

くまもと消費者被害ゼロキャンペーン

主催：熊本県、熊本日日新聞

協力：熊本県警察、熊本県弁護士会、NPO法人消費者支援ネットくまもと、熊本県司法書士会（順不同）

だまされ
ないで!

「ニセ警察詐欺」 「SNS型投資・ロマンス詐欺」 「点検商法」に注意!

県内で多発する消費者被害の手口の一部と、対策のポイントを紹介します



犯罪捜査を理由に金銭をだまし取る

「ニセ警察詐欺」が県内で多発中

県内の「電話で『お金』詐欺」の被害は9月末時点で161件起きており、前年同時期に比べ2倍以上に増えています。中でも警察官を装って電話をかけ、「あなたの口座が犯罪に使われている」「資産を調べる」などと捜査を理由に金銭をだまし取る「ニセ警察詐欺」が多発しています。

- 自宅の固定電話に防犯対策をする
- 携帯電話は着信拒否やアプリを活用
- 家族や友人、警察などに相談する

「必ずもうかる」など甘い言葉に要注意

「SNS型投資・ロマンス詐欺」が急増中

有名人になりすました偽の広告を使ってSNS上の投資グループに誘導し、投資名目で金銭をだまし取る詐欺の被害が急増しています。また、出会い系サイトやマッチングアプリで知り合った相手から投資を持ち掛けられたり、金銭をだまし取られたりする被害も増えています。

- 著名人の「なりすまし広告」を疑う
- 「必ずもうかる」の言葉を信用しない
- 怪しい相手からの連絡を断つ
- SNSのグループトークに勧誘された場合は詐欺を疑う



不安をあおり高額機種への交換を迫る

給湯器や分電盤の「点検商法」に注意!

給湯器や分電盤の「無料点検」を誘い文句に消費者宅を訪ね、「古くて危ない」「漏電や火事の原因になる」などと不安をあおり、高額な機種への交換を迫る点検商法が急増しています。県消費生活センターには今年(2025年)4月からの半年間で、前年の1年分相当の相談が寄せられるまでに急増。特に80代以上の方からの相談が目立っています。

- 知らない業者に安易に点検させない
- その場では契約せず、十分に比較検討する
- クーリング・オフできる場合もあります
- 不安があれば、すぐに消費生活センター等に相談する



被害に遭わないためのアドバイス

「自分はだまされない」という自信が一番危険!

熊本県警察によると、「電話で『お金』詐欺」の被害者の約9割が、被害に遭う前は「だまされない自信があった」と思っていたそうです。犯人はだましのプロです。誰でもだまされる可能性があると考え、日頃から備えておきましょう。

詐欺の手口を知ろう!

- 電話で「お金」の話が出たら**詐欺!**
- 「キャッシュカードの暗証番号教えて」は**詐欺!**
- 警察官を名乗り、「お金」を要求するのは**詐欺!**
- 「キャッシュカードを預かります」は**詐欺!**
- SNSで知り合った素性の知れない相手から、お金の話をされたり、投資に誘導された場合は**詐欺!**

犯人からの電話を受けない対策を!

オレオレ詐欺や還付金詐欺はほとんどの場合、自宅の電話にかかってきます。犯人は録音されるのを嫌がる傾向にあるので、防犯効果のある機器を使うなどして、犯人からの電話を受けない対策をしましょう。

- 自宅の電話は、**常時留守番電話**にしておく
- **自動通話録音機**や**防犯機能付き電話機**を設置する
- ナンバー・ディスプレイを契約し、**知らない電話には出ない**



不安をあおられても、すぐに契約しない!

給湯器や分電盤の「無料点検」を誘い文句に、あなたの不安をあおり、高額な機種交換を迫ってきます。知らない業者には安易に点検させず、その場ですぐに契約しないようにしましょう。

- 点検を依頼したいときは、契約先のガス・電力会社やメーカーに**自分で連絡する**
- 契約前に、機種や機能を**十分に比較検討する**

家族や友人、警察に確認・相談を!

犯人は、あなたを不安にさせたり困惑させたり、正しく判断できなくしてお金をだまし取るのが狙いです。電話で「お金」の話が出たら、まずは家族や友人のほか、警察や消費者相談窓口等に相談してみましょう。警察の「電話で『お金』詐欺」ホットラインでも、24時間、相談を受けています。

- 電話で「お金」の話が出たら、**詐欺を疑い1人で決めないことが重要!**
- **家族同士、友人同士で日頃から、「電話で『お金』詐欺」について話しておく**

必要のない「国際電話」 発信・着信を無償で休止できます



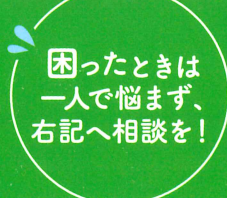
国際電話
ブロック

詳細はこちら▶



警察庁の調べによると、特殊詐欺（「電話で『お金』詐欺」）に使われた電話番号のうち、約73.5%（6月末現在）が国際電話番号でした。詐欺の被害に遭わないための対策として「国際電話の着信ブロック」が効果的です。海外との電話が不要な人は「国際電話不取扱受付センター」に申し込めば、発信・着信を無償で休止できます。固定電話・ひかり電話が対象で、センターへの申し込みは、電話、郵送、Webのいずれかで可能です。

—— 申し込み・問い合わせ ——
国際電話不取扱受付センター
☎ **0120-210-364**
[平日9:00~17:00]



困ったときは
一人で悩まず、
右記へ相談を!

熊本県警察
「電話で『お金』詐欺」ホットライン
ふりこむな
☎ **096-381-2567**
[24時間受付]

熊本県消費生活センター
☎ **096-383-0999**
[月~金曜:午前9時~午後5時]
県の消費者行政の窓口として設置されている機関です。