contains a question about the system and a 'よくあるご質問を聞く' (Ask FAQ) button. At the bottom, there's a 'マイページを利用する' (Use my page) section with a 'マイページを開く' (Open my page) button.

- LoGoフォームに関するよくあるご質問
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

The screenshot shows the FAQ page for LoGo form. At the top, there's a search bar with the placeholder '検索ワードを入力' (Enter search word) and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are three main sections: 'サービス全般' (General Services), 'アクセス' (Access), and '回答時' (When answering). Each section contains a list of frequently asked questions. A red arrow points from the 'よくあるご質問' (FAQ) section on the left page to the search bar on this page, indicating that users can search for answers directly from the FAQ page.

- サービス全般
 - LoGoフォーム（ロゴフォーム）とは何ですか？
 - 推奨環境
- アクセス
 - 申請ページのURLが開けません。
 - ガラケー（フィーチャーフォン）でも利用できますか？
 - 申請ページのQRコードを読み取れません。
- 回答時
 - 写真・画像を投稿する際に、カメラが起動できません。
 - 回答の一時保存ができません。
 - 回答の一時保存の保存期間はどのくらいですか。
 - 申請の一時保存を行ったのですが、再開方法が分かりません。一時保存が見当たりません／消えてしまいました。
 - 「メールアドレスの形式が正しくありません」と表示され、回答が送信できません。
 - 「電話番号の形式が正しくありません」と表示され、回答が送信できません。