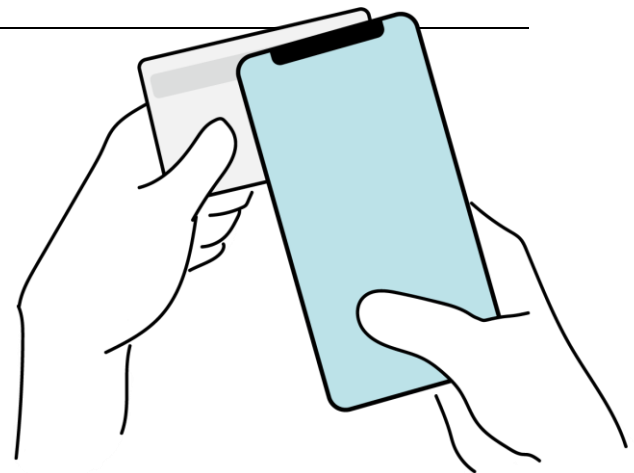


水俣市 オンライン申請操作手順

こちらは、水俣市の手続きをオンラインで申請することができるサービスです。
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

申請の流れ

1. 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
2. 「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
3. 入力フォームへ申請内容を入力して送信
4. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施
5. 金額を確認し、支払い方法を選択して決済



画像・情報提供：開発元 株式会社トラストバンク

事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

①

スマートフォン



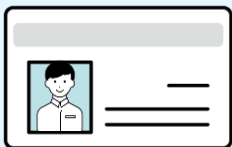
マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

②

マイナンバーカード



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

手続きにはマイナンバーカードの署名パスワードも必要となります。予め確認をしておいてください。

③

クレジットカード



クレジットカードで支払う場合、お手元にクレジットカードをご用意ください。

< 対応ブランド >

VISA / Mastercard / JCB /
American Express / Diners Club

PayPayアプリ



PayPayで支払う場合、事前にアプリのインストールが必要です。PayPayアプリは以下URLよりダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)

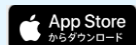
④

xIDアプリ



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。

xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



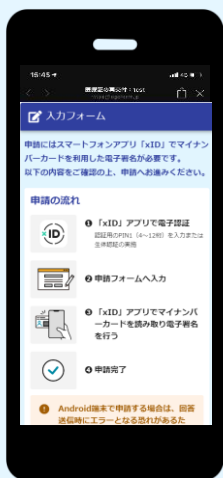
[iPhoneをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

①



電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス

②



「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施

③



入力フォームへ申請内容を入力して、確認後、送信

④



「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

⑤



決済手段（クレジットカードまたはPayPay）を選択し、支払い

目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.16**

ご利用になる方法に合った手順を実施してください。
なお、スマートフォンの操作に慣れていらっしゃらない場合は、[02をお勧め](#)しております。

01

スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

QRコードを利用してアクセスする場合の注意事項

読み取ったURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリではなく、QRコード読み取りアプリ内で表示する仕組みのアプリを利用する場合、本人認証が正しくできない場合があります。その場合は読み取ったURLをブラウザアプリで開くことのできるQRコード読み取りアプリをご利用いただくようお願いいたします。



②



スマートフォンから電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、「本人認証へ進む」を押します。

「このページを「xID」で開きますか？」と表示されるので「開く」をタップします。すると「xIDアプリ」が自動で起動します。
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

3



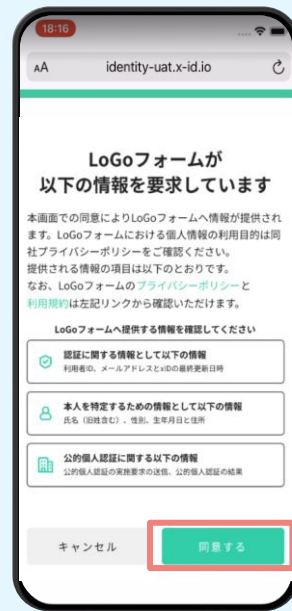
画面が切り替わります。
そのまま次の手順を実施
します。

4



「PINコード入力」画面
が表示されます。PINコ
ードを入力する、もしく
は生体認証を使って本人
認証を行います。

5



「同意する」をタップする
と画面が切り替わります。
そのまま次の手順を実施し
ます。なお、自動で切り替
わらない場合は「リダイレ
クト」ボタンを押してくだ
さい。

本人認証がうまくいかない場合
次のページをご覧ください

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

本人認証がうまくいかない場合

本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人確認(xID認証)」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに切り替えて頂く必要があります。(右記)

※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



タップ

POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

03.入力フォームへ申請内容を入力して送信

6

14:51
Q2. 必要書類を選択してください
 A証明書
 B証明書
 C証明書
Q3. 本手続きには別途郵送料84円が発生します
84円
→ 確認画面へ進む
入力内容を一時保存する
digicert
本フォームのお問い合わせ先: デモ用・でも課
電話番号: 0300000000
受付時間: 08:30 ~ 17:00
Powered by LoGoフォーム
TRUSTBANK, Inc.
お出願の プライバシーポリシー
logoform.jp

電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」をタップします。

7

14:52
A証明書
Q3. 本手続きには別途郵送料84円が発生します
84円
← 1つ前の画面に戻る → 送信
digicert
本サイトでの送信者様の個人情報はデジタルのSSLにより保護しており、デジタルの認証機関によりサイトの運営者、企業、組織の法的実在性、物理的実在性を証明しています。
本フォームのお問い合わせ先: デモ用・でも課
電話番号: 0300000000
受付時間: 08:30 ~ 17:00
Powered by LoGoフォーム
TRUSTBANK, Inc.
お出願の プライバシーポリシー
logoform.jp

確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

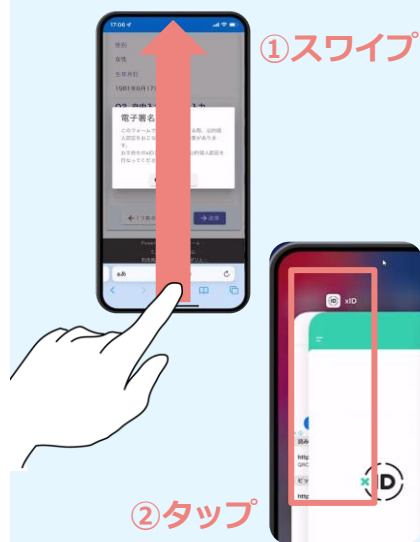
8

20:52
LGF-1483 表から選択のグラフ表示で不要な項目が出てくる
入力フォーム
電子署名
このフォームでは回答を投稿する際、マイナンバーカードで電子署名を行っていただく必要があります。
お手持ちのスマートフォンからxIDアプリを開いて公的個人認証を行ってください。
(スマートフォンで申請されている場合には手動でxIDアプリに切り替える必要があります)
キャンセル
押さない!
Q2. 表から複数
ああ test.logoform.jp

電子申請の確認画面が表示されます。
キャンセルは押さずに、次の手順を実施します。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

9



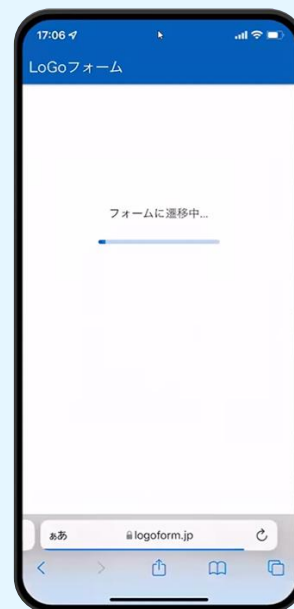
スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

10



「xIDアプリ」が起動すると自動で②の「電子申請システム」へと画面が切り替わります。切り替わらない場合のみ「リダイレクトする」をタップします。

11



画面が読み込まれます。完了するまで待ちます。

12



「公的個人認証リクエスト」画面が表示されます。「公的個人認証する」をタップします。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

13



「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「カードを読み取る」をタップします。

14



「署名用パスワードの入力」画面が表示されます。マイナンバーカードを使った署名用のパスワードを入力し、「OK」を押します。

15



「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されます。スマートフォンのカメラから少し離れた位置にマイナンバーカードをセットし、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

16



正しく読み取りが完了すると「基本情報の確認」画面が表示されます。内容を確認し、「設定する」をタップします。

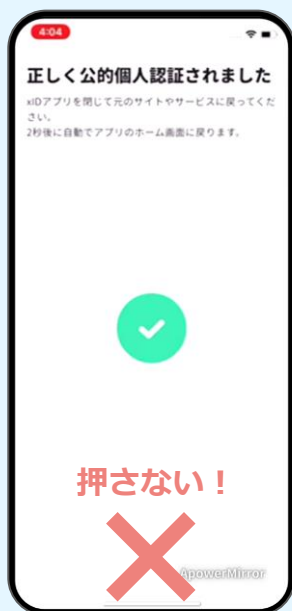
04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

17



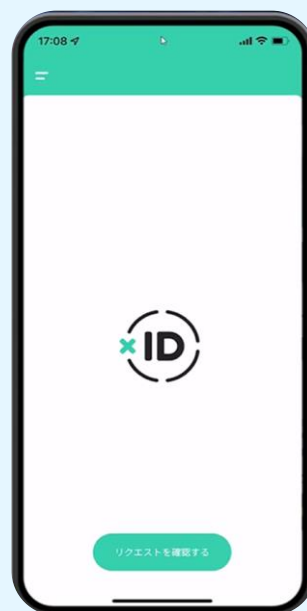
「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

18



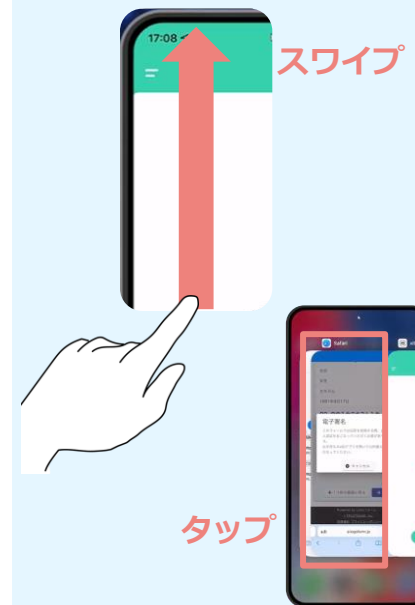
「正しく公的個人認証されました」と表示されます。**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**

19



画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。

20



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「WEBブラウザ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

05. 支払い方法を選んで送信

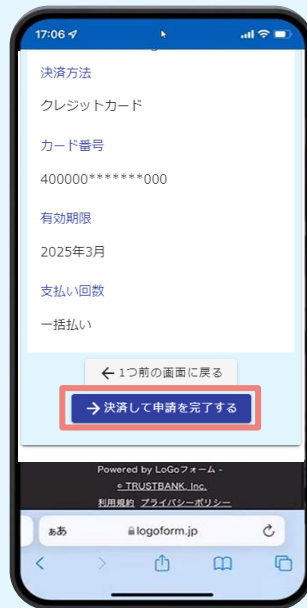
① クレジットカードにて支払い

21



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「決済情報入力確認へ進む」をタップします。※

22



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

23



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05. 支払い方法を選んで送信

② PayPayにて支払い

21



決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「決済情報確認画面へ進む」をタップします。※

22



支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

23



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

24



PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05. 支払い方法を選んで送信 ② PayPayにて支払い

25



「送信完了」と表示されていることを確認します。
手順は以上で終了です。

02

PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



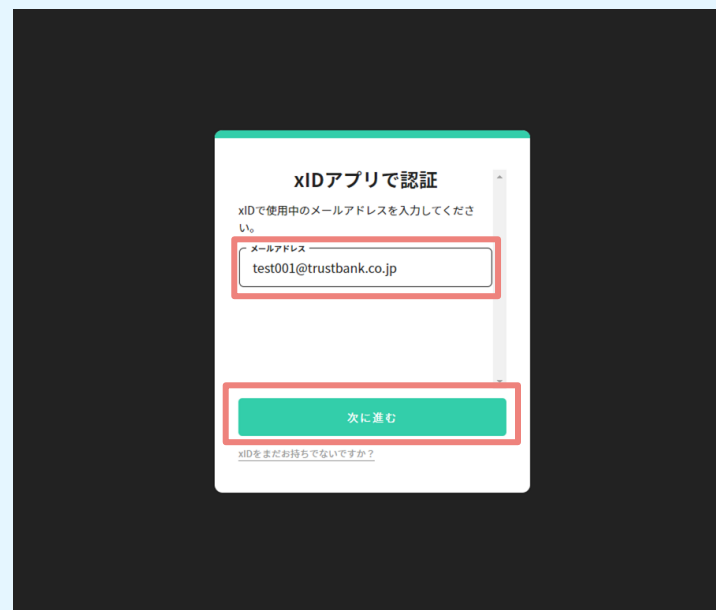
01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①



PCから電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップします。

②



「xIDアプリで認証」画面が表示されます。xIDで使用中のメールアドレスを入力し、「次に進む」を押します。すでにメールアドレスが表示されている場合は使用中のメールアドレスを選択します。

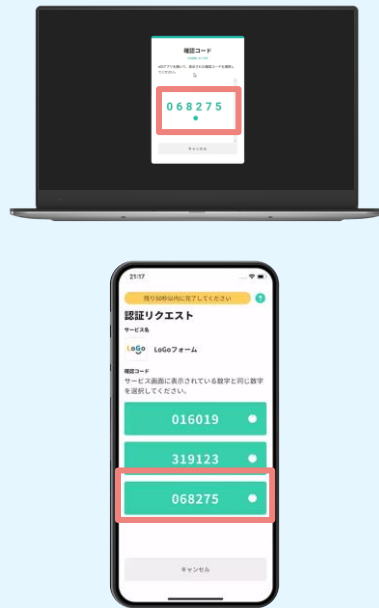
02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

3



スマートフォンで「xIDアプリ」を起動します。

4



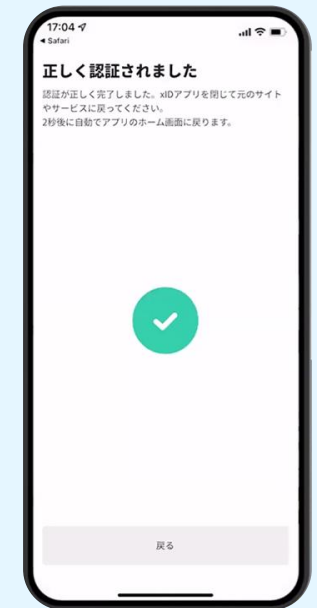
PCに確認コードが表示されるので、スマートフォンの「認証リクエスト」画面でPCに表示された数字と同じものをタップします。

5



正しく認証されるとスマートフォンに「PINの入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

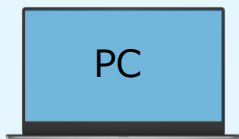
6



正しく認証されるとこのような画面が表示されます。スマートフォンを操作せず、そのまま次の手順に進みます。

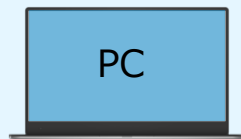
03.入力フォームへ申請内容を入力して送信

7



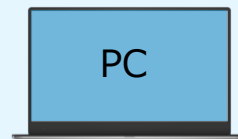
PCに電子申請システムの入力フォームが表示されます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」を押します。

8



確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」を押します。

9



電子署名の確認画面が表示されます。
キャンセルは押さずに、次の手順を実施します。

04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

10



スマートフォンに「公的個人認証リクエスト」画面が表示されます。「公的個人認証する」をタップします。

11



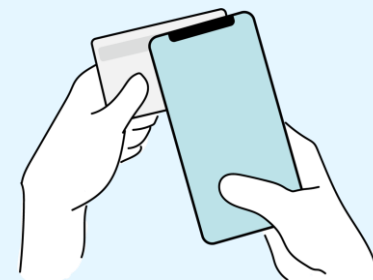
「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「カードを読み取る」をタップします。

12



「署名用パスワードの入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用パスワードを入力し、「OK」をタップします。

13



「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されます。スマートフォンのカメラから少し離れた位置にマイナンバーカードをセットし、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

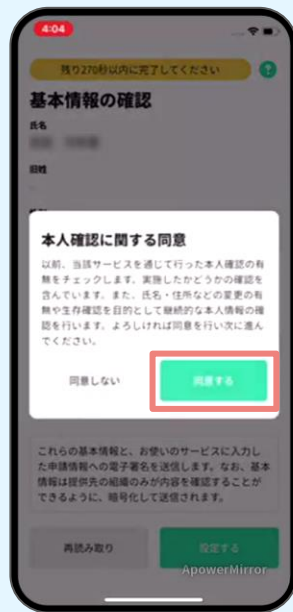
04. 「xIDアプリ」を利用してマイナンバーを使った公的個人認証を実施

14



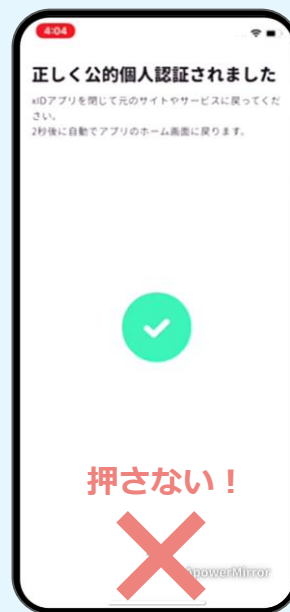
正しく読み取りが完了すると「基本情報の確認」画面が表示されます。内容を確認し、「設定する」をタップします。

15



「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

16



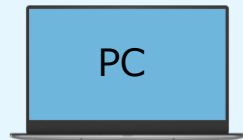
「正しく公的個人認証されました」と表示されます。この時、「戻る」ボタンを押さないでください。PC画面を確認します。

05. 支払い方法を選んで送信

① クレジットカードにて支払い

17

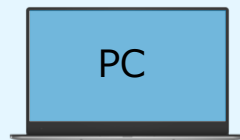
決済方法 決済
クレジットカード
お支払いに利用されるクレジットカードの種別を入力ください。
ご利用可能なカード一覧
VISA Mastercard JCB American Express
カード番号 入力
1234567890123456
有効期限(月) 年を入力してください。
月 年
カードの有効期限は通常「月/年(西暦2桁)」で表示されています。
支払い 入力
一時的に
セキュリティコード 入力
1234 567890 12345
※お支払金額は必ずお支払い金額に合致する必要があります。内容と確認・再入力、「確認画面へ進む」ボタンを押してください。
【確認事項】
本システムは利用規約に同意の上、本人が本人と認める旨の住所・氏名・電話番号を記載する住所・氏名・電話番号がシステム上で、クレジットカード会社での住所・氏名・電話番号と一致していることを確認する必要があります。



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「確認画面へ進む」を押します。※

18

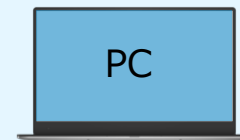
本手続きには別途送料04円が発生します。
お支払い金額
事務手数料手数料A 500円
送料 84円
支払い合計金額(税込) 584円
決済情報
決済方法 クレジットカード
カード番号 400000****0000
有効期限 2025年2月
支払い回数 一括払い
← 前画面に戻る ← 1つ前の画面に戻る → 送信する



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」を押します。※

19

【事後決済】各種証明書 電子申請・オンライン決済
本申請フォーム
入力 申請内容 決済情報入力 確認 完了
送信完了



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

05. 支払い方法を選んで送信

② PayPayにて支払い

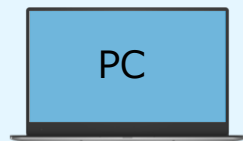
17

お支払い金額
送料別項目 500円
支払い合計金額 (税込) 500円

決済方法 **PayPay**

「決済する」ボタンを押すとPayPay決済画面が自動で表示されます。
商品がない場合はブラウザがオフラインモードで動作している可能性があります。画面を確認してください。

確認画面へ進む



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「確認画面へ進む」を押します。※

18

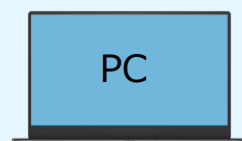
証明西画紙
必要項目を入力してください

お支払い金額
送料別項目 500円
支払い合計金額 (税込) 500円

決済情報
決済方法 PayPay

「決済する」ボタンを押すとPayPay決済画面が自動で表示されます。
商品がない場合はブラウザがオフラインモードで動作している可能性があります。画面を確認してください。

決済する



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済する」を押します。※

19

ブランド名: テストブランド

支払い金額 **584 円**

PayPayアプリでQRコードをスキャンして支払い

QRコード



自動で画面が切り替わります。スマートフォンからPayPayアプリでQRコードを読み込むか、PayPayに登録した携帯番号でログインをします。

20

支払い内容

PayPay for Developers のアカウントでログイン
しているブランド名: テストブランド
表示されている取引データはダミーです

支払い金額 (税込) **584 円**

PayPay残高
利用可能額: 467,635円

PayPayポイントを使う 101pt

支払う

PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

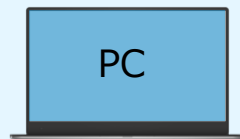
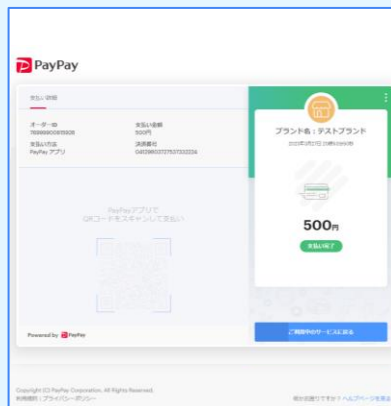
05. 支払い方法を選んで送信 ② PayPayにて支払い

21



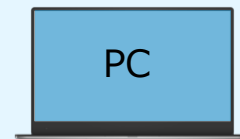
PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

22



スマートフォンで支払いを完了すると、PC画面も「支払い完了」が表示されます。

23



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。